



UADY
FACULTAD DE
PSICOLOGÍA

**RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA: PLANES
DE ACCIÓN DE MEJORA EN EL CAMPUS DE CIENCIAS-
EXACTAS-INGENIERÍAS**

**TESIS
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
MAESTRO EN PSICOLOGÍA APLICADA EN EL ÁREA DE
DESARROLLO ORGANIZACIONAL**

**PRESENTA
LIC. EN PSIC. RAÚL JESÚS VÁZQUEZ BACELIS**

**ASESOR
MTRO. REINALDO NOVELO HERRERA**

**MÉRIDA, YUCATÁN, MÉXICO
JULIO 2015**



UADY
FACULTAD DE
PSICOLOGÍA

**RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA: PLANES
DE ACCIÓN DE MEJORA EN EL CAMPUS DE CIENCIAS-
EXACTAS-INGENIERÍAS**

**TESIS
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
MAESTRO EN PSICOLOGÍA APLICADA EN EL ÁREA DE
DESARROLLO ORGANIZACIONAL**

**PRESENTA
LIC. EN PSIC. RAÚL JESÚS VÁZQUEZ BACELIS**

**ASESOR
MTRO. REINALDO NOVELO HERRERA**

**MÉRIDA, YUCATÁN, MÉXICO
JULIO 2015**

Dedicatoria

A mi madre, por el gran amor y devoción que tienes a tus hijos, por el apoyo incondicional e ilimitado que siempre me has dado, por tener siempre la fortaleza de salir adelante sin importar los obstáculos, por haberme formado como hombre de bien, y por ser la mujer que me dio la vida y me enseñó a vivirla. No hay palabras en el mundo para agradecerte todo lo que has hecho por mi mamá.

A todas aquellas personas que estuvieron en mi camino apoyándome en las buenas y en las malas para que yo lograré mis metas.

“Si das pescado a un hombre hambriento, le nutres una jornada. Si le enseñas a pescar, le nutrirás toda la vida”

Agradecimientos

A mi madre, gracias por la paciencia que has tenido para enseñarme, por el amor que me das, por tus cuidados en el tiempo que hemos vivido juntos, por los regaños que me merecía y que no entendía. Gracias mamá por estar al pendiente durante toda esta etapa.

A mis hermanos y amigos por haberme acompañando en esta etapa de mi vida, gracias por compartir momentos buenos y malos.

A mi novia, gracias por tu amor y apoyo, gracias por ser como eres, gracias por presionarme cuando lo necesitaba y apapacharme en todo momento. Gracias por ser parte de mi vida.

A Reinaldo Novelo Herrera, mi director de tesis y maestro de la universidad, que en los momentos difíciles estuvo ahí para ayudarme. Gracias a tus consejos y tu experiencia he aprendido mucho.

A mis maestros, gracias por darme la oportunidad de aprender de ustedes las experiencias y conocimientos que han dejado huella en mi vida, ustedes son mi ejemplo a seguir.

A Dios, por estar ahí siempre apoyándome y motivándome para lograr mis metas, por fortalecerme y darme la oportunidad de seguir creciendo.

Declaro que esta Tesis es mi propio trabajo a excepción de las citas en las que se ha dado crédito a los autores. Así mismo, que este trabajo no ha sido presentado previamente para la obtención de algún otro grado profesional o equivalente.

Agradezco el apoyo brindado por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) por haberme otorgado la beca No. 514027 durante el periodo febrero 2013 – julio 2014 para la realización de mis estudios de maestría que concluyen con esta tesis, como producto final de la Maestría en Psicología Aplicada de la Universidad Autónoma de Yucatán.

Contenido

	PÁG.
Resumen	1
Introducción	2
Problema de Investigación	3
Justificación	4
Capítulo 1. Antecedentes	6
1.1 La Organización y su relación con la responsabilidad social Universitaria	6
1.2 Orígenes de la Responsabilidad Social Empresarial	7
1.3 Definición de la Responsabilidad Social Empresarial	9
1.4 La Responsabilidad Social Universitaria	12
1.5 El papel de los jóvenes en el cambio social	13
1.6 Responsabilidad social y sostenibilidad en las instituciones de educación superior	15
1.7 Responsabilidad Social Universitaria en la UADY	16
1.8 Desarrollo Organizacional	18
1.9 Modelo de intervención de De Faria de Mello	19
Capítulo 2. Método	21
2.1 Objetivo General	21
2.1.1 Objetivos Específicos	21
2.2 Preguntas de Investigación	22
2.3 Hipótesis de trabajo	22
2.4 Variables	23
2.5 Participantes	23
2.6 Tipo de estudio y diseño	24
2.7 Técnicas, Instrumentos y/o materiales	26
2.8 Procedimiento	26
2.9 Análisis de resultados o de contenido de la información	28
2.9.1 El cuestionario de identificación, Evaluación y Propuestas de Acciones a Mejora para personal directivo	29
2.9.2 El Cuestionario de Identificación, Evaluación y Propuestas de Acciones de Mejora	30
2.9.3 Focus Group Modificado	32

2.9.4 Rendición de cuentas	33
Capítulo 3. Resultados	34
3.1 Resultados Cuantitativos	34
3.1.1 Aplicación del Cuestionario de identificación, Evaluación y Propuestas de Acciones de Mejora	34
3.2 Resultados Cualitativos	62
3.2.1 Focus Group del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías	62
Capítulo 4. Discusión	72
4.1 Limitaciones y sugerencias	74
4.1.1. Conclusiones	76
Referencias	78
Anexos	
Anexo A Contrato Psicológico de las fases 3 y 4 del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías	81
Anexo B Instrumentos utilizados en el diagnóstico del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías	91
Anexo C DAFO del Campus del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías	108
Anexo D Resultados del cuestionario RSU utilizado para directivos, secretarios y jefes de posgrado del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías	110
Anexo E Estructura de la sesión de trabajo con estudiantes, mediante la técnica cualitativa Focus Group	119
Anexo F Instrumentos utilizados en el <i>Focus Group</i> con los Estudiantes para cada ámbito de la RSU	122

Índice de Tablas

		PÁG.
Tabla 1.	<i>Puntuaciones Promedio y nivel de eficacia del ámbito Formación profesional y Ciudadana de la RSU</i>	50
Tabla 2.	<i>Puntuaciones promedio y nivel de eficacia del ámbito Gestión Social del Conocimiento de la RSU</i>	54
Tabla 3.	<i>Puntuaciones promedio y nivel de eficacia del ámbito institución Responsable de la RSU</i>	56
Tabla 4.	<i>Puntuaciones promedio y nivel de eficiencia del ámbito participación social de la RSU</i>	58
Tabla 5.	<i>Intervalos para Obtener el nivel de eficiencia</i>	61
Tabla 6.	<i>Propuestas de Planes de Acción de Mejora por Campus</i>	63
Tabla 7.	<i>Propuestas de Planes de Acción de mejora por Campus</i>	65
Tabla 8.	<i>Propuestas de Planes de Acción de Mejora por Campus</i>	67
Tabla 9.	<i>Propuestas de Planes de Acción de Mejora por Campus</i>	69

Índice de Figuras

		PÁG.
Figura 1.	<i>Los cuatro ámbitos de la RSU</i>	18
Figura 2.	<i>Modelo de Intervención de De Faria Mello</i>	20
Figura 3.	<i>Grupos de Interés</i>	24
Figura 4.	<i>Diseño DEXPLOS de investigación</i>	25
Figura 5.	<i>Ejemplo de cuestionario aplicado a estudiantes</i>	31

Resumen

La Universidad Autónoma de Yucatán en el 2010 puso en marcha su Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2010-2020, el cual constituye el marco orientador de todas las dependencias del nivel medio superior y superior para la formulación de sus programas de desarrollo. Su base radica en políticas y estrategias establecidas en el Programa Integrador de Responsabilidad Social Universitaria (RSU), el cual está integrado por 15 Programas institucionales prioritarios. Su finalidad es lograr que la UADY sea la institución de educación superior en México con el más alto nivel de relevancia y trascendencia social. El presente trabajo forma parte del Programa Integrador de RSU cuya finalidad fue realizar una intervención basada en el enfoque del Desarrollo Organizacional y el modelo de cambio planeado de De Faria Mello (2006). Dicha intervención tuvo como objetivo general identificar, diseñar, implementar y evaluar los planes de acción de mejora propuestos por los estudiantes del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías de la UADY en lo general, y de las facultades que lo integran en lo particular, en función de los diagnósticos de la Responsabilidad Social Universitaria; así como rendir cuentas a los distintos grupos de interés internos y externos del mismo. El programa integrador de RSU constó de 4 fases: 1. Compromiso 2. Autodiagnóstico 3. Planeación y cumplimiento de las acciones de mejora. 4. Evaluación y rendición de cuentas. A partir de los resultados obtenidos en las fases 1 y 2 realizados por compañeros tesis de generaciones anteriores se comenzó el trabajo teniendo como objetivo implementar las fases 3 y 4, enfocándose únicamente en un grupo de interés: los estudiantes del campus de Ciencias Exactas e Ingenierías de la Universidad. Se siguió una aproximación metodológica mixta, el diseño de la intervención fue secuencial exploratorio, con énfasis cualitativo. Esta intervención partió de los datos arrojados por el Inventario de Responsabilidad Social (IRSU). Los datos arrojados en esta investigación dieron como resultado evaluaciones realizadas por los estudiantes a las acciones emprendidas actualmente en materia de RSU en las facultades que integran el Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías. Dichos resultados se suman a los obtenidos en los otros campus y dependencias de la UADY.

Introducción

En la actualidad, los recursos destinados a la educación y a la generación de conocimiento han sido mayores que ninguna otra época de la historia. Los avances en la ciencia, la tecnología y la educación han sido espectaculares en todos los niveles de edad. Sin embargo, dos conflictos grandes para la humanidad siguen sin resolverse: el que surge de la convivencia en común y el que se deriva de la relación entre el hombre y la naturaleza. Existen muchos problemas sin resolver en materia de acceso básico a alimentos y sanidad; justicia social, equidad y derechos humanos; convivencia intercultural, diálogo y entendimiento entre los pueblos; paz, democracia, participación, gobernanza y ciudadanía; relación con el medio natural y las formas de vida y la ética, libertades y valores (Global University Network For Innovation, 2009).

Debido al rápido crecimiento de la sociedad en estos años, es necesario reenfocar el rol social, no sólo en materia educativa, sino en las organizaciones y en las sociedades del mundo. Los avances tecnológicos han dado pasos agigantados, pero en materia de cuidado y conservación al ambiente existe un atraso, y es por esto que surge la necesidad de desarrollar nuevas estrategias que lleven a una sociedad mundial sostenible contemplando el marco de los límites ambientales.

Es aquí entonces donde entra el concepto de Responsabilidad Social, como una estrategia ante dichas problemáticas de índole mundial. De acuerdo con Lizcano (2006, p. 22) la Responsabilidad Social es definida como “la capacidad de las organizaciones para reconocer las consecuencias de un hecho realizado libremente, respondiendo del mismo ante la sociedad y ante otras partes implicadas como pudieran ser socios, compañía compañeros o aliados”.

La Responsabilidad Social es un término que ha tenido un gran desarrollo y aceptación en la comunidad mundial debido a los problemas actuales causados por el derroche de recursos y los impactos negativos al ambiente. Muchas organizaciones por todo el mundo han adoptado el término de Responsabilidad Social volviéndose actores sociales más allá de las paredes de sus organizaciones.

La Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) como una organización decide incluir la Responsabilidad Social dentro de su Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020, debido a esta creciente necesidad de actores sociales que estén comprometidos con su ambiente y la sostenibilidad.

Problema de Investigación

En la actualidad, las organizaciones han tomado gran importancia a la palabra responsabilidad social, enfatizando en dar un trato digno a los trabajadores y clientes, estableciendo buenas relaciones con el gobierno, así como ayudar a la preservación del medio ambiente contribuyendo en la construcción de una sociedad mejor para vivir, en la que se integren los esfuerzos de todos los involucrados. La UADY, como una organización está consciente de la responsabilidad social que tiene con la comunidad estudiantil, sus trabajadores, la sociedad y el medio ambiente por los impactos generados.

Es importante mencionar la relación existente entre la Universidad–Estado–Sociedad, pues de esta manera se puede evidenciar que la Universidad tiene una función social, que influye y transforma su entorno. Hoy en día el trabajo de la Universidad va más allá de sus funciones tradicionales de docencia, investigación y extensión, y trasciende más allá de las paredes de la organización, influyendo en el desarrollo económico, industrial, social y cultural de las regiones donde está inserta.

La Universidad consciente de los impactos que genera en su entorno crea un modelo de planeación estratégica plasmado en su Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2010-2020 (Universidad Autónoma de Yucatán, 2010). En este plan de desarrollo se encuentra el Programa Integrador de Responsabilidad Social Universitaria como eje principal de su actuar diario.

En la actualidad, las organizaciones educativas están siendo cada día más conscientes de la importancia de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU). La Universidad de Chile (2001) explica que la RSU en la universidades hace referencia a la capacidad que tienen éstas de difundir y practicar un conjunto de principios y valores generales y específicos, por medio de cuatro procesos claves; que son la gestión, docencia,

investigación y extensión universitaria, respondiendo así ante la propia comunidad universitaria y ante la sociedad donde está inserta.

La UADY dentro del Programa de integrador de la RSU y como cumplimiento de su visión 2010-2020 tiene el objetivo de ejercer una formación integral y ampliar los efectos positivos derivados del desarrollo de sus programas, abarcando a todos los sectores de la sociedad. Para el cumplimiento de este objetivo se requiere la integración, coordinación y cooperación de la comunidad universitaria. Debido a que este trabajo forma parte de un proyecto mayor de la Universidad, esta intervención solo trabajará con estudiantes del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías y las facultades que lo integran (Ingeniería, Ingeniería Química y Matemáticas).

El presente trabajo pretende contribuir a la creación e implementación de planes de acción de mejora en el Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías, a través de sus estudiantes con el fin de contribuir al cumplimiento de la visión 2010-2020 del PDI de la UADY.

Justificación

Desde principios de enero de 2007, la administración del C. Rector de la UADY, Dr. Alfredo Dájer Abimerhi, se tomó la tarea de promover y desarrollar planes de acción que mejoren año con año la calidad de los egresados, así como de los programas desarrollados en las instituciones educativas con el fin de posicionar a la UADY como una de las mejores instituciones educativas del país.

La investigación sobre la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) tiene la finalidad de realizar aportaciones a la Universidad que ayuden a mejorar la calidad de sus procesos y favorezcan así a toda la comunidad educativa. Para ello es importante realizar un proceso de mejora continua integrando a todos los grupos que integran la comunidad universitaria con el fin de crear grupos consolidados que sean capaces de resolver sus propios problemas y estén comprometidos socialmente.

Otra razón por la cuál es importante esta investigación acerca de la RSU, es hacer conscientes a las sociedades mundiales de los impactos ambientales y la disminución de recursos debido a la sobreexplotación de los mismos para así formar actores sociales

comprometidos que lleven al mundo a un desarrollo sustentable y a una mejor calidad de vida.

Cabe mencionar que esta investigación se realizará bajo en el enfoque del Desarrollo Organizacional, principalmente por el modelo propuesto por De Faria Mello (De Faria Mello, 2000), debido a los planteamientos que sigue van acorde con los objetivos que persigue dicha investigación.

Capítulo 1. Antecedentes

1.1. La organización y su relación con la responsabilidad social universitaria

Las organizaciones conforman buena parte del mundo actual. Gran parte del estilo de vida de las sociedades del mundo están determinadas por las organizaciones y éstas afectan el comportamiento individual y colectivo. El ser humano está rodeado de organizaciones como son la familia, la escuela, el trabajo, etc., por mencionar algunas de ellas. Ahora bien, surge un cuestionamiento, ¿cómo se define una organización?, para ello existen un sinnúmero de definiciones de organización, en breve se expondrán algunas de ellas.

Weinert (1985, en Guillén Gestoso y Guil Bozal, 2005, p. 129), define la organización como “un conjunto colectivo con límites relativamente fijos e identificables, con una ordenación normativa, con un sistema de autoridad jerárquico, con un sistema de comunicación y con un sistema de miembros coordinados, este conjunto colectivo está formado por una base relativamente continua dentro de un entorno que lo rodea y se dedica a acciones y actividades que normalmente tienden a una meta final u objetivo, o una serie de metas finales u objetivos”.

Para Porter, Lawler y Hackman (1975, en Palací Descals, 2005), las organizaciones están compuestas por individuos y grupos los cuales persiguen ciertos fines y objetivos específicos por medio de funciones diferenciadas que son dirigidas y coordinadas racionalmente y que tienen una cierta permanencia temporal.

Parsons (1995, en Chiavenato, 2001) por su parte explica que las organizaciones son unidades sociales construidas y reconstruidas para alcanzar objetivos específicos. Y que actualmente son consideradas como el medio más eficiente para satisfacer un gran número de necesidades humanas.

Por otro lado, Robbins y Judge (2009) definen a la organización como la unidad social coordinada en forma consciente, compuesta de dos o más personas, que funciona sobre una base de continuidad relativa para lograr una meta o conjunto de metas comunes.

A partir de las definiciones mostradas con anterioridad se puede observar que todas ellas contemplan al ser humano y sus relaciones como la base de toda organización, así

como características tales como esfuerzos combinados para la consecución de metas, cierta permanencia en el tiempo y diferentes actividades que ayudan a la consecución y logro de las metas organizacionales.

La importancia de definir la organización radica en entender a profundidad de donde surge la Responsabilidad Social y como ha se ha vuelto una necesidad primordial para las organizaciones en la actualidad.

1.2. Orígenes de la Responsabilidad Social Empresarial

El concepto de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) tiene sus orígenes en el mundo académico en 1953, cuando en el libro de Howard Bowen, *Social Responsibilities of the Businessman*, se plantea el cuestionamiento sobre cuáles son las responsabilidades que los empresarios deben o no asumir con la sociedad. En 1960, Davis propuso que la responsabilidad de las empresas se da en función de la cantidad de poder que éstas tienen sobre la sociedad. Para la década de los setentas, se señaló como características de la RSE su aspecto voluntario y su expresión en acciones específicas de las empresas. De esta forma, la responsabilidad dejó de centrarse en el empresario y se comenzó a hablar de la responsabilidad social como un todo integrado dentro de la organización (Raufflet, Lozano Aguilar, Barrera Duque y García de la Torre, 2012).

Para 1984, Drucker (1984, en Raufflet, Lozano Aguilar, Barrera Duque y García de la Torre, 2012) planteó que para lograr la puesta en marcha de la RSE era necesario que los negocios convirtieran sus responsabilidades sociales en oportunidades de negocio con el fin de generar capacidades, competencias, empleos mejor pagados y oportunidades para acceder a servicios de salud para toda la sociedad. En ese mismo año, Cochran y Wood (1984) plantearon la idea de que la RSE debería ser implementada a través de la generación de principios que delimiten la actuación de la empresa, la puesta en marcha de políticas que busquen dar respuestas a las problemáticas sociales y la creación de procesos que apuntarán a la generación de acciones sociales.

La década de 1990 estuvo caracterizada por la vinculación del concepto de RSE con diversas teorías administrativas. De estas teorías, se puede distinguir dos posturas en relación con las RSE; la primera que tiene que ver con la realización de acciones de

filantropía con el interés de una mejor imagen, esto con la intención de mejorar su posicionamiento en el mercado (Raufflet, Lozano Aguilar, Barrera Duque y García de la Torre, 2012).

Por otro lado, la segunda postura presenta una forma integral, en la cual las preocupaciones sociales, expresadas por los diferentes grupos de interés, se encuentran integradas a los aspectos que conforman la actividad de la empresa. Asimismo, como una respuesta a las preocupaciones sociales, se promueve la creación de sinergias con diferentes actores sociales, provenientes de diversos sectores, cuyo interés es incidir de forma positiva en el bienestar de la sociedad en su conjunto. A finales de esta década, a consecuencia del deterioro ambiental causado por las acciones humanas y empresariales, el discurso ambiental comenzó a tomar más fuerza en la teoría administrativa y se empezó a hablar de vincular la estrategia y desarrollo tecnológico con el concepto de sustentabilidad (Raufflet, Lozano Aguilar, Barrera Duque y García de la Torre, 2012).

Al relacionar el concepto de sustentabilidad con la RSE, se tuvo que unificar dos conceptos que se encontraban separados. El primero era el desarrollo sustentable vinculado con actores de índole pública o social, principalmente los preocupados por el medio ambiente; y el segundo, la RSE en el sector privado, que buscaba mejorar las relaciones con sus grupos de interés y reducir su impacto ambiental. Con esto, la RSE deja de ser sólo un medio para lograr el desarrollo sustentable y se vuelve un promotor del desarrollo humano (Raufflet, Lozano Aguilar, Barrera Duque y García de la Torre, 2012).

Para 1999, la Organización de las Naciones Unidas, conscientes de la situación de pobreza e inequidad en todo el mundo, así como el impacto que tienen las empresas en la permanencia o solución de estas problemáticas, crea el Pacto Global, una iniciativa que busca la adhesión de compañías que trabajan o desean trabajar en aspectos de RSE por medio del compromiso de cumplir con diez principios agrupados en cuatro dimensiones: aspectos laborales, derechos humanos, medidas de anticorrupción y prácticas de medio ambiente (Raufflet, Lozano Aguilar, Barrera Duque y García de la Torre, 2012).

En el ámbito de América Latina se han generado diversas iniciativas a partir de diversos indicadores de RSE que buscan sistematizar las acciones que las empresas realizan para favorecer el desarrollo sustentable de las zonas donde operan. Por ejemplo, el Instituto

Ethos de Brasil, es un grupo de empresarios interesados en movilizar y ayudar a las compañías a conducir sus negocios de una forma socialmente responsable, incidiendo así en la construcción de una sociedad más justa y sustentable. En Argentina se encuentra el Instituto de RSE, que capacitaciones y consultoría fomenta la RSE en todos los niveles de la sociedad (Raufflet, Lozano Aguilar, Barrera Duque y García de la Torre, 2012).

En México se encuentra el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), que desde el 2001 ha otorgado la distinción denominada Empresa Socialmente Responsable a aquellas empresas (pequeñas, medianas y grandes) y organizaciones que a través de un autodiagnóstico muestren tener prácticas de RSE (Raufflet, Lozano Aguilar, Barrera Duque y García de la Torre, 2012). El CEMEFI explica que una empresa socialmente responsable es aquella que tiene un compromiso consciente y congruente para cumplir íntegramente con la finalidad de la empresa tanto con los trabajadores, accionistas, autoridades como con los clientes, proveedores, medio ambiente, gobierno, etc., así teniendo en consideración las expectativas de todos los participantes en el ámbito económico, social y ambiental, demostrando el respeto por los valores éticos, la gente, las comunidades y el medio ambiente buscando la construcción del bien común (Porto y Castromán, 2006, en Barroso Tanoiro, 2007).

La RSE ha desarrollado con el tiempo un vínculo fuerte entre los procesos de desarrollo sustentable y humano en las organizaciones y la sociedad en general, donde cada año aumenta el número de organizaciones que busca implementar la RSE, yendo más allá del cumplimiento de su misión y visión, buscado un cambio integral, invirtiendo en esfuerzos y recursos necesarios para buscar la calidad en todas sus acciones que emprendan e impacten en el bienestar de la organización, la comunidad y el medio ambiente.

1.3. Definición de la Responsabilidad Social Empresarial

Luego de hacer un breve recorrido por la historia de la Responsabilidad Social Empresarial y su evolución a lo largo de tiempo. Es importante dedicarse a la definición de Responsabilidad Social Empresarial vista desde varios enfoques y autores de la literatura. Raufflet, Lozano Aguilar, Barrera Duque y García de la Torre (2012) explican las RSE

vista desde cuatro enfoques: el funcionalista, el sociológico, el culturista y el constructivista.

Desde el enfoque funcionalista, se define la RSE como una función de regulación social, es decir, como un instrumento de regulación de la relación empresa/sociedad destinado a estabilizar tal relación, así como integrar los propósitos de las empresas con los de la sociedad. Por otro lado, desde el enfoque sociológico, la RSE es definida como la expresión de relaciones de poder, ya que traduce la capacidad de los actores sociales o de las organizaciones de influenciar a las empresas y hacerlas tomar en cuenta sus reivindicaciones sociales, étnicas y/o ambientales. Luego en el enfoque culturalista se define a la RSE como un producto cultural que refleja las relaciones deseables entre empresa y sociedad, tal como están definidas por el medio cultural, político, institucional y social. Por último, el enfoque constructivista define la RSE como una construcción sociocognitiva de la esfera de los negocios y de la sociedad a través de un proceso complejo de encuadre recíproco de identidades, sistemas de valores y cuestiones sociales (Raufflet, Lozano Aguilar, Barrera Duque y García de la Torre, 2012).

Estas definiciones de RSE vistas desde estos cuatro enfoques brindan una comprensión más global del concepto de RSE centrándose en la regulación, las relaciones de fuerza y las lógicas de poder, los valores y normas sociales y la construcción recíproca entre la empresa y la sociedad.

Ahora bien se expondrán varias definiciones de RSE de varios autores para tener una visión más amplia de este concepto.

Lizcano (2006) define la Responsabilidad Social de la Empresa como la capacidad existente de toda organización para reconocer sus hechos realizados de manera libre, respondiendo por estos ante la sociedad en general y ante cualquier parte implicada y es también una forma de entender la empresa desde unos valores y unos fines específicos que buscan generar valor para todas las partes interesadas en su ejercicio.

Por su parte el Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresarial (2002) define la RSE como la capacidad de una empresa de escuchar, atender, comprender y satisfacer las expectativas legítimas de los diferentes actores contribuyentes a su desarrollo.

IDEA (2005, en Zicari, 2006) define la RSE como un compromiso que cada empresa, en tanto actor social, establece con sus grupos de interés, procurando mejorar en forma sostenible, las condiciones del negocio y la calidad de vida de la sociedad en su conjunto.

Las definiciones anteriores sobre la RSE reúnen varios elementos que son importantes para esta investigación como son la sostenibilidad, el compromiso con sus actores sociales, los valores de los que parte, la satisfacción de las demandas no sólo empresariales sino también ambientales, entre otras.

Como menciona Pradini y Sánchez (2007) la RSE exige a la empresa una relación más estrecha con su entorno y con el contexto en el que se ubica con el fin de lograr un desarrollo humano sostenible.

Uno de los aspectos esenciales de la RSE es el aspirar a un desarrollo social sostenible. Para lograr esta sostenibilidad los agentes sociales no deben conformarse con unos buenos resultados económicos, sino que, en interacción con los grupos de interés, han de buscar además rentabilidades sociales y medioambientales (Pradini y Sánchez, 2007).

Muchas empresas comerciales, industriales y de servicios de todo el mundo se están dando cuenta de que no es suficiente generar utilidades sino que deben contribuir al bien común a través de un trato responsable y ético hacia todos los involucrados en ellas y sus procesos, cuidando en todo momento la naturaleza y el entorno general en que dichas empresas se desarrollan.

Porto y Castromán (2006, Barroso Tanoiro, 2007) explican que ser socialmente responsable va más allá de las obligaciones legales, invirtiendo más en capital humano, en el medio ambiente y en las relaciones con los involucrados en las organizaciones. Las organizaciones que emprendan este camino deben ser claras, evitando cumplir sólo por mera apariencia. La RSE implica una contribución activa y voluntaria de las organizaciones para el mejoramiento social, económico y ambiental, y esto incluye un conjunto de prácticas, estrategias y sistemas de gestión empresariales que persiguen un nuevo equilibrio entre las dimensiones ética, social y ambiental.

A partir del entendimiento de la Responsabilidad Social Empresarial y los objetivos que persigue se podrá dar paso a la comprensión del concepto de la Responsabilidad Social Universitaria.

1.4. La Responsabilidad Social Universitaria

Se ha llegado al punto medular de esta investigación, luego de haber hecho un recorrido por la historia y las diferentes concepciones de la Responsabilidad Social Empresarial es momento de abordar el tema de la Responsabilidad Social Universitaria.

De igual forma que las organizaciones han tenido que superar el enfoque filantrópico de la inversión social como un gasto extra para llegar a una responsabilidad social, las instituciones educativas de nivel superior deben ir más allá de una proyección social y extensión universitaria como una función central de formación estudiantil y de producción de conocimientos y asumir una verdadera exigencia de la Responsabilidad Social Universitaria (Vallaey, 2010).

He aquí que la Responsabilidad Social Universitaria se presenta como un nuevo desafío en las universidades, debido a que la educación superior ya no sólo debe formar excelentes profesionales, sino también personas comprometidas socialmente.

Según Vallaey (2007, p.11), define la Responsabilidad Social Universitaria como “una política de gestión de la calidad ética de la Universidad que busca alinear sus cuatro procesos (gestión, docencia, investigación, extensión) con la misión universitaria, sus valores y compromiso social, mediante el logro de la congruencia institucional, la transparencia y la participación dialógica de toda la comunidad universitaria (autoridades, estudiantes, docentes, administrativos) con los múltiples actores sociales interesados en el buen desempeño universitario y necesitados de él, para la transformación efectiva de la sociedad hacia la solución de sus problemas de exclusión, inequidad, y sostenibilidad”.

La responsabilidad social universitaria parte de 4 ejes programáticos de gestión responsable de la universidad. El primer eje es el campus responsable, que hace referencia a la gestión socialmente responsable de la organización misma, del clima laboral, la gestión de recursos humanos, los procesos democráticos internos y el cuidado del medio ambiente.

El segundo eje es la formación ciudadana y profesional responsable, que explica que la formación profesional y humanística se enfoque hacia un perfil del egresado con competencias ciudadanas de responsabilidad social para el desarrollo sostenible de su sociedad. El tercer es la gestión social del conocimiento, la cual enfatiza la importancia de orientar la actividad científica y la práctica experta hacia su responsabilidad social a partir de procesos de construcción de conocimiento participativo con actores académicos, y difundir ampliamente y de modo comprensivo los procesos y resultados de la actividad científica. Por último, el cuarto eje, participación social, apunta a la idea de una organización de proyectos con actores externos de tal modo que se constituya vínculos de puente (capital social) para el desarrollo social entre los participantes de los proyectos, de modo que estos últimos puedan aprender juntos durante el intercambio (Vallaey, 2007).

Cabe señalar que la Universidad Autónoma de Yucatán, también incluye en el Programa Integrador de Responsabilidad Social Universitaria cuatro ejes para una gestión responsable dentro de la universidad. Estos ejes son los siguientes: institución responsable, formación profesional y ciudadana, gestión social del conocimiento y la participación social. Estos ejes siguen los principios y fundamentos de los ejes propuestos por Vallaey para la RSU (Vallaey, 2007).

1.5. El papel de los jóvenes en el cambio social

La posición que los jóvenes ocupan en la sociedad y el papel que juegan en su devenir es uno de los temas que más controversias han generado en los últimos años, y muy probablemente seguirá haciéndolo en un futuro. Desde hace siglos ha persistido el interés no sólo por definir sus características como una fase más de la vida, y por establecer los rasgos que la distinguen de las otras —infancia y edad adulta—, sino también por indagar cuáles son sus necesidades, deseos, pautas de actuación, niveles de compromiso, etc. Tras la mayor parte de los debates sobre estas cuestiones late la preocupación por la forma en que las nuevas generaciones se incorporan al orden social establecido, sus conflictos, y el grado de continuidad o cambio que introducen en los procesos sociales y políticos (Morán y Benedicto, 2012).

La sociedad asume y reconoce a la juventud como una etapa específica de la vida durante la cual, y a través de un conjunto de prácticas institucionalizadas, le son impuestas al individuo ciertas demandas y tareas que definen y canalizan sus comportamientos como “joven”, las cuales suponen una relación con la “idea de juventud” (Morch, 1996).

Los debates públicos sobre la situación de los jóvenes habitualmente están atravesados por imágenes sociales paradójicas: hablan de jóvenes desde una perspectiva que pretende ser objetiva, pero en buena medida reflejan las preocupaciones de los adultos sobre la marcha de los asuntos colectivos, sus propias vidas y las relaciones intergeneracionales. En los últimos años, estas imágenes sobre cómo se es joven están sometidas a una constante transformación debido a la velocidad de los cambios sociales, económicos y culturales en nuestras sociedades desarrolladas. Los jóvenes, de manera variable y con distintos grados de intensidad y expresión pública, manifiestan su resistencia a la aceptación de valores, costumbres y prácticas del mundo adulto (Garay, 2004). La concepción de la juventud frecuentemente está bajo una perspectiva problemática, irreverente, es decir, es concebida con el enfoque de que sus argumentos o sus aportaciones no cuentan con la suficiente madurez social o palmarés para ser reconocida como tal, para darle la validez apropiada.

En tiempos de globalización, las situaciones sociales que viven los jóvenes imponen a los actores condiciones desfavorables para su inserción en el mundo social; la falta de una equitativa inserción económica y un acceso indiferenciado a la educación, hace de la población joven una de las más vulnerables en el mundo actual, y la convierten en una juventud marginada del desarrollo y el crecimiento. Por ello, es necesario preguntarnos por las posibilidades que existen en el mundo actual para los jóvenes (Collignon, 2003).

La juventud es un actor protagónico en la renovación permanente de las sociedades, particularmente en el contexto de la reestructuración socioeconómica y la globalización. Da un valor prominente a la participación juvenil como parte crucial de su desarrollo (Krauskopf, 1999). Es por ello la importancia que invitar a los jóvenes a participar más y más en los problemas actuales que viven las sociedades del mundo.

Poco a poco se empieza reconocer la importancia de incrementar la inversión en el capital humano de las personas jóvenes para contribuir a la emergencia de destrezas y capacidades que les permitan actuar de formas nuevas. Se explica que las posibilidades de

las generaciones actuales no solo dependen de los recursos de sus padres, sino también de los recursos sociales de su grupo, por lo que las políticas deben fortalecer el capital social (Banco Mundial, 1996).

1.6. Responsabilidad social y sostenibilidad en las instituciones de educación superior

La educación superior referente a la integración de la sostenibilidad exige replantear todo el sistema educativo. Ésta puede desempeñar un doble papel: por una parte, proporcionar a los graduados las actitudes, los conocimientos y las habilidades necesarias para conducir este proceso, y puede desarrollar y aportar conocimiento que contribuya a la investigación y la práctica de la sostenibilidad (Global University Network For Inovation, 2009).

Los cambios en el currículo han de avanzar de forma que las áreas tradicionales de estudio se transformen en un currículo transversal más orientado a los problemas y más vinculado con los desafíos y las inquietudes del mundo real, incorporando una amplia gama de dimensiones técnicas y sociales dentro de un currículo más general (Global University Network For Inovation, 2009).

Entre las áreas emergentes que deberían incluirse en el currículo se encuentra la sostenibilidad, las relaciones interculturales, la formación para la ciudadanía y el compromiso cívico, así como la educación para la convivencia y la paz. La integración de aspectos humanos, sociales, científicos y técnicos es también deseable, así como las cuestiones éticas y valores (Global University Network For Inovation, 2009).

La sostenibilidad debe integrarse a todos los niveles y actividades de las instituciones apoyando iniciativas que se integren a la docencia, la investigación, la extensión y en los criterios de gestión de la propia institución. Las universidades deben reevaluar su propósito, funciones y prácticas, a través de su participación práctica del diálogo y el discurso con la ciudadanía, para abordar los problemas actuales. También es necesaria una mayor coordinación entre los gobiernos, la sociedad civil, la intelectualidad y las empresas para avanzar en la transformación social. La sociedad civil debe encontrar en las universidades un socio importante con quien imaginar y desarrollar alianzas de cooperación e intercambio (Global University Network For Inovation, 2009).

1.7. Responsabilidad Social Universitaria en la UADY

La Universidad dentro de su Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2010-2020 explica que existen tres metas universales de desarrollo, las cuales están enfocadas a alcanzar un mundo socialmente equitativo, ecológicamente sustentable y económicamente estable (Universidad Autónoma de Yucatán, 2010). Con ello, la Universidad pretende ser un agente de cambio teniendo una trascendencia social comprometida con el bien común. La UADY establece el Programa Integrador Responsabilidad Social Universitaria como eje conductor del PDI.

El Programa Integrador de la RSU pretende vincular el conocimiento científico, tecnológico, humanístico y artístico con las necesidades locales, nacionales y mundiales. Esto con el fin de promover el desarrollo humano y sustentable para mejorar la calidad de vida de las personas. Esto significa promover que todas las acciones (tanto internas como externas) de la Universidad influyan en la sociedad y en las expectativas que los actores sociales tienen sobre ella, vinculando el conocimiento que genera con las necesidades locales, nacionales y mundiales (UADY, 2010).

Dentro del marco del Programa Integrador de la RSU de la UADY (2010) se establecen cuatro ámbitos fundamentales: Institución Responsable, Formación Profesional y Ciudadana, Gestión Social del Conocimiento y Participación Social (veáse figura 1). Estos cuatro ámbitos se describen a continuación:

- **Institución Responsable:** en este ámbito la Universidad tiene como objetivo promover una gestión socialmente responsable de la organización y sus procedimientos institucionales, reflejada con mayor énfasis en su Programa Institucional “Buen Gobierno” (respeto de los derechos humanos, equidad, no discriminación, atención al desarrollo: personal, profesional y en la institución, respeto de los derechos laborales, buen clima organizacional, satisfacción laboral, cuidado del medio ambiente, transparencia y rendición de cuentas, comunicación pertinente, selección de proveedores con criterios sociales y ambientales, procesos participativos, cumplimiento de la legalidad, comportamiento ético y promoción de la RSU en la comunidad universitaria).
- **Formación Profesional y Ciudadana:** en el segundo ámbito la Universidad promueve y trabaja los siguientes componentes: presencia de temáticas ciudadanas

y de responsabilidad social en el currículo (derechos humanos, desarrollo sustentable, ética profesional y cívica, gestión de la responsabilidad social, etc.); articulación entre profesionalización y voluntariado solidario; aprendizaje profesional basado en proyectos sociales; comunidades de aprendizaje; integración de actores sociales externos en el diseño de los mapas curriculares; Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI) orientado al aprendizaje y con pertinencia social; estudios de oferta y demanda de los programas educativos, de empleadores y seguimiento de egresados; equidad en el acceso a la formación; programas educativos con interacción comunitaria; evaluación del cumplimiento del perfil de egreso; y dimensión internacional en los programas educativos.

- **Gestión Social del Conocimiento:** en el tercer ámbito la Universidad busca, promueve y trabaja los siguientes componentes: promoción de la inter, multi y transdisciplinariedad; integración de actores sociales externos en el diseño de las líneas de investigación y su participación en los proyectos; difusión y transferencia de conocimientos socialmente útiles a la sociedad, en general, y, en particular, a población desfavorecida; pertinencia social de la investigación, en particular su articulación con la agenda local y regional del desarrollo; promoción de investigaciones aplicadas a temas del desarrollo (Objetivos del Milenio, Pacto Global, Carta de la Tierra, etc.); ampliación de las oportunidades de acceso al conocimiento; y vinculación de la investigación con la formación profesional y ciudadana.
- **Participación Social:** en el último ámbito la Universidad promueve y trabaja los siguientes componentes: integración de la función de extensión con la formación académica y la de investigación (comunidades de aprendizaje mutuo para el desarrollo); promoción de la autogestión y autonomía en las acciones del desarrollo comunitario; promoción de redes sociales para el desarrollo (capital social); participación activa en la agenda local y nacional del desarrollo; proyectos sociales con participación de estudiantes y académicos con soporte institucional; constitución de redes universitarias de RSU; y participación en la formulación de políticas públicas para el desarrollo.



Figura 1. Los cuatro ámbitos de la RSU.

1.8. Desarrollo organizacional

Bennis (2003, en Audirac Camarena, 2007, p. 11) señala que el Desarrollo Organizacional (DO) “es una respuesta al cambio, una compleja estrategia educativa cuya finalidad es cambiar las creencias, actitudes, valores y estructura de las organizaciones, en tal forma que éstas puedan adaptarse mejor a nuevas tecnologías, mercados y retos, así como al ritmo del cambio mismo”.

Por su parte, De Faria (2000) expone que al Desarrollo Organizacional (DO) “es un proceso de cambios planeados en sistemas sociotécnicos abiertos, tendentes a aumentar la eficacia y la salud de la organización para asegurar el crecimiento mutuo de la empresa y sus empleados” (p.30).

Según Robbins y Judge (2009) definen el Desarrollo Organizacional como “un conjunto de intervenciones para el cambio planeado, basadas en valores humanistas y

democráticos, que busca mejorar la eficacia organizacional y el bienestar de los empleados” (p. 629).

French y Bell (1996) define al Desarrollo Organizacional como un esfuerzo a largo plazo, guiado y apoyado por la alta gerencia, para mejorar la visión, la delegación de autoridad, el aprendizaje y los procesos de resolución de problemas de la organización, mediante una administración constante y la colaboración de la cultura de la organización – con un énfasis especial en la cultura de los equipos de trabajo naturales y en otras configuraciones de equipos- utilizando el papel del consultor facilitador y la teoría y la tecnología de las ciencias de la conducta aplicada, incluyendo la investigación-acción (p.29).

La definición propuesta con anterioridad queda acorde con los objetivos que percibe esta investigación ya que enfatiza los puntos clave de la Responsabilidad Social Universitaria y el Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020.

1.9. Modelo de intervención de De Faria Mello

El objetivo primordial de hacer esta investigación es lograr cambios planeados a través de un modelo de desarrollo organizacional. Existen varios modelos de Desarrollo Organizacional, para motivos de esta investigación se trabajará con el modelo propuesto por De Faria Mello (2000).

Para los objetivos que persigue y dándole seguimiento a esta investigación el modelo De Faria de Mello (2000), dentro del marco del desarrollo organizacional, permite dar un seguimiento del trabajo. Este modelo permite realizar un cambio planeado estableciendo el contacto y una consecuencia lógica, hace del desarrollo organizacional un proceso dinámico y continuo de cambios planeados a partir de diagnósticos utilizando estrategias, métodos e instrumentos para optimizar la interacción entre personas y grupos para el constante perfeccionamiento y renovación de sus sistemas. En la figura 2 se presenta cada una de las etapas del modelo de Faria de Mello.

Este modelo consta de 7 pasos o fases las cuales son:

1. Entrada
2. Hacer un contrato

3. Diagnóstico
4. Retroalimentación
5. Planificación del cambio
6. Intervención
7. Evaluación

La primera fase hace referencia a la entrada, la cual representa el contacto inicial entre el consultor y el cliente, es decir, la exploración de la situación. En la segunda fase, realizar un contrato, las partes involucradas llegan acuerdos y establecen tiempos, recursos, dinero, etc. Luego sigue la fase del diagnóstico, donde se descubren las realidades de la organización, se aplican entrevistas, cuestionarios, observación, etc. Después hay una fase intermedia en donde se recopila la información la información y se analiza, para ya luego pasar a la fase de retroalimentación, donde se le presenta la información la información al cliente. La quinta fase, planificar el cambio, es medular, pues es donde se deciden y se planean las acciones a realizar, para dar paso a la fase de intervención, poniendo en práctica las acciones ya planeadas. Para finalizar se realiza la evaluación, donde se miden los efectos del programa de intervención (French y Bell, 2006).

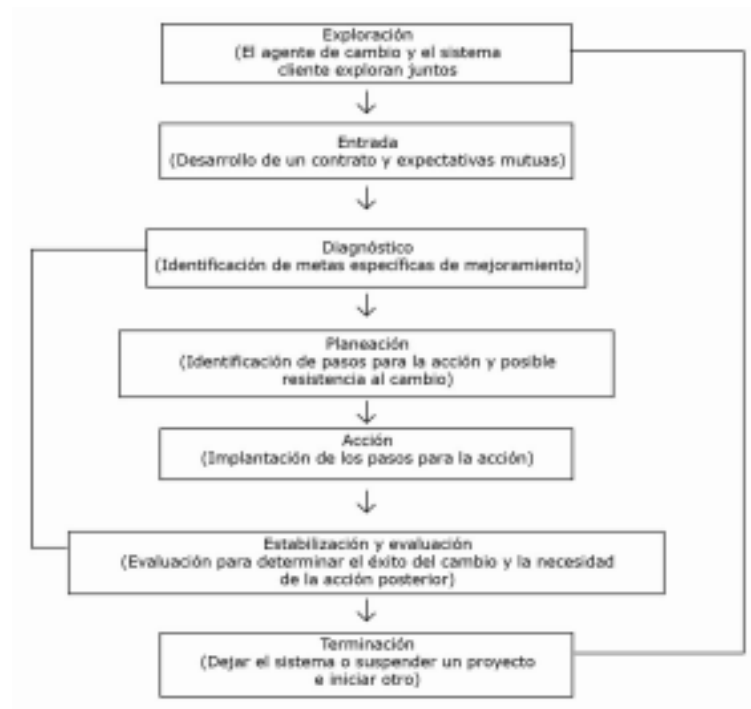


Figura 2. Modelo de Intervención de De Faria Mello (2006).

Capítulo 2. Método

Esta intervención será abordada desde un enfoque metodológico mixto. Este enfoque permite tener una visión integral del objeto de estudio, tanto cuantitativa como cualitativamente. Creswell y Plano (2007) explican que en el diseño de tipo mixto, se realiza una recolección, análisis y mezcla de datos de tipo cuantitativo y cualitativo en un único estudio o serie de estudios, y su propuesta es que la combinación de ambos enfoques ofrezca un mejor entendimiento de los problemas que si se utilizara sólo un enfoque metodológico (cualitativo o cuantitativo).

Debido a que este enfoque metodológico cubre con las características de la intervención a realizar se decidió utilizar la metodología mixta como base de dicha intervención.

A continuación se hará una descripción detallada de los objetivos, preguntas de investigación, hipótesis, variables, participantes, procedimiento, diseño y técnicas empleadas en esta investigación de acuerdo al enfoque metodológico mixto.

2.1. Objetivo general

Identificar, diseñar, implementar y evaluar los planes de acción de mejora propuestos por los estudiantes del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías de la UADY en lo general, y de las facultades que lo integran en lo particular, en función de los diagnósticos de la Responsabilidad Social Universitaria; así como rendir cuentas a los distintos grupos de interés internos y externos del mismo.

2.1.1. Objetivos específicos

Con base en el objetivo general se enuncian los objetivos específicos siguientes:

- a) Identificar las propuestas formuladas por los estudiantes, considerando el diagnóstico de la Responsabilidad Social Universitaria del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías en lo general, y las facultades que lo integran en lo particular.
- b) Diseñar los planes de acción de mejora, considerando las propuestas y el diagnóstico de la Responsabilidad Social Universitaria en el Campus de Ciencias

Exactas e Ingenierías y en las facultades que lo integran, a través de las expectativas y participación activa de los estudiantes universitarios.

- c) Implementar los planes de acción de mejora de la Responsabilidad Social Universitaria en el Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías y las facultades que lo integran, mediante la participación activa de los estudiantes universitarios.
- d) Evaluar los impactos de los planes de acción de mejora en la Responsabilidad Social Universitaria, implementados por los estudiantes del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías, mediante la reaplicación del Inventario de Responsabilidad Social Universitaria (IRSU).
- e) Rendir cuentas a las estructuras internas y externas del Campus y a la sociedad en general sobre los impactos generados por los planes de acción de mejora en la Responsabilidad Social Universitaria, implementados por los estudiantes del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías

2.2. Preguntas de investigación

¿Cuáles son las propuestas hechas por los estudiantes, considerando el diagnóstico del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías?

¿Cuáles son los planes de acción de mejora pertinentes para el Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías?

¿Qué resultados se derivarán de la implementación de los planes de acción del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías?

¿Existe algún incremento estadísticamente significativo en el grado de Responsabilidad Social del Campus después de la implementación de los planes de acción de mejora?

¿Cuál es el alcance de los resultados divulgados sobre los impactos generados por los planes de acción?

2.3. Hipótesis de trabajo

En la medida en que los planes de acción de mejora tomen en consideración las propuestas de los estudiantes del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías y se rinda cuentas a la comunidad universitaria y la sociedad, se incrementará el grado de

responsabilidad social universitaria en ese campus, permitiendo un acercamiento a lo establecido en el PDI.

2.4. Variables

En el presente estudio se encontraron dos variables, que son las siguientes: grupos de interés y responsabilidad social universitaria, las cuales se describirán a continuación.

Desde el punto de vista conceptual, la responsabilidad social universitaria se define como “un enfoque de gerencia ética e inteligente de la Universidad que contempla tanto los impactos que genera ésta en su entorno humano, social y natural, como su papel activo en la promoción del desarrollo humano y sostenible del país” (Vallaey, de la Cruz y Sasía, 2010, p. 5). Esta variable se compone por cuatro grandes ámbitos: Institución Responsable, Formación Profesional y Ciudadana, Gestión Social del Conocimiento y Participación Social.

La Responsabilidad Social Universitaria, operacionalmente, se define como la puntuación obtenida en el Inventario de Responsabilidad Social Universitaria (IRSU), de Novelo, Pérez, Escoffié, Cetina y Reyes-Lagunes (2009). La Responsabilidad Social Universitaria es una variable dependiente, politómica, atributiva y continúa.

La variable Grupo de interés es definida como “cualquier individuo o grupo que pueda afectar o ser afectado por las políticas, objetivos, decisiones o acciones de una organización” (Vallaey, de la Cruz y Sasía, 2010, p. 13).

Operacionalmente, se define como la respuesta que da el estudiante en el apartado correspondiente a los datos generales del IRSU. La variable grupo de interés es independiente, politómica, atributiva y discreta.

2.5. Participantes

Para el desarrollo de las fases 3 y 4, participarán los siguientes sujetos: consejero alumno, presidente de la sociedad de alumnos, 9 estudiantes del consejo estudiantil y 9 de la sociedad de alumnos por cada facultad del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías. La muestra total está compuesta por 60 alumnos, 48 hombres y 12 mujeres en un rango de edad de 18 a 25 años. Dicho Campus está conformado por las Facultades de Ingeniería, Ingeniería Química y Matemáticas (véase figura 3).

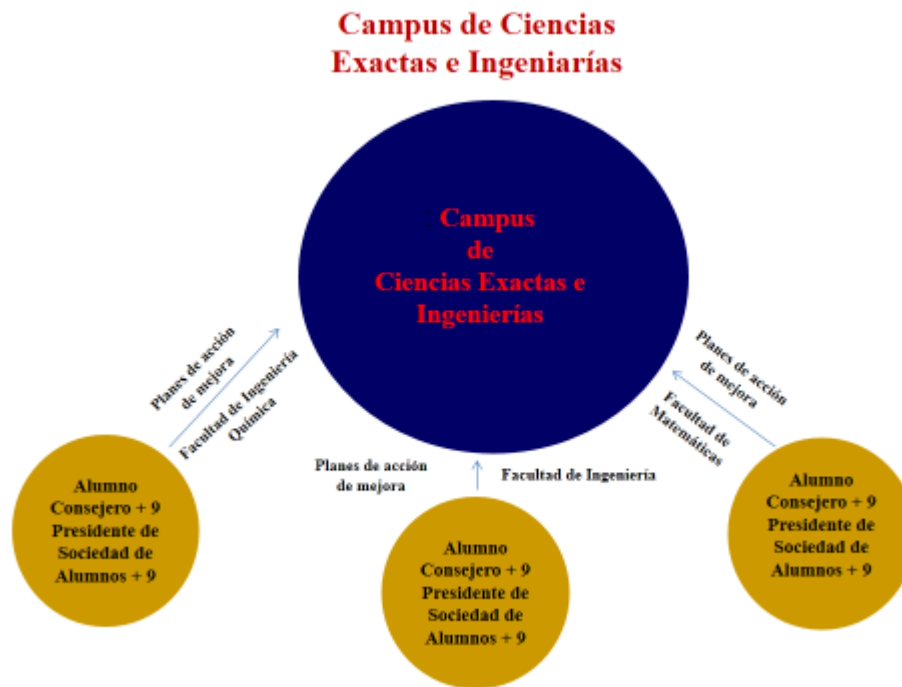


Figura 3. Grupos de interés.

2.6. Tipo de estudio y diseño

Para cumplir con los objetivos establecidos en las fases 3 y 4, y dar respuesta a las preguntas de investigación así como corroborar o refutar la hipótesis planteada, se utiliza un tipo de estudio confirmatorio. Pick y López (2007) señalan que este tipo de estudio se caracteriza porque el investigador cuenta ya con conocimientos profundos, un marco teórico y resultados de estudios exploratorios y/o descriptivos previos sobre el fenómeno, realizados por él mismo u otros autores, teniendo precisamente como objetivo, el confirmar o desechar la hipótesis propuesta.

La investigación de la RSU propuesta en este documento, se caracteriza por tener en su diseño diferentes tipos de estudio. En la primera fase tuvo como fin el conocer los impactos generados por la universidad mediante un estudio exploratorio; y la segunda fase se distingue por ser un estudio cuantitativo, descriptivo y relacional, orientado a conocer el grado de RSU presente en las diversas acciones llevadas a cabo por la universidad.

En las fases siguientes, 3 y 4, se sustentan en los resultados obtenidos en las fases previas, por lo que es posible establecer y definir de forma clara y específica las variables y la hipótesis que se han planteado. En cuanto al diseño, se propone el Secuencial

Exploratorio (DEXPLOS) debido a que plantea en sí dos fases, donde la primera, de carácter derivativo, tiene como objetivo el recabar y analizar datos cualitativos, para posteriormente en una segunda etapa, recabar y analizar datos cuantitativos (Creswell, 2007). En la figura 4 se muestra con mayor claridad la adopción del diseño.

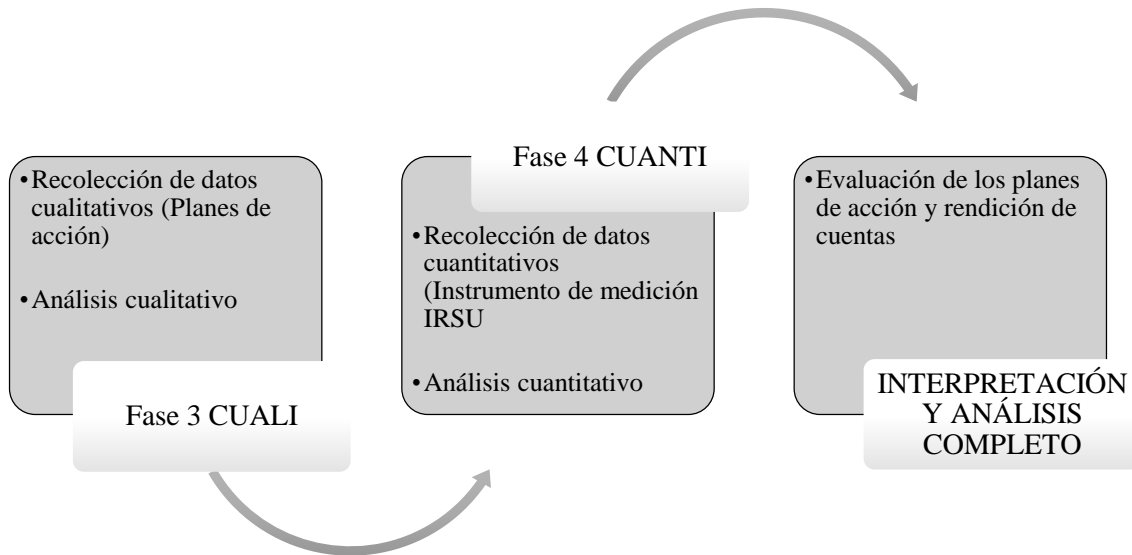


Figura 4. Diseño DEXPLOS de investigación.

El diseño metodológico elegido es apropiado debido a que permite dar continuidad al trabajo realizado en las fases 1 y 2, teniendo como base los resultados obtenidos mediante éstas. La fase 3 contempla el trabajo hecho con los estudiantes de las facultades del campus, aplicando diversas técnicas para identificar sus propuestas y diseñar los planes de acción de mejora, cumpliendo con el enfoque DO, al ser los sujetos quienes propongan y sean partícipes del cambio esperado.

La fase 4, de evaluación, comprende la recolección de datos cuantitativos al aplicarse nuevamente el IRSU a los estudiantes de la muestra y contrastarlos con los resultados obtenidos por la misma escala en la fase 2. El análisis final estará conformado por la integración del análisis de la información obtenida tanto de la fase 3, con datos cualitativos, como de la fase 4 de datos cuantitativos, a fin de tener un conocimiento más completo de la RSU del campus en cuestión.

2.7. *Técnicas, instrumentos y/o materiales*

Para la obtención de información confiable y válida se utilizarán las siguientes técnicas, materiales y/o herramientas:

En la realización de la fase 3, etapa cualitativa de la intervención se utilizarán las siguientes técnicas, materiales y/o herramientas:

- a) Revisión y análisis de documentos oficiales.
- b) Técnicas grupales (Focus Group Modificado)
- c) Técnicas de intervención en Desarrollo Organizacional (Investigación Acción Participativa).
- d) Resultados del diagnóstico organizacional de RSU del campus. El DAFO del Campus es un instrumento de suma importancia, ya que nos otorga un punto de partida respecto a los planes de acción, y que además fue otorgado por los actores principales y grupo de interés de este trabajo, los estudiantes.
- e) Entrevistas individuales.
- f) Observación sistemática.

En la realización de la fase 4, etapa cuantitativa de la intervención se utilizará la siguiente herramienta:

- a) Inventario de Responsabilidad Social Universitaria (IRSU)

2.8. *Procedimiento*

Para el logro del objetivo general y los objetivos específicos se realizará el proceso de intervención en las siguientes fases:

- Fase 3. Planeación y Cumplimiento de los planes de Acciones de Mejora.
- Fase 4. Evaluación y Rendición de Cuentas.

Actividades a realizar en la Fase 3 (Planeación y Cumplimiento de las Acciones de Mejora):

- a) Informar sobre el proceso de intervención a realizar a las personas siguientes: director, secretario designado por el director, consejero maestro, consejero alumno, responsable de cuerpo académico, personal que considere el director, secretario académico, secretario administrativo, presidente de la sociedad de alumnos, así

como a 9 estudiantes del consejo estudiantil y 9 de la sociedad de alumnos por facultad, del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías.

- b) Recabar los resultados relacionados con las fases anteriores del programa, a fin de contar con mayores elementos de juicio para la implementación y evaluación de los planes de acción de mejora.
- c) Identificar las acciones de RSU realizadas por los estudiantes del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías y las facultades que lo integran.
- d) Convocar a representantes de la comunidad estudiantil universitaria, por facultad del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías a reuniones requeridas para el logro de los objetivos específicos y generales de esta intervención, y en su caso, al Equipo de Seguimiento del PDI correspondientes.
- e) Elaborar los planes de acción de mejora RSU por facultad y del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías, considerando el diagnóstico RSU ya generado del Campus, a través de las expectativas y participación activa de los representantes estudiantiles.
- f) Implementar los planes de acción de mejora por cada facultad y del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías, referidos en el inciso anterior de esta fase.

Productos que se obtendrán en la Fase 3:

- a) Check List y/o acuse de recibo, vía internet, del personal a quien se le informa sobre el inicio de este proceso.
- b) Documentos que contengan los diagnósticos y DAFOS RSU de cada facultad y el Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías.
- c) Documentos que contengan las acciones de RSU realizadas por los estudiantes de cada facultad y del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías.
- d) Lista de las personas que asistieron a las reuniones.
- e) Documentos que contengan los planes de acción de mejora de cada facultad y del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías, en función del diagnóstico de su Responsabilidad Social Universitaria.
- f) Check List de seguimiento de los planes de acción de mejora implementados por cada facultad y del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías.

Actividades a realizar en la Fase 4 (Evaluación y Rendición de Cuentas):

- a) Realizar el muestreo intencional por cuotas en la población total de estudiantes, por facultad del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías.
- b) Aplicar el Inventario de Responsabilidad Social Universitaria (IRSU) en la muestra.
- c) Evaluar los impactos generados por las acciones de mejora implementados por las Facultades y el Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías, en relación con su Responsabilidad Social Universitaria.
- d) Participar en la reunión de rendición de cuentas RSU dirigidas a personas que forman parte de grupos de interés internos y externos a la UADY y que ésta tiene interés de informarles.
- e) Integrar el Reporte RSU del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías al Reporte General RSU de la UADY que será presentado a la comunidad universitaria en particular y a la sociedad en general, que contenga el autodiagnóstico, las acciones emprendidas, los resultados obtenidos y las recomendaciones.

Productos que se obtendrán en la Fase 4:

- a) Documentos que contengan los informes de los impactos generados por los planes de acción de las facultades y el Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías, en relación con su Responsabilidad Social Universitaria.
- b) Check List y/o acuse de recibo, vía internet, del personal que fue invitado a participar en la reunión.
- c) Documento, impreso y electrónico del reporte RSU del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías, que contenga los resultados del autodiagnóstico, las acciones de mejora implementadas, los impactos o resultados obtenidos de dichas acciones y las recomendaciones relacionadas con los problemas que subsisten, los esfuerzos por venir y los procesos futuros de mejora institucional.

2.9. Análisis de resultados o de contenido de la información

La recolección y análisis de la información comprendió un período de 3 meses, de marzo a mayo de 2014, donde se realizaron actividades individuales y grupales según requiriera. Cabe mencionar que hubo muchas contingencias a lo largo de esta investigación por lo que no se cumplió en su totalidad lo descrito en el contrato psicológico. Al ser una organización dinámica y en constante cambio fue necesario realizar los cambios pertinentes

y hacer una reconfiguración del plan de intervención de acuerdo a las necesidades de la institución educativa.

Ahora bien, como primer paso de esta investigación se realizó una búsqueda y revisión de los documentos de la fase previa, así como los resultados de dicha fase.

Los documentos que se revisaron fueron los siguientes: el Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020, el contrato psicológico, el Instrumento de Responsabilidad Social Universitaria, los resultados del IRSU y el DAFO del campus de Ciencias Exactas e Ingenierías.

Una vez revisados estos documentos se acordaron en conjunto con el personal de la Coordinación del Sistema de Desarrollo Humano (CSDH), contactar a los grupos de interés se contactó a todos los grupos de interés mediante llamadas y correos electrónicos a los directivos, secretarios académicos y administrativos, jefes de posgrado y estudiantes de cada una de las facultades que integran el campus e informarles que se comenzarían las actividades correspondientes al programa integrador de la RSU.

2.9.1 El Cuestionario de Identificación, Evaluación y Propuestas de Acciones de Mejora para personal directivo.

Para poder darle seguimiento a la investigación y tomando en cuenta los resultados arrojados, la CSDH elaboró un instrumento cualitativo para recopilar información de los directivos, secretarios y jefes de posgrado sobre las acciones y propuestas de acción que se están realizando en las facultades del campus en materia de la RSU. Dicho instrumento se denomina “*Cuestionario de Identificación, Evaluación y Propuestas de Acciones de Mejora*”. Dicho cuestionario está formado por los cuatro ámbitos de la RSU y que a su vez cada ámbito se subdivide en varios incisos (anexo D).

Este cuestionario fue enviado vía correo electrónico indicando en el correo que la devolución del mismo no debía pasar de un plazo mayor a tres días. Dichos resultados fueron enviados a la CSDH, donde fueron concentrados y analizados dichos datos.

Es pertinente mencionar que esta actividad fue anexada después de realizar el contrato psicológico por lo que no aparece en las actividades descritas en dicho documento. Sin embargo fue una de las modificaciones resultado de las decisiones de la universidad y que responde a la necesidad de complementar la información obtenida mediante el IRSU, la

cual aunque válida, tenía ya algún tiempo de haber sido recabada. Los resultados de este cuestionario identifican las acciones emprendidas en la institución educativa, específicamente en el campus de ciencias exactas e ingenierías.

Una vez obtenida la información de los cuestionarios cuyo contenido comprendía las respuestas de todos los directores, secretarios académicos, secretarios académicos y jefes de posgrado de las tres facultades que forman el campus de ciencias exactas e ingenierías, se analizaron dichas respuestas y se procedió a realizar el informe general del campus respecto a las acciones realizadas en materias de la RSU en todo el campus. Para finalizar, este informe contiene la lista de acciones realizadas del campus. Esta información a su vez sirvió para poder diseñar el Cuestionario de Identificación, Evaluación y Propuestas de Acciones de Mejora que se implementó a la muestra formada por estudiantes de las tres facultades que componen el campus.

2.9.2 El Cuestionario de Identificación, Evaluación y Propuestas de Acciones de Mejora

Todo el trabajo realizado con los directores, secretarios académicos y administrativos fueron la base para poder realizar el diseño, implementación y evaluación del Cuestionario de Identificación, Evaluación y Propuestas de Acciones de Mejora aplicado a los estudiantes. Dicha información es la parte medular de esta investigación y darle seguimiento a lo descrito en el Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020 planteado por la Universidad. La información obtenida de este cuestionario representa la parte cuantitativa de esta investigación. Al igual que el cuestionario para los directivos, secretarios y jefes de posgrado, el cuestionario para estudiantes (anexo f) tiene como base los cuatro ámbitos de la RSU (institución responsable, gestión social del conocimiento, formación profesional y ciudadana y participación social).

El objetivo de aplicar este cuestionario a los estudiantes del campus fue evaluar el nivel de eficiencia de las acciones realizadas en materia de RSU. Este cuestionario añadió en la parte de debajo de cada reactivo una apartado donde los estudiantes pudieran incluir acciones en materia de RSU que se estuvieran realizando en las facultades del campus y que no estuvieran contempladas en el cuestionario, tal como se muestra en la figura 5.

Formación profesional y ciudadana

A continuación se mencionan algunas acciones específicas realizadas por la institución o por tu facultad. Indica el nivel de eficiencia de dichas acciones y posteriormente escribe aquellas acciones, en las que participan estudiantes, que no fueron contempladas y son realizadas por tu facultad o grupo estudiantil en relación con:

- a) La presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (derechos humanos, desarrollo sustentable, ética profesional y cívica, gestión de la responsabilidad social, etcétera).

De las acciones emprendidas indica el nivel de eficiencia en el que se ha logrado el efecto que se esperaba: Muy Alto, Alto, Mediano, Bajo y Muy Bajo.

ACCIONES	NIVEL DE EFICIENCIA
Incorporación e impartición de la asignatura institucional obligatoria Responsabilidad Social Universitaria a más de 700 estudiantes del primer semestre de los siete programas educativos de licenciatura alineados al MEFI que iniciaron en agosto 2013.	
Contenidos temáticos de responsabilidad social dentro de las diversas asignaturas que se imparten en los programas educativos.	
<i>Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente, indicando su nivel de eficiencia:</i>	

Figura 5. Ejemplo de cuestionario aplicado a estudiantes.

La aplicación de los cuestionarios se realizó de forma electrónica en los salones de cómputo de las facultades de ingeniería química, ingenierías y matemáticas, de tal manera que los estudiantes pudiera responderlo de manera fácil y rápida. La selección de los estudiantes fue realizada por la secretaría académica y dirección de cada una de las dependencias, así como la solicitud de los centros de cómputo.

En el oficio de solicitud enviado se pidió a la secretaría académica que seleccionara a los alumnos que participarían en la actividad. De esta forma la gestión con los profesores y el grupo de alumnos participantes, así como la solicitud del centro de cómputo fueron tarea de la secretaria administrativa con apoyo de la dirección. Este instrumento muestra un panorama general de las acciones que se realizan en el campus.

Una vez capturado y analizado los datos del instrumento se procedieron a realizar un focus group modificado, el cual se describirá en las siguientes líneas.

2.9.3 Focus Group modificado

Una vez obtenido los resultados arrojados del cuestionario aplicado a los estudiantes se procedió a realizar un focus group modificado debido a que la estructura hizo posible obtener la información de tipo cualitativo. Este instrumento permitió la libre opinión de los estudiantes de una forma estructurada y ordenada.

El objetivo del focus group fue que los estudiantes pudieran analizar y debatir todas las acciones recopiladas de los cuestionarios aplicados al personal administrativo y los estudiantes de cada una de las facultades del campus de ciencia exactas e ingenierías. Una vez analizadas dichas acciones el siguiente punto fue que ellos propusieran acciones de mejora que tuvieran un impacto en los cuatro ámbitos de la responsabilidad social universitaria. Es importante mencionar que para dicha reunión asistió el personal de la CSDH.

La recolección de datos del focus group fue la última actividad de la fase tres de intervención. Con esta información y los cuestionarios antes mencionados la CSDH pudo concretar los planes de acción de mejora del campus de ciencias exactas e ingenierías y los demás campus que integran la Universidad.

Es importante mencionar que la fase de evaluación de resultados no pudo realizarse con respecto a la implementación de las acciones obtenidas en la fase tres ya que este proceso requería precisamente de un tiempo considerable en el que dichas acciones se pusieran en marcha y posteriormente pudieran evaluarse de la forma que se tenía previsto originalmente. Debido a que no se contó con el tiempo requerido no se pudo hacer dicha evaluación.

2.9.4 Rendición de cuentas

La rendición de cuentas ante la sociedad es la última fase de esta intervención y tiene como objetivo dar a conocer a los grupos de interés internos y externos los resultados del proceso de intervención en materia de la responsabilidad social universitaria. Para ello se puede mencionar dos eventos realizados en la Universidad donde se dieron a conocer los resultados de dicha intervención de manera conjunta, es decir, incluyendo los cinco campus que conforman la Universidad. El primero fue la firma del convenio de cooperación entre la UADY y el Observatorio Regional de Responsabilidad Social para América Latina y el

Caribe (ORSALC) el 9 de junio de 2014. Y el segundo fueron “Las Terceras Jornadas Internacionales para la Gestión de la Calidad Educativa” los días 24, 25 y 26 de septiembre de 2014 en la ciudad de Mérida, Yucatán, México.

En ambos eventos se dio a conocer un reporte general y las Primeras Memorias de Responsabilidad Social Universitaria que contienen los resultados de las evaluaciones y los planes de acción de memoria que también contiene los resultados de esta intervención. Estos resultados fueron presentados por el Coordinador Institucional de Planeación y Desarrollo, MDO. Juan de Dios Pérez Alayón y el Coordinador del Sistema de Desarrollo Humano, MDO. Reinaldo Novelo Herrera. Con esto se dio por concluido la intervención presentada en esta tesis. Sin embargo, las intervenciones continuarán dando seguimiento a lo descrito en el PDI 2010-2020 de la Universidad Autónoma de Yucatán.

Capítulo 3. Resultados

En el presente capítulo, se describen los resultados obtenidos a través de todo el proceso de intervención. De igual manera se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del “Cuestionario de Identificación, Evaluación y Propuestas de Acciones de Mejora”. También se presentan las propuestas de planes de acción hechas por los estudiantes en materia de la RSU, las cuales fueron obtenidos a través de la técnica grupal “Focus Group”.

3.1. Resultados Cuantitativos

3.1.1. Aplicación del Cuestionario de Identificación, Evaluación y Propuestas de Acciones de Mejora

Con el objetivo principal de aplicar el cuestionario a los estudiantes, en primera instancia se estableció contacto con Secretaría Académica de cada facultad del Campus a través de la Coordinación Sistema de Desarrollo Humano (CSDH) con el fin de establecer la fecha, lugar y selección de los estudiantes que contestarían dicho cuestionario.

El 26 de marzo de 2014 se llevó a cabo la aplicación del cuestionario en las sala de cómputo de las facultades de Ingeniería Civil, Matemáticas e Ingeniería Química. Dicha aplicación fue apoyada por dos miembros de la Coordinación del Sistema de Desarrollo Humano de la Universidad. Debido a que se estaba trabajando con un Programa Institucional (PDI) fue pertinente la participación del personal de la Universidad, dando seguimiento al proceso de aplicación del cuestionario.

Para la aplicación del cuestionario se llegó media hora antes de la hora programa con el fin de copiar en las computadoras los archivos que contenían los cuestionarios. Dicho cuestionario está dividido en 4 ámbitos: Institución Responsable, Formación Profesional y Ciudadana, Gestión Social del Conocimiento y Participación Social. Cada computadora tenía solamente un ámbito el cual tenía que contestar el estudiante. Esta decisión fue tomada en coordinación con el personal de la CSDH.

A la hora citada se pidió a los estudiantes que en primera instancia escribieran en la lista de asistencia su nombre, correo electrónico y número telefónico. Luego se les explico el procedimiento para contestar el cuestionario, el cual se describe a continuación: deben

calificar cada acción de la Responsabilidad Social Universitaria de acuerdo al grado de eficiencia con el siguiente rango: 1, muy bajo; 2, bajo; 3, mediano; 4, alto; 5, muy alto. Luego se pidió que debajo de cada inciso escribieran acciones que se realizaran en sus facultades pero que no estuvieran descritas en el cuestionario así como nuevas propuestas de acciones para su facultad y Campus. Se les explicó que no existía tiempo límite para contestar el cuestionario y que al finalizar guardarán en la computadora. Este procedimiento fue realizado en cada una de las facultades del Campus.

Al finalizar la aplicación de los cuestionarios se obtuvo un total de 36 cuestionarios contestados: 12 de Facultad de Ingeniería, 12 de Matemáticas y 12 de Facultad de Ingeniería Química. Es importante mencionar que en la intervención se tenía contemplado la participación del consejero y presidente estudiantil, y durante la aplicación de los cuestionarios no se presentaron en ninguna de las tres facultades del Campus.

Los resultados del cuestionario se encuentran en cuatro tablas las cuales representa cada uno de los 4 ámbitos de la RSU. Dentro cada tabla se muestra el nivel de eficiencia y la media obtenidos de cada facultad por cada una de las acciones contempladas dentro de los incisos de cada ámbito.

En la tabla 1 se muestran los resultados de las acciones realizadas en cada inciso dentro del ámbito de “Institución Responsable”. La puntuación más alta registrada con una media de 4.7 con nivel de eficiencia muy alto se dieron en la Facultad de Matemáticas en el inciso “a” con la acción “Becas diversas a estudiantes y ampliación de las oportunidades de acceso a la educación mediante la ampliación de la matrícula”, en la Facultad de Ingeniería Química con el inciso “a” en la acción “Igualdad de condiciones a los estudiantes en relación con los servicios y beneficios que ofrece el Sistema de Atención Integral al Estudiante (SAIE)” y en el inciso “d” con la acción “Informa acerca de: los procesos de selección de aspirantes para ingresar a los programas educativos de la universidad, los calendarios oficiales de la institución, la oferta educativa y de eventos que contribuyen a la atención de la sociedad, los eventos deportivos y culturales, las noticias sobre asuntos generales de la universidad entre ellos sus logros académicos, así como convocatorias para la contratación de personal académico, congresos, y eventos de educación continua”. Por el contrario, la puntuación más baja registrada con una media de 2 con nivel de eficiencia bajo fue en la Facultad de Ingeniería en el inciso “b” con la acción

“Siembra en este año de 200 plantas en diversas Dependencias, también se donaron 50 árboles a estudiantes de la Facultad de Arquitectura, para sembrar en San Antonio Kahua III, como parte de una asignatura”

.En la tabla 2 se muestra los resultados de las acciones realizadas en cada inciso dentro del ámbito de “Formación Profesional y Ciudadana”. La puntuación más alta registrada con una media de 4.7 con nivel de eficiencia muy alto fue en la Facultad de Ingeniería Química en el inciso “c” con la acción “Participación en las comunidades virtuales de aprendizaje a través del uso de la Plataforma Institucional de UADY Virtual”. Por el contrario, la puntuación más baja registrada con una media de 2 con nivel de eficiencia bajo fue en la facultad de Ingeniería en el inciso “e” con la acción “Participación en estudios de seguimiento de egresados, opinión de empleadores y el Examen General de Egreso (EGEL) del CENEVAL”. Cabe señalar que dentro del cuestionario había incisos que no tenían acciones por lo que no se les asignaba calificación.

En la tabla 3 se muestran los resultados de las acciones realizadas en cada inciso dentro del ámbito de “Gestión Social del Conocimiento”. La puntuación más alta registrada con una media de 4.7 con nivel de eficiencia muy alto fue en la Facultad de Ingeniería en el inciso “d” con la acción “Participación directa de los estudiantes en investigaciones que permiten el enriquecimiento de sus procesos de formación por medio de experiencias compartidas entre ellos y los académicos a través de los diversos proyectos de investigación”. Por el contrario, la puntuación más baja registrada con una media de 2 con nivel de eficiencia bajo fue en la Facultad de Matemáticas en el inciso “a” con la acción “Proyecto: “Juventud y Sociedad” y “Diabetes y Obesidad Infantil” en donde convergen académicos y estudiantes de varias disciplinas”.

Por último, En la tabla 4 se muestran los resultados de las acciones realizadas en cada inciso dentro del ámbito de “Participación Social”. La puntuación más alta registrada con una media de 4.3 con nivel de eficiencia muy alto fueron en la Facultad de Ingeniería y Matemáticas en el inciso “a” con la acción “Proyectos sociales que incorporan a estudiantes en: servicio social, prácticas profesionales, prácticas de asignaturas, Programa Institucional de Voluntariado Universitario (PIVU) y tesis de licenciatura y posgrado”. Por el contrario, la puntuación más baja registrada con una media de 2.3 con nivel de eficiencia bajo fue en la Facultad de Matemáticas en el inciso “c” con la acción

“Diplomados en Proyectos Sociales con la presencia de instructores de varias Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), que aportan su valiosa experiencia y conocimientos a los estudiantes del diplomado y en algunos casos también a los proyectos sociales en marcha”. En la tabla 5 se muestran los intervalos para sacar los niveles de eficiencia en cada uno de los ámbitos de la RSU.

Tabla 1.

Puntuaciones promedio y nivel de eficiencia del ámbito Institución Responsable de la RSU.

Institución Responsable				
a) Los derechos humanos, la equidad y la no discriminación.				
Acciones	Facultad	\bar{x}	Nivel de eficiencia	
Programas de voluntariado y acciones formativas en los que participan estudiantes de la UADY, que promueven: los derechos a la educación, a la protección de la salud, a un medio ambiente adecuado y la igualdad de todas las personas.	Ingeniería	3.7	Alto	
	Química			
	Ingeniería	2.7	Mediano	
Becas diversas a estudiantes y ampliación de las oportunidades de acceso a la educación mediante la ampliación de la matrícula.	Matemáticas	3.7	Alto	
	Ingeniería	3.3	Mediano	
	Química			
Igualdad de condiciones a los estudiantes en relación con los servicios y beneficios que ofrece el Sistema de Atención Integral al Estudiante (SAIE).	Ingeniería	3.2	Mediano	
	Matemáticas	4.7	Muy Alto	
	Química			
Igualdad de condiciones a los estudiantes en relación con los servicios y beneficios que ofrece el Sistema de Atención Integral al Estudiante (SAIE).	Ingeniería	4.7	Muy Alto	
	Química			
	Ingeniería	4.3	Muy Alto	
b) El medio ambiente y la selección de proveedores con criterios sociales y ambientales.	Matemáticas	3	Mediano	
	Matemáticas			
	Matemáticas			
Acciones	Facultad	\bar{x}	Nivel de eficiencia	
Contenedores para seleccionar la basura, colocados en las diferentes áreas, así como avisos y pláticas para el uso adecuado de los mismos dirigidos a académicos, estudiantes y personal administrativo y	Ingeniería	4.3	Muy Alto	
	Química			

manual.	Ingeniería	3.8	Alto
	Matemáticas	4.3	Muy Alto
Siembra en este año de 200 plantas en diversas Dependencias, también se donaron 50 árboles a estudiantes de la Facultad de Arquitectura, para sembrar en San Antonio Kahua III, como parte de una asignatura.	Ingeniería	3	Mediano
	Química		
	Ingeniería	2	Bajo
	Matemáticas	5	Muy alto

c) El comportamiento ético, cumplimiento de la legalidad y transparencia y rendición de cuentas.

Acciones	Facultad	\bar{x}	Nivel de eficiencia
No existen acciones en este inciso	Ingeniería	-	-
	Química		
	Ingeniería	-	-
	Matemáticas	-	-

d) La comunicación pertinente, procesos participativos y promoción de la RSU en la comunidad universitaria.

Acciones	Facultad	\bar{x}	Nivel de eficiencia
Comunicación pertinente con acciones en la institución hacia el personal y estudiantes, y a la sociedad en general, a través de: radio, portal electrónico, redes sociales, notas de prensa, capsulas de tv, y entrevistas en las agencias de radio comercial de la ciudad.	Ingeniería	4.3	Muy Alto
	Química		
	Ingeniería	2.3	Bajo
	Matemáticas	4	Alto
Informa acerca de: los procesos de selección de aspirantes para ingresar a los programas educativos de la universidad, los calendarios oficiales de la institución, la oferta educativa y de eventos que	Ingeniería	4.7	Muy Alto
	Química		

contribuyen a la atención de la sociedad, los eventos deportivos y culturales, las noticias sobre asuntos generales de la universidad entre ellos sus logros académicos, así como convocatorias para la contratación de personal académico, congresos, y eventos de educación continua.	Ingeniería	4.5	Muy Alto
	Matemáticas	3.7	Alto
Desarrollo de producciones radiofónicas para ampliar la participación de la comunidad universitaria en Radio Universidad como: a) difusión de resultados de investigaciones de la UADY y otras instituciones locales y nacionales con entrevistas a los investigadores, b) Programa “Ruta de Escape” por parte de los estudiantes de Comunicación Social y c) Proyecto de servicio social y pasantías para estudiantes, generando escenarios reales de aprendizaje en el campo de la comunicación.	Ingeniería	3.7	Alto
	Química		
	Ingeniería	3.7	Alto
	Matemáticas	2.3	Bajo
Incorporación de la Asignatura Institucional Obligatoria “Responsabilidad Social Universitaria” en el primer semestre de los programas educativos de licenciatura de la UADY.	Ingeniería	3	Mediano
	Química		
	Ingeniería	2.7	Mediano
	Matemáticas	2.5	Bajo
Realización de proyectos sociales en los que participan estudiantes y académicos, con soporte de las dependencias, a través de actividades que incrementan sus intereses en las problemáticas de la región y en la búsqueda de soluciones al rezago social y la marginación.	Ingeniería	4.3	Muy Alto
	Química		
	Ingeniería	2.7	Mediano
	Matemáticas	3	Mediano

(-): No existen acciones en la facultad.

Tabla 2.

Puntuaciones promedio y nivel de eficiencia del ámbito Formación Profesional y Ciudadana de la RSU.

Formación Profesional y Ciudadana				
a) La presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (derechos humanos, desarrollo sustentable, ética profesional y cívica, gestión de la responsabilidad social, etcétera).				
Acciones	Facultad	\bar{x}	Nivel de eficiencia	
Incorporación e impartición de la asignatura institucional obligatoria Responsabilidad Social Universitaria a más de 700 estudiantes del primer semestre de los siete programas educativos de licenciatura alineados al MEFI que iniciaron en agosto 2013.	Ingeniería	3.5	Alto	
	Química			
	Ingeniería	-	-	
Contenidos temáticos de responsabilidad social dentro de las diversas asignaturas que se imparten en los programas educativos.	Matemáticas	3	Mediano	
	Ingeniería	3.7	Alto	
	Química			
	Ingeniería	2.5	Bajo	
Matemáticas	3	Mediano		
b) La articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.				
Acciones	Facultad	\bar{x}	Nivel de eficiencia	
Proyectos sociales en el que participan estudiantes realizando su servicio social y en calidad	Ingeniería	4.3	Muy Alto	

de voluntarios como el programa “Hoy en tu Comunidad”.	Química		
	Ingeniería	3	Mediano
	Matemáticas	3	Mediano

c) El aprendizaje profesional basado en proyectos sociales y comunidades de aprendizaje.

Acciones	Facultad	\bar{x}	Nivel de eficiencia
Capacitación a través del Diplomado “Proyectos Sociales en Comunidades de Aprendizaje” profesionaliza el quehacer de profesores investigadores y de estudiantes avanzados que han participado en programas y proyectos, para el diseño y gestión de proyectos sociales en comunidades de aprendizaje.	Ingeniería	3.6	Alto
	Química		
	Ingeniería	-	-
	Matemáticas	2.7	Mediano
Proyectos sociales implementados que constituyen comunidades de aprendizaje mutuo para el desarrollo en que los participantes universitarios de varias disciplinas y miembros de la comunidad, comparten conocimientos, saberes y experiencias en pie de igualdad y participan en todas las fases del proyecto.	Ingeniería	3.5	Alto
	Química		
	Ingeniería	3	Mediano
	Matemáticas	3.3	Mediano
Participación en las comunidades virtuales de aprendizaje a través del uso de la Plataforma Institucional de UADY Virtual.	Ingeniería	4.7	Muy Alto
	Química		
	Ingeniería	3	Mediano
	Matemáticas	3.3	Mediano

d) La incorporación del Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI) en los programas educativos.

Acciones	Facultad	\bar{x}	Nivel de eficiencia
----------	----------	-----------	---------------------

No existen acciones en este inciso	Ingeniería	-	-
	Química		
	Ingeniería	-	-
	Matemáticas	-	-

e) La evaluación del cumplimiento del perfil real de egreso.

Acciones	Facultad	\bar{x}	Nivel de eficiencia
Estudiantes seleccionados por un comité transparente y regulado acceden a la oportunidad de adquirir nuevas competencias en programas educativos de otras instituciones en diferentes estados de la república o en otros países.	Ingeniería	4	Alto
	Química		
	Ingeniería	3	Mediano
	Matemáticas	3.7	Alto
Participación en estudios de seguimiento de egresados, opinión de empleadores y el Examen General de Egreso (EGEL) del CENEVAL.	Ingeniería	3.3	Mediano
	Química		
	Ingeniería	2	Bajo
	Matemáticas	3.3	Mediano

f) La equidad en el acceso a la formación.

Acciones	Facultad	\bar{x}	Nivel de eficiencia
No existen acciones para este inciso.	Ingeniería	-	-
	Química		
	Ingeniería	-	-

Matemáticas	-	-
-------------	---	---

g) Los programas educativos con interacción comunitaria.

Acciones	Facultad	\bar{x}	Nivel de eficiencia
Incorporación de contenidos temáticos con prácticas en diferentes asignaturas y proyectos en comunidades en condiciones vulnerables y desventaja en los que participan estudiantes y académicos.	Ingeniería	2.5	Bajo
	Química		
	Ingeniería	4	Alto
	Matemáticas	2.7	Mediano

h) La dimensión internacional de programas educativos.

Acciones	Facultad	\bar{x}	Nivel de eficiencia
No existen acciones para este inciso.	Ingeniería	-	-
	Química		
	Ingeniería	-	-
	Matemáticas	-	-

(-): No existen acciones en la facultad.

Tabla 3.

Puntuaciones promedio y nivel de eficiencia del ámbito Gestión Social del Conocimiento de la RSU.

Gestión Social del Conocimiento				
a) La promoción de la inter y transdisciplinariedad.				
Acciones	Facultad	\bar{x}	Nivel de eficiencia	
Participación de voluntariado ambiental y servicio social integrados por estudiantes de diversas facultades.	Ingeniería	3.7	Alto	
	Química			
	Ingeniería	4	Alto	
	Matemáticas	3	Mediano	
Proyecto: “Juventud y Sociedad” y “Diabetes y Obesidad Infantil” en donde convergen académicos y estudiantes de varias disciplinas.	Ingeniería	3.7	Alto	
	Química			
	Ingeniería	3.5	Alto	
	Matemáticas	2	Bajo	
b) La difusión y transferencia de conocimientos socialmente útiles a la sociedad.				
Acciones	Facultad	\bar{x}	Nivel de eficiencia	
No existen acciones para este inciso.	Ingeniería	-	-	
	Química			
	Ingeniería	-	-	
	Matemáticas	-	-	
c) La promoción de investigaciones aplicadas a temas del Desarrollo (Objetivos del Milenio, Pacto Global, Carta de la Tierra, etc.).				

Acciones	Facultad	\bar{x}	Nivel de eficiencia
No existen acciones para este inciso.	Ingeniería	-	-
	Química		
	Ingeniería	-	-
	Matemáticas	-	-

d) La vinculación de la investigación con la formación académica.

Acciones	Facultad	\bar{x}	Nivel de eficiencia
Participación directa de los estudiantes en investigaciones que permiten el enriquecimiento de sus procesos de formación por medio de experiencias compartidas entre ellos y los académicos a través de los diversos proyectos de investigación.	Ingeniería	4.3	Muy Alto
	Química		
	Ingeniería	4.7	Muy Alto
	Matemáticas	2.7	Mediano

(-): No existen acciones en la facultad.

Tabla 4.

Puntuaciones promedio y nivel de eficiencia del ámbito Participación Social de la RSU.

Participación Social				
a) La integración de la función de extensión con las funciones académicas y de investigación.				
Acciones	Facultad	\bar{x}	Nivel de eficiencia	
Programa Institucional de Impulso y Orientación a la Investigación, vincula a estudiantes de licenciatura con la investigación.	Ingeniería	3.5	Alto	
	Química			
	Ingeniería	4	Alto	
Proyectos sociales que incorporan a estudiantes en: servicio social, prácticas profesionales, prácticas de asignaturas, Programa Institucional de Voluntariado Universitario (PIVU) y tesis de licenciatura y posgrado.	Matemáticas	3	Mediano	
	Ingeniería	3.7	Alto	
	Química			
	Ingeniería	4.3	Muy Alto	
	Matemáticas	4.3	Muy Alto	
b) Promover la autogestión y autonomía en las acciones del desarrollo comunitario.				
Acciones	Facultad	\bar{x}	Nivel de eficiencia	
No existe acciones en este inciso	Ingeniería	-	-	
	Química			
	Ingeniería	-	-	
	Matemáticas	-	-	
c) La promoción de redes sociales para el desarrollo (capital social).				
Acciones	Facultad	\bar{x}	Nivel de	

			eficiencia
Diplomados en Proyectos Sociales con la presencia de instructores de varias Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), que aportan su valiosa experiencia y conocimientos a los estudiantes del diplomado y en algunos casos también a los proyectos sociales en marcha.	Ingeniería	4	Alto
	Química		
	Ingeniería	3.3	Mediano
	Matemáticas	2.3	Bajo

d) Los proyectos sociales con soporte institucional con participación de estudiantes y académicos.

Acciones	Facultad	\bar{x}	Nivel de eficiencia
Proyectos sociales en comunidades de aprendizaje con recursos de fundaciones e instancias internacionales y de fuentes financieras gubernamentales.	Ingeniería	3	Mediano
	Química		
	Ingeniería	3.5	Alto
	Matemáticas	2.7	Mediano
Proyectos de voluntariado que cuentan con el apoyo de la administración central y son beneficiados por el trabajo inter-dependencias: “Hoy en tu Comunidad”, “Grupo Ecológicamente Activo” y “Proyecto Yucatán”.	Ingeniería	3.3	Mediano
	Química		
	Ingeniería	3.8	Alto
	Matemáticas	3.3	Mediano

e) La constitución de redes universitarias de RSU.

Acciones	Facultad	\bar{x}	Nivel de eficiencia
No existen acciones para este inciso.	Ingeniería	-	-
	Química		
	Ingeniería	-	-
	Matemáticas	-	-

(-): *No existen acciones en la facultad.*

Tabla 5.

Intervalos para obtener el nivel de eficiencia.

Escala del Instrumento	Rango de \bar{x}
Muy Bajo	1 – 1.8
Bajo	1.8 – 2.6
Mediano	2.6 – 3.4
Alto	3.4 – 4.2
Muy Alto	4.2 – 5

En los casos donde la \bar{x} resultó con el mismo puntaje en dos escalas se tomó en cuenta la que se encontrará en el rango mayor.

3.2. Resultados Cualitativos

3.2.1. Focus Group del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías

En este apartado se describen los resultados cualitativos de la intervención. Estos resultados son las propuestas de los planes de acción hechas por los estudiantes del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías respecto a la Responsabilidad Social Universitaria. Estas propuestas fueron obtenidas de las acciones expresadas por los estudiantes en los cuestionarios, las cuales fueron analizadas en un Focus Group con estudiantes del Campus.

El Focus Group fue realizado el 3 de abril de 2014 en una sala audiovisual de la Facultad de Matemáticas. Para la realización del Focus se creó una carta descriptiva para mayor facilidad en el orden de la sesión. En la intervención se tenía contemplado la participación del Consejero Estudiantil y el Presidente de la Sociedad de alumnos y estudiantes de las tres facultades del Campus con un total de 12 alumnos. Durante la aplicación de la técnica no se presentaron los presidentes y consejeros alumnos de las 3 facultades que conforman el Campus.

Al comenzar la reunión llegaron 12 alumnos, cuatro de cada facultad. Los alumnos fueron divididos en cada uno de los ámbitos de la RSU. Cada mesa tenía 3 alumnos trabajando en un ámbito. En esta reunión estuvo presente personal de la CSDH debido a que esta actividad forma parte de lo establecido en el PDI.

La reunión estuvo coordinada por el Lic. en Psicología Álvaro King MDO, quién dio la bienvenida y expuso brevemente el concepto de la RSU con el fin de familiarizar a los alumnos con el tema. Se les explicó cuál era el procedimiento del Focus Group, el cuál consistía en analizar las acciones propuestas por los estudiantes así como proponer nuevas acciones si así lo quisieran. Una vez terminadas las propuestas de cada uno de los ámbitos el moderador pidió a los estudiantes que expusieran cada una de las propuestas con el fin de analizar y retroalimentar las acciones propuestas. Para finalizar, el moderador pidió a los estudiantes que revisarían una vez más las propuestas para luego guardarlas en las computadoras. Los resultados cualitativos (Propuestas de planes de acción de mejora) están descritas en las tablas 6, 7, 8 y 9 correspondientes a cada uno de los ámbitos de la RSU.

Tabla 6.

Propuestas de Planes de Acción de Mejora por Campus.

Institución Responsable
<p>a) Los derechos humanos, la equidad y la no discriminación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promover programas de voluntariado y acciones formativas en los que participan estudiantes de la UADY, principalmente enfocados en: los derechos a la educación, a la protección de la salud, al cuidado del medio ambiente y la igualdad. • Apoyar con becas a estudiantes y ampliación de las oportunidades de acceso a la educación mediante la ampliación de la matrícula. • Promover la igualdad de condiciones a los estudiantes en relación con los servicios y beneficios que ofrece el Sistema de Atención Integral al Estudiante (SAIE). • Actualizar la información actual de los DD.HH. y sus cambios en el mundo. • Promover la equidad. La comunidad universitaria a través de la UADY debe permear en la sociedad para mostrar las acciones llevadas por hombres y mujeres en sus diferentes áreas de desarrollo y demostrar que no existe limitantes de género en cualquier ámbito. • Realizar campañas sobre la No Discriminación a través de información, jornadas y conferencias.
<p>b) El medio ambiente y la selección de proveedores con criterios sociales y ambientales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poner más contenedores para seleccionar la basura, colocados en áreas estratégicas de la facultad y el campus, así como distribuir avisos y realizar pláticas para el uso adecuado de los mismos dirigidos a académicos, estudiantes y personal administrativo y manual. • Continuar con la siembra de árboles en todas las facultades, y realizar esta práctica en comunidades del sur del Estado. • Incentivar a los estudiantes en la elaboración de productos ecológicos para el evento del ECO-Fest. • Promover en el campus, centros de reciclado de materiales, accesorios, herramientas y demás utensilios donde la comunidad universitaria puedan llevarlos para su tratamiento y obtención de beneficios para la misma comunidad estudiantil.
<p>c) El comportamiento ético, cumplimiento de la legalidad y transparencia y rendición</p>

de cuentas.

- Difundir el uso de la Página web de las facultades y de la UADY.
 - Difundir el informe anual de cada dirección de manera institucional (utilizando el modelo que la Rectoría entrega al Consejo Universitario) a la comunidad universitaria.
-

d) La comunicación pertinente, procesos participativos y promoción de la RSU en la comunidad universitaria.

- Difundir la comunicación pertinente de acciones realizadas en la institución hacia el personal y estudiantes, y a la sociedad en general, a través de: radio, portal electrónico, redes sociales, notas de prensa, capsulas de tv, y entrevistas en las agencias de radio comercial de la ciudad.
 - Buscar medios más eficientes para comunicar a la comunidad estudiantil sobre los procesos de selección de aspirantes para ingresar a los programas educativos de la universidad, los calendarios oficiales de la institución, la oferta educativa y de eventos que contribuyen a la atención de la sociedad, los eventos deportivos y culturales, las noticias sobre asuntos generales de la universidad entre ellos sus logros académicos, así como convocatorias para la contratación de personal académico, congresos, y eventos de educación continua.
 - Desarrollo de producciones radiofónicas para ampliar la participación de la comunidad universitaria en Radio Universidad como: a) difusión de resultados de investigaciones de la UADY y otras instituciones locales y nacionales con entrevistas a los investigadores, b) Programa “Ruta de Escape” por parte de los estudiantes de Comunicación Social y c) Proyecto de servicio social y pasantías para estudiantes, generando escenarios reales de aprendizaje en el campo de la comunicación.
 - Continuar con la incorporación de la Asignatura Institucional Obligatoria “Responsabilidad Social Universitaria” en el primer semestre de los programas educativos de licenciatura de la UADY.
 - Realizar proyectos sociales en los que participan estudiantes y académicos, con soporte de las dependencias, a través de actividades que incrementan sus intereses en las problemáticas de la región y en la búsqueda de soluciones al rezago social y la
-

marginación.

- Crear estrategias mercadológicas de difusión referentes al sentido de pertenencia y el desarrollo de la Universidad en la región, el país y a nivel internacional.
 - Crear estrategias que permitan a la UADY competir con las demás Universidades del país y extranjeras en cuestión de imagen (orgullo y pertinencia).
-

Tabla 7.

Propuestas de Planes de Acción de Mejora por Campus.

Formación Profesional y Ciudadana

a) La presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (derechos humanos, desarrollo sustentable, ética profesional y cívica, gestión de la responsabilidad social, etcétera).

- Seguir incorporando e impartiendo la asignatura institucional obligatoria Responsabilidad Social Universitaria a estudiantes del primer semestre de los programas educativos de licenciatura alineados al MEFI.
 - Continuar introduciendo contenidos temáticos de responsabilidad social dentro de las diversas asignaturas que se imparten en los programas educativos.
 - Medir la eficiencia de los contenidos y asignaturas respectivas a la RSU.
-

b) La articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.

- Promover proyectos sociales en el que participen estudiantes de servicio social y voluntarios como el programa “Hoy en tu Comunidad”.
 - Promover proyectos de reforestación.
 - Realizar campañas de reciclaje.
 - Divulgar los proyectos que se realicen en las facultades en redes sociales como Facebook y Twitter.
 - Promover la participación de exalumnos en los voluntariados y proyectos sociales.
-

c) El aprendizaje profesional basado en proyectos sociales y comunidades de aprendizaje.

-
- Dar seguimiento al Diplomado “Proyectos Sociales en Comunidades de Aprendizaje” que profesionaliza el quehacer de profesores investigadores y de estudiantes avanzados que han participado en programas y proyectos, para el diseño y gestión de proyectos sociales en comunidades de aprendizaje.
 - Continuar con la realización de proyectos sociales implementados que constituyen comunidades de aprendizaje mutuo para el desarrollo en que los participantes universitarios de varias disciplinas y miembros de la comunidad, comparten conocimientos, saberes y experiencias en pie de igualdad y participan en todas las fases del proyecto.
 - Promover la participación de los estudiantes en las comunidades virtuales de aprendizaje a través del uso de la Plataforma Institucional de UADY Virtual.

d) La incorporación del Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI) en los programas educativos.

-
- Implementar el MEFI en la facultad de matemáticas.
 - Consultar a la comunidad universitaria sobre las actividades del MEFI, además de publicar los cambios que traería y los planes de estudio.
 - Dar seguimiento a los alumnos a los que ya han participado en las actividades del MEFI.
 - Realizar encuestas a toda la comunidad universitaria sobre las actividades del MEFI.

e) La evaluación del cumplimiento del perfil real de egreso.

-
- Seleccionar a estudiantes por comités transparentes y regulados, teniendo así la oportunidad de adquirir nuevas competencias en programas educativos de otras instituciones en diferentes estados de la república o en otros países.
 - Participación de los estudiantes en estudios de seguimiento de egresados, opinión de empleadores y el Examen General de Egreso (EGEL) del CENEVAL.
 - Consultar a profesionales sobre la efectividad de los planes de estudio.

f) La equidad en el acceso a la formación.

-
- Construir medios de comunicación que asegure el acceso a la información a todos en las facultades.
 - Realizar programas educativos con interacción comunitaria.
 - Crear una página o cuentas en Facebook y Twitter para divulgar la información de las facultades.
 - Publicar la información sobre los cambios que se pretenden realizar en la facultad.
 - Realizar convivencias interfacultades para discutir los cambios que se realizan en la facultad.
-

g) Los programas educativos con interacción comunitaria.

- Incorporar contenidos temáticos con prácticas en diferentes asignaturas y proyectos en comunidades en condiciones vulnerables y desventaja en los que participan estudiantes y académicos.
-

h) La dimensión internacional de programas educativos.

- Promover el intercambio académicos con maestros, dando a conocer nuevas técnicas impartidas en sus lugares de procedencia.
 - Promover intercambios entre alumnos con un buen promedio.
 - Dar más promoción a la movilidad estudiantil.
 - Realizar congresos de carácter internacional.
-

Tabla 8.

Propuestas de Planes de Acción de Mejora por Campus.

Gestión Social del Conocimiento

a) La promoción de la inter y transdisciplinariedad.

- Promover la participación de voluntariado ambiental y servicio social integrados por estudiantes de diversas facultades.
 - Promover en los Campus los proyectos como “Juventud y Sociedad” y “Diabetes y Obesidad Infantil” en donde convergen académicos y estudiantes de varias disciplinas.
 - Brindar apoyos económicos a eventos tales como el Cervantino, el Arquine y los Congresos de Física e Ingeniería.
 - Difundir a través de carteles informativos en vitrinas los voluntariados, congresos,
-

talleres, etc.

- Hacer más atractivas las promociones de las conferencias.

b) La difusión y transferencia de conocimientos socialmente útiles a la sociedad.

- Incrementar el número de foros y conferencias sobre la RSU.
- Hacer conferencias sobre el cuidado del medio ambiente y diversas especies de animales.
- Realizar eventos (talleres y conferencias) donde participen los voluntariados donde difundan sus investigaciones y prácticas de campo.
- Continuar con las asesorías que da el CAMS de la facultad de matemáticas a estudiantes que lo requieran y lo soliciten de manera gratuita.
- Dar seguimiento al Programa “Hoy en la comunidad”
- En el manejo de redes sociales, incluir conocimientos prácticos en imágenes utilizando herramientas diarias o productos reciclables (ej: “como ampliar la señal wi-fi con una lata”, “incentivos a la hora de estudiar”, etc.).
- Incluir a los docentes como medio de difusión de temas sociales o ambientales de actualidad aunque no estén directamente relacionados con la clase.
- Realizar jornadas de temas socialmente útiles en los que puedan participar los alumnos de universidad, de preparatoria, aspirantes a la universidad y cualquier persona interesada. Con talleres, conferencias, rallys, etc.

c) La promoción de investigaciones aplicadas a temas del Desarrollo (Objetivos del Milenio, Pacto Global, Carta de la Tierra, etc.).

- Realizar concursos que fomenten la participación de los alumnos en programas de desarrollo y realización de proyectos de investigación.
 - Realizar trabajos de investigación sobre proyectos vinculados con las carreras que se ofertan en las facultades.
 - Brindar apoyo y asesoría por parte de los docentes a alumnos que tengan interés en iniciar proyectos sociales.
-

d) La vinculación de la investigación con la formación académica.

- Promover la participación directa de los estudiantes en investigaciones que permiten el enriquecimiento de sus procesos de formación por medio de experiencias compartidas entre ellos y los académicos a través de los diversos proyectos de investigación.
 - Fomentar la elaboración de proyectos de investigación para resolver problemáticas sociales actuales.
 - Desarrollar proyectos vinculados a temas específicos de cada carrera, incluyendo entrevistas con profesionistas.
 - Promover la participación directa de los alumnos en la realización de proyectos dentro de los laboratorios, guiados por los docentes donde se promueva la investigación.
 - Promover la participación en concursos a nivel estatal y nacional que vinculan los conocimientos con la práctica y apoyan proyectos o posibles proyectos a desarrollar a nivel gubernamental.
 - Difundir la importancia de la participación de los estudiantes de las facultades en la evaluación que se les realiza a los maestros cada semestre para mejorar la formación académica tanto de los maestros como de los estudiantes.
-

Tabla 9.

Propuestas de Planes de Acción de Mejora por Campus.

Participación Social

- a) La integración de la función de extensión con las funciones académicas y de investigación.**
-

-
- Dar seguimiento al Programa Institucional de Impulso y Orientación a la Investigación, que vincula a estudiantes de licenciatura con la investigación.
 - Realizar proyectos sociales que incorporan a estudiantes en: servicio social, prácticas profesionales, prácticas de asignaturas, Programa Institucional de Voluntariado Universitario (PIVU) y tesis de licenciatura y posgrado.
 - Desarrollar proyectos en pro a “comunidades vulnerables” del Estado donde participen estudiantes y docentes.
 - Promover la autogestión y autonomía en las acciones del desarrollo comunitario.
 - Establecer un método de motivación y de participación para los estudiantes, de tipo concurso, ponencias, talleres, con la finalidad de lograr un impacto en el cuerpo estudiantil de tal manera que ellos se sientan motivados a participar.
 - Tener mayor diversidad de proyectos de servicio social en las facultades y el campus.
 - Impulsar el interés del estudiante por medio de los docentes en la participación de proyectos de investigación.

b) Promover la autogestión y autonomía en las acciones del desarrollo comunitario.

-
- Crear talleres de Formación Integral tales como: salsa, Photoshop, globoflexia, papiroflexia, idiomas, etc. Así como talleres que puedan tener una aplicación en las comunidades vulnerables de la Ciudad.

c) La promoción de redes sociales para el desarrollo (capital social).

-
- Ampliar la gama de Diplomados en Proyectos Sociales con la presencia de instructores de varias Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC).

d) Los proyectos sociales con soporte institucional con participación de estudiantes y académicos.

-
- Promover el desarrollo de proyectos sociales en comunidades de aprendizaje con recursos de fundaciones e instancias internacionales y de fuentes financieras gubernamentales.
 - Brindar apoyos por parte de las facultades y la Universidad a los proyectos de voluntariado internos externos donde se realiza trabajo interdisciplinario tales como: “Hoy en tu Comunidad”, “Grupo Ecológicamente Activo” y “Programa Yucatán”.
-

-
- Promover, por parte de sociedad y consejo, a la comunidad estudiantil los proyectos y programas de voluntariado de tal forma que los inviten a participar en ellos.

e) **La constitución de redes universitarias de RSU.**

-
- Dar mayor difusión sobre la Responsabilidad social en la comunidad estudiantil mediante estrategias eficientes de endomarketing enfatizando la fuerza de trabajo que representan los profesionales en formación y sobre el impacto social que pueden tener en la sociedad.

Con estos resultados se pretende dar seguimiento a lo establecido en el PDI en materia de la RSU a partir de un modelo integrador y participativo que considere las propuestas de la comunidad estudiantil para la realización de los Planes de Acción de Mejora de la Universidad cumpliendo así lo establecido.

Capítulo 4. Discusión

Después de hacer una revisión bibliográfica en materia de la responsabilidad social universitaria, desarrollar la metodología, la aplicación de los instrumentos y la obtención de resultados es hora de integrar y confrontar la información generada en todo el proceso de intervención realizado con los estudiantes del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías.

México está pasando por un momento de transición que avanza hacia un modelo de universidad pública que está tomando conciencia de la importancia de estar estrechamente vinculada con el gobierno, poderes legislativos, organizaciones no gubernamentales, empresas, etc., a fin de participar en la transformación de la sociedad mexicana, de su crecimiento económico y su desarrollo sostenible. La responsabilidad social universitaria tiene un contenido específico en función del contexto concreto en que se insertan una institución educativa y las problemáticas complejas actuales (Herrera Márquez, 2011). La Universidad está consciente de esta transición y de la importancia de generar políticas y acciones que impacten en las problemáticas actuales en la comunidad. Es por ello que en su PDI integra el Programa Integrador de Responsabilidad Social universitaria como una respuesta a las diversas problemáticas que enfrenta la sociedad involucrando a todos los actores que conforman la universidad.

El involucramiento de las autoridades y los estudiantes en las acciones, políticas, procedimientos, planes de desarrollo, etc., que se realizan en la UADY y que impactan en los cuatro ámbitos de la RSU concuerda con lo descrito por Vallaey (2010) sobre crear una universidad con una visión holística, articulando todas las partes que conforman la institución en un proyecto de promoción social de principios éticos y de desarrollo social equitativo y sostenible, para la producción y transmisión de saberes responsables y la formación de profesionales ciudadanos igualmente responsables dentro y fuera de la universidad.

La participación directa de los estudiantes universitarios, población principal de esta intervención, en las propuestas de acciones de mejora de su facultad, campus y la universidad en general coincide con lo mencionado por Krauskopf (1999), los jóvenes son actores protagónicos en la renovación permanente de las sociedades. Los jóvenes universitarios serán los próximos generadores de cambio que tendrán en sus manos las problemáticas actuales de su estado y país. De ahí viene la importancia de que la universidad como explica Vallaey (2010) no puede estar alejada de la reflexión social, ya que les corresponde formar profesionales que laboraran en las

organizaciones, así como los ciudadanos que tendrán que promover los derechos humanos y los futuros dirigentes que tendrán a su cargo el bien común del mundo globalizado.

Ahora bien, los estudiantes cada vez son más conscientes del impacto de sus acciones y las acciones emprendidas en la universidad y la importancia de su formación profesional valoran la participación directa en investigaciones que les permitan enriquecer sus conocimientos y experiencias compartidas entre ellos y los académicos a través de los diversos proyectos de investigación, inciso del ámbito “gestión social del conocimiento” mejor evaluado en el instrumento cuantitativo. Esto coincide con lo mencionado por Cohen (2006) sobre la preocupación de las universidades actuales por instruir el pensamiento holístico, complejo, transdisciplinario y práctico para formar comunidades de aprendizaje asociativo con calidad y pertinencia. Esto genera un mayor compromiso de los actores de la universidad en brindar un mayor impulso a los proyectos de investigación en especial aquellos que resuelvan problemáticas actuales.

Los jóvenes universitarios calificaron alto la incorporación y participación en proyectos sociales, principalmente en servicio social, prácticas profesionales prácticas de asignatura, programa institucional del voluntariado universitario así como los tesis de licenciatura y posgrado, esto dentro del ámbito de participación social. Esto mejora y amplía su experiencia profesional y les brinda un acercamiento a las problemática actuales. Esto concuerda con los descrito por Vallaeys (2010) de crear nuevos perfiles de egreso universitarios donde los estudiantes se encuentren preocupados por las injusticias a su alrededor y con voluntad de comprometerse a acciones concretas, donde desarrollen su propia capacidad solidaria en acciones de voluntariado conducidas por la Universidad.

La técnica del focus group ayudó a realizar una integración entre las propuestas realizadas por los directores, secretarios académicos y administrativos, jefes de posgrado y las propuestas realizadas por los estudiantes del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías. Las propuestas y acciones de mejora de los estudiantes estuvieron enfocadas en darle seguimiento a la impartición de la materia de responsabilidad social universitaria, brindar mayor difusión y promover la participación en los proyectos sociales realizados por docentes y alumnos, dar seguimiento a la actividades realizadas del MEFI, implementar medios de comunicación que aseguren el acceso a la información en todo el campus, realizar proyectos sobre el cuidado del medio ambiente, difundir las actividades realizadas en la universidad, entre otras.

Esto último concuerda con lo que Vallaeys (2007) expone sobre la RSU como una política de gestión de la calidad ética de la Universidad que busca alinear los cuatro ámbitos con la misión universitaria, sus valores y compromiso social, mediante el logro de la congruencia institucional, la transparencia y el dialogo constante entre los diversos actores de la comunidad universitaria para una transformación efectiva de la sociedad que vaya enfocada a la solución de los problemas de exclusión, inequidad y sostenibilidad.

El modelo de desarrollo organizacional de Faria Mello (2000) favoreció el involucramiento de los actores que interactúan en la universidad teniendo una visión más amplia de la realidad. Mediante una administración constante y la colaboración de la comunidad universitaria se puede realizar cambios planeados que ayuden a mejorar los procesos de resolución de problemas y así mejorar la visión de la organización. Las propuestas de acción de mejora generadas por los directivos y los estudiantes del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías permiten tener un mayor acercamiento a lo establecido en el plan de desarrollo institucional de la Universidad en materia de la RSU.

Por el contrario, a pesar del trabajo realizado en esta intervención siguiendo lo establecido en el PDI y teniendo como base el Programa Integrador de la RSU existieron contingencias que afectaron los procesos de intervención y no se pudo finalizar algunos incisos de las fases de intervención. A continuación se explicará más a detalle lo descrito anteriormente en el apartado de limitaciones y sugerencias. En este apartado se presentarán los mayores retos, problemáticas y contingencias en este proceso de intervención.

4.1 Limitaciones y Sugerencias

Durante el proceso de intervención, desde el principio hasta el final, hubo varias limitaciones y contingencias que dificultaron el cumplimiento de las fases y objetivos de la intervención.

Uno de los primeros obstáculos que se encontraron fue el hecho de no encontrar un seguimiento que diera continuidad a las acciones realizadas en las fases 1 y 2 del proceso de intervención y que dificultó la realización de las actividades de las fases 3 y 4. Esto generó un vacío de información debido a que habían cambiado muchas cosas en la Universidad. Entre ellas, una gran cantidad de estudiantes que ya habían egresado de la universidad y las nuevas

generaciones sabían poco o nada del tema de la RSU. Esto llevo a tener que realizar acciones de sensibilización a los nuevos estudiantes para poder luego trabajar con ellos las fases siguientes.

Otro obstáculo que se encontró fue la discrepancia entre lo descrito en el Programa Integrador de la RSU dentro de lo establecido en el Plan de Desarrollo Institucional y lo reflejado en la realidad y la práctica, ejemplo de esto fue que no se pudo realizar la replicación del instrumento IRSU, modificación en los tiempos y formas de aplicación y reuniones con los estudiantes y directivos, así como modificaciones en el número total de participantes. Esto dio como consecuencia reiteradas modificaciones a las actividades propuestas en las fases del contrato psicológico y el incumplimiento del objetivo general y los objetivos específicos presentados en este trabajo. Esto en parte fue porque los tesisistas tenían poca autonomía en el proceso de intervención debido a que se trabajó en un plan institucional y había que adaptarse a los tiempos y formas de la Universidad.

Por último, otro aspecto que afecto el trabajo de intervención fue la falta de participación de los estudiantes, en especial de los líderes estudiantiles, consejero y presidente de alumnos, pues en todo el proceso de intervención sólo asistió un líder estudiantil en la sesión del focus group. Muchas veces fue debido a que los tiempos propuestos por la CSDH para la realización de las actividades y los tiempos de los alumnos no coincidían. Por lo que la muestra quedaba incompleta y se tenía que buscar otros estudiantes que participarán en las actividades, afectando así el proceso de intervención.

Una vez expuesto los obstáculos y contingencias en el proceso de intervención se expondrán las sugerencias que podrían ayudar en un futuro el proceso de intervención.

La primera sugerencia es buscar estrategias que aseguren una mayor participación de los actores involucrados en los procesos de intervención. Brindar un seguimiento de las actividades que realizan las autoridades y estudiantes del Campus e incentivar y apoyar las iniciativas de los estudiantes que buscan hacer un cambio positivo en la sociedad.

Por otra parte, es importante realizar una revisión profunda al Plan de Desarrollo Institucional y realizar una evaluación sobre los avances que se han tenido en materia de la RSU y los impactos que han generado dichos avances dentro y fuera de la comunidad universitaria. Al igual es importante trabajar en las áreas de oportunidad y brindar soluciones efectivas que ayuden al cumplimiento de lo establecido en el PDI.

Otro punto importante, es hacer un seguimiento sobre la comprensión que tienen los alumnos sobre la RSU, ya que una parte de la población estudiantil tiene un concepto vago o

errado en parte porque no llega a ser aterrizado dicho concepto. Hay que generar acciones que ayuden a los estudiantes a diferenciar los que una práctica en RSU de la que no lo es. Es importante que los estudiantes puedan incorporar en su vocabulario y práctica diaria el concepto de la RSU.

Una última sugerencia, es propiciar una mayor difusión de los proyectos y actividades que realizan las autoridades educativas y las iniciativas estudiantiles en materia de la RSU, ya que existen muchos proyectos que se realizan dentro y fuera de la Universidad pero que muy pocos estudiantes conocen, y es uno de los motivos por los cuales no participan. Así como rendir cuentas a toda la comunidad universitaria sobre los avances que se tiene en materia de la RSU y propiciar una mayor participación de los estudiantes en las actividades y acciones referentes a este tema.

4.2 Conclusiones

Las universidades desempeñan un papel fundamental en las problemáticas y desarrollo de la comunidad, el Estado y el país. Tienen que estar preparadas para enfrentar los retos y desafíos dada la diversidad de contextos económicos, políticos y sociales que está inmerso la educación superior y poder hacer frente a las necesidades del siglo XXI (Diez Valladares, 2002).

Muestra de ello, es el compromiso que la UADY hace con la comunidad universitaria y la sociedad yucateca en buscar soluciones a través de políticas, proyectos sociales, apoyo y ampliación de las líneas de investigación, cuidado del medio ambiente y ambientes de trabajo colaborativo entre otros que tengan impactos positivos, lo cual se refleja en el Plan de Desarrollo Institucional y su visión 2010-2020 y en el Programa Integrador de la Responsabilidad Social Universitaria. Sin embargo se requiere un mayor compromiso por parte de las autoridades de la alta dirección de la Universidad teniendo una mayor intervención en las actividades relacionadas con la RSU así como buscar la unificación de los proyectos sociales que siguen estando aislados de las actividades realizadas por las facultades que integran el Campus.

De igual manera, es de vital importancia realizar un seguimiento sobre la comprensión que están teniendo los estudiantes sobre el concepto de la Responsabilidad Social Universitaria así como las implicaciones de la puesta en práctica. Es importante seguir realizando investigaciones en materia de la RSU y las dimensiones que este concepto abarca, ya que todavía sigue siendo un tema poco explorado y conocido, y es necesario tener un sustento teórico fuerte que ayude a realizar acciones concretas en beneficio de la sociedad.

Otro punto a atender, son las áreas de oportunidad claramente visibles en las tablas presentadas que contienen las propuestas de los estudiantes del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías donde se puede observar la preocupación hacia puntos definidos de la RSU que no se están atendiendo o podrían mejorar. Entre los más importantes están los siguientes:

- Estudios de seguimiento de egresados, opinión de empleadores y el Examen General de Egreso (EGEL) del CENEVAL
- La generación de más proyectos como: “Juventud y Sociedad” y “Diabetes y Obesidad Infantil” en donde convergen académicos y estudiantes de varias disciplinas.
- Mayor acceso y difusión de la información sobre las acciones encaminadas a lo establecido en el PDI a toda la comunidad universitaria.
- La realización de acciones concretas en relación al cuidado del medio ambiente, como la siembra de árboles en las facultades, actividades encaminadas al reciclaje, etc.
- Una mayor acceso a Diplomados en Proyectos Sociales con la presencia de instructores de varias Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), que aporten su experiencia y conocimientos a los estudiantes del diplomado y en algunos casos también a los proyectos sociales en marcha.

En la medida que se den soluciones a las áreas de oportunidad antes presentadas y se promueva una mayor participación y cohesión entre los universitarios y las autoridades buscando un bienestar social y ambiental por encima de intereses particulares, políticos y económicos podrá cumplirse lo establecido en la visión 2010-2020 de la UADY. De esta forma será posible cumplir con lo descrito por Vallaeys y los cuatro ámbitos que proponen y que conforman la base del concepto de la responsabilidad social universitaria que distingue a las universidades de otras organizaciones.

Para concluir, el involucramiento cada vez mayor de los actores que conforman la comunidad universitaria, en especial los estudiantes, en las problemáticas regionales y globales, la generación de políticas que favorezcan el bien común y la puesta en práctica de las mismas propiciarían un mayor compromiso en la realización de un mayor número de investigaciones, programas y proyectos sociales, políticas y planes de acción que vayan encaminadas a la solución de problemas actuales que vive la sociedad.

Referencias

- Audirac Camarena, C. A. (2007). *Desarrollo organizacional y consultoría*. México: Trillas.
- Banco Mundial. (1996). *Una estrategia enfocada a los jóvenes en riesgo*, División de Recursos Humanos, Departamento III, Región de América Latina y el Caribe.
- Barroso Tanoira, F. (2007). Responsabilidad social empresarial: concepto y sugerencias para su aplicación en empresas constructoras. *Ingeniería Revista Académica*, 11(003), 65-72.
- Chiavenato, I. (2001). *Administración, teoría, proceso y práctica*. (3a. ed.). Colombia: Mc. Graw Hill-Interamericana.
- Cohen, D. (2006). Responsabilidad Social: desafíos de la Universidad. *Revista DirCom*, 65 (02), 32-48.
- Collignon, M. M. (2003). *Formas emergentes de ciudadanía*. Ponencia presentada en el XI Encuentro Latinoamericano de Facultades de Comunicación Social y Comunicación, Democracia y Ciudadanía. Recuperado de:
<http://www.comminit.com/la/teoriasdecambio/lacth/lasld-254.html>
- Creswell, J. W. & Plano-Clark, V. L. (2007) *Designing and conducting mixed methods research*. Thousand Oaks. CA: Sage Publications
- De Faria, F. (2000). *Desarrollo organizacional. Enfoque integral*. México: Limusa, Noriega.
- French, W. y Bell, C. (1996). *Desarrollo Organizacional*. (5a. ed.). México: Prentice Hall.
- Garay, A. (2004). *Integración de los jóvenes en el sistema universitario. Prácticas sociales, académicas y de consumo cultural*. Barcelona: Ediciones Pomares.
- Global University Network For Inonovation. (2009). *La educación superior en tiempos de cambio. Nuevas dinámicas para la responsabilidad social*. España: Mundi-Prensa.
- Guillén Gestoso, C. y Guil Bozal, R. (2005). *Psicología del trabajo para las relaciones humanas*. México: Mc Graw Gill.
- Herrera Márquez, A. (2011). *La experiencia Mexicana en Responsabilidad Social Universitaria*. Recuperado el 02 de abril de 2015 de:
http://iesalc.unesco.org.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=2598%3Ala-experiencia-mexicana-en-responsabilidad-social-universitaria&catid=126%3Anoticias-pagina-nueva&Itemid=712&lang=es

- Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresarial. (2002). *Responsabilidad social de la empresa*. Recuperado el 04 de enero de 2013 de: http://iarse.org/newsletter/n_001/mail.html
- Krauskopf, D. (1999). *Dimensiones críticas en la participación social de las juventudes*. Costa Rica: Fondo de Población de Naciones Unidas.
- Lizcano, J. L. (2006). *Buen gobierno y responsabilidad social corporativa*. España: partida doble.
- Morán, M. L. y Benedicto, J. (2012). Los jóvenes como actores sociales y políticos en la sociedad global. *Revista Pensamiento Iberoamericano*, 10 (011), 139-164.
- Morch, S. (1996). Sobre el desarrollo y los problemas de la juventud. El surgimiento de la juventud como concepción sociohistórica. *Revista de Estudios sobre juventud*.
- Novelo, R., Pérez, J., Escoffie, M., Cetina, L. y Reyes-Lagunes, I. (2009). *Inventario de Responsabilidad Social Universitaria (IRSU)*. Manual no publicado. Universidad Autónoma de Yucatán
- Ortega, A. D. (2010). *Responsabilidad social universitaria: desarrollo organizacional en una institución de educación superior*. Tesis de maestría no publicada. Universidad Autónoma de Yucatán, México, Mérida.
- Palací Descals, F. J. (Coord.). (2005). *Psicología de las organizaciones*. Madrid: Pearson.
- Pick, S. y López Velasco de Faubert, A. L. (2007). *Cómo investigar en ciencias sociales*. 5ta. Edición. México: Trillas.
- Pradini, J. y Sánchez, E. (2007). La responsabilidad social en el tercer sector. [Versión Electrónica] *Revista Salud y Drogas*, 7 (1), 137-151.
- Raufflet, E., Lozano Aguilar, J. F., Barrera Duque, E. y García de la Torre, C. (2012). *Responsabilidad social empresarial*. México: Pearson.
- Robbins, S. y Judge, T. A. (2009). *Comportamiento Organizacional*. (13a. ed.). México: Prentice Hall.
- Universidad de Chile (2001). *Universidad construye país: responsabilidad social universitaria, una experiencia de cooperación entre las universidades chilenas*. Chile. Universidad de Concepción.
- Universidad Autónoma de Yucatán. (2010). *Plan de desarrollo institucional 2010-2020*. México: Autor.
- Vallaey, F. (2010). *¿Qué es la responsabilidad social universitaria?* Recuperado el 05 de enero de 2013 de:

http://www.url.edu.gt/PortalURL/Archivos/09/Archivos/Responsabilidad_Social_Universitaria.pdf

Vallaes, F., de la Cruz, C. y Sasia, P. (2010). *Responsabilidad social universitaria: manual de primeros pasos*. Manuscrito presentado para su publicación.

Vallaes, F. (2010). *Breve marco teórico de Responsabilidad Social Universitaria*. Recuperado el 03 de abril de 2015 de: <http://www.iadb.org/etica>

Vallaes, F. (2007). *Responsabilidad social universitaria. Propuesta para una definición madura y eficiente*. Recuperado el 04 de enero de 2013 de: http://bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2011/12/Responsabilidad_Social_Universitaria_Francois_Vallaes.pdf

Zicari, A. (2006). Responsabilidad social empresarial: del dicho al hecho. Poniéndole números a la responsabilidad social. [Versión Electrónica] *Revista Invenio*, 9 (17), 95-105.

Anexo A

Contrato Psicológico de las fases 3 y 4 del Campus de Ciencias

Exactas e Ingenierías

PROGRAMA INTEGRADOR “RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA”

En la actualidad resulta oportuno, plantear la relación existente entre la Universidad–Estado–Sociedad, pues de esta manera se puede evidenciar que la Universidad tiene una función social, que influye y transforma su entorno, es decir, es un auténtico factor de transformación social, y que por lo tanto, según sea el fin que se proponga, ayudará a construir una sociedad con determinadas características. Asimismo, se debe aceptar que hoy en día el trabajo de la Universidad va más allá de sus funciones tradicionales de docencia, investigación y extensión. Ella puede además llegar a influir poderosamente en los modelos y en las orientaciones del desarrollo económico, industrial, social y cultural de las regiones donde está inserta.

El cambio en cuestión de la Universidad, se percibe como una búsqueda de equilibrio entre la coherencia interna y la correspondencia con lo que demanda el contexto, es decir, conocer cuánto corresponde el discurso universitario con la acción. Ante tal situación, asumir una posición de indiferencia ante los crecientes problemas que están afectando a la humanidad (contaminación ambiental, violencia, desorden social, cambio de principios y valores, aumento de los estados depresivos, deslegitimación del orden establecido, etc.), será para el mundo entero el peor error cometido con deplorables consecuencias.

La responsabilidad social puede entenderse como la práctica de una organización respecto a terceros. En otras palabras, alude al modo en que la organización se relaciona e impacta en la sociedad a través de sus prácticas, y a la influencia que la sociedad y las expectativas de los actores sociales tienen sobre ésta. Visto así, la Universidad no sólo debe interpretar esa demanda social, esa necesidad de mercado, sino que debe ser un factor importante para promover el cambio social y el desarrollo del entorno. La participación de la comunidad educativa universitaria en el logro de metas, debe darse en el marco de ese ejercicio responsable del juicio de los actos y del respeto a la libertad, la ética y la tolerancia dentro de una perspectiva de compromiso y pertinencia institucional; debe contribuir decididamente a la solución de los críticos problemas que aquejan a la sociedad. Estos problemas, que deben percibirse a través de la identificación de necesidades sociales, económicas y políticas insatisfechas que requieren soluciones a largo plazo, comprometen la participación de amplios sectores públicos y privados, y sobre todo, nuevos esfuerzos y estilos de cooperación ciudadana.

La Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) no podría quedarse alejada de la reflexión sobre responsabilidad social, que ya muchas empresas han desarrollado durante los últimos años, no sólo porque la UADY también es una organización, sino porque además le corresponde formar a los futuros profesionales que laborarán en las empresas, a los futuros ciudadanos que tendrán que promover democráticamente los derechos humanos, y a los futuros funcionarios que tendrán a su cargo el bien común en nuestro mundo globalizado. Es por eso que hoy en día, la UADY quiere promover y practicar la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), sobre todo en nuestra región.

La **Responsabilidad Social Universitaria** implica considerar los impactos a través de 4 ejes:

1. Campus responsable: es la gestión socialmente responsable de la organización y sus procedimientos institucionales; del clima laboral, el manejo de los recursos humanos, los procesos democráticos internos y el cuidado del medio ambiente. El objetivo de este eje consiste en promover un comportamiento organizacional responsable de todos los integrantes de la comunidad universitaria: autoridades, personal académico, personal administrativo y estudiantes. Al reafirmar a diario valores de buen trato interpersonal, democracia, transparencia, buen gobierno, respeto de los derechos laborales, prácticas ambientales sostenibles, etc., los miembros de la comunidad universitaria aprenden, interiorizan y comparten normas de convivencia éticas.

La pregunta guía de este eje puede formularse así: **¿cómo debe la Universidad Autónoma de Yucatán promover un comportamiento organizacional responsable basado en prácticas éticas, democráticas y ambientalmente sostenibles?**

2. Formación profesional y ciudadana: es la gestión socialmente responsable de la formación académica (en su temática, organización curricular, metodología y propuesta didáctica). La formación profesional y humanística debe fomentar competencias de responsabilidad en sus egresados. Esto implica que la orientación curricular tenga una relación estrecha con los problemas reales (económicos, sociales, ecológicos, etc.) de la sociedad y esté en contacto con actores externos involucrados con dichos problemas. El aprendizaje solidario basado en proyectos sociales (como por ejemplo la cada vez más difundida metodología del aprendizaje-servicio) así como la negociación de los mapas curriculares de las diversas carreras universitarias con actores externos potencialmente afectados por su mal diseño (empleadores, colegios profesionales, etc.) son estrategias útiles para este cometido.

La pregunta guía de este eje puede formularse así: **¿cómo debe la Universidad Autónoma de Yucatán organizarse para formar ciudadanos comprometidos con el desarrollo de la sociedad?**

3. Gestión social del conocimiento: es la gestión socialmente responsable de la producción y difusión del saber, la investigación y los modelos epistemológicos promovidos desde el aula. El objetivo consiste en orientar la actividad científica a través de una concertación de las líneas de investigación universitaria con interlocutores externos a fin de articular la producción de conocimiento con la agenda de desarrollo local y nacional y con los programas sociales del sector público. También supone que los procesos de construcción de los conocimientos incluyan la participación de otros actores sociales y la transdisciplinariedad (que no equivale a interdisciplinariedad). La responsabilidad social de la ciencia implica asimismo la tarea de difundir ampliamente y de modo comprensible los procesos y resultados de la actividad científica, para facilitar el ejercicio ciudadano de reflexión crítica sobre la misma (accesibilidad social del conocimiento) y el alcance social que tiene para el desarrollo de la sociedad.

La pregunta guía de este eje puede formularse así: **¿qué conocimientos debe producir la Universidad Autónoma de Yucatán, y con quiénes y cómo debe difundirlos para permitir su apropiación social y atender las carencias cognitivas que afectan a la comunidad?**

4. Participación social: es la gestión socialmente responsable de la participación de la universidad en la comunidad. El objetivo apunta a la realización de proyectos con otros actores de tal modo que se constituyan vínculos (capital social) para el aprendizaje mutuo y el desarrollo social. La participación de la universidad en su entorno no se limita a la capacitación de públicos desfavorecidos, sino que promueve la constitución de comunidades de aprendizaje mutuo para el desarrollo. Se trata de la reunión de diversos actores universitarios y no-universitarios para trabajar en equipo alrededor de un proyecto social consensuado, de tal modo que la acción colectiva asegure un aprendizaje permanente entre todos (autoridades, personal académico personal administrativo, estudiantes y comunidad) al mismo tiempo que contribuya a la solución de problemas sociales concretos.

La pregunta guía de este eje puede formularse así: **¿cómo puede la Universidad Autónoma de Yucatán interactuar eficazmente con la sociedad para promover un desarrollo más humano y sostenible?**

Estos cuatro impactos o ejes de responsabilidad social universitaria se retroalimentan permanentemente, para la creación de una dinámica de mejora continua de la responsabilidad social de la UADY, conjugando una mayor permeabilidad de la institución con una mayor pertinencia social de sus procesos organizacionales y académicos.

En ese mismo sentido, la UADY considera que tiene un rol educativo esencial para toda la comunidad académica que alberga. En efecto, las personas aprenden continuamente de la institución en la que viven, y no sólo en los momentos explícitos de enseñanza. Desde luego, una de las responsabilidades ética y social de la UADY es de gestionarse a sí misma como una comunidad socialmente ejemplar (siguiendo valores democráticos y ecológicos y cumpliendo con criterios de calidad social y ambiental), lo que permitirá a los estudiantes beneficiarse con una doble fuente de aprendizaje: el estudiante aprende en la UADY su carrera, pero también aprende de la UADY los hábitos y valores ciudadanos. La UADY a través de su gestión y administración cotidiana, practica principios y buenos hábitos comunes, formando a las personas en valores.

Es por todo lo anterior que la Universidad Autónoma de Yucatán propuso el Programa Integrador “**Responsabilidad Social Universitaria**”, el cual ya se ha implementado en sus fases 1 y 2 desde la formulación del Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020 de la UADY (PDI).

Objetivo general

Identificar, diseñar, implementar y evaluar los planes de acción de mejora de los estudiantes en función de los diagnósticos de la RSU de los campus por área del conocimiento de la UADY; así como rendir cuentas a los distintos grupos de interés internos y externos de la misma.

Objetivos específicos

- a) **Planear y cumplir los planes de acción de mejora** de la Responsabilidad Social Universitaria de la UADY considerando los diagnósticos de los campus por área del conocimiento, a través de las expectativas y participación activa de los estudiantes universitarios.
- b) **Evaluar los impactos** de la Responsabilidad Social Universitaria, generados por los planes de acción de mejora implementados por la UADY a través de sus estudiantes, y **rendir cuentas a la sociedad en general.**

Métodos para obtener información

Para la obtención de **información confiable** y **válida** se utilizarán los siguientes métodos y/o herramientas:

- Revisión y análisis de documentos oficiales.
- Técnicas grupales (Focus Group Modificado, TKJ, etc.)
- Técnicas de intervención en Desarrollo Organizacional.
- Inventario de Responsabilidad Social Universitaria (IRSU).
- Resultados del diagnóstico organizacional de RSU de los Campus y Escuelas Preparatorias y Unidad Académica.
- Entrevistas individuales.
- Observación sistemática.

Participantes

Para el desarrollo de las fases 3 y 4, participarán los siguientes sujetos en diferentes momentos de la intervención: Equipo de Seguimiento del PDI (director, un secretario designado por el director, consejero maestro, consejero alumno, responsables de cuerpos académicos y aquellas personas que considere el director), secretario académico, secretario administrativo, presidente de la sociedad de alumnos, 10 estudiantes del consejo estudiantil y 10 de la sociedad de alumnos por facultad, escuela o unidad.

Procedimiento

Para el logro del objetivo general y los objetivos específicos se realizará el proceso de intervención en las siguientes fases:

- **Fase 3. Planeación y Cumplimiento de las Acciones de Mejora.**
- **Fase 4. Evaluación y Rendición de Cuentas.**

Actividades a realizar en la Fase 3 (Planeación y Cumplimiento de las Acciones de Mejora)

- a) Informar sobre el proceso de intervención a realizar a las personas siguientes: director, secretario designado por el director, consejero maestro, consejero alumno, responsable de cuerpo académico, personal que considere el director, secretario académico, secretario

administrativo, presidente de la sociedad de alumnos, así como a 10 estudiantes del consejo estudiantil y 10 de la sociedad de alumnos por facultad, escuela o unidad.

- b) Recabar los resultados relacionados con las fases anteriores del programa, a fin de contar con mayores elementos de juicio para la implementación y evaluación de los planes de acción de mejora.
- c) Identificar las acciones de RSU realizadas por la universidad, los campus por área del conocimiento, las facultades y escuelas, en lo general, y por los estudiantes, en lo particular.
- d) Convocar a representantes de la comunidad estudiantil universitaria, por facultad y campus a reuniones requeridas para el logro de los objetivos específicos y general de esta intervención, y en su caso, al Equipo de Seguimiento del PDI correspondientes.
- e) Elaborar los **planes de acción de mejora RSU por Facultad y Campus**, considerando el diagnóstico RSU ya generado, a través de las expectativas y participación activa de los representantes estudiantiles.
- f) Implementar los **planes de acción de mejora** por Facultad y por Campus, referidos en el inciso anterior de esta fase.

Productos que se obtendrán en la Fase 3

- a) Check List y/o acuse de recibo, vía internet, del personal a quien se le informa sobre el inicio de este proceso.
- b) Documentos que contengan los diagnósticos y DAFOS RSU de cada Facultad y por Campus.
- c) Documentos que contengan las acciones de RSU realizadas por la universidad, los campus por área del conocimiento, las facultades y escuelas, en lo general, y por los estudiantes, en lo particular.
- d) Lista de las personas que asistieron a las reuniones.
- e) Documentos que contengan los **planes de acción de mejora de la UADY**, en función del diagnóstico de su Responsabilidad Social Universitaria.
- f) Check List de seguimiento de los planes de acción de mejora implementados por Facultad y por Campus.

Actividades a realizar en la Fase 4 (Evaluación y Rendición de Cuentas)

- a) Evaluar los impactos generados por las acciones de mejora implementados por **las Facultades y Campus**, en relación con su Responsabilidad Social Universitaria.

- b) Convocar a una reunión de rendición de cuentas RSU a personas que forman parte de grupos de interés internos y externos a la UADY y que ésta tiene interés de informarles
- c) Presentar el Reporte RSU de la UADY a la comunidad universitaria en particular y a la sociedad en general, que contenga el autodiagnóstico, las acciones emprendidas, los resultados obtenidos y las recomendaciones.

Productos que se obtendrán en la Fase 4

- a) Documentos que contengan los informes de los **impactos** generados por los **planes de acción de las Facultades y Campus**, en relación con su Responsabilidad Social Universitaria.
- b) Check List y/o acuse de recibo, vía internet, del personal que fue invitado a participar en la reunión.
- c) Documento, impreso y electrónico del reporte RSU de la UADY, que contenga los resultados del autodiagnóstico, las acciones de mejora implementadas, los impactos o resultados obtenidos de dichas acciones y las recomendaciones relacionadas con los problemas que subsisten, los esfuerzos por venir y los procesos futuros de mejora institucional.

Cada dos años se reiniciará el Programa Integrador “**Responsabilidad Social Universitaria**”, a partir de la segunda fase, tomando en consideración los resultados obtenidos en la fase de Evaluación y Rendición de Cuentas de la última aplicación de dicho programa. Cabe señalar que el objetivo de comprometer a los distintos grupos de interés internos y externos a la UADY es permanente a través de todas las fases.

Beneficios

A corto plazo

- a) Conocer con mayor claridad a la Universidad Autónoma de Yucatán, al establecer, de una manera más objetiva y participativa, el diagnóstico a través de su Responsabilidad Social Universitaria.
- b) Conocer y establecer, de una manera más objetiva y participativa, cuáles son las variables que están influyendo positiva o negativamente en el comportamiento actual de la UADY en función de su Responsabilidad Social Universitaria.
- c) Determinar de todas las variables que están influyendo negativamente en el comportamiento organizacional, ¿Cuáles puede manipular la organización y cuáles no?, y de las que puede manipular ¿En cuáles quisiera hacerlo?, para que con estas últimas se

establezcan los planes de acción de mejora que coadyuven al logro de los objetivos y la misión de la UADY, en beneficio de la organización y de la comunidad en lo general, y de los grupos de interés internos (directivos, académicos, administrativos y estudiantes) y externos en lo particular.

- d) Integrar las funciones administrativas de la UADY con sus funciones académicas.
- e) Orientar la docencia a la construcción de conocimientos significativos y establecer la investigación como estrategia de aprendizaje; incorporar a los estudiantes a los grupos y proyectos para que adquieran formación investigativa.
- f) Utilizar la investigación en la formación de los estudiantes como herramienta de aprendizaje para desarrollar en ellos habilidades de pensamiento metodológico, capacidad de análisis y síntesis, disciplina y buenos hábitos de trabajo.
- g) Vincular a los estudiantes con los diversos sectores de la sociedad para generar escenarios de aprendizaje que contribuyan a su formación integral.
- h) Favorecer el incremento de la tasa de titulación oportuna para la incorporación de los egresados de la UADY al ejercicio profesional.

A mediano y a largo plazo

- a) Mejorar la capacidad de aprendizaje de la Universidad Autónoma de Yucatán que coadyuvará al logro de sus objetivos y misión, en beneficio de la organización y de la comunidad en lo general, y de los grupos de interés internos (directivos, académicos, administrativos y estudiantes) y externos en lo particular.
- b) Transformar la gestión de la UADY a través del desarrollo de nuevas prácticas, crear y consolidar formas distintas de hacer las cosas, que le permitirán mejorar su eficacia y eficiencia como organización.
- c) Promover la construcción de un modelo de autogestión basado en una capacidad de toma de decisiones fortalecida, un liderazgo compartido, un trabajo en equipo y una participación social responsable, que conllevará a la propuesta de un modelo de intervención en organizaciones educativas, con un enfoque sistémico, humanista y participativo, en el que es indispensable realizar, en conjunto con los miembros de la organización y grupos de interés externos, un diagnóstico de la UADY en función de su Responsabilidad Social Universitaria antes de elaborar e implementar cualquier plan de acción de mejora al respecto.

- d) Encaminar a la UADY hacia la coherencia e integración institucional, para que ésta logre articular sus funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, mediante una política transversal que permee en toda la institución y alinee los diversos procesos académicos y no académicos con un enfoque de gestión ética responsable, al mismo tiempo que facilite la coherencia entre las declaraciones de intenciones (misión, visión, valores y Modelo Educativo y Académico) y la práctica cotidiana.
- e) Promover la apertura de la UADY a su entorno social, convocando a los distintos actores externos para su participación en los procesos académicos y organizacionales internos, orientando la gestión, la formación y la investigación hacia la solución de problemas parciales concretos, a su vez que se preocupa por el tratamiento de la problemática global de insostenibilidad social y ambiental.
- f) Favorecer dentro de la UADY procesos más transparentes y democráticos, al mismo tiempo que se implementen procesos de mejora continua que faciliten iniciativas creativas en los ámbitos académicos y de gestión.

Atentamente

“Luz, Ciencia y Verdad”

M.D.O. Juan de Dios Pérez Alayón

Responsable del Programa Integrador

Anexo B

Instrumentos utilizados en el diagnóstico del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías

INVENTARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (IRSU)

Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías: 3.4 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)
Directivos: 3.2 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)
Académicos: 3.1 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)
Administrativos y/o Manuales: 3.1 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)
Estudiantes: 3.6 Medianamente Adecuado (MA)

Institución Responsable

Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías: 3.6 Medianamente Adecuado (MA)
Directivos: 3.6 Medianamente Adecuado (MA)
Académicos: 3.3 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)
Administrativos y/o Manuales: 3.1 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)
Estudiantes: 3.8 Medianamente Adecuado (MA)

1.- Desarrollo Personal, Desarrollo Sustentable y Rendición de Cuentas

Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías: 3.4 Medianamente Adecuado (MA)
Directivos: 3.5 Medianamente Adecuado (MA)
Académicos: 3.1 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)
Administrativos y/o Manuales: 3.1 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)
Estudiantes: 3.5 Medianamente Adecuado (MA)

	SUCEDÉ				
	S	CS	AV	CN	N
47. La selección de sus proveedores se hace con criterios sociales y ambientales. 3.2	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.0			AV		
Académicos 2.6			AV		
Administrativos y/o Manuales 2.9			AV		
Estudiantes 3.4		CS			
52. Se toman medidas para reducir el consumo de la energía eléctrica. 3.3	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.7		CS			
Académicos 3.3			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.4		CS			
Estudiantes 3.2			AV		
54. Se rinde cuentas a la comunidad en general. 3.2	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.8		CS			
Académicos 3.2			AV		
Administrativos y/o Manuales 2.9			AV		
Estudiantes 3.2			AV		
57. Se ofrece a los trabajadores cursos de capacitación para el desarrollo y atención de su familia. 3.1	S	CS	AV	CN	N

	Directivos 3.5		CS			
	Académicos 2.7			AV		
	Administrativos y/o Manuales 2.8			AV		
	Estudiantes 3.3			AV		
67. Se promueve la atención al desarrollo de la salud de los miembros de la comunidad universitaria. 3.7		S	CS	AV	CN	N
	Directivos 4.0		CS			
	Académicos 3.7		CS			
	Administrativos y/o Manuales 3.6		CS			
	Estudiantes 3.8		CS			
68. Se capacita a los miembros de la comunidad universitaria sobre temas ambientales. 3.2		S	CS	AV	CN	N
	Directivos 3.1			AV		
	Académicos 2.8			AV		
	Administrativos y/o Manuales 2.9			AV		
	Estudiantes 3.5		CS			
87. Se informa acerca de las decisiones institucionales que afectan a los miembros de la comunidad universitaria. 3.5		S	CS	AV	CN	N
	Directivos 3.6		CS			
	Académicos 3.4		CS			
	Administrativos y/o Manuales 2.8			AV		
	Estudiantes 3.7		CS			
93. Los miembros de la comunidad universitaria participan activamente en la planeación del logro de la misión y visión universitaria. 3.5		S	CS	AV	CN	N
	Directivo 3.6		CS			
	Académicos 3.3			AV		
	Administrativos y/o Manuales 3.1			AV		
	Estudiantes 3.6		CS			
95. Se promueven las relaciones de cooperación con otras universidades de la región. 3.4		S	CS	AV	CN	N
	Directivos 3.5		CS			
	Académicos 3.1			AV		
	Administrativos y/o Manuales 3.3			AV		
	Estudiantes 3.5		CS			

2.- .Respeto de los Derechos Humanos en la Vida Laboral

Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías: 3.8 Medianamente Adecuado (MA)

Directivos: 3.8 Medianamente Adecuado (MA)

Académicos: 3.6 Medianamente Adecuado (MA)

Administrativos y/o Manuales: 3.1 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)

Estudiantes: 3.9 Medianamente Adecuado (MA)

	SUCEDE				
32. Se respetan los derechos laborales de los trabajadores. 4.1	S	CS	AV	CN	N
Directivos 4.3	S				
Académicos 3.9		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.3			AV		
Estudiantes 4.2	S				
39. Se promueve que la sociedad tenga una opinión favorable acerca de los servicios educativos y sociales que ofrece. 3.7	S	CS	AV	CN	N
Directivos 4.1		CS			
Académicos 3.7		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.2			AV		
Estudiantes 3.8		CS			
43. El personal está satisfecho laboralmente. 3.5	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.1			AV		
Académicos 3.4		CS			
Administrativos y/o Manuales 2.9			AV		
Estudiantes 3.7		CS			
59. Existe un buen clima laboral entre el personal. 3.8	S	CS	AV	CN	N
Directivos 4.0		CS			
Académicos 3.7		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.2			AV		
Estudiantes 4.0		CS			
84. Se promueve el respeto a los derechos humanos a través de sus procesos administrativos y de gestión. 3.9	S	CS	AV	CN	N
Directivos 4.1		CS			
Académicos 3.6		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.2			AV		
Estudiantes 4.1		CS			
85. El personal académico, administrativo y manual recibe apoyo para su desarrollo profesional. 3.8	S	CS	AV	CN	N
Directivos 4.0		CS			
Académicos 3.6		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.3			AV		
Estudiantes 3.9		CS			

3.- Comportamiento Ético

Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías: 3.7 Medianamente Adecuado (MA)

Directivos: 3.6 Medianamente Adecuado (MA)

Académicos: 3.3 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)

Administrativos y/o Manuales: 3.3 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)

Estudiantes: 4.0 Medianamente Adecuado (MA)

SUCEDE

3. Se propicia el comportamiento ético entre los miembros de la comunidad universitaria. 3.9	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.9		CS			
Académicos 3.6		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.4		CS			
Estudiantes 4.2	S				
7. La construcción y mejoramiento de sus instalaciones se realiza cuidando la conservación del medio ambiente. 3.8	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.5		CS			
Académicos 3.4		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.9		CS			
Estudiantes 3.9		CS			
9. Se promueve la responsabilidad social universitaria entre sus miembros. 3.5	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.1			AV		
Académicos 3.0			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.3			AV		
Estudiantes 3.8		CS			
13. Se promueve la libertad de expresión entre el personal y los estudiantes. 3.9	S	CS	AV	CN	N
Directivos 4.3	S				
Académicos 3.7		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.1			AV		
Estudiantes 4.1		CS			
17. Al personal académico, administrativo y manual se les da el mismo trato. 3.8	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.3			AV		
Académicos 3.3			AV		
Administrativos y/o Manuales 2.9			AV		
Estudiantes 4.1		CS			
22. Hay coherencia entre el discurso y las actividades universitarias. 3.4	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.6		CS			
Académicos 2.9			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.2			AV		
Estudiantes 3.6		CS			

Formación Profesional y Ciudadana

Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías: 3.4 Medianamente Adecuado (MA)

Directivos: 3.3 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)

Académicos: 3.2 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)

Administrativos y/o Manuales: 3.1 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)

Estudiantes: 3.6 Medianamente Adecuado (MA)

1.- Pertinencia Social de los Programas Educativos

Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías: 3.7 Medianamente Adecuado (MA)

Directivos: 3.7 Medianamente Adecuado (MA)

Académicos: 3.5 Medianamente Adecuado (MA)

Administrativos y/o Manuales: 3.3 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)

Estudiantes: 3.8 Medianamente Adecuado (MA)

	SUCEDE				
	S	CS	AV	CN	N
27. Los servicios que se ofrecen dan respuesta a las necesidades de las comunidades en las que participa. 3.6	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.8		CS			
Académicos 3.5		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.3			AV		
Estudiantes 3.7		CS			
30. Los programas educativos se actualizan tomando en cuenta los resultados de los estudios de oferta y demanda, de empleadores y de seguimiento de egresados. 3.7	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.8		CS			
Académicos 3.5		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.5		CS			
Estudiantes 3.7		CS			
33. El personal académico se capacita para impartir clases con base en el modelo educativo y académico de la universidad. 3.8	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.5		CS			
Académicos 3.6		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.3			AV		
Estudiantes 4.0		CS			
44. Los programas educativos se actualizan tomando en cuenta la opinión y participación de actores externos a la universidad. 3.4	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.1			AV		
Académicos 3.4		CS			
Administrativos y/o Manuales 2.9			AV		
Estudiantes 3.6		CS			
56. Los aspirantes a ingresar en algún programa educativo tienen la misma oportunidad de lograrlo. 4.1	S	CS	AV	CN	N
Directivos 4.7	S				
Académicos 4.2	S				
Administrativos y/o Manuales 3.3			AV		
Estudiantes 4.1		CS			
66. Los programas educativos incorporan asignaturas de ética profesional. 3.7	S	CS	AV	CN	N

	Directivos 3.8		CS			
	Académicos 3.6		CS			
	Administrativos y/o Manuales 3.5		CS			
	Estudiantes 3.8		CS			
70. Al diseñarse los nuevos programas educativos se toman en cuenta los resultados de los estudios de oferta y demanda, de empleadores y de seguimiento de egresados. 3.6		S	CS	AV	CN	N
	Directivos 3.9		CS			
	Académicos 3.7		CS			
	Administrativos y/o Manuales 3.2			AV		
	Estudiantes 3.7		CS			
98. Se cuenta con instrumentos para evaluar el perfil de sus egresados. 3.8		S	CS	AV	CN	N
	Directivos 3.1			AV		
	Académicos 3.6		CS			
	Administrativos y/o Manuales 3.7		CS			
	Estudiantes 3.9		CS			
99. Los programas educativos promueven la relación entre la universidad y las comunidades donde se encuentran. 3.4		S	CS	AV	CN	N
	Directivos 3.3			AV		
	Académicos 3.1			AV		
	Administrativos y/o Manuales 3.0			AV		
	Estudiantes 3.6		CS			
100. Al diseñarse los nuevos programas educativos se toma en cuenta la opinión y participación de actores externos a la universidad. 3.4		S	CS	AV	CN	N
	Directivos 3.8		CS			
	Académicos 3.1			AV		
	Administrativos y/o Manuales 2.8			AV		
	Estudiantes 3.5		CS			

2.- Presencia de Temáticas Ciudadanas y Responsabilidad Social en el Currículo

Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías: 3.1 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)

Directivos: 2.8 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)

Académicos: 2.7 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)

Administrativos y/o Manuales: 2.8 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)

Estudiantes: 3.3 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)

	SUCUDE				
45. Las asignaturas de los planes de estudio incluyen temas relacionados con la Carta de la Tierra. 2.9	S	CS	AV	CN	N

	Directivos 2.5				CN	
	Académicos 2.4				CN	
	Administrativos y/o Manuales 2.5				CN	
	Estudiantes 3.1			AV		
61. Las asignaturas de los planes de estudio incluyen temas relacionados con los Objetivos del Milenio. 3.2	S	CS	AV	CN	N	
	Directivos 2.5				CN	
	Académicos 2.6			AV		
	Administrativos y/o Manuales 2.9			AV		
	Estudiantes 3.5		CS			
77. Se trabaja con actores universitarios y no universitarios en comunidades de aprendizaje para promover el desarrollo del Estado. 3.1	S	CS	AV	CN	N	
	Directivos 2.9			AV		
	Académicos 2.7			AV		
	Administrativos y/o Manuales 2.8			AV		
	Estudiantes 3.3			AV		
88. Los estudiantes participan voluntariamente en actividades de la sociedad que apoyan la conservación del medio ambiente. 3.3	S	CS	AV	CN	N	
	Directivos 3.3			AV		
	Académicos 3.0			AV		
	Administrativos y/o Manuales 3.2			AV		
	Estudiantes 3.4		CS			
90. Las asignaturas de los planes de estudio incorporan temas relacionados con los derechos humanos. 3.0	S	CS	AV	CN	N	
	Directivos 2.8			AV		
	Académicos 2.6			AV		
	Administrativos y/o Manuales 2.7			AV		
	Estudiantes 3.3			AV		

3.- Aprendizaje Basado en Proyectos Sociales

Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías: 3.6 Medianamente Adecuado (MA)

Directivos: 3.1 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)

Académicos: 3.3 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)

Administrativos y/o Manuales: 2.9 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)

Estudiantes: 3.9 Medianamente Adecuado (MA)

		SUCEDE				
5. Los estudiantes realizan sus prácticas profesionales en proyectos sociales que ayudan al desarrollo de la comunidad. 3.7	S	CS	AV	CN	N	
		CS				
		CS				
			AV			
		CS				

20. Los estudiantes participan voluntariamente en actividades que manifiestan su solidaridad con grupos vulnerables de la sociedad. 3.2	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.0			AV		
Académicos 2.8			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.0			AV		
Estudiantes 3.4		CS			
21. Se trabaja con actores universitarios y no universitarios en comunidades de aprendizaje para solucionar problemas sociales. 2.9	S	CS	AV	CN	N
Directivos 2.7			AV		
Académicos 2.6			AV		
Administrativos y/o Manuales 2.7			AV		
Estudiantes 3.1			AV		
63. La formación profesional de los estudiantes se complementa con asignaturas basadas en proyectos sociales comunitarios. 3.2	S	CS	AV	CN	N
Directivos 2.8			AV		
Académicos 2.7			AV		
Administrativos y/o Manuales 2.7			AV		
Estudiantes 3.5		CS			

GESTIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO

Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías: 3.3 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)

Directivos: 3.1 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)

Académicos: 3.0 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)

Administrativos y/o Manuales: 3.0 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)

Estudiantes: 3.5 Medianamente Adecuado (MA)

1.- Pertinencia Social de la Investigación

Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías: 3.3 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)

Directivos: 3.0 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)

Académicos: 2.9 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)

Administrativos y/o Manuales: 3.0 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)

Estudiantes: 3.5 Medianamente Adecuado (MA)

	SUCUDE				
	S	CS	AV	CN	N
28. Se promueven investigaciones aplicadas considerando temas de los Objetivos del Milenio. 3.5	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.3			AV		
Académicos 3.1			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.2			AV		
Estudiantes 3.6		CS			
34. Las investigaciones promueven la solución de los problemas	S	CS	AV	CN	N

de desarrollo de la comunidad. 3.5					
Directivos 3.0			AV		
Académicos 3.2			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.2			AV		
Estudiantes 3.8		CS			
41. Se realizan investigaciones con el propósito de satisfacer las necesidades de desarrollo de los grupos sociales marginados. 3.2	S	CS	AV	CN	N
Directivos 2.8			AV		
Académicos 2.9			AV		
Administrativos y/o Manuales 2.8			AV		
Estudiantes 3.4		CS			
46. Los procesos de investigación atienden problemáticas del desarrollo del Estado. 3.4	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.0			AV		
Académicos 3.1			AV		
Administrativos y/o Manuales 2.8			AV		
Estudiantes 3.6		CS			
49. Las necesidades de la comunidad orientan la investigación que se realiza en la universidad. 3.3	S	CS	AV	CN	N
Directivos 2.8			AV		
Académicos 3.0			AV		
Administrativos y/o Manuales 2.8			AV		
Estudiantes 3.6		CS			
50. Se promueven investigaciones aplicadas considerando temas de la Carta de la Tierra. 2.9	S	CS	AV	CN	N
Directivos 2.3				CN	
Académicos 2.5				CN	
Administrativos y/o Manuales 2.6			AV		
Estudiantes 3.2			AV		
53. Las líneas de investigación se relacionan con el plan de desarrollo estatal. 3.2	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.2			AV		
Académicos 3.0			AV		
Administrativos y/o Manuales 2.9			AV		
Estudiantes 3.4		CS			
55. Los investigadores promueven que los conocimientos generados en sus investigaciones le lleguen a la sociedad. 3.3	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.3			AV		
Académicos 2.9			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.0			AV		
Estudiantes 3.5		CS			
58. Actores sociales externos participan en el diseño de las	S	CS	AV	CN	N

líneas de investigación. 3.1					
Directivos 2.2				CN	
Académicos 2.6			AV		
Administrativos y/o Manuales 2.9			AV		
Estudiantes 3.3			AV		
64. Se promueve que los miembros de las comunidades obtengan información que les ayude a resolver sus problemáticas. 3.2	S	CS	AV	CN	N
Directivos 2.9			AV		
Académicos 2.7			AV		
Administrativos y/o Manuales 2.7			AV		
Estudiantes 3.5		CS			
65. Los resultados de las investigaciones son informadas a los miembros de la comunidad en la que se realizó dicha investigación. 3.3	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.3			AV		
Académicos 2.9			AV		
Administrativos y/o Manuales 2.9			AV		
Estudiantes 3.5		CS			
71. Se cuenta con los medios para difundir los resultados de las investigaciones para que sean socialmente útiles. 3.4	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.6		CS			
Académicos 3.0			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.3			AV		
Estudiantes 3.6		CS			
72. Los investigadores tienen una actitud conciliadora cuando las personas de la comunidad hacen propuestas diferentes a las suyas. 3.4	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.3			AV		
Académicos 3.1			AV		
Administrativos y/o Manuales 2.9			AV		
Estudiantes 3.5		CS			
75. Se establecen acciones para que grupos vulnerables cuenten con más oportunidades de acceso a conocimientos necesarios para su desarrollo. 3.4	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.5		CS			
Académicos 2.9			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.0			AV		
Estudiantes 3.7		CS			
76. Actores sociales externos participan activamente en los proyectos de investigación. 3.2	S	CS	AV	CN	N
Directivos 2.7			AV		
Académicos 2.7			AV		

Administrativos y/o Manuales 3.0			AV		
Estudiantes 3.4		CS			
78. Los investigadores promueven que los hallazgos de las investigaciones sean utilizados en las comunidades. 3.3	S	CS	AV	CN	N
Directivos 2.8			AV		
Académicos 2.8			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.0			AV		
Estudiantes 3.5		CS			
81. Se promueven investigaciones aplicadas considerando temas del Pacto Global. 3.2	S	CS	AV	CN	N
Directivos 2.7			AV		
Académicos 2.7			AV		
Administrativos y/o Manuales 2.9			AV		
Estudiantes 3.4		CS			
86. Uno de los propósitos de las investigaciones es atender los problemas de desarrollo de la región. 3.4	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.3			AV		
Académicos 3.1			AV		
Administrativos y/o Manuales 2.9			AV		
Estudiantes 3.7		CS			
92. Las investigaciones son realizadas a través del trabajo conjunto de investigadores de diferentes cuerpos académicos. 3.4	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.0			AV		
Académicos 3.0			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.2			AV		
Estudiantes 3.6		CS			

2.- Vinculación Entre Investigación y Formación Profesional y Ciudadana

Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías: 3.5 Medianamente Adecuado (MA)

Directivos: 3.3 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)

Académicos: 3.4 Medianamente Adecuado (MA)

Administrativos y/o Manuales: 3.4 Medianamente Adecuado (MA)

Estudiantes: 3.6 Medianamente Adecuado (MA)

	SUCEDE				
	S	CS	AV	CN	N
2. Actores sociales externos evalúan los proyectos de investigación realizados. 3.2	S	CS	AV	CN	N
Directivos 2.8			AV		
Académicos 3.2			AV		
Administrativos y/o Manuales 2.8			AV		
Estudiantes 3.3			AV		
6. Se involucra a los estudiantes en los procesos de	S	CS	AV	CN	N

investigación como parte de su formación profesional. 3.7					
Directivos 3.8		CS			
Académicos 3.6		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.7		CS			
Estudiantes 3.7		CS			
12. Se desarrollan líneas de investigación aplicada que contribuyen a la formación de los estudiantes. 3.8	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.6		CS			
Académicos 3.7		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.5		CS			
Estudiantes 3.8		CS			
15. Las investigaciones se realizan de manera conjunta entre investigadores de diferentes disciplinas y diferentes personas de la comunidad. 3.4	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.2			AV		
Académicos 3.0			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.1			AV		
Estudiantes 3.6		CS			
16. Se promueve la incorporación de los resultados de investigación en las asignaturas de los programas educativos. 3.1	S	CS	AV	CN	N
Directivos 2.8			AV		
Académicos 2.6			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.2			AV		
Estudiantes 3.4		CS			
80. Los investigadores convocan a los estudiantes a participar en las investigaciones. 3.7	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.8		CS			
Académicos 4.1		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.8		CS			
Estudiantes 3.5		CS			

PARTICIPACIÓN SOCIAL

Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías: 3.2 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)

Directivos: 3.0 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)

Académicos: 2.9 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)

Administrativos y/o Manuales: 3.0 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)

Estudiantes: 3.4 Medianamente Adecuado (MA)

1.- Promoción de Redes para el Desarrollo

Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías: 3.2 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)

Directivos: 3.0 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)
Académicos: 2.8 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)
Administrativos y/o Manuales: 2.9 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)
Estudiantes: 3.4 Medianamente Adecuado (MA)

	SUCEDE				
	S	CS	AV	CN	N
36. Se participa institucionalmente en la formulación de políticas públicas para favorecer el desarrollo comunitario. 3.2	S	CS	AV	CN	N
Directivos 2.7			AV		
Académicos 2.7			AV		
Administrativos y/o Manuales 2.6			AV		
Estudiantes 3.4		CS			
42. Se establecen convenios con gobiernos locales para la promoción del desarrollo comunitario. 3.2	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.0			AV		
Académicos 2.9			AV		
Administrativos y/o Manuales 2.7			AV		
Estudiantes 3.3			AV		
48. Se promueve la creación de redes sociales con distintos sectores de las sociedades para contribuir al desarrollo sustentable global. 3.2	S	CS	AV	CN	N
Directivos 2.6			AV		
Académicos 2.6			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.1			AV		
Estudiantes 3.4		CS			
51. Los académicos y estudiantes participan en actividades que promueven el desarrollo del Estado. 3.2	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.0			AV		
Académicos 3.0			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.0			AV		
Estudiantes 3.4		CS			
60. Se establecen convenios entre diferentes grupos sociales y la universidad para promover el desarrollo social. 3.3	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.2			AV		
Académicos 2.9			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.0			AV		
Estudiantes 3.6		CS			
62. Se evita el paternalismo cuando se interviene en las comunidades. 3.2	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.3			AV		
Académicos 3.0			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.0			AV		
Estudiantes 3.4		CS			
69. Se evita el asistencialismo cuando se interviene en las	S	CS	AV	CN	N

comunidades. 3.2			AV		
Directivos 2.9			AV		
Académicos 2.8			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.0			AV		
Estudiantes 3.3			AV		
73. Se elaboran propuestas de políticas públicas para el desarrollo social en el Estado. 3.1	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.0			AV		
Académicos 2.6			AV		
Administrativos y/o Manuales 2.7			AV		
Estudiantes 3.3			AV		
74. Se establecen redes universitarias para promover la responsabilidad social universitaria. 3.3	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.2			AV		
Académicos 2.7			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.0			AV		
Estudiantes 3.5		CS			
89. Se establecen convenios entre diferentes grupos sociales y la universidad para promover los derechos humanos. 3.2	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.0			AV		
Académicos 2.6			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.3			AV		
Estudiantes 3.5		CS			
91. Académicos, estudiantes y miembros de las comunidades trabajan de manera conjunta para resolver problemas de la comunidad. 3.1	S	CS	AV	CN	N
Directivos 2.7			AV		
Académicos 2.7			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.0			AV		
Estudiantes 3.3			AV		
96. Parte de la formación profesional de los estudiantes se obtiene realizando investigación en las comunidades al promover el desarrollo comunitario. 3.2	S	CS	AV	CN	N
Directivos 2.8			AV		
Académicos 2.7			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.0			AV		
Estudiantes 3.5		CS			

2.- Integración de la Función de Extensión con las de la Formación Académica e Investigación

Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías: 3.3 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)

Directivos: 3.0 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)

Académicos: 3.0 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)

Administrativos y/o Manuales: 3.1 Parcialmente Adecuado y Parcialmente Inadecuado (PAYPI)

Estudiantes: 3.5 Medianamente Adecuado (MA)

	SUCEDE				
	S	CS	AV	CN	N
1. Los académicos participan en las actividades estudiantiles que promueven el desarrollo social. 3.2	S	CS	AV	CN	N
Directivos 2.6			AV		
Académicos 2.9			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.0			AV		
Estudiantes 3.3			AV		
4. Se gestiona, ante las instancias correspondientes, el establecimiento de nuevas políticas públicas para el desarrollo del Estado. 3.1	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.0			AV		
Académicos 2.7			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.1			AV		
Estudiantes 3.3			AV		
8. Se promueven proyectos sociales de investigación acción participativa que favorecen el aprendizaje mutuo y colaborativo. 3.4	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.1			AV		
Académicos 3.0			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.2			AV		
Estudiantes 3.6		CS			
14. Se promueve la participación de los académicos y estudiantes en actividades que contribuyen al desarrollo nacional. 3.3	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.0			AV		
Académicos 3.0			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.0			AV		
Estudiantes 3.4		CS			
18. Se busca superar el asistencialismo cuando presta servicios a la comunidad. 3.4	S	CS	AV	CN	N
Directivos 2.9			AV		
Académicos 3.1			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.0			AV		
Estudiantes 3.6		CS			
23. Se busca superar el paternalismo cuando se prestan servicios a la comunidad. 3.3	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.1			AV		
Académicos 3.0			AV		

Administrativos y/o Manuales 3.1			AV		
Estudiantes 3.5		CS			
24. Se fomenta la participación institucional en el desarrollo regional. 3.5	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.4		CS			
Académicos 3.4		CS			
Administrativos y/o Manuales 3.2			AV		
Estudiantes 3.6		CS			
25. Los estudiantes participan en los diferentes sectores de la sociedad como parte de su formación profesional y experiencia en investigación. 3.4	S	CS	AV	CN	N
Directivos 3.1			AV		
Académicos 3.1			AV		
Administrativos y/o Manuales 3.2			AV		
Estudiantes 3.6		CS			
37. Se fomenta que los académicos participen en los programas comunitarios que han sido organizados por los estudiantes. 3.1	S	CS	AV	CN	N
Directivos 2.6			AV		
Académicos 2.5				CN	
Administrativos y/o Manuales 2.7			AV		
Estudiantes 3.4		CS			

Anexo C

DAFO del Campus del Campus de Ciencias Exactas e
Ingenierías

Inventario de Responsabilidad Social Universitaria (IRSU)

ESTUDIANTES

Institución Responsable

Fortalezas	Áreas de oportunidad
	1.- Desarrollo Integral Sustentable y Rendición de Cuentas.
2.- .Respeto de los Derechos Humanos en la Vida Laboral.	
3.- Comportamiento Ético.	

Formación Profesional y Ciudadana

Fortalezas	Áreas de oportunidad
1.- Pertinencia Social de los Programas Educativos.	
	2.- Presencia de Temáticas Ciudadanas y Responsabilidad Social en el Currículo.
3.- Aprendizaje Basado en Proyectos Sociales.	

Gestión Social del Conocimiento

Fortalezas	Áreas de oportunidad
1.- Pertinencia Social de la Investigación.	
2.- Vinculación entre Investigación y Formación Profesional y Ciudadana.	

Participación Social

Fortalezas	Áreas de oportunidad
1.- Promoción de Redes para el Desarrollo.	
2.- .Integración de la Función de Extensión con las de la Formación Académica e Investigación.	

Verde = Fortaleza claramente identificada.

Negro en fortaleza = Fortaleza en general, pero en alguna área o situación no lo es.

Negro en área de oportunidad = Situación o circunstancia para mejorar.

Rojo = Situación que hay que corregir.

Anexo D

Resultados del cuestionario RSU utilizado para directivos,
secretarios y jefes de posgrado del Campus de Ciencias Exactas
e Ingenierías

Cuestionario RSU utilizado para Funcionarios del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías.

INSTITUCIÓN RESPONSABLE

a) Derechos humanos, equidad y no discriminación.

- Atender a discapacitados acorde a la normatividad vigente.
- Cumplir y apoyar los Programas institucionales de equidad de género, no violencia, etc.
- Promover el respeto en la comunidad evitando la discriminación hacia los grupos minoritarios.
- El ingreso de los estudiantes a las Facultades del Campus se lleva a cabo acorde al procedimiento señalado en la Convocatoria respectiva.
- Proporcionar facilidades para que se haga llegar a la comunidad la información de toda la normatividad acerca de los derechos humanos de los integrantes del Campus.
- Derecho a la privacidad de la información académico-administrativa de los estudiantes por ser ciudadanos mayores de edad.

b) Desarrollo personal, profesional y en la institución; respeto a los derechos laborales; y buen clima organizacional y satisfacción laboral.

- Inducción al personal de nuevo ingreso mediante un manual de inducción que tiene la Dependencia, así como el código de ética de ésta.
- Programar un techo financiero destinado a la capacitación profesional y personal de los empleados de la Facultad.
- Políticas que se revisan, semestralmente, sobre: apoyo secretarial a los académicos, avisos de retardos e inasistencias, elaboración y actualización de expedientes de empleados, ingresos al Campus en días inhábiles y períodos vacacionales, reloj checador, servicio de fotocopiado, entre otras.
- Reglamento interno de cómo llevar a cabo las guardias en períodos vacacionales.
- Acceso a las funciones, al personal administrativo y manual, que tiene registradas en el Sistema de Administración de Personal, haciendo los ajustes en las funciones cuando éstas cambian.
- Felicitación del personal al término del año por su esfuerzo realizado.
- Entrega de estímulos económicos a empleados que no hayan recibido su estímulo al desempeño laboral, según la Coordinación del Sistema de Desarrollo Humano, pero que hayan obtenido puntuación excelente.
- Promoción y/o reclasificación del personal que realiza un trabajo excelente.
- Preferencia al personal que labora en la Dependencia para suplir y/o cubrir en las plazas de jubilación y así permitir su superación personal.
- Organización de las brigadas de emergencia, en el marco del programa de Protección Civil.
- Programar la capacitación dirigido al personal académico, mediante el pago de gastos de inscripción, viáticos y pasajes para la asistencia a congresos, convenciones y cursos de

actualización, los cuales se regirán bajo políticas para la asistencia a eventos académicos, así como, las políticas de viáticos y pasajes de la Universidad. Estos pueden ser de carácter local, regional, nacional o internacional.

- Ofertar cursos de actualización o capacitación por parte del área de Desarrollo Humano y facilidades para los trabajadores que solicitan asistir a los mismos.
- Apoyos económicos y laborales para la realización de actividades deportivas (uniformes, inscripciones, refrescos, vehículo) y recreativas, (festividades, actividades culturales, etc.) a los trabajadores académicos, manuales y administrativos.
- Apoyo al Programa Institucional de Estímulos al Personal, mediante el otorgamiento de facilidades y programación de actividades en horas laborales de sus reuniones de instalación y seguimiento del programa para satisfacer el entorno laboral adecuado de nuestros trabajadores.
- Promover las acciones necesarias para mantener un clima laboral adecuado Mediación de las autoridades a nivel de mandos ejecutivos o de los sindicatos de personal académico y de personal manual para solucionar los problemas que se susciten.
- AUTAMUADY, dentro del marco del Contrato Colectivo.

FORMACIÓN PROFESIONAL Y CIUDADANA

Mencionar las acciones específicas realizadas por su dependencia en relación con:

- a) La presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (derechos humanos, desarrollo sustentable, ética profesional y cívica, gestión de la responsabilidad social, etcétera).**
 - Rediseñar con base en el MEFI todos los planes de nivel licenciatura incluyendo como asignatura obligatoria RSU.
 - Ofrecer un conjunto de asignaturas obligatorias, optativas y/o libres para los programas educativos del CCEI (p.e. ética profesional, gestión ambiental).
 - Incorporar en las asignaturas de los planes de estudio, proyectos con temáticas ciudadanas y de responsabilidad social.
- b) La articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.**
 - Difundir entre la comunidad estudiantil la información acerca de los grupos de voluntariado existentes en la Institución y apoyar a los grupos estudiantiles del CCEI en las iniciativas que propongan en este ámbito.
 - Promover proyectos de servicios social vinculadas con actividades de voluntariado solidario.
- c) El aprendizaje profesional basado en proyectos sociales y comunidades de aprendizaje.**
 - Planes de estudio con la realización del Servicio Social.

- Visitas prácticas, por parte de los alumnos de Ingeniería Civil, a obras de ingeniería que tienen un destino social (puente, una planta de generación eléctrica, una carretera, un fraccionamiento de interés social, etc.).
 - Proyectos sociales (como son sillas de ruedas especiales para discapacitados, guantes para invidentes, etc.) por parte de los alumnos de Ingeniería Física e Ingeniería en Mecatrónica.
 - Ferias científicas, exposiciones, etc.
- d) La integración de actores sociales externos en el diseño de los mapas curriculares.**
- Opinión de expertos, empleadores y egresados en la modificación de los planes de estudio.
 - Consejo Consultivo encargado de asesorar en la determinación de las tendencias en la Ingeniería y proponer modificaciones en el diseño de los mapas curriculares.
- e) La incorporación del Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI) en los programas educativos.**
- Las Licenciaturas: “Ingeniería en Computación” y “Enseñanza de la Matemáticas” se encuentran alineadas al MEFI.
 - Capacitación de todos los académicos en relación con los lineamientos del MEFI.
- f) Los estudios de oferta y demanda de los programas educativos y de empleadores, y seguimiento de egresados.**
- Opinión de expertos, empleadores y egresados en la modificación de los planes de estudio.
 - Comité encargado de los estudios de empleadores (anual) y de seguimiento de egresados (cada 2 años).
- g) La evaluación del cumplimiento del perfil real de egreso.**
- Examen General de Egreso de Licenciatura (EGEL) para validar el cumplimiento del perfil real de egreso.
 - Los estudios de seguimiento de egresados, las evaluaciones externas al programa educativo (acreditaciones) y el Examen General de Egreso de cada Licenciatura, son elementos que permiten validar el cumplimiento del perfil real de egreso.
 - Nivel 1 del IDAP de los programas educativos.
- h) La equidad en el acceso a la formación.**
- Elemento que se promueve y respeta en todos los procesos administrativos que se realizan como apoyo a la actividad académica.
 - Proceso de ingreso estandarizado bajo la norma ISO 9001:2008.
 - Aplicación de la Prueba EXANI II para garantizar la equidad en la selección de aspirantes.
 - Proceso transparente y equitativo para el ingreso a los planes de estudio de la facultad.

- Apoyos económicos a través de becas, exenciones de pagos, cursos de nivelación, apoyo de transporte, planes flexibles (para estudiantes de tiempo parcial) para favorecer la permanencia de los alumnos en los planes de estudio.

i) Los programas educativos con interacción comunitaria.

- Asignatura: “Desarrollo Socioeconómico y Político de México”.
- Talleres, cursos, pláticas, concursos.
- Taller de lengua maya.
- Concurso de altares del “hanal pixan”.
- Asignatura “sellos de la Cultura Maya” dentro de la currícula.

j) La dimensión internacional de programas educativos.

- Movilidad estudiantil en los programas educativos.
- La dimensión Internacional se identifica a través de dos elementos clave: 1) la movilidad estudiantil, y 2) el requerimiento de promoción del nivel B1 de Inglés. En los alineados al MEyA, el requisito del inglés de egreso. Por otro lado, la problemática tratada en los programas de asignatura, presentan una visión global y no se limita al contexto local.
- Ocupación del nivel 1 del padrón del IDAP de los planes de Ingeniería Civil e Ingeniería en Mecatrónica.
- Participación del programa educativo de Ingeniería Civil, en un estudio de la OCDE para la determinación de la factibilidad de evaluar los resultados educativos (AHELO).
- Programas de intercambio de estudiantes con estancias en países como Francia, Austria, Alemania, Canadá, España, entre otros.
- Programas de intercambio de académicos.
- Cursos de legislación y ética profesional en inglés.

GESTIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO

Mencionar las acciones específicas a realizar en el Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías en relación a:

a) La promoción de la inter y transdisciplinariedad.

- Identificación de proyectos inter, multi y transdisciplinarios susceptibles de financiamiento.
- Difusión de proyectos inter, multi y transdisciplinarios susceptibles de financiamiento, a través de talleres y medios electrónicos.

b) La integración de actores sociales externos en el diseño de las líneas de investigación y su participación en los proyectos.

- Identificar dentro de los CA cuáles son los actores externos que se pueden integrar para fortalecer las LGAC.

- Apoyar aquellos profesores con trabajos que actualmente cuentan con actores sociales externos (como el gobierno tanto estatal como municipal, empresas, instituciones de educación y de investigación) a través de una distribución balanceada de las actividades académicas que realizan.
- c) **La difusión y transferencia de conocimientos socialmente útiles a la sociedad.**
- Continuar participando en la Feria de Ciencia y Tecnología organizada por el CONCIYTEY.
 - Continuar organizando eventos relativos a la divulgación de la ciencia, como por ejemplo, *Noche de estrellas, Concursos Anuales del Sureste de Matemáticas y de Química.*
- d) **La pertinencia social de la investigación, en particular su articulación con la agenda local y regional del desarrollo.**
- Continuar desarrollando las LGAC de los CA las cuales sean consistentes con las áreas prioritarias de la región, definidas en los planes de desarrollo nacional y estatal.
 - Proyecto “*Análisis y diseño de un juego serio para combatir la obesidad infantil en el estado de Yucatán*”
 - Metodología para el análisis y diseño de un videojuego serio para combatir la obesidad infantil en el Estado de Yucatán.
 - Se promueve que los investigadores participen en convocatorias FOMIX para obtener financiamiento por lo que tienen que ajustarse a la pertinencia de la agenda local y regional.
 - Líneas de investigación enfocadas en: Ingeniería de las Estructuras y los Materiales; Innovación de la Construcción; Ingeniería Física; Control y Automatización; Ingeniería Ambiental; e Ingeniería Hidráulica e Hidrología.
 - Líneas de investigación relacionadas con el desarrollo del Hábitat, Energías Renovables, Medio Ambiente y Agua.
- e) **La promoción de investigaciones aplicadas a temas del Desarrollo (Objetivos del Milenio, Pacto Global, Carta de la Tierra, etc.).**
- Congreso de tecnología en educación y educación en tecnología 2013.
 - Conferencia Conjunta Iberoamericana sobre Tecnologías y Aprendizaje.
 - Proyecto de extensión “*Un día de Ciencia y Tecnología en tu escuela*”
 - Participación en proyecto: Factores que intervienen en el cambio alimentario: El caso de dos comunidades indígenas mayas del estado de Yucatán.
 - Participación en proyecto: Características corporales de jóvenes de 15 a 17 años en Mérida, Yucatán: variaciones de las puntuaciones z del IMC.
 - Participación en proyecto: Doble carga nutricional e influencias intergeneracionales en familias mayas urbanas de Mérida, Yucatán.
 - Participación en proyecto: Prácticas de alimentación en relación al estado nutricional de los menores de dos años de Tizimín.
 - Promoción de las convocatorias nacionales las cuales estipulan en los términos de referencia temas o áreas de desarrollo nacional.

- Proyectos relacionados con la creación de mejores condiciones de desarrollo de la sociedad.
- Aplicación de enfoques éticos y sustentables en el desarrollo de proyectos.

f) La ampliación de las oportunidades de acceso al conocimiento.

- Coordinación del taller de capacitación “Observando el cielo maya a través del Galileoscopio”, telesecundaria y secundaria.
- Taller “La noche de las estrellas del Mayab”, CINVESTAV, Academia Mexicana de Ciencias.
- Los cursos de maestría en administración de operaciones se ofrecen como cursos de educación continua.
- Políticas de apertura para compartir los conocimientos.
- Participación de los estudiantes a través de cursos y proyectos de investigación.
- Participación de los estudiantes en el programa del Verano Científico y Movilidad Estudiantil.
- Participación de actores sociales (Colegio de Ingenieros Civiles) en los eventos académicos.

g) La vinculación de la investigación con la formación académica.

- Eventos académicos: Escuela de Invierno de Álgebra: Análisis Algebraico y Criptografía; Escuela de Invierno de Computación del Sureste; Coloquio de Geometría; y Coloquio de Ecuaciones Diferenciales.
- Profesores investigadores imparten cursos de licenciatura y posgrado en su área, lo cual propicia la vinculación de la investigación que actualmente realizan con la formación académica de estudiantes.
- Acceso a los resultados de investigaciones (maestros o tesis) a través de cursos y trabajos de tesis.

PARTICIPACIÓN SOCIAL

Mencionar las acciones específicas realizadas por su dependencia en relación con:

a) La integración de la función de extensión con las funciones académicas y de investigación.

- Profesores fungen como diseñadores y/o instructores en diversos diplomados que se ofrecen.
- Promoción de las ofertas laborales que existen a través de la bolsa de trabajo de la Facultad.
- Foro de Prácticas Profesionales donde participan empresas que reclutan estudiantes de los últimos semestres para la realización de su experiencia en el trabajo.
- Semana Científica y Cultural con la participación de egresados y empresarios.
- Sistemas sustentables para el ahorro de energía a través de techos verdes.

- Aprovechamiento de energía fotovoltaica y eólica para uso doméstico
 - Reconfiguración de sistemas de paneles fotovoltaico para prolongar la vida útil de los paneles.
 - Vinculación entre investigadores y empresas a través de:
 - Proyectos
 - Foros de discusión y difusión de resultados
 - Propuestas de trabajos colaborativos.
 - Estancias de profesores en las empresas.
 - Vinculación entre los programas educativos y el sector social a través de:
 - Prácticas Profesionales y Servicio Social
 - Reclutamiento de estudiantes de los últimos semestres para incorporación al campo laboral.
 - Participación del sector social en la actualización de los programas educativos.
 - Foros de discusión con la participación de egresados, empleadores y estudiantes del campus.
- b) Proyectos de investigación que promueven la autogestión y la autonomía en el desarrollo de la comunidad.**
- Promover el desarrollo de emprendedores en la comunidad del campus para ser agentes de transformación en su comunidad a través de talleres, concursos e incubación de empresas.
- c) La promoción de redes sociales para el desarrollo (capital social).**
- Mediante la participación en asociaciones locales, nacionales e internacionales, para analizar y generar estrategias para la atención de las necesidades en las áreas de competencia.
 - No se integran proyectos de difusión o participación vía redes sociales.
- d) La participación activa en la agenda local y nacional del desarrollo.**
- Foros con cámaras y asociaciones industriales en el desarrollo de proyectos que conlleven a iniciativas públicas de crecimiento y desarrollo.
 - Participación a nivel estatal y municipal, con los tres órganos del gobierno en la propuesta y solución de problemáticas relacionadas con la enseñanza de las matemáticas, apoyando a profesores de educación básica.
 - Olimpiada de Matemáticas, en conjunto con la Secretaría de Educación del Estado.
 - Participación en proyectos a través de FOMIX, PROINNOVA e INNOVATEC.
 - Participación en:

- Foros con cámaras y asociaciones industriales en el desarrollo de proyectos que conlleven a iniciativas públicas de crecimiento y desarrollo.
- Participación a nivel estatal y municipal, con los tres órganos del gobierno en la propuesta y solución de problemáticas relacionadas con la enseñanza de las matemáticas, apoyando a profesores de educación básica.
- Olimpiada de Matemáticas, en conjunto con la Secretaría de Educación del Estado.
- Participación en proyectos a través de FOMIX, PROINNOVA e INNOVATEC.

e) Los proyectos sociales con soporte institucional con participación de estudiantes y académicos.

- Programa “Juega, aprende y diviértete con Linux” donde se reconstruyen computadoras, instalando y configurando el software libre basado en el sistema operativo Linux para donarlas a escuelas públicas de diversas comunidades del estado dotándolas de un pequeño centro de cómputo.
- Talleres en el área de vinculación productiva (elaboración de salsas y condimentos) para capacitar al personal del DIF municipal. Estos talleres tienen la finalidad de reproducir dichos cursos para capacitar al adulto mayor y personas con discapacidades para que puedan elaborar sus propios productos y obtener un ingreso extra y a su vez poder vender sus productos en puntos de venta (casa de artesanías) que tiene el DIF municipal.
- Llevar la oferta educativa a comunidades y atender proyectos sociales.

f) La constitución de redes universitarias de RSU.

- Proyectos interuniversitarios con la universidad de San Luis Potosí, la universidad de Guadalajara y la universidad de Quintana Roo.
- Foros con cámaras y asociaciones industriales, en específico en 2013 con la Cámara Nacional de la Industria Electrónica de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información (CANIETI) para la determinación de las necesidades del sector, principalmente lo relacionado al capital humano. De esto se desprenden iniciativas públicas para mejorar programas de estudio, capacitación e inversiones en certificaciones tecnológicas.
- Convocatorias: Secretaria de Fomento Económico, CONCYTEY, SIIDETAY, CONACYT, así como las de SEP, CENEVAL y CACEI.

Anexo E

Estructura de la sesión de trabajo con estudiantes, mediante la técnica cualitativa Focus Group.

}

Focus Group

Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías

Objetivo de la sesión

Realizar las propuestas acción del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías en materia de Responsabilidad Social Universitaria, considerando los resultados del “Cuestionario de Identificación, Evaluación y Propuestas de Acciones de Mejora” apegado a lo establecido en el PDI.

Materiales

- Lista de asistencia
- Laptop por equipo (4)
- Proyector

Orden de la sesión

No.	Hora	Actividad	Descripción
1	09:30-09:45	Formación de equipos de trabajo	Conforme fueron llegando los estudiantes se les asignó una de las 4 mesas que representaban los 4 ámbitos.
2	09:45-09:50	Bienvenida	El Moderador da la bienvenida a los participantes.
3	09:50-10:05	Presentación Ppt	El moderador expuso la misión y visión de la UADY según lo establecido en el PDI. Al igual se presentó el concepto de RSU y los componentes prioritarios del PDI en materia de RSU.
4	10:05-10:15	Instrucciones	Establecer por equipo las propuestas del Campus correspondiente en materia de Responsabilidad Social Universitaria, considerando las acciones realizadas y promoviendo acciones de mejora que impacten positivamente en el logro de la misión y visión de la UADY.
5	10:15-10:55	Elaboración de acciones	En equipos tenía que trabajar en la elaboración de las acciones de mejora.
6	10:55-11:25	Discusión y Socialización	Compartir y discutir las propuestas de acción con los otros equipos y llegar acuerdos en las acciones realizadas por ámbito.
7	11:25-11:30	Despedida	Despedida y agradecimientos a los estudiantes.

Anexo F

Instrumentos utilizados en el *Focus Group* con los Estudiantes
para cada ámbito de la RSU

Institución Responsable

A continuación se mencionan algunas acciones específicas realizadas por la institución o por tu facultad en relación con:

a) Los derechos humanos, la equidad y la no discriminación.

ACCIONES
Programas de voluntariado y acciones formativas en los que participan estudiantes de la UADY, que promueven: los derechos a la educación, a la protección de la salud, a un medio ambiente adecuado y la igualdad de todas las personas.
Becas diversas a estudiantes y ampliación de las oportunidades de acceso a la educación mediante la ampliación de la matrícula.
Igualdad de condiciones a los estudiantes en relación con los servicios y beneficios que ofrece el Sistema de Atención Integral al Estudiante (SAIE).
<i>Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente:</i>
<ul style="list-style-type: none"> • DD.HH. La Universidad debe vincular la información actual de los DD.HH. y sus cambios en el mundo, en definitiva, instituciones como la Facultad de Derecho tienen un panorama amplio de lo que ocurre en el tema, sin embargo en este campus en particular (CCEI) no tenemos información oportuna y actualizada. • Equidad. La comunidad universitaria a través de la UADY debe permear en la sociedad para mostrar las acciones llevadas por hombres y mujeres en sus diferentes áreas de desarrollo y demostrar que no existe limitantes de género en cualquier ámbito. En el caso particular de CCEI la inequidad histórica con respecto a las mujeres ha hecho lento el desarrollo de equidad. • No discriminación. A través de información, jornadas y demás actividades que se presenten en la sociedad sobre el inexistente rezago que pueda tener una persona con diferentes capacidades, diferente sexualidad, diferente color de piel, etc. en su desarrollo integral en la UADY y su impacto a la sociedad.

b) El medio ambiente y la selección de proveedores con criterios sociales y ambientales.

ACCIONES
Contenedores para seleccionar la basura, colocados en las diferentes áreas, así como avisos y pláticas para el uso adecuado de los mismos dirigidos a académicos, estudiantes y personal administrativo y manual.
Siembra en este año de 200 plantas en diversas Dependencias, también se donaron 50 árboles a estudiantes de la Facultad de Arquitectura, para sembrar en San Antonio Kahua III, como parte de una asignatura.
Participación de un grupo de ingeniería en la elaboración de un producto ecológico, durante el ECO-Fest.
<i>Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente:</i>
<ul style="list-style-type: none"> • En el campus, deberían integrarse centros de reciclado de materiales, accesorios, herramientas y demás utensilios que recibidos a través de la sociedad y de la comunidad

universitaria puedan tratarse y obtener sus máximos beneficios para la misma comunidad estudiantil. En resumen se debe hacer un centro universitario de reciclaje y rehúso en el CCEI, debido que aquí se puede sacar el máximo provecho.

c) El comportamiento ético, cumplimiento de la legalidad y transparencia y rendición de cuentas.

ACCIONES
Página web de la facultad y de la UADY.
<i>Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente:</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Se debe imprimir un informe anual de cada dirección de manera institucional (utilizando el modelo que la Rectoría entrega al Consejo Universitario) y difundirlo entre la comunidad universitaria y la sociedad. • Cada Facultad debe tener redes sociales instituciones e incluso figuras públicas como el Rector.

d) La comunicación pertinente, procesos participativos y promoción de la RSU en la comunidad universitaria.

ACCIONES
Comunicación pertinente con acciones en la institución hacia el personal y estudiantes, y a la sociedad en general, a través de: radio, portal electrónico, redes sociales, notas de prensa, capsulas de tv, y entrevistas en las agencias de radio comercial de la ciudad.
Informa acerca de: los procesos de selección de aspirantes para ingresar a los programas educativos de la universidad, los calendarios oficiales de la institución, la oferta educativa y de eventos que contribuyen a la atención de la sociedad, los eventos deportivos y culturales, las noticias sobre asuntos generales de la universidad entre ellos sus logros académicos, así como convocatorias para la contratación de personal académico, congresos, y eventos de educación continua.
Desarrollo de producciones radiofónicas para ampliar la participación de la comunidad universitaria en Radio Universidad como: a) difusión de resultados de investigaciones de la UADY y otras instituciones locales y nacionales con entrevistas a los investigadores, b) Programa “Ruta de Escape” por parte de los estudiantes de Comunicación Social y c) Proyecto de servicio social y pasantías para estudiantes, generando escenarios reales de aprendizaje en el campo de la comunicación.
Incorporación de la Asignatura Institucional Obligatoria “Responsabilidad Social Universitaria” en el primer semestre de los programas educativos de licenciatura de la UADY.
Realización de proyectos sociales en los que participan estudiantes y académicos, con soporte de las dependencias, a través de actividades que incrementan sus intereses en las problemáticas de la región y en la búsqueda de soluciones al rezago social y la marginación.
<i>Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente:</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Se deben con estas jornadas de participación estudiantil, difusión y actividades integrativas como las anteriores mencionadas. <p>De manera extra, la UADY necesita meterle a la mercadotecnia, aunque la UADY no necesita vender nada, es su responsabilidad realzar el sentido de pertenencia y orgullo de pertenecer en la institución, el seguimiento y realce de sus egresados y que sus logros obtenidos lleven a la sociedad en general.</p>

La UADY necesita competir con las demás Universidades del país en cuestión de imagen. Se le puede cuestionar muchas cosas al consorcio Anáhuac, al Tecnológico de Monterrey y sus campus, pero ellos a través de usos correctos de la mercadotecnia, han llegado a todo el país e incluso al mundo y han creado un sentido de orgullo y pertenencia. Es responsabilidad de la UADY competir en este ámbito, crear una coordinación de mercadotecnia y realizar a su comunidad que tanto le ha dado a la sociedad con esfuerzo y dedicación.

Formación profesional y ciudadana

A continuación se mencionan algunas acciones específicas realizadas por la institución o por tu facultad en relación con:

- **La presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (derechos humanos, desarrollo sustentable, ética profesional y cívica, gestión de la responsabilidad social, etcétera).**

ACCIONES
Incorporación e impartición de la asignatura institucional obligatoria Responsabilidad Social Universitaria a estudiantes del primer semestre de los programas educativos de licenciatura alineados al MEFI.
Contenidos temáticos de responsabilidad social dentro de las diversas asignaturas que se imparten en los programas educativos.
<i>Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente:</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Medir la efectividad de estos programas.

- **La articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.**

ACCIONES
Proyectos sociales en el que participan estudiantes realizando su servicio social y en calidad de voluntarios como el programa “Hoy en tu Comunidad”.
Reforestación.
Reciclaje.
<i>Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente:</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Divulgación de los proyectos que se van a realizar en redes sociales como facebook y twitter de cada facultad • Permitir que exalumnos participen en los voluntariados

- **El aprendizaje profesional basado en proyectos sociales y comunidades de aprendizaje.**

ACCIONES
Capacitación a través del Diplomado “Proyectos Sociales en Comunidades de Aprendizaje” profesionaliza el quehacer de profesores investigadores y de estudiantes avanzados que han participado en programas y proyectos, para el diseño y gestión de proyectos sociales en

comunidades de aprendizaje.
Proyectos sociales implementados que constituyen comunidades de aprendizaje mutuo para el desarrollo en que los participantes universitarios de varias disciplinas y miembros de la comunidad, comparten conocimientos, saberes y experiencias en pie de igualdad y participan en todas las fases del proyecto.
Participación en las comunidades virtuales de aprendizaje a través del uso de la Plataforma Institucional de UADY Virtual.
<i>Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente:</i>

- **La incorporación del Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI) en los programas educativos.**

ACCIONES
Implementación del MEFI en la Facultad de Matemáticas. (Ingeniería)
<i>Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente:</i>
• <i>Consultar a la comunidad universitaria sobre el MEFI, además de publicar los cambios que traería y los planes de estudio.</i>
• <i>Consultar a los alumnos a los que ya se les ha aplicado el MEFI</i>
• <i>Realizar encuestas a toda la comunidad universitaria sobre el MEFI</i>

- **La evaluación del cumplimiento del perfil real de egreso.**

ACCIONES
Estudiantes seleccionados por un comité transparente y regulado acceden a la oportunidad de adquirir nuevas competencias en programas educativos de otras instituciones en diferentes estados de la república o en otros países.
Participación en estudios de seguimiento de egresados, opinión de empleadores y el Examen General de Egreso (EGEL) del CENEVAL.
<i>Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente:</i>
• <i>Consultar a profesionales sobre la efectividad de los planes de estudio</i>

- **La equidad en el acceso a la formación.**

ACCIONES
Todos reciben la misma información.
Más oportunidades a profesoras al impartir clases en Ingeniería.
Todos tenemos acceso a la información de la facultad.
<i>Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente:</i>
<i>crear una página o cuentas en facebook y twitter para divulgar</i>
• <i>Publicar la información sobre los cambios que se pretenden realizar</i>
• <i>convivencias interfacultades para discutir los cambios que se realizan en la facultad</i>

- **Los programas educativos con interacción comunitaria.**

ACCIONES
Incorporación de contenidos temáticos con prácticas en diferentes asignaturas y proyectos en comunidades en condiciones vulnerables y desventaja en los que participan estudiantes y académicos.
<i>Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente:</i>

- **La dimensión internacional de programas educativos.**

ACCIONES
Tener académicos de otros lados así dando a conocer nuevas técnicas impartidas en sus lugares de procedencia.
Los intercambios para alumnos con un buen promedio.
Movilidad estudiantil.
Nivel de la facultad comparado con las universidades extranjeras.
<i>Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente:</i> <i>Realizar congresos de carácter internacional</i>

Gestión social del conocimiento

A continuación se mencionan algunas acciones específicas realizadas por la institución o por tu facultad en relación con:

- a) La promoción de la inter y transdisciplinariedad.**

ACCIONES
Participación de voluntariado ambiental y servicio social integrados por estudiantes de diversas facultades.
Proyecto: “Juventud y Sociedad” y “Diabetes y Obesidad Infantil” en donde convergen académicos y estudiantes de varias disciplinas.
Participación de voluntariado en programas de ayuda social.
Proyecto de clasificación de basura.
Existe un gran interés por viajes a eventos tales como el Cervantino, el Arquine y los Congresos de Física e Ingeniería.
<i>Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente:</i>
• <i>Manejo de redes sociales.</i>
• <i>Carteles informativos en vitrinas.</i>
• <i>Hacer más atractivas las promociones de las conferencias.</i>

- b) La difusión y transferencia de conocimientos socialmente útiles a la sociedad.**

ACCIONES
Se realizan diferentes foros y conferencias.
Una prensa de la Universidad.
Servicio social.
Conferencias sobre el cuidado del medio ambiente y diversas especies de animales.
Hay eventos y talleres en los que se invitan a las personas que no son parte de los estudiantes de la facultad, mismos en los que se imparten o propagan conocimientos, por ejemplo, el club de Astronomía imparte pláticas y observaciones para difundir el conocimiento sobre el mismo tema.
El CAMS de la facultad de matemáticas que se especializa en dar asesorías en matemáticas a estudiantes que lo requieran y lo soliciten de manera gratuita.
Hoy en la comunidad.
<i>Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente:</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>En el manejo de redes sociales, incluir conocimientos prácticos en imágenes utilizando herramientas diarias o productos reciclables (ej: “como ampliar la señal wi-fi con una lata”, “incentivos a la hora de estudiar”).</i> • <i>Incluir a los docentes como medio de difusión de temas sociales o ambientales de actualidad aunque no estén directamente relacionados con la clase (comentar en la clase durante algunos minutos)</i> • <i>Jornadas de temas socialmente útiles en los que puedan participar alumnos de universidad, de preparatoria, aspirantes a la universidad y cualquier persona interesada. Con talleres, conferencias, rallies, etc...</i>

c) La promoción de investigaciones aplicadas a temas del Desarrollo (Objetivos del Milenio, Pacto Global, Carta de la Tierra, etc.).

ACCIONES
Se realizan concursos y fomentan la participación de los alumnos en programas de desarrollo y realización de proyectos de investigación.
Trabajos que incluyen investigaciones sobre proyectos vinculados con la carrera que estamos estudiando.
<i>Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente:</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Concursos a nivel facultad, campus.</i> • <i>Seguimiento y asesoría por parte de los docentes si algún alumno tiene interés de iniciar un proyecto.</i>

d) La vinculación de la investigación con la formación académica.

ACCIONES
Participación directa de los estudiantes en investigaciones que permiten el enriquecimiento de sus procesos de formación por medio de experiencias compartidas entre ellos y los académicos a través de los diversos proyectos de investigación.
(FOMENTAR) Elaboración de proyectos de investigación para resolver problemáticas sociales actuales.
Proyectos vinculados a temas específicos de cada carrera, incluyendo entrevistas con profesionistas.
La participación directa de los alumnos puede tomarse como la realización de proyectos para los

laboratorios de diferentes materias, mismos en los que se obtienen diferentes y variados conocimientos gracias a la participación de alumnos y el proceso empírico, siempre guiados por un maestro.
Por otro lado, hay muchos concursos a nivel estatal y nacional que vinculan los conocimientos con el aprendizaje y apoyan proyectos o posibles proyectos a desarrollar, mismos que pueden ser de CONAGUA u otras áreas del gobierno.
La participación de los estudiantes de las facultades en la evaluación que se les realiza a los maestros cada semestre para mejorar la formación académica tanto de los maestros como de los estudiantes.
<i>Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente:</i>

Participación social

A continuación se mencionan algunas acciones específicas realizadas por la institución o por tu facultad en relación con:

a) La integración de la función de extensión con las funciones académicas y de investigación.

ACCIONES
Programa Institucional de Impulso y Orientación a la Investigación, vincula a estudiantes de licenciatura con la investigación.
Proyectos sociales que incorporan a estudiantes en: servicio social, prácticas profesionales, prácticas de asignaturas, Programa Institucional de Voluntariado Universitario (PIVU) y tesis de licenciatura y posgrado.
El nivel de eficiencia es muy bueno porque en la asignatura de servicio social se hacen muchas actividades de vinculación comunitaria.
Se realizan actividades para “comunidades vulnerables”, se realizan muchas prácticas de laboratorio etc.
<i>Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente:</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Establecer un método de motivación y de participación para los estudiantes, de tipo concurso, ponencias, talleres, con la finalidad de lograr un impacto en el cuerpo estudiantil de tal manera que ellos se sientan motivados a participar de una manera social. • Se propone que exista un poco más de diversidad en cuanto a los proyectos de servicio social por ejemplo para que el alumno tenga una amplia gama de posibilidades para desarrollar el interés de participación social. • Los Docentes deberían de impulsar el interés del estudiante para que pueda participar en proyectos de investigación, o innovación.

b) Promover la autogestión y autonomía en las acciones del desarrollo comunitario.

ACCIONES
Talleres de Formación Integral.
Taller de Formación Integral: salsa, potoshop, globoflexia, papiroflexia, francés, etc.
En la asignatura de servicio social vemos responsabilidad social universitaria y este tema es muy importante porque siempre se promueve en todas las clases.

<p><i>Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Se propondría que los talleres de Formación integral tengan un contenido más social, si bien los talleres existentes son concurrenciosos, solamente logran un alcance integral de los estudiantes mas no social. • Por ejemplo que los talleres que ya se imparten al final, o como cierre de taller los alumnos que participan, hagan una visita a comunidades (escuelas de escasos recursos) para enseñar todo lo que hayan aprendido en dichos talleres, de esta manera el alumno ya se formó integralmente y transmite los conocimientos con la sociedad.

c) La promoción de redes sociales para el desarrollo (capital social).

ACCIONES
Diplomados en Proyectos Sociales con la presencia de instructores de varias Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), que aportan su valiosa experiencia y conocimientos a los estudiantes del diplomado y en algunos casos también a los proyectos sociales en marcha.
En algunas ocasiones instructores acuden a las clases sobre los diferentes proyectos existentes.
<p><i>Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sería importante dar a conocer este apartado de una manera más clara entre los estudiantes por que como la mayoría de las veces sucede, las cosas existen pero los alumnos las desconocen, no se pone en duda que exista en la UADY esta promoción pero si dudamos que los alumnos conozcan de esta promoción.

d) Los proyectos sociales con soporte institucional con participación de estudiantes y académicos.

ACCIONES
Proyectos sociales en comunidades de aprendizaje con recursos de fundaciones e instancias internacionales y de fuentes financieras gubernamentales.
Proyectos de voluntariado que cuentan con el apoyo de la administración central y son beneficiados por el trabajo inter-dependencias: “Hoy en tu Comunidad”, “Grupo Ecológicamente Activo” y “Proyecto Yucatán”.
<p><i>Escribir en color rojo las acciones que se realizan y no están contempladas anteriormente:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • La prioridad sería hacer llegar la información de estos proyectos sociales que existen vinculados con la universidad, para que los estudiantes participen en ellos, es una realidad que un porcentaje considerable de estudiantes estarían interesados en formar parte de este tipo de proyectos sociales, pero si se necesitaría dar una mayor difusión a este apartado. • Por parte de las representaciones estudiantiles (sociedad y consejo) promover este apartado entre la comunidad estudiantil de tal forma que los inviten a organizarse entre ellos y crear un proyecto que resulte similar a los ya planteados o invitarlos a formar parte de ellos.

e) La constitución de redes universitarias de RSU.

Escribir en color rojo las acciones que se realizan:

- Como bien se mencionó la Responsabilidad social existe ya en las universidades, inclusive de manera indirecta un alumno ya puede estar causando un impacto de manera positiva o negativa, ahora bien a nivel campus, al menos en lo que va de este ciclo de gestión por así decirlo por parte de las organizaciones estudiantiles, si hay al menos esas prácticas que vinculan a las facultades para participar de manera proactiva para con la sociedad, pero la idea de llevar a cabo muchísimos proyectos se ve limitada, primero por la falta de difusión, la falta de interés que presentan muchos de la comunidad estudiantil, pero si podemos lograr causar un impacto aunque sea mínimo en ciertas personas creemos que estaríamos dando un paso adelante para promover un poco más la responsabilidad social en la universidad.