



DISEÑO DE ESTRATEGIAS INNOVADORAS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN INFORMACIÓN

Lanny Lucelly Novelo Zel

Memoria de Práctica Profesional elaborada para obtener el grado de
Maestra en Innovación Educativa

Memoria profesional dirigida por:
Alfredo Zapata González

Mérida, Yucatán

Octubre 2015

Mérida de Yucatán; 15 de junio de 2015.

C. DR. PEDRO JOSÉ CANTO HERRERA

Jefe de la Unidad de Posgrado e Investigación
Facultad de Educación, Universidad Autónoma de Yucatán
Presente.

Los abajo firmantes, integrantes del Comité Revisor nombrado por la Dirección de la Facultad de Educación y en respuesta a su solicitud de revisar la Memoria de Práctica Profesional:

"DISEÑO DE ESTRATEGIAS INNOVADORAS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN INFORMACIÓN"

presentada por **Lanny Lucelly Novelo Zel**, como parte del programa de Seminario de Informe de la Práctica del Plan de Estudios aprobado por el H. Consejo Universitario de la Universidad Autónoma de Yucatán, para obtener el grado de *Maestra en Innovación Educativa*, le comunicamos que cumple con los requisitos de contenido y presentación establecidos por este Comité y por el Comité de Examen Profesional, de Especialización y de Grado; y después de la defensa mismo, el dictamen que emitimos es de:

A P R O B A D O

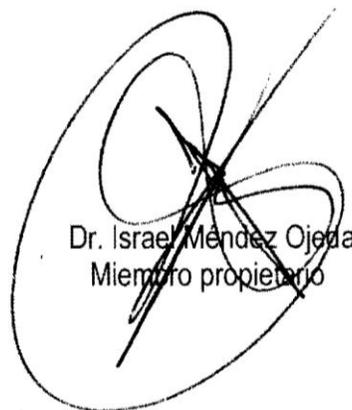
Por lo que puede realizar los trámites administrativos correspondientes para la obtención del título y cédula que lo acrediten con el grado respectivo.

Atentamente,
EL COMITÉ REVISOR


Mtra. Silvia Medina Campoy
Miembro propietario



Dr. Alfredo Zapata González
Asesor y Miembro propietario


Dr. Israel Méndez Ojeda
Miembro propietario

Declaro que esta memoria es mi propio trabajo, con excepción de las citas en las que he dado crédito a sus autores, asimismo afirmo que este trabajo no ha sido presentado para la obtención de algún título, grado académico o equivalente

Lanny Lucelly Novelo Zel

Agradezco el apoyo brindado por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) por haberme otorgado la beca No. 359696 durante el período de agosto de 2013 a julio de 2015 para la realización de mis estudios de maestría que concluye con esta memoria, como producto final de la Maestría en Investigación Educativa de la Universidad Autónoma de Yucatán.

Esta memoria la dedico:

A mis padres por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida y por su incondicional apoyo

A mis dos hijos, Gustavo y Benjamín, que prive de tiempo y dedicación, son mi fuente de inspiración, para ellos van dedicados todos mis logros

A Juan Pablo Navarrete, ya que a pesar de todos los conflictos que hemos pasado me sigue apoyando con su tiempo, amor, comprensión y paciencia.

Agradezco de corazón:

A mis amigas de la maestría, Flory y Nancy por las tareas que juntas realizamos y por la confianza que en mí depositaron.

A mis amigos Karla, Laura, Alfredo, Gaby, Alexis, Ricardo quienes fueron un gran apoyo emocional durante el tiempo en que escribí esta memoria.

Al Dr. Alfredo Zapata quien se ha esforzado por ayudarme a llegar al punto en el que me encuentro.

A la Mtra. Silvia por permitirme ser parte del proyecto del Programa de Competencia en Información.

Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

Resumen

Esta memoria es el resultado de la experiencia obtenida en la realización de la práctica profesional que se desarrolló durante el tercer semestre de la Maestría en Innovación Educativa. Dicha práctica estuvo basada en el desarrollo de un curso en línea del Programa de Competencias en Información (PCI), de forma específica el Módulo I: Desarrollo del plan de investigación y el Módulo III: Ética del uso de la información.

La justificación de esta práctica de innovación educativa es debido a que el PCI requiere adaptarse a las necesidades de los alumnos de nivel medio superior y las modalidades de enseñanza no convencionales basadas en Internet. Lo anterior, está planteado en los ejes principales del Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI). El logro principal de esta memoria fue diseñar diversas estrategias y materializarlas en la plataforma de Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), para favorecer en el estudiante de nivel medio superior el desarrollo de competencias que le permitan mayor y mejor uso de los recursos informativos, para mejorar la eficacia en la búsqueda, selección y sistematización de los recursos de información.

El objetivo principal fue la transformación del Programa presencial de Competencias en Información para estudiantes de bachillerato en una modalidad virtual. Para ello, se diseñó diversos contenidos digitales y estrategias educativas que favorezcan el desarrollo de competencias en la búsqueda y análisis de información.

Palabras Clave: Búsqueda de Información, Competencias, Innovación Educativa, Entorno Virtual de Aprendizaje

Tabla de contenido

Oficio de aprobación / ii
Declaratoria / iii
Agradecimiento al CONACYT / iv
Dedicatoria / v
Agradecimientos / vi
Resumen / vii
Tabla de Contenido / viii
Tablas / xi
Introducción / 1
1. Descripción del Contexto / 3
2. Descripción detallada de las actividades realizadas / 7
2.1 Necesidad o problemática / 7
2.2. Justificación / 7
2.3. Objetivo general / 8
2.4. Objetivos específicos / 8
2.5 Marco de referencia / 8
3. Metodología / 13
3.1 Pre-análisis / 15
Plan estratégico de la institución / 15
Análisis del ambiente de la UADY / 16
Intereses de los involucrados / 16

3.2 Análisis / 16	
Explorar el entorno / 16	
Tipo de estudio / 17	
Instrumento / 17	
Valoración Organizativa / 17	
Tratamiento y procesamiento de la información / 18	
Necesidades de aprendizaje / 19	
3.3 Diseño / 19	
Programa de Competencias en Información / 19	
Bosquejo del contenido del curso y competencias / 19	
Competencias del programa / 21	
Resultados intencionados del curso / 24	
Plan de Actividades de Aprendizaje / 25	
Propuesta de evaluación del curso / 27	
3.4 Desarrollo / 28	
Recursos de aprendizaje para los participantes / 28	
Ambientes de aprendizaje en línea / 31	
Instrumentos de evaluación / 32	
3.5 Implementación / 33	
Ambiente de aprendizaje en UADY virtual / 34	
3.6 Evaluación / 35	
4. Análisis de los alcances logrados con respecto al plan de prácticas /37	
5. Análisis de la experiencia adquirida / 39	

6. Conclusiones y recomendaciones / 43

Referencias / 47

Apéndices / 51

Apéndice A. Instrumento para el diagnóstico de necesidades / 53

Apéndice B. Planeación didáctica del módulo I / 57

Apéndice C. Planeación didáctica del módulo III / 65

Apéndice D. Evaluación del módulo I / 73

Apéndice E. Evaluación del módulo III / 79

Apéndice F. Rúbricas / 85

Apéndice G. Bienvenida al PCI virtual / 95

Apéndice H. Presentación de los módulos I y III / 99

Apéndice I. Presentación de las unidades / 103

Apéndice J. Instrumento para la evaluación del PCI Virtual / 113

Tablas

Tabla 1. Fases o etapas del modelo PRADDIE / 14

Tabla 2. Módulos y Unidades del Programa / 20

Tabla 3. Competencias del programa / 21

Tabla 4. Competencias genéricas, disciplinares y específicas a las que contribuye el módulo I / 21

Tabla 5. Competencias genéricas, disciplinares y específicas a las que contribuye el módulo III / 22

Tabla 6. Desempeños de los estudiantes del Módulo I / 24

Tabla 7. Desempeños de los estudiantes del Módulo III / 25

Tabla 8. Secuencia Didáctica del Módulo I / 26

Tabla 9. Bosquejo de la evaluación de desempeño para el módulo I y III / 28

Introducción

La elaboración de trabajos académicos por parte del alumnado es una actividad central en la educación media superior. Los estudiantes documentan y demuestran los conocimientos adquiridos, principalmente, a través de un texto escrito. Sin embargo, la habilidad para redactar dichos trabajos no ha sido desarrollada formalmente. Algunos de los puntos a tomar en cuenta cuando se redacta un texto académico son: búsqueda efectiva de información en la web, fuentes confiables de información, análisis crítico de la información obtenida, formas de presentación de la información, uso de estándares de citación y referenciación, entre otros.

Una de las prioridades de esta memoria de práctica profesional es elaborar contenidos digitales y estrategias educativas que permitan desarrollar competencias básicas en el área de la investigación y la ética del uso de la información.

El antecedente a esta memoria se desarrolló durante el semestre agosto-diciembre de 2014, donde se llevó a cabo una práctica profesional, la cual forma parte de la Maestría en innovación Educativa. Dicha práctica consistió en transformar el Programa de Competencias en Información (PCI) de una modalidad presencial a un entorno virtual de aprendizaje.

El sistema bibliotecario de la Universidad Autónoma de Yucatán, creó en el año 2007 el Programa de Competencias en Información orientado para los alumnos de los niveles medio y superior. A partir de ese año, este programa se ha estado impartiendo en los seminarios de inducción de ambos niveles. Esta práctica profesional contribuirá a la transformación de este Programa para que pueda impartirse en un entorno virtual de aprendizaje. De esta manera, el PCI del Sistema Bibliotecario se alinea al Modelo Educativo de Formación Integral (MEFI).

El objetivo principal de esta práctica profesional fue favorecer el desarrollo de competencias a los alumnos de nivel medio superior en el uso de los recursos informativos y en la búsqueda eficiente de información.

En esta memoria se presentan diversos aspectos de la transformación del PCI a un entorno virtual de aprendizaje. Se inicia con las estrategias utilizadas incluyendo la planeación original y los ajustes que fueron precisos realizar durante el proceso; el resultado de una evaluación del diagnóstico y los recursos utilizados para el desarrollo de la práctica. Posteriormente, se presentan las conclusiones obtenidas al término de la experiencia. Por último, las fuentes de consulta y los anexos donde se incluyen la entrevista, estrategias realizadas en las prácticas profesionales, entre otros.

1. Descripción del Contexto

En esta nueva era, los avances de las Tecnologías de información y Comunicación propician cambios en nuestra sociedad, entorno, economía, cultura y no está exenta la educación; los centros educativos se van renovando para ir a la par con las transformaciones que dicta el desarrollo tecnológico para adoptar las nuevas tendencias que son necesarias para la formación de ciudadanos con las competencias necesarias para el desenvolvimiento de habilidades y destrezas que le permitan un desempeño eficiente para lo que se están preparando.

En el año 2010, La Universidad Autónoma de Yucatán elaboró el Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020 (PDI). Este Plan contiene la siguiente visión universitaria para el año 2020:

“ser reconocida como una institución de educación superior en México con el más alto nivel de relevancia y trascendencia social” (MEFI, 2012), elementos que guían el rumbo de las políticas y estrategias que la Universidad ha implementado para consolidarse como una institución de vanguardia que contribuye al desarrollo del país. Otro aspecto importante que se plantea en el PDI, es el siguiente:

“En la sociedad del conocimiento, la educación es percibida como un medio estratégico dado el reconocimiento de su relación con el logro de altos índices de productividad y de competitividad. El desarrollo y la sustentabilidad de la sociedad depende, en buena medida, del uso que se haga del conocimiento, así como del grado en que éste se distribuya entre la población. La evolución que muestra el mundo laboral y las ocupaciones demanda que los trabajadores posean nuevas competencias no consideradas en los esquemas tradicionales de educación y formación profesional”. (PDI, 2012, p.23)

En las dos últimas décadas, la UADY se ha propuesto la tarea de transformarse para responder a las demandas educativas actuales, por lo cual en su misión plantea:

“La formación integral y humanista de personas, con carácter profesional y científico, en un marco de apertura a todos los campos del conocimiento y a todos

los sectores de la sociedad. Como tal, proporciona un espacio de análisis y reflexión crítica sobre los problemas mundiales, nacionales y regionales, conduciendo al desarrollo sustentable de la sociedad, apoyándose en la generación y aplicación del conocimiento, en los valores universales y en el rescate y preservación de la cultura nacional y local dando respuesta de esta manera a la nueva era del conocimiento en su papel como transformadora de su comunidad. Como institución, incorpora cuatro principios básicos de la educación: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir y a convivir (PDI, 2012, p. 27).

En julio del año 2012 el H. Consejo Universitario aprobó el Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI). En este documento se presentan los lineamientos para el diseño de los planes y programas de estudio, así como los lineamientos generales para la operación de los programas educativos de la Universidad. Para la UADY, el MEFI (2012) es su propuesta para promover la Formación Integral del estudiantado bajo una filosofía humanista y la impulsa por medio de la interacción de seis ejes: responsabilidad social, flexibilidad, innovación, internacionalización, educación centrada en el aprendizaje y educación basada en competencias. Estos ejes se consideran elementos fundamentales que orientan el trabajo académico y administrativo de la Universidad.

En el apartado de educación basado en competencias, el MEFI plantea que:

“Consiste en la adopción del enfoque orientado a una formación que desarrolla profesionales competentes capaces de integrarse a la vida profesional exitosamente y continuar desarrollando su profesionalidad a lo largo de la vida. Entendiendo por desempeños competentes aquellos que integran diversas facetas del quehacer humano tales como conocimientos, habilidades, actitudes y valores”. (MEFI, 2012)

Por ello, algunas de las metas de este modelo son: a) dar respuesta a las demandas de formación profesional que surgen de la sociedad del conocimiento, b) adecuar los programas educativos en el contexto del MEFI, c) colocar a la UADY en altos niveles de competitividad nacional e internacional en un marco de responsabilidad social, entre otros.

En el MEFI se identifican cuatro tipos de competencias: de egreso, genéricas, disciplinares y específicas. Por su parte, una de las competencias genéricas se refiere, al *Uso de las TIC en sus intervenciones profesionales y en su vida personal de manera pertinente y responsable*.

En el año 2011, con base en lo estipulado en el PDI y el MEFI, se integró el proyecto de Educación en línea que dio origen a un entorno virtual de aprendizaje, denominado UADY Virtual (<http://uadyvirtualcloud.uady.mx/>). El objetivo de esta nueva plataforma es “contribuir con el cumplimiento de la Misión y Visión de la institución, mediante el desarrollo de una oferta educativa, apoyada en entornos virtuales de aprendizaje, que coadyuve a la innovación de la práctica académica universitaria en todos los niveles educativos y modalidades y que permita la atención equitativa a la diversidad de individuos con necesidades de formación para la vida y el trabajo” (Plan de Desarrollo UADY Virtual, 2013, p. 32).

El establecimiento de la plataforma UADY Virtual pretende impulsar la innovación académica de la institución en todos los niveles, a través de las diferentes modalidades educativas contempladas en el MEFI, especialmente con el apoyo de entornos virtuales de aprendizaje y la puesta en marcha de las modalidades mixta y no presencial (PDI UADY Virtual 2012).

Por su parte, el Sistema Bibliotecario (SB) (<http://www.bibliotecas.uady.mx/>) de la UADY, se ha consolidado para brindar a sus usuarios, internos y externos, un acervo actualizado y especializado en diferentes áreas del conocimiento. Actualmente cuenta con cinco bibliotecas de área, una por cada campus; cuatro departamentales, dos a nivel bachillerato y dos multidisciplinarias, una en Edificio Central y otra en la Unidad Tizimín.

El SB ofrece catálogos en línea desde la cual permite consultar la disposición de diversos documentos, libros digitalizados, acceso a recursos electrónicos de la Universidad, entre otros. Entre los recursos que gestiona el SB se pueden apreciar bases de datos como Wiley, Elsevier, Ebrary, Ebsco, Dot.Lib y Taylor & Francis; y al metabuscador de bases de datos del Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica el cual

permite realizar búsquedas entre múltiples catálogos de bibliotecas y repositorios institucionales nacionales e internacionales.

El Sistema Bibliotecario en el 2007, al dar inicio los procesos de certificación, realizó un análisis del estado de Formación de usuarios, con la finalidad de sistematizar las acciones formativas para un uso eficiente de la información. Con base a los resultados se conforma el Programa de Competencias en Información (PCI) cuyo propósito es desarrollar en el estudiante competencias relacionadas con el uso de la información y las habilidades para encontrarla mediante diversos recursos.

Cabe mencionar que este programa, actualmente forma parte de cursos de inducción o talleres de búsqueda de información.

Por lo anterior, el SB de la UADY en afán de responder a las demandas establecidas en el MEFI requiere que el PCI se imparta en un entorno virtual de aprendizaje, con el fin de desarrollar estas competencias en los estudiantes de la Institución.

En esta memoria, se describe el proceso por el cual el PCI se ha actualizado y renovado para crear un curso en línea en el entorno virtual de la UADY, planteando las estrategias que los usuarios del programa realizarán para el desarrollo de las competencias informacionales, el proceso que se llevó a cabo para su creación y el diseño de las estrategias seleccionadas.

2. Descripción detallada de las actividades realizadas.

En esta sección se describen las diversas actividades realizadas en esta memoria, tales como: la detección de necesidades, la justificación de la práctica, los objetivos y el marco de referencia.

2.1 Necesidad o problemática

El MEFI, demanda que el sistema Bibliotecario de la UADY esté acorde con las premisas planteadas en él, específicamente que contribuya a desarrollar las competencias que requiere un aprendizaje centrado en el estudiante, que ha de realizar actividades formativas fuera del aula y desarrollar habilidades de investigación.

Es por ello, que el Sistema Bibliotecario plantea la necesidad de transformar el PCI a una modalidad en línea, con el objetivo de fomentar las competencias de búsqueda y análisis de información en la web.

Así mismo, la modalidad en línea del PCI facilitaría el ajuste de tiempos en la enseñanza de competencias en información con asignaturas que requieran del apoyo del programa como parte de un proceso de formación en investigación, proporcionándoles a sus usuarios un mayor número de recursos didácticos actualizados y al alcance de las necesidades formativas.

2.2. Justificación

El PCI pretende mejorar el desarrollo de las habilidades de búsqueda de información en el estudiantado mediante la sensibilización, difusión y empleo de los recursos web disponibles en la UADY.

Los principales beneficiarios son los estudiantes del nivel medio superior de la UADY, debido a que contarán con un entorno virtual de aprendizaje para el desarrollo de habilidades de búsqueda, análisis y organización de información, la cual puede ser empleada para sus trabajos de investigación y para su desarrollo personal y profesional en el futuro; de igual manera, les permitirá discernir de forma crítica la información confiable.

2.3. Objetivo general

El objetivo general de la práctica profesional fue elaborar estrategias de enseñanza en el entorno virtual de aprendizaje del Programa de Competencias en Información, de tal forma que le permita al usuario:

- Un mejor uso de los recursos informativos y aumenten la eficacia en la búsqueda y selección de las fuentes de información.
- La comprensión de las normas y cuestiones éticas, legales y sociales que envuelven la información.

2.4. Objetivos específicos

El objetivo general se detalla a través de los siguientes objetivos específicos:

- Identificar las necesidades del PCI para la elaboración de las estrategias de enseñanza en el entorno virtual.
- Desarrollar las estrategias de enseñanza para la implementación del PCI en el entorno virtual, mediante el diseño de materiales, recursos e instrumentos de evaluación.
- Implementar las estrategias de enseñanza para los estudiantes de nivel medio superior en el entorno virtual.

2.5 Marco de referencia

Hoy en día, se tiene acceso a una gran cantidad de información mediante Internet y se requieren personas capaces de detectarla, gestionarla y analizarla; por ello las instituciones educativas buscan desarrollar en los estudiantes habilidades informacionales para que puedan desempeñarse con éxito en la llamada sociedad del conocimiento.

Tal como lo señala Orduz (2012, p. 13), “Internet ha cambiado de manera radical la forma en que las personas aprenden; por una parte, la disponibilidad de las fuentes de información, por otra, la manera en que intercambiamos datos de todo tipo. Los impresionantes avances de la tecnología (incluyendo Internet móvil, las redes sociales, la computación en la nube) están moldeando formas de aprendizaje y de interacción”.

No obstante, las nuevas exigencias del ciudadano del siglo XXI, demandan la actualización permanente y las habilidades necesarias para la gestión de la información, que de acuerdo con Sierra (2013, p. 1) “hay que saber crearla, buscarla, analizarla, representarla, evaluarla y utilizarla frente a los problemas o las necesidades informativas que se presentan en la vida cotidiana”.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) ha expresado que la globalización del mundo actual exige a las personas ciertas capacidades para comprender y desempeñarse adecuadamente en el dominio de las tecnologías; así como interpretar y discriminar las enormes cantidades de información disponible.

El término Competencia tiene asociado diversas definiciones, de acuerdo con el glosario Cedefop de la Comisión Europea (2008, citado por la OCDE, 2010, p. 6) en el informe de Habilidades y competencias del siglo XXI, “es la capacidad de aplicar los resultados del aprendizaje en un determinado contexto (educación, trabajo, desarrollo personal o profesional)”. Este informe explica que no solo se limita a los elementos cognitivos, sino que abarca las habilidades técnicas, las habilidades sociales u organizativas y los valores éticos; se compone de los conocimientos, capacidades, habilidades, aptitudes, actitudes y experiencias de cada individuo.

Debido a que la proliferación de la información en Internet va creciendo exponencialmente, se requiere de individuos poseedores de ciertas habilidades para encontrarla, organizarla de forma eficaz y eficiente y discriminarla críticamente; Anderson (2008, citado por OCDE, 2010), presupone los siguientes pasos para lo anterior:

“Un estudiante entiende primero, luego define claramente la información con base en una pregunta o tarea determinada; es necesario que sepa cómo identificar digitalmente las fuentes de información relevante, saber cómo buscar y seleccionar la información implica considerar de modo efectivo y eficiente cómo ha de ser solucionado un problema; una vez que la información ha sido localizada, es fundamental que el estudiante sea capaz de evaluar cuán útil y valiosa es la fuente y sus componentes para

una tarea determinada, así como ser capaz de almacenar y organizar datos e información digital eficazmente de modo que pueda volver a ser usada”.

Es por ello, tal como lo señala Sánchez (2008, p. 107), que “este enfoque unido a la sociedad de hoy, llamada sociedad de la información; donde la información se convierte en un recurso imprescindible y estratégico para la toma de decisiones, la resolución de problemas, el aprendizaje autónomo, el desempeño de todas las funciones organizacionales; hace que dentro del sistema de gestión de competencias no pueden dejar de estar las competencias informacionales”.

Una definición de competencias informacionales la describe Sánchez (2008, citado por Tiscareño y Cortés, 2014) el cual establece que:

“es el conjunto integrado de recursos (conocimientos, habilidades, actitudes) que se movilizan en contexto determinado, para la solución de problemas de información u otra índole, e inciden en el aprendizaje a lo largo de la vida. Son necesarias en cualquier ámbito y se pueden transferir. Inciden en ellas las competencias tecnológicas, las bibliotecarias, el pensamiento crítico; así como también las competencias sociales y de corte genérico como el trabajo en equipo, la confianza, entre otras (p. 119).

Todo lo anterior supone una reestructuración de estrategias, ya que usualmente se le enseña al alumno a asimilar información que le es transmitida, pero no se le es formado para acceder a información o a diversas formas de acceso a la misma, así como a saber seleccionarla y usarla correctamente. De esta manera, Hernández y Flores (2011) proponen que para desarrollar las competencias informacionales se debe: advertir sobre las normas de uso y seguridad; desarrollar habilidades que se relacionen con el acceso a la información y realizar actividades para la búsqueda, selección, evaluación y uso de la información.

Las estrategias diseñadas en el PCI virtual se crearon con el propósito de que los alumnos puedan adquirir un aprendizaje cada vez más independiente, con búsquedas de alternativas y selección de información en distintos formatos y de diferente grado.

El presente proyecto, se basa en la creación de estrategias formativas en la gestión de información, que respondan a las necesidades informativas, educativas y al desarrollo

académico, científico, profesional y social del estudiante; no obstante, no se puede dejar atrás el contexto social de éstos y las características disciplinares de la institución educativa.

3. Metodología

Actualmente la importancia del uso de las tecnologías en las Universidades, como un elemento central de la innovación educativa, ha generado el diseño de programas y materias relacionadas con la información y la comunicación, desarrollando competencias que permitan al estudiante mejorar el uso de los recursos informativos con el fin de lograr una mayor eficacia en la búsqueda, selección y sistematización de la información y que conformen herramientas valiosas en el desenvolvimiento formativo del aprendizaje formal y para toda la vida del estudiante.

Este proyecto tiene su origen en el programa presencial de competencias en información ofrecida por el sistema bibliotecario de la UADY a los estudiantes de nivel medio superior de dicha institución referente al acceso y localización adecuada de la información; a su gestión, permitiendo consultar y utilizar fuentes potenciales de la misma; así como también, las actuales formas de apoyo para la administración de ésta y mejora de los procesos de búsqueda efectiva haciendo uso de las herramientas y ventajas que ofrece la Internet.

Se hace uso como guía de diseño instruccional el modelo PRADDIE, propuesta para el aprendizaje significativo en la educación a distancia de Cookson (2003), este modelo se basa en el desarrollo de las siguientes etapas: Pre-análisis, Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación.

El diseño instruccional que se plantea es un proceso sistemático, planificado y estructurado para proveer de actividades educativas de calidad adecuadas a las necesidades de los estudiantes y de acuerdo con el sistema educativo que se tiene. Aunque el modelo es utilizado con mayor frecuencia en los ambientes de la educación a distancia, se considera pertinente para este trabajo debido al contexto social de los estudiantes y a las necesidades de la coordinación del sistema bibliotecario de la UADY.

En la Tabla 1, se enlistan las principales fases o etapas del modelo PRADDIE, junto con las tareas básicas realizadas para la elaboración de este proyecto; es importante mencionar, que en un principio solo se consideró abarcar hasta la fase del desarrollo del

Programa del curso en línea. Sin embargo, también se logró implementar los módulos en la plataforma virtual de UADY (<http://uadyvirtualcloud.uady.mx/>). En cuanto a la evaluación, se llevó a cabo por los responsables de la coordinación del sistema bibliotecario.

Tabla 1. *Fases o etapas del modelo PRADDIE*

Etapas	Tareas
Pre-análisis	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis del ambiente de la UADY • Plan estratégico de la institución (MEFI y UADY Virtual) • Intereses de las autoras de la propuesta
Análisis	<ul style="list-style-type: none"> • Explorar el entorno (mediante el instrumento) • Valoración de las exigencias de las personas interesadas • Necesidades de aprendizaje
Diseño	<ul style="list-style-type: none"> • Bosquejo del contenido del curso • Competencias de los módulos que componen el curso • Resultados intencionados del curso • Plan de actividades: Secuencias didácticas con base en el diseño del MEFI • Propuesta de evaluación del curso
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos de aprendizaje para los participantes • Ambientes de aprendizaje en línea (UADY virtual) • Instrumentos de evaluación
Implementación	<ul style="list-style-type: none"> • Ambiente de aprendizaje en UADY virtual • Plan de gestión • Toma de decisiones
Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación del instrumento para la valoración del curso en línea • Determinar la pertinencia e impacto de la plataforma

La transformación del PCI a la modalidad virtual mediante este modelo de instrucción facilita la flexibilidad en el tiempo, ritmo, orden, sesiones y lugar físico del estudiante en la obtención de esta habilidad; una necesidad persistente de la modalidad presencial.

Con respecto a las estrategias de aprendizaje, se estructuraron empleando las dimensiones del aprendizaje propuestas por Marzano y Pickering (2005) quienes, en su manual, las plantean como un andamiaje práctico que puede usarse para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en cualquier área de conocimiento; también señalan que se centran en el estudiante, que permiten la planeación de una instrucción y proponen formas de evaluación que tomen en cuenta las siguientes dimensiones:

- Dimensión 1. Actitudes y percepciones
- Dimensión 2. Adquirir e integrar el conocimiento
- Dimensión 3. Extender y refinar el conocimiento
- Dimensión 4. Uso significativo del conocimiento
- Dimensión 5. Hábitos mentales.

Tomando en cuenta lo descrito anteriormente, a continuación se describen todas las actividades realizadas en cada una de las etapas que conforman el modelo PRADDIE:

3.1 Pre-análisis

El objetivo de esta etapa es establecer un marco general sobre las condiciones pre-existentes de la práctica profesional para así tener una perspectiva del contexto para proceder en el proyecto.

Plan estratégico de la institución

La UADY ha consolidado su Sistema Bibliotecario para brindar a sus usuarios, internos y externos, un acervo actualizado y especializado en diferentes áreas del conocimiento. La conformación de los campus ha modificado la estructura de este sistema y actualmente cuenta con cinco bibliotecas de área, una por cada campus; cuatro departamentales; dos a nivel preparatoria y dos multidisciplinarias, una en edificio central y otra en la unidad Tizimín.

El Sistema Bibliotecario de la Universidad está certificado por la norma ISO 9001:2008, hecho importante de señalar.

Análisis del ambiente de la UADY

En esta fase se analizó el ambiente de la UADY, para conocer las diferentes propuestas que plantean para su desarrollo, con el fin de lograr una universidad de calidad, por ello se examinaron los siguientes documentos: PDI, MEFI y UADY Virtual, en donde se pudo observar el plan estratégico de la Institución, su misión, visión, lineamientos mencionados en el marco de referencia -, se observó el ambiente en el cual se desenvuelve la Universidad.

Intereses de los involucrados

A continuación se describen las funciones e intereses del director e instructor del PCI:

La Coordinación del CSEAyH (Campus Ciencias Sociales, Económico-Administrativas y Humanidades) de la UADY, está conformada por la coordinadora de la Biblioteca del Campus y el responsable del programa de Formación de Usuarios.

Ambos interesados en la transformación del PCI a su modalidad virtual y con los cuales, en un principio, se concretaron dos reuniones para obtener información acerca de lo que conformaría las prácticas profesionales a realizar en el sistema bibliotecario, las exigencias y características del proyecto, los acuerdos y procedimientos para la realización de la práctica.

3.2 Análisis

Una vez concluida la fase del pre-análisis, es necesario recoger la información detallada que se requiere para plantear el diseño del proyecto.

Explorar el entorno

Se realizó un estudio de necesidades, utilizando como instrumento para la recolección de datos una entrevista semiestructurada, cuyo propósito consistió en indagar sobre el surgimiento del programa, su finalidad y la experiencia hasta ese momento. Para dicha entrevista, contamos con la colaboración de la coordinación del CSEAyH de la

UADY y al personal docente del PCI en su modalidad presencial, responsables del Programa.

Tipo de estudio

Este estudio se considera como un estudio de necesidades ya que a través de una entrevista se identificaron las exigencias, obstáculos y dificultades que presentan el PCI en su modalidad presencial, así como también los requerimientos de las personas interesadas en la transformación de este Programa en un entorno virtual de aprendizaje, en el diseño de diversas estrategias que garanticen los servicios educativos que ofrece la UADY y que responda a las exigencias, necesidades y aspiraciones de los estudiantes.

Instrumento

Se utilizó una entrevista semiestructurada para determinar la naturaleza y alcance del PCI (apéndice A). El instrumento consistió en nueve preguntas dividida en tres partes: Inicio y finalidad del programa, contexto de la planeación del programa y los módulos del mismo. En inicio y finalidad del programa se incluyó el surgimiento, finalidad y experiencia del programa. En la parte de contexto de la planeación se abarcó los participantes para el desarrollo del programa, así como también los beneficios de la implementación en línea y la fundamentación de la misma en su modalidad presencial y por último en el apartado de los módulos se exploró acerca de lo esperado en los apartados que conforman el PCI.

El objetivo de la entrevista correspondió a indagar sobre las necesidades que originan la implementación del PCI a través de la plataforma institucional UADY Virtual.

Valoración Organizativa

Para el análisis cualitativo de los datos reunidos, se empleó el Método de Categorización. Tal como lo señala Romero (2005) las categorías para el análisis emergen de los datos con base al examen de los patrones y recurrencias presentes en ellos. Igualmente, se considera una técnica viable para este estudio debido al evidente cotejo de las coincidencias y diferencias entre las opiniones de los participantes.

Tratamiento y procesamiento de la información

A continuación se describen los resultados de estudio de necesidades.

- a. Debido al nuevo Modelo Educativo de formación Integral (MEFI) propuesto en julio de 2012, en cual se promueve la educación basada en competencias; el sistema bibliotecario advierte la necesidad de vincular a dicho modelo el PCI.
- b. El objetivo del programa es desarrollar en el estudiante competencias relacionadas con el uso de la información y las habilidades para encontrarla mediante diversos recursos.
- c. Presencialmente el PCI tiene la aceptación esperada ya que el estudiante reconoce la importancia del programa y es reconocida eficientemente debido a su ejecución práctica y afín a sus actividades académicas.
- d. Las entrevistadas consideran que la implementación del PCI en la plataforma reduciría una de las limitantes de este programa: el tiempo. Por otro lado, aumentaría la diversidad de recursos que permitan lograr un aprendizaje más autónomo y el desarrollo gradual del estudiante.
- e. El PCI está dirigido a todos los estudiantes de todos los niveles y programas; sin embargo, en un principio se aterriza a nivel bachillerato.
- f. La fundamentación de los contenidos del PCI está sustentada con normas internacionales (ACRL, American of College & Research Libraries) y acuerdos institucionales (MEFI).
- g. El Módulo I está orientado a generar en el estudiante situaciones de aprendizaje para desarrollar la necesidad para encontrar información con la finalidad de responder a una problemática real.
- h. El Módulo II está orientado hacia el desarrollo en el estudiante de habilidades para detectar y recuperar información desde distintas fuentes, reconociendo las características de éstas y empleando aquéllas que cumplan los requisitos de calidad y pertinencia.
- i. El Módulo III se orienta a que el estudiante reconozca distintos estilos de referencia para evitar el plagio, comprendiendo las consecuencias del mismo.

Necesidades de aprendizaje

Con base a la información recabada de la entrevista y reuniones con los responsables del PCI se hace mención de algunas de las áreas de oportunidad.

Los responsables del programa confían en que es pertinente la transformación del PCI a la modalidad virtual ya que sería una manera de tener flexibilidad en los tiempos de impartición del programa, así como también contar con recursos actuales y disponibles para reorganizarlos y complementarlos con información reciente. De esta manera cumplir con los lineamientos del MEFI de la universidad y cumplir con las demandas de la sociedad actual.

Por lo tanto se propone reestructurar el PCI presencial, con estrategias y recursos acordes a la modalidad virtual, crear las rúbricas para la evaluación y finalmente conformar el curso en la plataforma virtual de la UADY.

3.3 Diseño

Programa de Competencias en Información

Ante la demanda de una sociedad más ligada a las tecnologías y por cumplir con los lineamientos que requiere el MEFI, este programa está adaptado en el marco del PCI presencial.

Bosquejo del contenido del curso y competencias

El programa de competencias en información virtual representa un curso que facilita la adquisición de las competencias informacionales, y permite flexibilidad en tiempos de adquisición de conocimientos, así como también diversidad en los recursos necesarios para un aprendizaje más autónomo.

El presente trabajo se enfoca en el desarrollo de un curso en línea del Programa de Competencias en Información (PCI) de forma específica el Módulo I: Desarrollo del plan de investigación y el Módulo III: Ética en el uso de la información.

Estos Módulos no requirieron de grandes cambios en lo planeado, el Módulo III cambió de orden, ahora primero está la unidad de ética de la información y luego la unidad de la citación de la información.

Las unidades establecidas en el PCI declaran el nivel cognitivo y las competencias que el estudiante debe desarrollar durante el curso, por lo que tanto el Módulo I como el Módulo III constan de 2 unidades cada uno.

El programa está determinado por áreas o módulos ordenados como se muestra en la tabla 2.

Tabla 2. *Módulos y Unidades del Programa*

Módulos	Unidades	Secuencias
I. Desarrollo del Plan de investigación	1. Los fundamentos de la información	1.1. Ciclo de la información 1.2. Fuentes de información 1.3. Revistas científicas y de divulgación
	2. La Identificación de la necesidad de información	2.1. La necesidad de información 2.2. El proceso de la investigación
III. Ética en el uso de información	1. La ética de la información	1.1. Uso de la información
	2. La citación de la información	2.1. Citar una información

Competencias del programa

La tabla 3 muestra las competencias generales de los Módulos I y III del PCI, la tabla 4 las genéricas, disciplinares y específicas del Módulo I y posteriormente la tabla 5 las del Módulo III.

Tabla 3. *Competencias del programa*

Competencia del Módulo I
Comprender el ciclo de publicación propia de una disciplina o campo científico, así mismo, la forma en que afecta el modo de acceso a la información, definiendo, articulando y replanteándose la naturaleza y nivel de la información que se requiere. Para su logro, identificar una gran variedad de tipologías y formatos de fuentes potenciales de información.
Competencia del Módulo III
Comprender muchos de los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que rodean al uso de la información, así como el acceso a utilizar la información de forma ética y legal. Asimismo, reconocer la importancia de citar los trabajos académicos para no incurrir en el plagio

Competencias Genéricas, Disciplinares y específicas del programa

Tabla 4. *Competencias genéricas, disciplinares y específicas a las que contribuye el módulo I*

Competencias genéricas, disciplinares y específicas a las que contribuye el módulo I	
Genéricas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Determina la naturaleza y el nivel de la información que necesita
Disciplinares	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reconoce que el conocimiento se produce, organiza, difunde y genera nueva información ▪ Identifica un tema de investigación para desarrollar la formulación de preguntas basadas en su necesidad de información

Específicas

- Explica el ciclo de la creación y difusión de la información
- Describe las características de las fuentes de información
- Explora diferentes fuentes para familiarizarse con un tema de investigación
- Identifica diferentes tipos, formatos y usos de fuentes de información
- Identifica la variedad de formatos en los que se presenta la documentación e información científica y técnica
- Formula preguntas sobre la base de su necesidad de investigación
- Identifica conceptos y términos relacionados con su necesidad de información
- Modifica la necesidad de información para lograr un enfoque más manejable
- Desarrolla un plan de búsqueda de información para su trabajo de investigación

Tabla 5. *Competencias genéricas, disciplinares y específicas a las que contribuye el módulo III*

Competencias genéricas, disciplinares y específicas a las que contribuye el módulo III	
Genéricas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identifica y selecciona un estilo apropiado para citar las fuentes de información
Disciplinares	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comprende muchos de los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que rodean al uso de la

información, y accede a utilizar la información de forma ética y legal

- Selecciona un estilo de presentación documental adecuado y lo utiliza de forma consistente para citar las fuentes.

Específicas

- Menciona la importancia de citar las fuentes de manera precisa y completa
 - Utiliza correctamente y consistentemente los diferentes tipos de citas que se emplean en los textos académicos: citas textuales, de paráfrasis y citas mixta
 - Identifica los componentes básicos de una cita
 - Identifica estilos de citación de uso común y los de la disciplina de su área
 - Demuestra lo que constituye un plagio y cómo evitarlo
 - Demuestra el uso de un gestor de referencias bibliográfico.
 - Menciona por qué se tienen leyes de propiedad intelectual.
 - Explica las razones para respetar las leyes de propiedad y derechos de autor
 - Explica qué es la brecha digital en el marco de la ética de la información
 - Señala los términos relacionados con la brecha digital
-

Resultados intencionados del curso

El desempeño que ha de lograr el estudiante al término del curso se muestra en la tabla 6, el cual describe lo que se espera que el alumno haya aprendido. Los desempeños del estudiante proporcionan la pauta para el aprendizaje, muestran un panorama para la instrucción y ofrecen una idea de cómo demostrará lo que ha aprendido. Dichos desempeños requeridos en cada uno de los contenidos del programa, se reestructuraron y adaptaron a la taxonomía de Marzano y Pickering (2005) la cual es guía para obtener resultados educativos favorables.

En la tabla 6 y 7 se muestra los desempeños esperados del estudiante de cada uno de los módulos:

Tabla 6. *Desempeños de los estudiantes del Módulo I*

Unidades	Desempeños del estudiante
1. Los fundamentos de la información	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reconocer el ciclo de información originado por los medios de comunicación y la forma en que van cambiando a través del tiempo. ▪ Identificar las diferencias entre fuentes primarias, secundarias y terciarias ▪ Clasificar las fuentes de información en primarias, secundarias y terciarias ▪ Reconocer las características principales de las revistas científicas y de divulgación ▪ Identificar la variedad de formatos en los que se presenta la documentación e información científica y técnica.
2. La definición de la necesidad de información	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Seleccionar un tema de investigación relacionado con su necesidad de información, mediante la formulación de preguntas. ▪ Elaborar preguntas sobre un tema de investigación basándose en los conceptos y términos relacionados a su necesidad de información

-
-
- Interpretar su necesidad de información para modificar su pregunta de investigación, logrando un mejor enfoque del tema
 - Identificar el vocabulario y los conceptos que delimiten su tema de investigación, para elaborar un plan de búsqueda de información.
-
-

Tabla 7. *Desempeños de los estudiantes del Módulo III*

Unidades	Desempeños del estudiante
1. La ética de la información	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reconocer la importancia de la ética en el uso de la información. ▪ Demostrar la importancia de reconocer la propiedad intelectual y derechos de autor en un trabajo de investigación. ▪ Describir las principales características de la Brecha digital en el marco de la ética de la información
2. La citación de la información	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reconocer las diversas Normas de estilo (APA, Chicago, entre otras) y las características principales de cada una de ellas. ▪ Utilizar las características principales para citar fuentes de información de un estilo seleccionado, en la elaboración de trabajo de investigación. ▪ Demostrar el uso apropiado de los gestores de referencias bibliográficas (EndNote, Refworks, entre otros)

Plan de Actividades de Aprendizaje.

Ya establecidas las competencias, Módulos, unidades y los resultados esperados de los estudiantes, en este apartado se muestra las estrategias de enseñanza aprendizaje y las actividades que se diseñaron y consideran pertinentes para el logro del curso.

La tabla 8, muestra las actividades de la unidad uno del PCI. En el apéndice B se puede apreciar la planeación didáctica correspondiente al Módulo I, que integra lo

establecido en el bosquejo del contenido del curso. Así mismo, el apéndice C muestra la planeación didáctica integral, correspondiente al Módulo III.

Tabla 8. *Secuencia Didáctica del Módulo I*

MODULO I : Unidad 1		
Secuencias de contenidos	Estrategias de enseñanza aprendizaje	Actividades de Aprendizaje
Ciclo de la información	Lectura del ciclo de la información	Realizar un reporte mediante una infografía, con el tema de Huracán “Odile” en Baja California en septiembre de 2014, identificando los acontecimientos que se fueron dando, a través de un ciclo de la información. Podrán utilizar las siguientes herramientas infogr.am, Easel.ly Publicar sus resultados en el foro “Nuestra Infografía” de la plataforma
	Presentación del ciclo	
Fuentes de información	Video representativo del ciclo	Elaborar una Tabla comparativa de las diversos tipos de fuentes distinguiendo la definición, características y ejemplos de cada una de ellas. Esta será enviada a la plataforma del curso (sección Tarea: Fuentes de información). Ejercicio para complementar (word) Contestar el cuestionario de la plataforma.
	Lecturas sobre el tema.	
	Actividad	
	Videos relacionados	
	Cuestionario en la plataforma	

Revistas científicas y de divulgación	Cuadro comparativo sobre la investigación e información entre las diferentes disciplinas	Realizar un Mapa mental con las características principales de las revistas científicas y las revistas de divulgación, el cual será enviado a la plataforma del curso.
	Lecturas sobre el tema	Las herramientas a utilizar son: Popplet, Edraw Mind Map, cmaptools.
	Vídeos relacionados	Visita a la biblioteca para seleccionar 3 tipos de revistas científicas y 3 de divulgación para realizar un reporte con las características utilizadas para la selección de ellas
	Actividades que refuercen lo aprendido.	

Propuesta de evaluación del curso

Con base a los desempeños esperados del estudiante, se proponen las actividades para determinar el nivel de los logros esperados y así tomar decisiones para ajustar o realizar cambios pertinentes en el PCI.

Por su parte, para evaluar estas actividades y el logro del desempeño de los estudiantes, MEFI propone una evaluación de Desempeño que consta de dos tipos de valoración: una evaluación de proceso y una evaluación de producto. Para la evaluación de proceso se enumeran diversas actividades que conformarán un 20 por ciento del porcentaje total y la evaluación de producto que consta de un portafolio de evidencias que conforma el 80 por ciento faltante., se muestra en la Tabla 9 una propuesta de evaluación para el módulo I y Módulo III.

En el apéndice D se ilustra detalladamente la evaluación de proceso y producto para el Módulos I. El apéndice E presenta las evaluaciones para el Módulo III del PCI.

Tabla 9. *Bosquejo de la evaluación de desempeño para el módulo I y III*

Evaluación de Desempeño	Módulo I	Módulo III
	Elabora un listado con los términos y conceptos que describan su tema de investigación.	Elaboración de ensayo
Evaluación de Proceso	Elabora un cuadro comparativo en donde se establezca las características de una revista científica y de divulgación Elabora un listado de referencias que integre fuentes de información genéricas y especializadas en variedad de soportes, pertinentes a su tema de investigación.	Elaboración de la lista de referencias integrando fuentes de información genéricas y especializadas en variedad de soportes circunscritas a su tema de investigación.
Evaluación de Producto	Portafolio de Evidencias	Portafolio de Evidencias

Una vez diseñado el programa en su totalidad se procedió al desarrollo de las actividades planeadas y se describieron los elementos.

3.4 Desarrollo

En este apartado, se describen los recursos, materiales, actividades y la forma de evaluación con los que cuenta el PCI; especificándolos por módulo, unidad y tema por el cual se desarrollan.

Recursos de aprendizaje para los participantes

Módulo I: Unidad 1. Fundamentos de la Información.

Tema: Ciclo de la Información

En esta sección, se utiliza el video: “The Information Cycle” (2012) como material de aprendizaje para la concepción del proceso de la información. Adicionalmente, se proporciona al estudiante una presentación con información referente al tema. Finalmente, se solicita la elaboración de un reporte que se presentará mediante una infografía. Para apoyar la realización de este reporte se agregan enlaces de las herramientas Infogram (<https://infoagr.am/es/>) y Easel.ly (<http://www.easel.ly/>).

Tema: Fuentes de Información

Se solicita al estudiante un cuadro comparativo con las siguientes especificaciones: La definición, características y ejemplos de cada una de las Fuentes. El alumno cuenta con el video “Fuentes de Información” (2011) con el fin de crear una concepción del tema, se incluyen en este apartado documentos en formato PDF que hacen referencia al contenido tratado, junto con una presentación que complementa la información.

Tema: Revistas Científicas y de Divulgación

En este apartado, como actividad se le propone al estudiante la elaboración de un mapa mental y se le presentan dos enlaces de videos que hacen referencia al tema. El alumno cuenta con materiales en formato PDF, el cual describe las características de los tipos de revistas, y finalmente se le proporciona al alumno los enlaces con las herramientas correspondientes para realizar el mapa mental (Popplet, Edraw Mind MapURL, cmaptools). Para finalizar esta unidad, se sugiere la visita a la biblioteca de la institución para la selección e identificación de revistas científicas y de divulgación.

Unidad 2

Tema: La necesidad de Información

En esta sección, el estudiante cuenta con las especificaciones para contestar en la herramienta Foro de la plataforma a la pregunta ¿Qué es una necesidad de Información? Se le solicita encontrar en diversas fuentes de información tres definiciones de ésta. Posteriormente, se le solicita la redacción de una experiencia que describa un contacto con una Necesidad de Información, que será enviada en la herramienta Tarea de la plataforma.

Tema: Proceso de la Investigación

Se le proporciona al estudiante una reflexión del tema, y se solicita por equipos la redacción de un documento que haga referencia sobre las etapas o pasos de una investigación. Esta actividad se elaborará en la herramienta wiki de la plataforma, en donde el facilitador puede seguir, orientar y dar recomendaciones sobre la redacción.

Para finalizar la unidad, el estudiante puede valorar su desempeño contestando a las preguntas relacionadas con el tema, diseñadas en la herramienta cuestionario de la plataforma.

*Módulo III: Unidad 1: La Ética de la Información**Tema: Uso de la información*

Para la comprensión del tema, se presenta al estudiante el vídeo: “El Plagio, un mal recurso (2013)” para introducir el tema, y a continuación se le proporcionan los enlaces de los siguiente videos: “Derechos del autor y Plagio (2013)”, “Derechos del autor (2011)” y “¿Qué es la propiedad intelectual? (2012)” con el fin de ayudarlo en la elaboración de un documento que hace referencia al plagio y propiedad intelectual. Éste documento será compartido en la herramienta Tarea de la plataforma, y mediante una presentación en Power Point o Prezzi será presentado al docente en una videoconferencia realizada a través de la aplicación Hangouts, se le proporciona al alumno el links de dicha aplicación.

*Unidad 2**Tema: Citar una información*

En esta sección se incluyeron tres presentaciones sobre “Citación de recursos”, “Elaboración de referencias” y “Elaboración de citas”. Se le proporcionan documentos PDF que son guías rápidas de los formatos APA, MLA, Chicago, y algunas normas básicas para las citas bibliográficas. La actividad solicitada comprende la lectura de las guías y con base en ellas, elaborar un cuadro comparativo haciendo referencias a las características más sobresalientes de cada uno de los formatos. El cuadro comparativo se subirá en la herramienta Tarea correspondiente al tema.

Se presenta una tabla-guía para la elección del estilo de citación para las diversas áreas de conocimiento.

Tema: Gestores Bibliográficos

En este apartado, se incluyeron los enlaces para acceder a las páginas de tres gestores bibliográficos, estos son RefWorks, Zotero y Mendeley. Estas herramientas le permitirán al estudiante crear, mantener, organizar, compartir y dar formas a las referencias bibliográficas de artículos de revista, libros u otro tipo de documentos a partir de distintas fuentes de información. La actividad consiste en que el estudiante navegue por estas herramientas para conocer sus características principales y crear un cuadro comparativo de ellos. Esta actividad será entregada mediante la herramienta Tarea de la plataforma correspondiente al tema.

Por último, para cerrar este apartado, se solicita seleccionar un gestor bibliográfico y subir en él, cinco artículos para interactuar con la herramienta.

Ambientes de aprendizaje en línea (UADY virtual)

Principalmente se usó la plataforma de UADY virtual (<http://uadyvirtualcloud.uady.mx/>) para establecer el diseño del PCI virtual. Describiremos a continuación, los ambientes contemplados en el diseño.

Módulo I. Unidad I

Tema: Ciclo de la Información. Se utiliza un Foro donde los alumnos subirán sus infografías realizadas como actividad y llevarán a cabo una discusión sobre sus conclusiones y la de sus compañeros.

Tema: Revistas Científicas y de Divulgación. Se incluye un foro con el objetivo de discutir sobre la actividad planteada, la cual es el análisis de las características de las revistas científicas y de divulgación mediante un mapa mental. Se incluyen los enlaces donde se encuentran las herramientas para realizar esta actividad.

Unidad 2

Tema: La necesidad de Información. En esta sección se utiliza un foro para discutir las definiciones que el alumno investigue acerca del tema y una experiencia que se relacione con el tema.

Tema: El proceso de investigación. Se le pide al grupo la redacción de un documento el cual se escribirá en la herramienta wiki de la plataforma, este es una herramienta útil ya que el docente puede seguir de cerca el desarrollo de éste y comentar, guiar al estudiantado en su elaboración.

Módulo III. Unidad 1

Tema: Uso de la información. Se utiliza la aplicación Hangouts como medio para la realización de una videoconferencia, la cual permite la interacción docente-alumno en tiempo real mediante la computadora y realizar comentarios pertinentes sobre el tema.

Instrumentos de evaluación

En este apartado, se podrá apreciar las rúbricas utilizadas para la valoración de las actividades diseñadas. En general cada rúbrica es una tabla que describe las categorías a valorar y la escala de valoración que va de muy bueno a insuficiente. La tabla especifica los criterios que se toman en cuenta para la evaluación de la actividad.

Módulo I. Unidad 1

Tema: Ciclo de la Información. Se diseñó y se incluye la rúbrica para la evaluación de la infografía que se muestra en el apéndice F.1.

Tema: Fuentes de información. Se presenta la rúbrica para la evaluación del cuadro comparativo (apéndice F.2). Por otro lado, se le proporciona a través de la herramienta cuestionario de la plataforma, una forma en que el alumno puede autoevaluarse de lo aprendido sobre el tema (apéndice F.3).

Tema: Revistas Científicas y de Divulgación. La rúbrica correspondiente a esta parte, marca las pautas para la realización del mapa mental (apéndice F.4), así como también la rúbrica para evaluar la presentación en prezi o Power Point la cual muestra un reporte de la selección de revistas científicas y de divulgación hecha en la biblioteca de su institución (apéndice F.5).

Unidad 2.

Tema: El proceso de Investigación. La herramienta Cuestionario proporcionada por la plataforma se utiliza como medio para evaluar lo aprendido en este tema. El cuestionario proporciona cinco preguntas que indagan sobre los conceptos investigados (apéndice F.3).

Módulo III. Unidad 1

Tema: Uso de la información. Se le solicita al estudiante un documento tipo ensayo y se diseña e incluye la rúbrica con los elementos a evaluar sobre el tema (apéndice F.6), también se incluye la rúbrica para evaluar la presentación del prezi o Power Ponint de la videoconferencia (apéndice F.5).

Unidad 2

Tema: Citar una información. La actividad solicitada al estudiante es un cuadro comparativo con las características más sobresalientes de los estilos de formatos para citar, para dar una valoración de la actividad se diseñó e incluyó la rúbrica con los puntos a valorar de dicho cuadro (apéndice F.2).

3.5 Implementación

Con los materiales de aprendizaje escritos, las páginas web seleccionadas, y la guía para orientar la instrucción, el PCI está listo para plasmarse en la plataforma. Por lo que en esta fase del diseño instruccional, se considera la implementación como el hecho de materializar en el entorno virtual de la UADY (<http://uadyvirtualcloud.uady.mx/>) los Módulo I y III del programa. Esto se refiere, a los desempeños, las actividades planeadas, los materiales educativos, las estrategias diseñadas que dan cuerpo a la presentación visual

y operativa de del entorno virtual. Se utilizaron herramientas de la plataforma para la creación de algunas actividades y estrategias, se diseñó y creó una introducción junto con la bienvenida y se describieron las actividades que el estudiante realizará durante el avance del curso.

Ambiente de aprendizaje en UADY virtual.

La arquitectura del entorno virtual se ha definido con anticipación, convergiendo en una interfaz amigable, estéticamente agradable y práctica. Como primer contacto con el curso en línea, el estudiante se encuentra con la bienvenida al curso, con una pequeña descripción de los componentes del programa y la primera actividad en la cual los integrantes se presentan con sus compañeros. Todo el programa se presenta en la plataforma mediante pestañas que agrupan los contenidos en tres módulos, cada uno con sus respectivas dos unidades (apéndice G).

Cada módulo permite apreciar el nombre del tema, la competencia, las unidades que la comprenden y los desempeños que el estudiante deberá alcanzar al término de la sección (apéndice H).

Las pestañas de las unidades muestran los contenidos de éstos, con sus respectivas descripciones que detallan la información de cada tema y proporcionándoles las actividades, herramientas y recursos necesarios para el logro del desempeño establecido (apéndice I).

Es así, como queda materializado el PCI en la plataforma de la UADY, que posteriormente fue presentado a las personas interesadas en el proyecto y las cuales emitieron una valoración del mismo. A continuación se describe el proceso de evaluación del PCI virtual.

3.6 Evaluación

Por último, esta fase comprende la valoración integral de las exigencias que plantearon las personas interesadas en la transformación del PCI al entorno virtual de la UADY. De nuevo se utilizó como instrumento de evaluación, una entrevista realizada a la coordinación del CSEAyH de la UADY y al personal docente del PCI en su modalidad

presencial para efectuar la valoración del curso virtual. El objetivo fue indagar si el curso en línea denominado Programa de Competencias en Información cumple con los intereses de las autoridades involucradas. Para ello, se realizó de nuevo por el Método de Categorización el análisis de los resultados.

Dicha entrevista cuestiona sobre la reorganización de contenidos, los desempeños declarados, las actividades propuestas, el lenguaje de la redacción y la presentación visual del curso en la plataforma (apéndice J).

Con base en la información recabada en la entrevista se obtuvieron las siguientes apreciaciones:

- Los entrevistados admiten que la reorganización de los contenidos se alinean a las normas y se apegan al propósito y alcance del proyecto
- Concuerdan en que las actividades cumplen con las expectativas esperadas y están de acuerdo en que podría mejorarse con más información y actividades.
- Coinciden que el diseño y presentación del curso en la plataforma es positiva y con un vocabulario adecuado para el nivel medio superior.
- Con respecto a los desempeños del estudiante mencionan que a pesar de que no se ha tenido acceso a la plataforma para interactuar con el curso, estos si contribuyen al logro de los objetivos y competencias establecidas, ya que les parece que los recursos de enseñanza-aprendizaje están acordes al desarrollo de las competencias.
- En relación a la pertinencia de las actividades, los entrevistados comentaron que conforme al objetivo del programa y en el contexto del nivel educativo les parece que son totalmente acertadas, aunque consideran que deberían diseñarse más actividades y variarlas en complejidad para que el estudiante, gradualmente, desarrolle la competencia de manera más efectiva.
- Referente a los recursos proporcionados en la plataforma, consideran que si son variadas y tratan temas graduales, mencionan que permiten observar el desempeño y avance del estudiante.

- Mencionan que el lenguaje utilizado en la redacción para la comunicación con el estudiante es ameno e invita la lectura ya que están en el contexto del nivel educativo establecido.
- Por último, los entrevistados comentan que la presentación visual de la plataforma es atractiva y permite al estudiante interesarse favorablemente con los contenidos.

En conclusión, se puede apreciar que las interesadas están de acuerdo con lo constituido en la plataforma de UADY virtual y se perciben satisfechos con el resultado obtenido. El PCI virtual es susceptible a la mejora gracias a la facilidad del entorno en el cual está establecido y está a la espera de ponerse en funcionamiento. Se prevé que tanto el programa como el entorno virtual sean evaluados constantemente.

4. Análisis de los alcances logrados con respecto al plan de prácticas

Originalmente el plan de prácticas consistía en diseñar estrategias para el PCI, sin embargo se pudo avanzar más de lo planeado, logrando la creación de un curso completo en línea con todos los elementos necesarios para obtener en el estudiantado el desarrollo de competencias informacionales. Precisamente uno de los beneficios generados es la creación de dicho curso en línea con todas sus actividades y recursos disponibles en la plataforma UADY virtual, listo para ser probado y poder emitir una valoración del mismo.

Otro de los beneficios consiste en que toda la información expuesta en la plataforma puede ser renovada de manera eficiente y rápida debido al entorno virtual en el que se desarrolla. Aún más, el diseño del curso propuesto, es flexible porque se adapta a los tiempos y a las necesidades de los estudiantes, también puede articularse a la par con otras asignaturas del plan de estudios, permitir un trabajo conjunto con grupos multidisciplinario de distintos niveles educativos y modificar el tiempo de su implementación.

Una limitación del curso en línea consiste en la poca demanda y la poca difusión del programa; en consecuencia, no se puede determinar si es lo suficientemente eficiente como para emitir una evaluación del mismo. En cierta forma el hecho de que el curso no está incluido en el currículo de la UADY limita la participación de los estudiantes, lo cual no permite un mejor desarrollo del curso y evita que el objetivo se cumpla en su totalidad.

Considero que se alcanzó lo que se planeó inicialmente en las prácticas, sin embargo hizo falta tiempo para el desarrollo, elaboración y aplicación de más y mejores actividades que complementen las que constituyen actualmente el curso.

5. Análisis de la experiencia adquirida

Las competencias son un tema actual en la sociedad educativa, son los conocimientos, habilidades, destrezas y valores que de manera integral desarrollan las personas en los ámbitos familiar, laboral y social. Por esta razón, para desenvolverse adecuadamente en el siglo XXI y convertirse en aprendices efectivos, los estudiantes deben desarrollar las competencias para manejar información. Son las habilidades que el docente ha de desarrollar en el estudiantado en su proceso de socialización y adquisición de información para saber gestionarla de manera óptima.

La experiencia adquirida en la búsqueda de información comienza al inicio de la Maestría en Innovación Educativa, cuando uno de los profesores que conforman el cuerpo docente de este programa educativo, nos solicitó como parte de una actividad escolar que acudamos a un curso de inducción de búsqueda de información. Este curso resultó muy enriquecedor ya que se presentaron los catálogos que maneja el sistema bibliotecario, así como también las bases de datos con las que cuenta la UADY; la forma de acceder a algunas de ellas –Ebrary, Jstor, Ebsco, ebrary, bibliotecas virtuales y repositorios. Muy amablemente nos mostraron como hacer búsquedas en esas bases, optimizarlas mediante operadores booleanos, acotarlos en períodos de años, entre otras cosas. Esta primera experiencia fue muy gratificante ya que la actividad propuesta por el docente no había podido ser realizada si no fuera por este curso, debido a que no encontraba información sobre el tema a investigar y menos que procedan de un acceso confiable. También se obtuvo la oportunidad de cursar una asignatura optativa llamada Desarrollo de Habilidades de Búsqueda y Análisis de la Información en la Web, la cual permitió obtener un panorama más claro de la importancia de contar con habilidades que hagan efectiva y eficiente la búsqueda de la información.

El segundo acercamiento sobre el tema de búsqueda de información fue en el segundo semestre de la Maestría, al hacer conciencia de que esta es una competencia planteada en el MEFI y de la necesidad de poseer esta habilidad para realizar trabajos de investigación usando recursos bibliográficos confiables. Se desarrolló de forma colaborativa una propuesta curricular para la mejora de las habilidades informacionales en

la web en estudiantes universitarios, como parte del proyecto final del segundo semestre de la MINE. De ello, se aprendió cómo realizar un estudio de necesidades utilizando como instrumento de medición un cuestionario que se realizó con base en los estándares internacionales (Proyecto Tunning America Latina, 2004-2008) que rigen las competencias informacionales. En esta propuesta se planteó un diseño curricular para impartir un curso en habilidades informacionales en la web a los estudiantes de la UADY. Dicho proyecto integró todos los conocimientos adquiridos en las asignaturas impartidas en el segundo semestre de la Maestría.

La tercera experiencia en ésta área culmina con la realización de las prácticas profesionales que se iniciaron en el tercer semestre de la Maestría, la cual fue realizada en el Sistema Bibliotecario de la UADY y cuya experiencia de innovación educativa culmina con la redacción de esta Memoria.

El desarrollo de la práctica profesional se facilitó debido a los conocimientos adquiridos en las asignaturas cursadas y los proyectos educativos realizados. La incorporación del modelo de diseño instruccional PRADDIE (Cookson, 2003), fue determinante para el desarrollo de la metodología planteada. Cada una de las etapas en las que consiste este modelo generó aprendizajes significativos.

En el pre-análisis se requirió conocer acerca del contexto institucional de la UADY por lo que la revisión sistemática de documentos relacionados con la Institución enriquece el sustento del trabajo y da pie a la realización del mismo.

En la etapa de análisis se tomaron decisiones acerca de la forma de moldear el programa, y la gran responsabilidad que se adquiere, ya que se tiene como finalidad la formación de personas con habilidades y actitudes en búsqueda y gestión de la información.

La etapa de Diseño demandó de una investigación profunda con respecto a los componentes del PCI: se integraron y se diseñaron todos los desempeños, competencias, contenidos, estrategias, entre otros, obteniendo así, una experiencia gratificante y placentera que contribuyó al aprendizaje de forma significativa.

Referente a las etapas de desarrollo e implementación, contar con un espacio virtual y administrar esta plataforma para plasmar todo lo diseñado conlleva una experiencia fructífera ya que se crearon las secuencias didácticas, las actividades, las tareas, los cuestionarios, las calificaciones, las lecciones, las wikis, los libros, los foros, el chat, los vídeos, entre otros. Esta modalidad significó un reto sustancial, debido a que la creación de un curso en esta modalidad no presencial con lleva conocimientos especializados e integra los aprendizajes adquiridos.

Por último, la etapa de evaluación, significó una experiencia muy satisfactoria por haber concluido el trabajo, pero a la vez de incertidumbre por conocer el nivel de logro del trabajo y de las expectativas de las autoridades del Programa. Esta etapa resultó de gran beneficio y orientación, ya que se enfatizaron los puntos a favor y mejora del Programa. Y finalmente la redacción de esta memoria integra todos los elementos que constituyeron el proceso de innovación.

6. Conclusiones y recomendaciones

A manera de conclusión, se considera que la práctica profesional realizada, contribuye de forma contundente al cumplimiento de los objetivos planteados en el perfil de egreso de la Maestría en Innovación Educativa (2013). De forma específica, en el área de competencia denominada Innovación de la práctica pedagógica. Esto se debe, a que se desarrollaron actividades relacionadas con la planeación, intervención y evaluación del curso en línea. Esta área contiene dos competencias, las cuales se describen:

La primera utiliza modelos de innovación educativa para resolver problemas asociados a los procesos de enseñanza y aprendizaje, con el fin de lograr la mejora de los mismos. Se considera que esta competencia se alcanzó porque en el transcurso de las prácticas profesionales se trabajó en la identificación de problemas relacionados con la implementación del curso y una manera eficiente en que los estudiantes pueden alcanzar las competencias en información, utilizando y describiendo la metodología que sigue el diseño instruccional PRADDIE de Cookson (2003) debido a que ayuda a mejorar el proceso de aprendizaje.

La segunda competencia, se refiere a: “Diseña ambientes de aprendizaje para diferentes modalidades, convencionales y no convencionales, utilizando las TIC como apoyo en la solución innovadora de problemas de la enseñanza y el aprendizaje en los niveles medio superior”. Se considera que se ha alcanzado esta competencia debido a que se utilizó las herramientas de la plataforma virtual de UADY para diseñar ambientes de aprendizaje – wikis, chats, foros entre otros -. Se describieron los diferentes conceptos y terminologías de los chats, wikis, foros etc. Por último se considera, que el curso diseñado fue eficiente y eficaz, ya que las actividades escogidas fueron óptimas para que el estudiante alcance las competencias.

En cuanto al área de las competencias disciplinares, la competencia uno, menciona lo siguiente: “Fundamenta su práctica educativa con base en supuestos teóricos y metodológicos, con el fin de mejorarla”. El proyecto se fundamentó con el modelo PRADDIE, el cual describe las bases teóricas a seguir para el diseño y mejora del curso. Por

otra parte, la segunda competencia disciplinar dice: “Utiliza la investigación educativa para la aplicación e innovación del conocimiento, como herramienta para la solución efectiva de los problemas en la práctica pedagógica y curricular”. Se realizó una investigación para determinar el modelo apropiado para utilizar en este proyecto, resultando el modelo PRADDIE como una herramienta efectiva para el diseño del curso.

En cuanto a la tercera competencia, se menciona lo siguiente: “Diagnostica la realidad socioeducativa del contexto, para satisfacer las necesidades de intervención que surgen de los problemas que forman parte de su práctica”. Se considera que esta competencia fue desarrollada de forma satisfactoria, puesto que se investigó sobre las necesidades de la propuesta a través de entrevistas a las coordinadoras del programa, con el objetivo de realizar un análisis del ambiente y determinar las características, condiciones y requisitos para la creación del curso.

También, se destaca la grata experiencia experimentada en las prácticas profesionales, debido a que me permitió obtener los siguientes aprendizajes: Diseñar un curso en línea y superar todas las dificultades que este diseño conlleva, específicamente aprendí a hacer una valoración del ambiente del proyecto, así como también elegir, diseñar y evaluar las actividades que se incluyen en el curso. También a hacer uso de las herramientas de la plataforma virtual de la UADY.

En cuanto a las estrategias elaboradas en el presente trabajo, se remarca que tienen el propósito de contribuir en la mejora de las habilidades de búsqueda de información, en diversos medios de comunicación, para los trabajos académicos y proyectos de investigación. De igual manera, se espera que los estudiantes sean capaces de analizar la información que buscan y decidir cuál es la más útil para sus proyectos.

Finalmente, se recomienda que una vez evaluado el curso en su totalidad, se estudie la posibilidad de extender el curso para los otros niveles educativos de la universidad, como lo son los estudiantes de posgrado y posteriormente extender este proyecto a la sociedad en general. También, se exhorta a los responsables del Sistema Bibliotecario de la UADY

actualizar, enriquecer y mejorar el PCI virtual con más estrategias acordes con las necesidades de los participantes que lo estén cursando.

Por último, es importante mencionar que el PCI en línea debería contar con una amplia difusión que permee a todos los estudiantes de la Universidad, quienes ya son lo suficientemente conscientes de la necesidad de mejorar sus habilidades informacionales para acceder a fuentes de información confiables.

Referencias

- Área de Formación Inicial Docente. (2011). *Derechos del autor [Vídeo]*. Disponible en:
<https://www.youtube.com/watch?v=vNIOYvUXWAY>
- Cookson, P. (2003). *Elementos de Diseño Instruccional para el Aprendizaje Significativo en la Educación a Distancia*. Taller organizado a la IV Reunión Nacional de Educación Superior, Abierta y a Distancia. Centro de Tecnología para la Educación e información. Universidad para la Paz San José, Costa Rica
<http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Especialidad/TecnologiaEducativaG12/Modulo03/PDF/ESTEM03T04I03.pdf>
- Hernández, M., y Fuentes, M. (2011). *Aprender a informarse en la red: ¿son los estudiantes eficientes buscando y seleccionando información?* Teoría De La Educación: Educación Y Cultura en la Sociedad de la Información, 12(1), 47 - 78.
 Recuperado de:
http://campus.usal.es/~revistas_trabajo/index.php/revistatesi/article/view/7823/7850
- Jimenez, L. (2013). *Derechos del autor y Plagio [Vídeo]*. Disponible en:
<https://www.youtube.com/watch?v=bnesnwbxeM8>
- Marzano, R. J; Pickering, D.J. (2005). *Dimensiones del Aprendizaje. Manual para el Maestro*. México, ITESO.
- Orduz, R. (2012). *Sociedad del Conocimiento y Tecnologías de la Información*. Corporación Colombia Digital (CCD), pp. 11-14.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). (2010). *Habilidades y competencias del siglo XXI para los aprendices del nuevo milenio en los países de la OCDE*. Recuperado de:
http://recursostic.educacion.es/blogs/europa/media/blogs/europa/informes/Habilidades_y_competencias_siglo21_OCDE.pdf

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) (2005). *Definición y selección de competencias clave*. Recuperado de:

<http://www.deseco.admin.ch/bfs/deseco/en/index/03/02.parsys.78532.downloadList.94248.DownloadFile.tmp/2005.dscexecutivesummary.sp.pdf>

Rivero, V. (2013). *El Plagio, un mal recurso [Vídeo]*. Disponible en:

https://www.youtube.com/watch?v=2fjIL_t85xQ

Romero, C. (2005). *La Categorización un Aspecto Crucial en la Investigación Cualitativa*. Recuperado el 4 de abril de 2015, del sitio web de Aprende en Línea, Programa Integración de Tecnologías a la Docencia Vicerrectoría de Docencia, Universidad de Antioquía:

http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/727/LA_CATEGORIZACION_UN_ASPECTO_CRUCIAL_EN_LA_INVESTIGACIONCUALITATIVA.pdf

Sánchez, M. (2008, Enero-Abril). *Las competencias desde la perspectiva informacional: apuntes introductorios a nivel terminológico y conceptual, escenarios e iniciativas*. 37(1). pp. 107-120. Recuperado de:

<http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/RIB/article/viewFile/19352/16364>

Santuary Servite Agencia de Publicidad Sevilla. (2012). *¿Qué es la propiedad intelectual? [Vídeo]*. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=NfLSAPHxHjA>

Sierra, J. (2013). *Competencias Informacionales en Bibliotecarios Comunitarios de la Ciudad de Bogotá: Perfil Informacional y Propuesta de Formación*. Revista Interamericana de Bibliotecología. 36(2). pp. 249-258. Recuperado de:

<http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/RIB/article/view/17983/15470>

thesARGenta. (2011). *Fuentes de Información [Vídeo]*. Disponible en:

<https://www.youtube.com/watch?v=QNIGf3sC0aw>

Tiscareño, Ma., Cortés-Vera J. (2014). *Competencias informacionales de estudiantes universitarios: una responsabilidad compartida. Una revisión de la literatura en*

países latinoamericanos de habla hispana. Revista Interamericana de Bibliotecología. 37(2). pp. 117- 126. Recuperado de:

<http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/RIB/article/view/19352/16364>

Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) (2012). *Modelo Educativo para la Formación Integral*. México: UADY.

Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) (2010). *Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020 de la UADY*. México: UADY.

Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) (2013). *Plan de Estudios. Maestría en Innovación Educativa. Propuesta de modificación*. México: UADY.

Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) (2012). *Plan de Desarrollo UADY Virtual 2013-2020 de la UADY*. México: UADY.

University of Washington Libraries. (2012). The Information Cycle [Video]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=jALv7nVEwQM>

Apéndices

Apéndice A

INSTRUMENTO PARA EL DIAGNOSTICO DE NECESIDADES

Entrevista diseñada para determinar la naturaleza y alcance del PCI

Mérida, Yucatán a 18 de septiembre de 2014

Entrevista

Objetivo: Indagar sobre las necesidades que originan la implementación del Programa de Competencias en Información (PCI) a través de la plataforma institucional UADY Virtual.

1. ¿Cómo surge la idea de impartir un Programa de Competencias en Información?
2. ¿Cuál es la finalidad del programa?
3. ¿Cuál ha sido la experiencia con el PCI?
4. ¿Cuáles serían los beneficios de que se implemente el programa en línea?
5. ¿A quiénes está dirigido el PCI?
6. ¿Cuál es la fundamentación para la elección de los contenidos del PCI?
7. ¿Qué es lo que la coordinación espera del primer módulo que se refiere al desarrollo del plan de investigación?
8. ¿Qué es lo que la coordinación espera del segundo módulo que se refiere a la búsqueda, recuperación y evaluación de fuentes de información?
9. ¿Qué es lo que la coordinación espera del tercer módulo que se refiere a la ética en el uso de la información?

Agradecemos de antemano su colaboración.

Apéndice B

PLANEACIÓN DIDÁCTICA MÓDULO I

Planeación del PCI con todas sus competencias, desempeños, unidades, temas y actividades.

PLANEACIÓN DIDÁCTICA

DATOS GENERALES DE IDENTIFICACIÓN

Nombre del módulo	Desarrollo del Plan de Investigación		
Tipo			
Modalidad			
Ubicación			
Duración total en horas		Horas presenciales	Horas no presenciales
Créditos			
Requisitos académicos previos	Ninguno		

COMPETENCIA DEL MÓDULO

Comprender el ciclo de publicación propia de una disciplina o campo científico, así mismo, la forma en que afecta el modo de acceso a la información, definiendo, articulando y replanteándose la naturaleza y nivel de la información que se requiere.

Para su logro, identificar una gran variedad de tipologías y formatos de fuentes potenciales de información.

CONTEXTUALIZACIÓN

Es importante que el estudiante desarrolle las competencias necesarias que le permitan definir sus necesidades de información real y potencial, de tal forma que afronte cualquier tarea de aprendizaje e investigación de manera exitosa. En este contexto, se definen tres estadios de necesidades de información: Necesidad Real, centrada en aquella información que el estudiante desearía obtener, Necesidad Expresada, explicitada en forma de petición de búsqueda al centro de información y la Necesidad Reconocida, definida como aquella que el sistema es capaz de reconocer y entender para resolver el requerimiento de información. Es por ello, que se hace necesario que el estudiante desarrolle las competencias que le permitan precisar los objetivos de su necesidad informativa que determinen la información a buscar y recuperar, de tal modo que le proporcionen las soluciones para resolver cualquier problema de información o investigación que se le plantea.

UNIDADES Y DESEMPEÑOS

Unidades	Desempeños del estudiante	Duración	
		HP	HNP
I. Los fundamentos de la información	<p>Reconocer el ciclo de información originado por los medios de comunicación y la forma en que van cambiando a través del tiempo.</p> <p>Identificar las diferencias entre fuentes primarias, secundarias y terciarias</p> <p>Clasificar las fuentes de información en primarias, secundarias y terciarias</p> <p>Reconocer las características principales de las revistas científicas y de divulgación</p> <p>Identificar la variedad de formatos en los que se presenta la documentación e información científica y técnica.</p>		
II. La definición de la necesidad de información	<p>Seleccionar un tema de investigación relacionado con su necesidad de información, mediante la formulación de preguntas.</p> <p>Elaborar preguntas sobre un tema de investigación basándose en los conceptos y términos relacionados a su necesidad de información</p> <p>Interpretar su necesidad de información para modificar su pregunta de investigación, logrando un mejor enfoque del tema</p> <p>Identificar el vocabulario y los conceptos que delimiten su tema de investigación, para elaborar un plan de búsqueda de información.</p>		

COMPETENCIAS DISCIPLINARES QUE SE MOVILIZAN EN LA ASIGNATURA

Reconocer que el conocimiento pasa por diferentes etapas: se produce, organiza, difunde, para así generar nueva información

Establecer un tema de investigación para desarrollar las preguntas que se basen en su necesidad de información

DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS GENÉRICAS DE LA ASIGNATURA

COMPETENCIAS GENÉRICAS	UNIDAD I	UNIDAD II
Determina la naturaleza y nivel de la información que necesita	✓	✓
La definición de la necesidad de información	✓	✓

SECUENCIA DIDÁCTICA UNIDAD I

Unidad I	Los fundamentos de la información
Competencia	Reconoce que el conocimiento pasa por diferentes etapas: se produce, organiza, difunde, para así generar nueva información

SECUENCIA DE CONTENIDOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	DESAGREGADO DE CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE		
				Descripción	HP	HNP
Ciclo de la información	Comprender la importancia de la producción, organización y difusión de una información a través de un tiempo determinado Reconocer e Identificar las	La información en - Minutos - Horas - Días - Semanas - Meses -Años	-Lectura del ciclo de la información -Presentación en <u>Prezzi</u> del ciclo - Video representativo del ciclo -Lecturas sobre el tema.	Realizar un reporte mediante una infografía, con el tema de Huracán " <u>Odile</u> " en Baja California en septiembre de 2014, identificando los acontecimientos que se fueron dando, a través de un ciclo de la información. Podrán utilizar las siguientes herramientas <u>infogr.am</u> , <u>Easel.ly</u> Publicar sus resultados en el foro "Nuestra Infografía" de la plataforma		

Fuentes de información	diferencias entre fuentes primarias, secundarias y terciarias	- Fuentes primarias - Fuentes secundarias - Fuentes terciarias	- Actividad - Videos relacionados - Cuestionario en la plataforma	Elaborar una Tabla comparativa de los diversos tipos de fuentes distinguiendo la definición, características y ejemplos de cada una de ellas. Esta será enviada a la plataforma del curso (sección Tarea: Fuentes de información). Ejercicio para complementar (word) Contestar el cuestionario de la plataforma.		
Revistas científicas y de divulgación	Reconocer que el conocimiento se puede organizar en torno a disciplinas Identificar las características principales de las revistas científicas y de divulgación		- Cuadro comparativo sobre la investigación e información entre las diferentes disciplinas - Lecturas sobre el tema - videos relacionados - Actividades que refuercen lo aprendido.	Realizar un Mapa mental con las características principales de las revistas científicas y las revistas de divulgación, el cual será enviado a la plataforma del curso. Las herramientas a utilizar son: Popplet , Edraw Mind Map , cmapttools . Visita a la biblioteca para seleccionar 3 tipos de revistas científicas y 3 de divulgación para realizar un reporte con las características utilizadas para la selección de ellas		

SECUENCIA DIDÁCTICA UNIDAD 2

Unidad 2 **La identificación de la necesidad de información**

Competencia Establece un tema de investigación para desarrollar las preguntas que se basen en su necesidad de información

SECUENCIA DE CONTENIDOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	DESAGREGADO DE CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE		
				Descripción	Duración	
HP	HNP					
La necesidad de información	Conocer qué es la necesidad de información	- Definición	- Foro - Fuentes de información	Hallar 3 definiciones referentes a la necesidad de información, las cuales reportará en la plataforma. Escribir en el foro su experiencia relacionada con la necesidad de información		
El proceso de la investigación	Identificar su tema de investigación Estructurar una necesidad de información	- Análisis de la necesidad - El tema de investigación - La pregunta de investigación	- Wiki - Videos - Presentaciones - cuestionario	En el wiki de la plataforma se redactará un documento en el cual se especifique las etapas de para hacer una investigación. (equipos) El documento final será impreso y entregado al docente del curso. Contestar el cuestionario: Investigación		

Apéndice C

PLANEACIÓN DIDÁCTICA MÓDULO III

Planeación del PCI con todas sus competencias, desempeños, unidades, temas y actividades.

PLANEACIÓN DIDÁCTICA

DATOS GENERALES DE IDENTIFICACIÓN

Nombre del módulo	Ética en el uso de información		
Tipo			
Modalidad			
Ubicación			
Duración total en horas	Horas presenciales		Horas no presenciales
Créditos			
Requisitos académicos previos	Ninguno		

COMPETENCIA DEL MÓDULO

Comprender muchos de los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que rodean al uso de la información, así como el acceso a utilizar la información de forma ética y legal.

Asimismo, reconocer la importancia de citar los trabajos académicos para no incurrir en el plagio.

CONTEXTUALIZACIÓN

Es importante que el estudiante, al integrar la información a sus trabajos académicos, tenga conocimiento de las diversas formas en las que se puede citar una palabra, idea o figura que son producto del trabajo de otros autores, que pueda distinguir entre las ideas propias y las ajenas tomadas de otras fuentes de información; evitando así, cometer plagio y hacer uso ético de una información.

UNIDADES Y DESEMPEÑOS			
Unidades	Desempeños del estudiante	Duración	
		HP	HNP
1. La ética de la información	<p>Reconocer la importancia de la ética en el uso de la información.</p> <p>Demostrar la importancia de reconocer la propiedad intelectual y derechos de autor en un trabajo de investigación.</p> <p>Describir las principales características de la Brecha digital en el marco de la ética de la información</p>		
2. La citación de la información	<p>Reconocer las diversas Normas de estilo (APA, Chicago, entre otras) y las características principales de cada una de ellas.</p> <p>Utilizar las características principales para citar fuentes de información de un estilo seleccionado, en la elaboración de trabajo de investigación.</p> <p>Demostrar el uso apropiado de los gestores de referencias bibliográficas (<u>EndNote</u>, <u>Refworks</u>, entre otros)</p>		
COMPETENCIAS DISCIPLINARES QUE SE MOVILIZAN EN LA ASIGNATURA			
Comprender los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que rodean al uso ilícito de la información, así como los beneficios de utilizar la información de forma ética y legal.			
Seleccionar un estilo de presentación documental adecuado y lo utiliza de forma consistente para citar las fuentes de información.			
DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS GENÉRICAS DE LA ASIGNATURA			
COMPETENCIAS GENÉRICAS	UNIDAD I	UNIDAD II	
Identificar y seleccionar un estilo apropiado para citar las fuentes de información.	✓	✓	
Demostrar comprensión por los derechos de autor y propiedad intelectual.	✓	✓	

SECUENCIA DIDÁCTICA UNIDAD I						
Unidad I	La ética de la información					
Competencia	Demostrar comprensión por los derechos de autor y propiedad intelectual					
SECUENCIA DE CONTENIDOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	DESAGREGADO DE CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE		
				Descripción	Duración	
					HP	HNP
Uso de la información	<p>Distinguir un plagio y cómo evitarlo</p> <p>Definir la propiedad intelectual y derecho de autor</p> <p>Reconoce las razones para respetar las leyes de propiedad intelectual y derechos de autor.</p>	<p>- Plagio</p> <p>- Derechos de autor</p> <p>- Propiedad intelectual</p>	<p>Videos</p> <p>PDF</p> <p>PPT</p> <p><u>Hangouts</u></p> <p>Ensayo</p>	<p>Elaborar un documento sobre los temas sobre el plagio, derechos de autor y la propiedad intelectual, el cual compartirá en el espacio Tarea del tema, y mediante un presentación en <u>power point</u> o <u>prezzi</u> o alguna otra herramienta se le presentará al profesor en una videoconferencia que se realizará en el <u>Hangouts</u></p>		

SECUENCIA DIDÁCTICA UNIDAD I						
Unidad I	La ética de la información					
Competencia	Demostrar comprensión por los derechos de autor y propiedad intelectual					
SECUENCIA DE CONTENIDOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	DESAGREGADO DE CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE		
				Descripción	Duración HP HNP	
Uso de la información	<p>Distinguir un plagio y cómo evitarlo</p> <p>Definir la propiedad intelectual y derecho de autor</p> <p>Reconoce las razones para respetar las leyes de propiedad intelectual y derechos de autor.</p>	<p>- Plagio</p> <p>- Derechos de autor</p> <p>- Propiedad intelectual</p>	<p>Videos</p> <p>PDF</p> <p>PPT</p> <p><u>Hangouts</u></p> <p>Ensayo</p>	<p>Elaborar un documento sobre los temas sobre el plagio, derechos de autor y la propiedad intelectual, el cual compartirá en el espacio Tarea del tema, y mediante un presentación en <u>power point</u> o <u>prezzi</u> o alguna otra herramienta se le presentará al profesor en una videoconferencia que se realizará en el <u>Hangouts</u></p>		

SECUENCIA DIDÁCTICA UNIDAD 2

Unidad 2 **La citación de la información**

Competencia Identificar y seleccionar un estilo apropiado para citar las fuentes de información

SECUENCIA DE CONTENIDOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	DESAGREGADO DE CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE		
				Descripción	Duración	
					HP	HNP
Citar una información	<p>Identificar los componentes básicos de una cita</p> <p>Emplear los diferentes tipos de citas utilizados en los textos académicos</p> <p>Elaborar referencias bibliográficas</p> <p>Demostrar la utilización de un gestor bibliográfico.</p>	<p>- Normas de estilo APA, MLA, Chicago</p> <p>- Criterios para la elaboración de referencias bibliográficas</p> <p>- Gestores de referencias bibliográficas (RefWorks, Zotero, Mendeley)</p>	<p>PDF</p> <p>Cuadro comparativo</p> <p>Gestores de referencia en la web</p>	<p>Realizar la lectura de cada uno de los formatos de estilos (Archivos) y con base en ellas, elaborar un cuadro comparativo sobre las características más sobresalientes de cada uno de los formatos. Este cuadro comparativo se subirá en Tarea correspondiente a este tema.</p> <p>Leer el archivo “Fichas bibliográficas” para que posteriormente se realicen 3 fichas bibliográficas que serán enviadas mediante el recurso Tareas de la plataforma.</p> <p>Escoger uno de los gestores bibliográficos proporcionados en la plataforma, revisarlos y subir mínimo 5 artículos en el gestor seleccionado. Se subirá en la plataforma evidencia de ello mediante fotos o videos de la realización de la actividad en el espacio de tareas.</p>		

Apéndice D

EVALUACIÓN DEL MÓDULO I

Presenta una forma de evaluar basado en el MEFI.

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO		
EVALUACIÓN DE PROCESO		
Estrategia de evaluación	Criterios de evaluación	Ponderación
Elabora un listado con los términos y conceptos que describan su tema de investigación.	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica de sus necesidades de información. • Elabora del plan global de la búsqueda de información de su tema de investigación o necesidad informativa • Revisa la necesidad inicial de información para aclarar, reformar o refinar la pregunta • Identificación de los términos y conceptos claves que describen su necesidad de Información 	20%
Elabora un cuadro comparativo en donde se establezca las características de una revista científica y de divulgación	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica la finalidad y la audiencia de recursos potenciales (por ej.: estilo popular frente a erudito, componente actual frente a histórico) 	20%
Elabora un listado de referencias que integre fuentes de información genéricas y especializadas en variedad de soportes, pertinentes a su tema de investigación.	<ul style="list-style-type: none"> • Describe los criterios utilizados para tomar decisiones o hacer una elección sobre la información • Es capaz de diferenciar entre fuentes primarias y secundarias y sabe que su uso importancia varía según las diferentes disciplinas • Identificar fuentes potenciales de información 	60%

EVALUACIÓN DE PRODUCTO		
Estrategia de evaluación	Criterios de evaluación	Ponderación
Portafolio de evidencias	<ul style="list-style-type: none"> Incluye todos los elementos a incluir en la portada El objetivo del portafolio es congruente con los contenidos de las actividades de aprendizaje requeridas en los módulos Todos las actividades que lo integran están correctamente presentadas: constan de encabezado, presenta una redacción coherente y sin errores ortográficos Cumple con los criterios previamente establecidos de elaboración y evaluación de las actividades de aprendizaje 	80%
	Total	80%

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	
Evaluación de proceso	20%
Evaluación de producto	80%
Total	100%

DESCRIPCIÓN DE LOS NIVELES DE DOMINIO

Puntaje	Categoría	Descripción
90 – 100	Estratégico	<p>Diseña y se plantea estrategias que ponen de manifiesto la competencia adquirida</p> <p>Hay creatividad e innovación</p> <p>Hay altos niveles de impacto en el desempeño y ámbito de actuación de la competencia</p> <p>Considera las consecuencias de diferentes opciones de resolución de los problemas en el contexto</p>
80 – 89	Autónomo	<p>Hay autonomía en la actuación (no se requiere de asesoría continua de otras personas)</p> <p>Hay argumentación sólida y profunda de la comprensión de la competencia y del ámbito de actuación de la misma</p> <p>Se resuelven problemas de diversas índole relacionados con la competencia</p>
70 – 79	Básico	<p>Se aplica la competencia en problemas sencillos del contexto</p> <p>Se poseen algunos conceptos básicos</p> <p>Se tienen elementos técnicos de los procesos implicados en la competencia</p> <p>Se requieren asesoría continua de otras personas</p>
60 - 69	Receptivo	<p>Se tienen nociones sobre la comprensión de la competencia y su ámbito de actuación,</p> <p>Hay baja autonomía.</p>
50-59	Preformal	<p>No posee la competencia o se tienen solamente algunos elementos de ésta</p>

Apéndice E

EVALUACIÓN DEL MÓDULO III

Presenta una forma de evaluar basado en el MEFI

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO		
EVALUACIÓN DE PROCESO		
Estrategia de evaluación	Criterios de evaluación	Ponderación
Elaboración de ensayo	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliza un estilo documental para registrar la información bibliográfica de un material recuperado en la búsqueda • Identifica los elementos de la cita de fuentes de información en diferentes formatos (p. ej., libro, artículo, programa de televisión, página web, entrevista) • Utiliza correcta y consistentemente el estilo de cita apropiado para una disciplina específica 	50%
Elaboración de la lista de referencias integrando fuentes de información genéricas y especializadas en variedad de soportes circunscritas a su tema de investigación.	<ul style="list-style-type: none"> • Aplica los criterios establecidos para hacer uso de forma ética y legal de las fuentes de información. 	50%

EVALUACIÓN DE PRODUCTO		
Estrategia de evaluación	Criterios de evaluación	Ponderación
Portafolio de evidencias	<ul style="list-style-type: none"> Incluye todos los elementos a incluir en la portada El objetivo del portafolio es congruente con los contenidos de las actividades de aprendizaje requeridas en los módulos Todos las actividades que lo integran están correctamente presentadas: constan de encabezado, presenta una redacción coherente y sin errores ortográficos Cumple con los criterios previamente establecidos de elaboración y evaluación de las actividades de aprendizaje 	80%
	Total	80%

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	
Evaluación de proceso	20%
Evaluación de producto	80%
Total	100%

DESCRIPCIÓN DE LOS NIVELES DE DOMINIO

Puntaje	Categoría	Descripción
90 – 100	Estratégico	Diseña y se platea estrategias que ponen de manifiesto la competencia adquirida Hay creatividad e innovación Hay altos niveles de impacto en el desempeño y ámbito de actuación de la competencia Considera las consecuencias de diferentes opciones de resolución de los problemas en el contexto
80 – 89	Autónomo	Hay autonomía en la actuación (no se requiere de asesoría continua de otras personas) Hay argumentación sólida y profunda de la comprensión de la competencia y del ámbito de actuación de la misma Se resuelven problemas de diversas índole relacionados con la competencia
70 – 79	Básico	Se aplica la competencia en problemas sencillos del contexto Se poseen algunos conceptos básicos Se tienen elementos técnicos de los procesos implicados en la competencia Se requieren asesoría continua de otras personas
60 - 69	Receptivo	Se tienen nociones sobre la comprensión de la competencia y su ámbito de actuación, Hay baja autonomía.
50-59	Preformal	No posee la competencia o se tienen solamente algunos elementos de ésta

Apéndice F

RÚBRICAS

Presenta los criterios, relacionados con los objetivos de aprendizaje, que se utilizan para evaluar un nivel de desempeño.

F.1.Rúbrica para evaluar la Infografía

CATEGORÍAS	Muy Bueno (5 puntos)	Bueno (4 puntos)	Suficiente (2 puntos)	Insuficiente (0 puntos)
1. Conceptos y terminología	Muestra un entendimiento de los conceptos, usa una notación y una terminología adecuada.	Comete algunos errores en la terminología empleada y muestra algunos vacíos en el entendimiento de los conceptos.	Comete muchos errores en la terminología y muestra vacíos conceptuales profundos.	No muestra ningún conocimiento en torno al concepto tratado.
2. Organización y presentación.	Realiza una infografía clara y coherente, los contenidos a tratar están bien delimitados y el material es visualmente atractivo.	Organiza los contenidos de forma adecuada; sin embargo, la presentación es poco atractiva.	Presenta poca organización en los contenidos y el producto no es visualmente atractivo.	Carece de organización en las características y contenidos a tratar.
3. Habilidad para comunicar conceptos a través de la infografía	Construye una infografía apropiada y completa, incluyendo ejemplos, colocando las comparaciones adecuadas dando como resultado final una infografía fácil de interpretar.	Coloca la mayoría de las comparaciones apropiadas dando como resultado una infografía fácil de interpretar.	Coloca sólo unas pocas comparaciones, dando como resultado una infografía difícil de interpretar.	Produce un resultado final que no es una infografía.

F.2. Rúbrica para evaluar el Cuadro Comparativo

CATEGORÍAS	Muy Bueno (4 puntos)	Bueno (3 puntos)	Suficiente (2 puntos)	Insuficiente (0 puntos)
1. Conceptos y terminología	Muestra un entendimiento de los conceptos, usa una notación y una terminología adecuada.	Comete algunos errores en la terminología empleada y muestra algunos vacíos en el entendimiento de los conceptos.	Comete muchos errores en la terminología y muestra vacíos conceptuales profundos.	No muestra ningún conocimiento en torno al concepto tratado.
2. Conocimiento de las relaciones entre conceptos	Identifica todos los conceptos importantes y demuestra un conocimiento de las relaciones entre éstos.	Identifica los conceptos importantes, pero realiza algunas comparaciones erradas.	Realiza muchas comparaciones erradas.	Falla al establecer cualquier concepto o comparación apropiada.
3. Habilidad para comunicar conceptos a través del cuadro comparativo	Construye un cuadro comparativo apropiado y completo, incluyendo ejemplos, colocando las comparaciones adecuadas dando como resultado final un cuadro que es fácil de interpretar.	Coloca la mayoría de las comparaciones apropiadas dando como resultado un cuadro fácil de interpretar.	Coloca sólo unas pocas comparaciones, dando como resultado un mapa difícil de interpretar.	Produce un resultado final que no es un cuadro comparativo.

F.3. Cuestionario de Autoevaluación

[Página Principal](#) ▶ [Cursos](#) ▶ [Cursos Institucionales](#) ▶ [Programa Institucional de Actualización Docente](#) ▶ [Competencias en Inform](#)
[Comprobando lo leído](#) ▶ [Vista previa](#)

Pregunta 1
Sin responder aún
Puntúa como 1,00
▼ Marcar pregunta
⚙ Editar pregunta

¿Cuál es el recurso que tiene detalles acerca de un evento?

Seleccione una:

- Libro
- Artículo académico
- Enciclopedia
- Periódico

Pregunta 2
Sin responder aún
Puntúa como 1,00
▼ Marcar pregunta
⚙ Editar pregunta

Selecciona el recurso que tiene el análisis de una investigación relacionada con un evento.

Seleccione una:

- a. Periódico
- b. Artículo escolar
- c. Blog
- d. Enciclopedia

Pregunta 3
Sin responder aún
Puntúa como 1,00
▼ Marcar pregunta
⚙ Editar pregunta

Selecciona el recurso que pueda ser considerada una fuente primaria

Seleccione una:

- a. Reseña del libro
- b. Artículo de revista
- c. Entrevista
- d. Libro de texto

Pregunta 4

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta Editar pregunta

Seleccione el recurso que pueda ser considerada una fuente secundaria

Seleccione una:

- a. Libro de texto
- b. Entrevista
- c. Enciclopedia
- d. Artículo de revista

Pregunta 5

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

 Marcar pregunta Editar pregunta

¿Qué recurso se considera una fuente terciaria ?

Seleccione una:

- a. Índice de los resúmenes
- b. Todo lo anterior
- c. Libro sobre hallazgos de investigación
- d. Biografía

F.4. Rúbrica para evaluar el Mapa mental

CATEGORÍAS	Muy Bueno (4 puntos)	Bueno (3 puntos)	Suficiente (2 puntos)	Insuficiente (0 puntos)
1. Conceptos y terminología	Muestra un entendimiento de los conceptos, usa una notación y una terminología adecuada.	Comete algunos errores en la terminología empleada y muestra algunos vacíos en el entendimiento de los conceptos.	Comete muchos errores en la terminología y muestra vacíos conceptuales profundos.	No muestra ningún conocimiento en torno al concepto tratado.
2. Conocimiento de las relaciones entre ideas	Identifica todas las ideas importantes y demuestra un conocimiento de las relaciones entre éstas.	Identifica las ideas importantes, pero realiza algunas relaciones erradas.	Realiza muchas relaciones erradas.	Falla al establecer cualquier idea o relación apropiada.
3. Habilidad para comunicar ideas a través del mapa mental.	Construye un mapa mental apropiado y completo, incluyendo ejemplos, colocando sus ideas en jerarquías y conexiones adecuadas, dando como resultado final un mapa que es fácil de interpretar.	Coloca la mayoría de sus ideas en una jerarquía adecuada estableciendo relaciones apropiadas la mayoría de las veces, dando como resultado un mapa fácil de interpretar.	Coloca sólo unas pocas ideas en una jerarquía apropiada y usa sólo unas pocas relaciones entre ellas, dando como resultado un mapa difícil de interpretar.	Produce un resultado final que no es un mapa mental.

F. 5. Rúbrica para evaluar la Presentación

CATEGORÍAS	Muy Bueno (4 puntos)	Bueno (3 puntos)	Suficiente (2 puntos)	Insuficiente (0 puntos)
1. Conceptos y terminología	Muestra un entendimiento de los conceptos, usa una notación y una terminología adecuada.	Comete algunos errores en la terminología empleada y muestra algunos vacíos en el entendimiento de los conceptos.	Comete muchos errores en la terminología y muestra vacíos conceptuales profundos.	No muestra ningún conocimiento en torno al concepto tratado.
2. Organización de los contenidos	Realiza una presentación clara y coherente, los contenidos a tratar están bien delimitados y el material es visualmente atractivo.	Organiza los contenidos de forma adecuada; sin embargo, la presentación es poco atractiva.	Presenta poca organización en los contenidos y el producto no es visualmente atractivo.	Carece de organización en las características y contenidos a tratar.
3. Habilidad para comunicar conceptos a través de la presentación	Construye una presentación pertinente y completa, los textos e imágenes en ella son los necesarios, dando como resultado final una presentación fácil de interpretar.	Coloca algunos textos apropiadamente e incluye imágenes apropiadas dando como resultado una presentación fácil de interpretar.	Coloca demasiado texto e incluye pocas imágenes, dando como resultado una presentación difícil de interpretar.	Produce un resultado final que no es una presentación adecuada ni entendible.

F. 6. Rúbrica para evaluar el Ensayo

CATEGORÍAS	Muy Bueno (5 puntos)	Bueno (4 puntos)	Suficiente (2 puntos)	Insuficiente (0 puntos)
1. Conceptos y terminología	Muestra un entendimiento de los conceptos, usa una notación y una terminología adecuada.	Comete algunos errores en la terminología empleada y muestra algunos vacíos en el entendimiento de los conceptos.	Comete muchos errores en la terminología y muestra vacíos conceptuales profundos.	No muestra ningún conocimiento en torno al concepto tratado.
2. Estructura del ensayo	Identifica todos los conceptos importantes y demuestra un conocimiento de las relaciones entre éstos, expresándolos en un ensayo con la estructura adecuada.	Identifica los conceptos importantes, pero la organización de opiniones y su desarrollo no siguen una estructura adecuada.	Redacta sus ideas sobre una estructura que no corresponde a un ensayo.	Falla al establecer en cualquier concepto o comparación apropiada.
3. Habilidad para comunicar ideas y opiniones a través del ensayo	Redacta un ensayo apropiado y completo, incluyendo ejemplos, colocando las relaciones adecuadas dando como resultado final un ensayo que es fácil de interpretar.	Coloca la mayoría de las ideas y opiniones pertinentes dando como resultado un ensayo fácil de interpretar. Presenta algunos errores ortográficos.	Coloca sólo unas pocas opiniones por separado, dando como resultado un ensayo difícil de interpretar. Además de presentar errores ortográficos.	Produce un resultado final que no es un ensayo. Presentando varios errores ortográficos.

Apéndice G

BIENVENIDA AL PCI VIRTUAL

Presenta la arquitectura del entorno virtual, convergiendo en una faz amigable, estéticamente agradable y práctica.

Presentación del curso

Inicio	M1. Desarrollo del Plan de Investigación	M1_Unidad 1	M1_Unidad 2
M2. Búsqueda, recuperación y evaluación de fuentes de información	M2_Unidad 1	M2_Unidad 2	M2_Unidad 3
M3. Ética en el uso de información	M3_Unidad 1	M3_Unidad 2	

Programa de Competencias en Información



BIENVENIDOS

¡Hola, les damos la bienvenida al Programa de Competencias en Información en su versión en línea!

El curso está compuesto por tres módulos:

- M1. Desarrollo del plan de investigación
- M2. Búsqueda, recuperación y evaluación de fuentes de información
- M3. Ética del uso de la información

Esperamos que este curso sea de su total agrado porque fue elaborado especialmente para ustedes, para que desarrollen las competencias en información que se requieren para su formación académica. Sólo nos resta decir, ¡Manos a la obra!

Primero, ¡vamos a conocernos! completa la actividad denominada "Yo soy".

Su progreso 

 Yo soy...

 Novedades

El Programa de Competencias en Información en su versión en línea ha sido elaborado como parte de un proyecto de Prácticas profesionales de la Maestría en Innovación Educativa de la Facultad de Educación por: Lanny Novelo y Flory Vázquez.

M1. Desarrollo del Plan de Investigación ►

Apéndice H

PRESENTACIÓN DE LOS MÓDULOS I Y III

Cada módulo permite apreciar los desempeños ha realizar por los participantes.

Módulo I

Inicio	M1. Desarrollo del Plan de Investigación	M1_Unidad 1	M1_Unidad 2
M2. Búsqueda, recuperación y evaluación de fuentes de información	M2_Unidad 1	M2_Unidad 2	M2_Unidad 3
M3. Ética en el uso de información	M3_Unidad 1	M3_Unidad 2	

MODULO 1 : DESARROLLO DEL PLAN DE INVESTIGACIÓN



COMPETENCIAS DEL MÓDULO	
	<ul style="list-style-type: none"> Comprender el ciclo de publicación propia de una disciplina o campo científico, así mismo, la forma en que afecta el modo de acceso a la información, definiendo, articulando y replanteándose la naturaleza y nivel de la información que se requiere. Para su logro, identificar una gran variedad de tipologías y formatos de fuentes potenciales de información.

UNIDADES Y DESEMPEÑOS	
Unidades	Desempeños del estudiante
I. Los fundamentos de la información	<ul style="list-style-type: none"> Reconocer el ciclo de información originado por los medios de comunicación y la forma en que van cambiando a través del tiempo. Identificar las diferencias entre fuentes primarias, secundarias y terciarias Clasificar las fuentes de información en primarias, secundarias y terciarias Reconocer las características de las revistas científicas y de divulgación Identificar la variedad de formatos en los que se presenta la documentación e información científica y técnica.
II. La identificación de la necesidad de información	<ul style="list-style-type: none"> Seleccionar un tema de investigación relacionado con su necesidad de información, mediante la formulación de preguntas. Elaborar preguntas sobre un tema de investigación basándose en los conceptos y términos relacionados a su necesidad de información Interpretar su necesidad de información para modificar su pregunta de investigación, logrando un mejor enfoque del tema Identificar el vocabulario y los conceptos que delimiten su tema de investigación, para elaborar un plan de búsqueda de información.

Módulo III

Inicio	M1. Desarrollo del Plan de Investigación	M1_Unidad 1	M1_Unidad 2	
M2. Búsqueda, recuperación y evaluación de fuentes de información		M2_Unidad 1	M2_Unidad 2	M2_Unidad 3
M3. Ética en el uso de información		M3_Unidad 1	M3_Unidad 2	

MODULO 3 :

ÉTICA EN EL USO DE LA INFORMACIÓN



COMPETENCIA DEL MÓDULO

- Comprender muchos de los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que rodean al uso de la información, así como el acceso a utilizar la información de forma ética y legal.
- Asimismo, reconocer la importancia de citar los trabajos académicos para no incurrir en el plagio.

UNIDADES Y DESEMPEÑOS

Unidades	Desempeños del estudiante
1. La ética de la información	<ul style="list-style-type: none"> Reconocer la importancia de la ética en el uso de la información. Demostrar la importancia de reconocer la propiedad intelectual y derechos de autor en un trabajo de investigación. Describir las principales características de la Brecha digital en el marco de la ética de la información
2. La citación de la información	<ul style="list-style-type: none"> Reconocer las diversas Normas de estilo (APA, Chicago, entre otras) y las características principales de cada una de ellas. Utilizar las características principales para citar fuentes de información de un estilo seleccionado, en la elaboración de trabajo de investigación. Demostrar el uso apropiado de los gestores de referencias bibliográficas (<u>EndNote</u>, <u>Refworks</u>, entre otros)

_Unidad 3
M3_

Apéndice I

PRESENTACIÓN DE LAS UNIDADES

Se presentan los contenidos, con sus respectivas secuencias didácticas que detallan la información de cada tema.

Módulo I

Unidad I

Los fundamentos de la información



Su progreso

Ciclo de la información

¿Sabes cómo una simple pregunta o un suceso único en la historia pueden llegar a convertirse en el origen de una investigación o análisis académico?

Para comenzar este curso, iniciemos con las etapas por las cuales pasa una información a partir de la ocurrencia de un evento hasta el momento en que ese suceso llega a ser una investigación y tema de análisis académico.

Para ello deberás observar el vídeo " The Information Cycle" y la presentación de ppt. Posteriormente realizar un reporte mediante una infografía, con el tema de Huracán "Odile" en Baja California en septiembre de 2014, identificando los acontecimientos que se fueron dando, a través de un ciclo de la información. Busca la información por internet, periódicos, revistas, etc.

Podrán utilizar las siguientes herramientas infogr.am, Easel.ly para realizar la infografía

Publicar sus resultados en el foro "Nuestra Infografía"

Módulo I

-  infogr.am
-  Easel.ly
-  Nuestra Infografía
-  PPT 1.1MB Presentación PowerPoint

Fuentes de información .

¿Crees que hay suficiente información? 😊

La información que se va dando a lo largo del ciclo de ésta se puede encontrar y utilizar en tres tipos de fuentes; las cuales son Primarias, secundarias y terciarias.

Vamos a conocer e identificar cada una de ellas. Revisa el video que se te presenta a continuación, al igual que los materiales presentados. Elabora una tabla comparativa de los diversos tipos de fuentes estableciendo la definición, características y ejemplos de cada uno de ellas. La tabla será enviado en la sección de tareas.

La actividad que se proporciona se le entregará a tu profesor.

Contesta el cuestionario para corroborar lo que has aprendido del tema

Módulo I

 Material del tema	<input type="checkbox"/>
 Tarea "Fuentes de Información"	<input type="checkbox"/>
 Actividad 28.5KB documento Word	<input type="checkbox"/>
 Comprobando lo leído	<input type="checkbox"/>
Revistas Científicas y de Divulgación	<input type="checkbox"/>
<p>Ahora conozcamos dos tipos de fuentes de información que hasta ahora utilizamos o conocemos poco.</p> <p>Las revistas científicas y de divulgación son un tipo de publicación que aparecen con periodicidad fija o variable y con diversos temas y nos ofrecen información actualizada debido a la frecuencia en la que aparecen.</p> <p>En este tema realizarás un Mapa mental con las características principales de las revistas científicas y las revistas de divulgación, el cual enviarás a la plataforma del curso mediante el foro: Revistas</p> <p>Algunas de las herramientas que puedes utilizar para crear tu mapa mental son: Popplet, Edraw Mind Map, cmaptools.</p>	
 Sobre el tema 45.8KB documento PDF	<input type="checkbox"/>
 Revistas	<input type="checkbox"/>
 Revistas Científica	<input type="checkbox"/>
 Revistas de Divulgación	<input type="checkbox"/>
Herramientas	<input type="checkbox"/>
<p>Aquí están algunas herramientas que puedes utilizar para tu actividad</p>	
 Popplet	<input type="checkbox"/>
 Edraw Mind Map	<input type="checkbox"/>
 cmaptools	<input type="checkbox"/>
Para finalizar.	<input type="checkbox"/>
<p>Visita la biblioteca de tu escuela para seleccionar 3 tipos de revistas científicas y 3 de divulgación y con ella realizar un reporte con las características utilizadas para la selección de ellas. El reporte puede ser mediante un ppt, prezzi o herramienta de tu elección que subirán en el espacio de Tarea: Mi visita.</p> <p>Aaah!! puedes incluir fotos para demostrar tu visita a la biblioteca.</p>	
 Mi visita	<input type="checkbox"/>

Módulo I

Unidad II

La identificación de la necesidad de información



Su progreso 



La necesidad de información

Alguna vez has escuchado una canción que te gustó y quieres agregarla a tu colección? 🎧

Comienzas averiguando el título de la canción, averiguas *quién* la canta, de *qué* álbum proviene, en dónde podrías comprarlo, etc, etc, quieres saber todo acerca de la canción que te gustó.

Se crea una *necesidad de información* para conocer a detalle lo que te interesa, y esta necesidad se satisface *investigando*.

En esta unidad conoceremos un poco sobre el proceso que conlleva realizar una investigación.

Para ello, primero contestarán en el foro, la pregunta ¿Qué es una necesidad de información?, hallando 3 definiciones en cualquier fuente de información. (😊 no olvides decir de que fuente lo tomas)

Segundo. Redactarás una experiencia en la cual nos describas tu contacto con una "necesidad de información"

 La necesidad



El proceso de la investigación



Investigar lleva tiempo y esfuerzo, por eso debemos darle el enfoque adecuado a nuestro proyecto para obtener un buen resultado.

En algún momento podemos toparnos con un problema para realizar un trabajo académico, y por ello es necesario planificar y reflexionar en la forma en la que vamos hacerle frente a nuestro problema.

En esta sección, por equipos redactarán un documento en el wiki, sobre las etapas o pasos de una investigación. (😊 recuerden redactar con sus propias palabras el documento). El documento resultante será impreso y entregado a docente,

Contesta el cuestionario de esta sección.

 La Investigación



 Etapas de la investigación



Módulo III

Unidad 1

La ética de la información



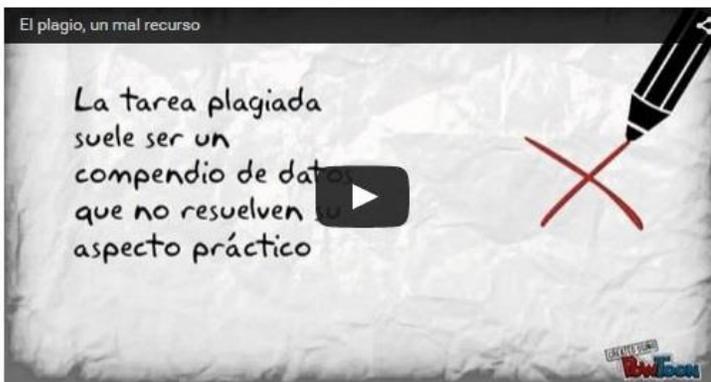
Su progreso 



Uso de la información

Durante tu formación académica te encontrarás con actividades en las cuales redactarás escritos y plasmarás tus propias ideas e ideas de autores que, en cierta forma coinciden con las tuyas.

Estas ideas de alguna u otra manera se encuentran debidamente redactados y expresan exactamente lo que tú quieres decir. Pero ¡¡Cuidadoo!! 😱, si la copias de manera textual caes en un delito llamado *plagio académico*, ya que estás tomando sus datos sin dar el reconocimiento o crédito debido a sus ideas.



A continuación se proporcionan vídeos sobre plagio, derecho de autor y propiedad intelectual, para ayudarte en la elaboración de un documento sobre los temas anteriores, el cual compartirá en Tarea 1, y mediante un presentación en Power Point o prezzi o alguna otra herramienta se le presentará al profesor en una videoconferencia que se realizará mediante el Hangouts (Tarea 2).

-  Plagio
-  Derechos de autor
-  Propiedad Intelectual
-  Tarea 1
-  Hangouts
-  Tarea 2



Módulo III

Unidad 2

La citación de la información



Su progre

Citar una información

Al elaborar cualquier trabajo consultamos una diversidad de información ya publicada y disponible en distintos tipos de fuentes. Hacemos uso de ella al redactar un texto, al incluir frases literales, al parafrasear o resumir una idea que refuerce nuestro trabajo. Utilizar información ajena nos lleva a declarar de dónde se toma dicha información, es decir *citar la fuente* de procedencia.

Por que al citar:

- Se reconoce y agradece el esfuerzo de aquellos a los cuales se les presta la información
- Se refuerza nuestras ideas y argumentos
- Se muestra que conocemos sobre lo que escribimos y que nos documentamos
- Se contextualiza el tema a tratar y los datos o argumentos que aportamos
- Se evita ser acusado de plagio y de que el trabajo sea rechazado o suspendido

😊 Citamos para distinguir lo ajeno de lo propio

Realizar la lectura de cada uno de los formatos de estilos (APA, MLA, Chicago) y con base en ellas, elaborar un cuadro comparativo sobre las características más sobresalientes de cada uno de los formatos. Este cuadro comparativo se subirá en Tarea correspondiente a este tema.

Estilos de citas

Hay (3) los principales estilos de citas utilizadas en la escritura académica:

- Modern Language Association (MLA)
- Asociación Americana de Psicología (APA)
- Chicago, que admite dos estilos:
 - Notas y Bibliografía
 - Autor-Fecha.

Módulo III

¿Qué estilo de citación debo usar?

El estilo de citación que elijas en gran medida está dictada por la disciplina en la que estás escribiendo, y para la mayoría de las asignaciones tu profesor te asignará un estilo. Sin embargo, a medida que avanzas a través de tu carrera académica, puedes encontrar más flexibilidad en la elección de un estilo que funciona para ti. Utilice la siguiente guía para ayudarlo a decidir.

Humanidades: Inglés, Historia del Arte, Filosofía, Música, Religión, lengua, lingüística, etc.	Ciencias Sociales, Educación, Ingeniería, etc.	Historia, o las humanidades	Físico, natural, o Ciencias Sociales
Probar: MLA Estilo MLA utiliza paréntesis citas en el texto y un "Obras citadas" lista al final de un documento para vincular las fuentes	Probar: APA Estilo APA utiliza paréntesis citas en el texto y una "Referencias" lista al final de un documento con las fuentes de enlace.	Probar: Chicago Notas y Bibliografía	Probar: Chicago Autor-Fecha
Las humanidades ponen énfasis en la autoría e interpretación de fuentes primarias en un contexto histórico. El nombre del autor es la primera parte de la información anterior al título y la información de la publicación de las "Obras citadas" lista al final de una obra.	Estas disciplinas ponen énfasis en la fecha de creación o publicación, en un esfuerzo por registrar actualidad y relevancia. La fecha aparece inmediatamente después del nombre del autor en la lista de "Referencias".	Utiliza las notas al pie y notas al final para vincular el texto a las fuentes. Por lo general acompañado de una página de "Bibliografía".	Utiliza paréntesis citas en el texto y una referencia o trabajo lista, similar al estilo APA citados. Por lo general acompañado de una referencia o de la obra página citada.

 PPT

 Guía rápida APA 88.8KB documento PDF

 Citas de Fuentes de Información 200.3KB documento PDF

 Guía rápida MLA 79.1KB documento PDF

 Guía rápida Chicago 120.8KB documento PDF

 Normas

Gestores de referencias bibliográficas

A continuación, conoceremos algunas herramientas que nos permitirán crear, mantener, organizar, compartir y dar forma a las referencias bibliográficas de artículos de revista, libros u otro tipo de documentos a partir de distintas fuentes de información (bases de datos, revistas, páginas web, etc.). También crean citas y bibliografías en los documentos de trabajo con un formato normalizado



Para conocerlas se realizará un cuadro comparativo con los tres gestores (RefWorks, Zotero, Mendeley) resaltando las características principales de ellos (mínimo cinco características).

Escoger uno de los gestores bibliográficos proporcionados en la plataforma, revisarlos y subir mínimo 5 artículos en el gestor seleccionado. Se subirá en la plataforma evidencia de ello mediante fotos o vídeos de la realización de la actividad en el espacio de tareas.

 RefWorks

 Zotero

 Mendeley

 Tarea_Gestores

Apéndice J

INSTRUMENTO PARA LA EVALUACIÓN DEL PCI VIRTUAL

Entrevista realizada para valoración del PCI virtual.

Mérida, Yucatán a 5 de marzo de 2015

Entrevista

Objetivo: Indagar si el curso en línea: Programa de Competencias en Información cumple con los intereses de las autoridades del Sistema Bibliotecario y facilitadores del programa.

Instrucciones: Con base en el trabajo realizado en la plataforma del Programa de Competencias en Información (PCI) responda las siguientes cuestiones. En cada una de ellas proporcione un análisis y argumentación de su valoración.

1. ¿Desde su visión considera que la reorganización de contenidos está de acuerdo a los lineamientos que establece el PCI?
2. ¿Desde su punto de vista, los desempeños del estudiante contribuyen con el desarrollo de las competencias especificadas en los objetivos del PCI?
3. ¿Considera pertinentes las actividades de aprendizaje propuestas?
4. ¿Los recursos de aprendizaje propuestos cumplen con sus expectativas?
5. ¿Considera pertinentes las actividades de evaluación propuestas?
6. ¿El lenguaje utilizado en la redacción es el adecuado para la comunicación estudiante-facilitador?
7. ¿Considera que la plataforma es visualmente atractiva para el estudiante?

Agradecemos de antemano su valiosa colaboración.