

DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE UN TALLER DE  
ASESORÍAS VIRTUAL ANIDADO EN LA PLATAFORMA “MOODLE”  
PARA APOYAR AL ALUMNO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD  
ACADÉMICA A REFORZAR SU CONOCIMIENTO EN LA  
ASIGNATURA INGLÉS BÁSICO 1.

Zazi Noemí Camas Rodríguez

Tesis elaborada para obtener el Grado de Maestra en Innovación Educativa

Tesis dirigida por:

Myrna Elizabeth Balderas Garza

Mérida de Yucatán

Agosto de 2014



### **Oficio 3**

Declaro que esta tesis es  
mi propio trabajo, con excepción de las  
citas en las que he dado crédito a sus autores,  
asimismo, afirmo que este trabajo no ha sido  
presentado para la obtención de algún  
título, grado académico o equivalente

Zazi Noemí Camas Rodríguez

Agradezco el apoyo brindado por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) por haberme otorgado la Beca No.\_\_\_\_\_ durante el período de agosto 2012 a julio de 2014 para la realización de mis estudios de maestría que concluye con esta tesis, como producto final de la Maestría en Innovación Educativa de la Universidad Autónoma de Yucatán.

## **Agradecimientos**

A Dios, por estar siempre conmigo y darme las fuerzas necesarias para salir adelante y concluir con aquellos proyectos que me permitan contribuir de manera positiva con mi granito de arena en la educación.

A mis padres, Victoriano y Rosario, por haberme dado los cimientos y valores necesarios para perseverar y alcanzar cada uno de mis sueños, así como el hecho de motivarme en los momentos más difíciles

A mi esposo Felipe, así como a mis hijos Rodrigo, Felipe y César por su paciencia, comprensión e infinito amor para que yo concluyera con esta etapa profesional que ocasionó que les robara momentos importantes en su vida.

Un especial agradecimiento a la Mtra. Myrna Elizabeth Balderas Garza, asesora de este proyecto de tesis, por su invaluable apoyo, su acertada guía, sus valiosos comentarios, así como el tiempo que le dedicó a una servidora para la consecución de este proyecto. Muchas gracias.

A mis revisores, la Mtra. Marisa del Socorro Zaldívar Acosta y el Mtro. Sergio Quiñonez Pech por sus invaluable comentarios y sugerencias, así como su entusiasmo para que yo concluyera con la tesis en tiempo y forma.

A todos mis maestros y compañeros de la VIII generación de la MINE por haber compartido sus conocimientos, por haberme permitido compartir vivencias increíbles de amistad y trabajo, que hicieron de la maestría una aventura llena de aprendizajes que estoy segura me servirán para ser una mejor persona, tanto en lo personal como en lo profesional.

Muchas gracias a cada uno de ustedes

## Resumen

En este trabajo se presenta el diseño, implementación y evaluación de un Taller de Asesorías Virtual del Programa de Enseñanza (Pe) Inglés Básico 1, que se desarrolló en la Unidad Académica Bachillerato con Interacción Comunitaria, dependencia de nivel medio superior de la UADY, a través de la plataforma “Moodle”.

Esta estrategia fue utilizada como una alternativa para apoyar a los estudiantes, en situación de riesgo académico, para fortalecer sus conocimientos del inglés en un nivel básico y que les permita aprobar su evaluación de forma extraordinaria, y no vulnerar su transitar en el nivel medio superior.

Para el diseño de este taller virtual, bajo la modalidad e-learning, se utilizó la metodología PRADDIE de Cookson (2003) por ser un modelo instruccional que permitió hacer un análisis profundo para detectar qué tan pertinente y viable sería esta estrategia en esta dependencia de bachillerato y que beneficie a los alumnos para adquirir y fortalecer sus conocimientos para un mejor desempeño académico, así como su permanencia en la institución.

Todos los insumos que se anidaron en este taller son los que fueron utilizados de forma física y presencial, tanto por el docente como por el estudiante, durante el semestre regular, tales como son los datos generales del Pe, la Guía del Estudiante, la secuencia de actividades, las hojas de instrucciones, así como las rúbricas e indicadores para la realización de los diferentes productos. De igual forma, se les proporcionó una variedad de enlaces a páginas web, audios y videos que permitieran una mejor comprensión de cada uno de los temas.

Este curso se desarrolló durante el periodo del 23 de agosto al 18 de septiembre de 2013 y participaron 11 estudiantes en situación de riesgo académico extremo, por ser alumnos que debían más de siete Pe y debido a la falta de tiempo para estar en todas las asesorías de forma presencial optaron por esta opción a distancia.

Fue un proyecto innovador en esta dependencia educativa, y como tal fue un reto muy grande, debido a la incertidumbre que se generó entre los estudiantes el ser ser capaces

de auto-regular su aprendizaje de forma efectiva, a través del uso de la tecnología. Sin embargo, fue una herramienta de gran ayuda para ellos, ya que se reflejó en los resultados que se obtuvieron, tanto en las evaluaciones extraordinarias, como en la recogida de datos para evaluar este taller virtual.

Finalmente, se presentan las conclusiones de este estudio, así como las recomendaciones con respecto a este Taller de Asesorías Virtual para mejorar aquellas áreas de oportunidad que permita al estudiante, fortalecer el aprendizaje del inglés apoyado con el uso de las TIC.

## Tabla de contenido

Hoja de Advertencia/ii
Agradecimiento Conacyt/iii
Agradecimiento/iv
Resumen/v
Tabla de Contenido/vii
Relación de Tablas/x
Relación de Figuras/xi
Capítulo uno: Introducción/1
Antecedentes/1
Planteamiento del problema/12
Contexto/13
Justificación/15
Objetivo/16
Objetivo general/16
Objetivos Específicos/16
Capítulo dos : Marco teórico/17
Las TIC en la educación/17
La Enseñanza de Lenguas Asistida por Ordenador/19
CALL behaviorista o conductista/20
CALL comunicativo (psicología cognitiva/20
CALL integrador/20
El software educativo utilizado como estrategia de aprendizaje/23
La plataforma educativa “Moodle” como herramienta para el desarrollo autodidacta en el proceso del aprendizaje/23
Elementos del Diseño Instruccional (DI)/24
Origen/24
Concepto/25
Modelos de Diseño Instruccional/26
Capítulo tres: Metodología/29
Metodología/29

Pre-análisis/29
Plan estratégico de la UABIC/30
Misión/30
Visión/30
Recursos Financieros/31
Intereses de los involucrados/31
Prospectos del proyecto/32
Análisis/32
Análisis del ambiente/33
Valoración Curricular/33
Dominio de la materia o disciplina/34
Bosquejo del contenido del curso/34
Características de los estudiantes/36
Necesidades de Aprendizaje/36
Requerimientos de Actuación/36
Bosquejo de los Temas del Curso/36
Diseño/37
Resultados Intencionados del Curso/37
Plan de Evaluación/38
Plan de Actividades de Aprendizaje/38
Limitaciones del estudio/38
Capítulo cuatro: Desarrollo, Implementación y Análisis de Resultados/39
Desarrollo/39
Implementación/51
Evaluación al Administrador de Tecnologías de Información/54
Resultados cualitativos del instrumento anterior/67
Capítulo cinco Conclusiones y Recomendaciones/69
Conclusiones/69
Recomendaciones/70
Referencias/71

## Apéndices/78

Apéndice A Modelos instruccionales/79

Apéndice B Instrumento de detección de necesidades/81

Apéndice C Datos generales del Programa de Enseñanza Inglés Básico 1/82

Apéndice D Rúbrica e indicadores para la realización de las actividades/85

Apéndice E Secuencia de actividades/86

Apéndice F Hoja de instrucciones/91

Apéndice G Lineamientos para registrarte al TAV/92

Apéndice H Registro de alumnos al TAV/93

Apéndice I Descripción de actividades/94

Apéndice J Instrumento de detección de necesidades para un TAV/102

Apéndice K Instrumento para identificar la viabilidad de diseñar e implementar un  
TAV/103

Apéndice L Instrumento de evaluación del TAV/104

## **Relación de tablas**

Tabla 1: Métodos de enseñanza

Tabla 2: Comparativo de horas declaradas en el nivel bachillerato

Tabla 3: Competencias comunicativas nivel A1

Tabla 4: Bases conceptuales del diseño instruccional

Tabla 5: Competencias comunicativas declaradas en el CERF

Tabla 6: Temas de la Guía del Estudiante

Tabla 7: Secuencia del curso

Tabla 8: Resultados de la detección de necesidades para un TAV

Tabla 9: Resultados relativos a la pertinencia de un TAV

Tabla 10: Alumnos dispuestos a inscribirse a un TAV

Tabla 11: Dimensiones evaluadas del TAV

Tabla 12: Calidad del contenido de las unidades del TAV

Tabla 13: Calidad de los recursos didácticos utilizados

Tabla 14: Calidad de las actividades propuestas

Tabla 15: Facilidad de navegación del sitio

Tabla 16: Amigabilidad y presentación estética del curso

Tabla 17: Nivel de interacción tutor-alumno

Tabla 18: Carga de trabajo y ritmo

Tabla 19: Valoración general

## Relación de figuras

- Figura 1. Mapa curricular para el nivel bachillerato general SEP
- Figura 2. Plan de estudios de las preparatorias No. 1 y 2 de la UADY
- Figura 3. Programas de cursos de inglés de las preparatorias No. 1 y 2 de la UADY
- Figura 4. Malla curricular del Bachillerato con Interacción Comunitaria
- Figura 5. Malla curricular de los Programas de Enseñanza de Inglés del BIC
- Figura 6. Gráfica de los resultados obtenidos a través del MEPT.
- Figura 7. Esquema del modelo PRADDIE
- Figura 8. Fase del pre-análisis
- Figura 9. Fase del análisis
- Figura 10. Proporción de tiempo asignado por áreas disciplinares
- Figura 11. Fase del proceso del diseño
- Figura 12. Bienvenida al portal del TAV
- Figura 13. Estructura de las tres unidades del TAV
- Figura 14. Socialización del TAV en el “Facebook”
- Figura 15. Invitación reunión informativa para el TAV
- Figura 16. Portal de la unidad 1
- Figura 17. Material de la unidad 1
- Figura 18. Visualización de una actividad a través del SGA
- Figura 19. Ejemplo de foro
- Figura 20. Resultados de la detección de necesidades de un TAV
- Figura 21. Percepción de los estudiantes con respecto al aprendizaje del inglés
- Figura 22. Percepción del alumno en cuanto a su necesidad de asesorías en inglés
- Figura 23. Calidad del contenido de las unidades del TAV
- Figura 24. Calidad de los recursos didácticos utilizados
- Figura 25. Calidad de las actividades propuestas
- Figura 26. Facilidad de navegación del sitio
- Figura 27. Amigabilidad y presentación estética del sitio
- Figura 28. Nivel de interacción tutor-alumno
- Figura 29. Carga de trabajo y ritmo
- Figura 30. Valoración general



## **Capítulo uno**

### **Introducción**

En este capítulo se proporciona información acerca de cómo el efecto globalizador ha modificado el perfil de conocimiento con el que debe contar un individuo en esta sociedad del siglo XXI. Es por ello, que el aprendizaje y dominio de las competencias lingüísticas y tecnológicas se hacen relevantes en este contexto. Por lo anterior, el uso del inglés, así como el dominio de los recursos tecnológicos son herramientas que se requieren para apoyar a los individuos para un mejor desempeño en beneficio de la sociedad.

La adquisición de los conocimientos que se requieren hoy en día, ha dado paso al aprendizaje transversal y combinado, y como consecuencia, los esquemas mentales de aprendizaje también han tenido que replantearse para dar respuesta a las demandas en el campo de la educación.

Como una estrategia para dar respuesta a lo anterior y coadyuvar a una problemática académica de un grupo de alumnos del nivel medio superior, se aprovecha el uso de las tecnologías a través de una plataforma educativa para anidar los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales que permitan fortalecer el aprendizaje del idioma inglés que evite que los alumnos vulneren su permanencia en este nivel educativo.

### **Antecedentes**

El mundo globalizado que se vive hoy en día hace necesario que el estudiante tenga las herramientas pertinentes para interactuar con éxito en los diferentes contextos en los que se desenvuelve, y una de ellas es el aprendizaje del idioma inglés para hacer frente a los retos sociales que demanda la sociedad del siglo XXI para contribuir al éxito de la sociedad. (Jaramillo Defas, Mármol Torres, 2013).

En las últimas décadas el uso del Inglés se ha expandido considerablemente, Crystal (2008) lo enfatiza al mencionar que aproximadamente son 2 mil millones de personas que lo hablan, esto se traduce a que más de la tercera parte de la población mundial comparten esta competencia lingüística, ya sea como lengua materna, segunda lengua e incluso como lengua extranjera. Debido a la importancia del inglés como medio de comunicación mundial, para el 2040 habrán cerca de 3 billones de hablantes en inglés, por lo que se espera que todo el

Continente Americano sea una zona bilingüe: Inglés-Español, según lo expresado por Graddol (2006, citado por Harmer, 2009).

Se observa por lo tanto la importancia de la enseñanza-aprendizaje (E-A) de este idioma en todos los niveles educativos para hacer frente a una comunicación efectiva en este contexto social. Conviene mencionar que a lo largo de los años la educación en general ha sufrido cambios y ha transformado su cosmovisión con respecto al proceso de E-A, y no ha sido la excepción en lo que respecta al inglés. Para su enseñanza se ha recurrido a una variedad de métodos los cuales han sido adaptados de acuerdo al momento y al contexto en que se ha llevado a cabo el proceso. Entre los más representativos se encuentran los métodos a) Gramática-Traducción, b) Directo, c) Audio-lingual y d) Enfoque Comunicativo (Hernández, 2000) como se muestra en la Tabla 1.

Tabla 1  
Métodos de Enseñanza

Método	Período / Año	Objetivo
Gramática-Traducción	XVIII y parte del XIX	Asimilar reglas gramaticales para encontrar equivalencias desde la lengua madre a la lengua extranjera, bajo la concepción de que los patrones gramaticales son universales.
Directo	XIX y principios del XX	Establecer una conexión directa entre la palabra extranjera y la realidad tantas veces hasta que el estudiante la pueda reproducir. La expresión oral es la habilidad básica en este método.
Audio-lingual	Segunda guerra mundial	Aprendizaje del nuevo vocabulario por asociación de la palabra hablada y la imagen visual, mediante la repetición. Énfasis en ejercicios mecánicos y de imitación de patrones nativos para lo cual se usan medios tecnológicos avanzados (audiogramófonos, grabadoras) y una guía de estudio bien detallada que modele todas las posibles situaciones donde el individuo debe usar la lengua para que le sirva de ejemplo con el fin de tener un modelo muy preciso.
Enfoque comunicativo	1970	Entender el aprendizaje de lenguas como un proceso donde lo más sustancial no son las formas lingüísticas, sino las intenciones comunicativas y su propiedad. Se orienta al logro de la competencia comunicativa.

Continuando con lo anterior, Prato y Mendoza (2006) mencionan que “para tener éxito en la enseñanza del inglés, resulta indispensable superar los métodos tradicionales y modificar las concepciones y creencias que se han consolidado en las prácticas educativas”

para que se propicien cambios sustanciales que den respuesta a las necesidades de la sociedad. Sin embargo, al tratarse de la adquisición de un idioma diferente a la lengua materna, el proceso de E-A se hace más retador dentro de este campo por la propia naturaleza de la lengua. Considerando que las metodologías se han ido modificando de acuerdo a lo requerido por la sociedad, hoy en día se hace propicio un método ecléctico que permita el uso de las tecnologías como un recurso educativo para que se integre al proceso de E-A.

El fenómeno de la globalización en combinación con el uso de las tecnologías hace posible que grandes cantidades de información estén disponibles y se puedan acceder de manera ágil a través de la Internet. El reto ante esta situación es modificar el rol del docente, como único recurso de transmisión del conocimiento, al de un facilitador que permita construir el aprendizaje de sus alumnos, a través de diversos y variados recursos en línea que pueden complementar una educación de calidad.

Una alternativa para captar el interés del alumno en su desarrollo académico, podría ser a través del uso de la tecnología, y el aprendizaje de un idioma diferente a la lengua madre se hace presente hoy en día como un apoyo para fomentar e involucrar al estudiante en la construcción de su aprendizaje a través de diferentes recursos pertinentes que permitan un aprendizaje significativo, tal y como menciona Salazar (2005: 6-7) “las tecnologías son recursos y como tales deben insertarse de manera natural en los planes y actividades didácticas de los profesores y estudiantes, concebidos como proyectos educativos cuya ejecución deberá orientarse hacia las nuevas formas de enseñanza-aprendizaje”.

Para lograr lo anterior, se han introducido en los espacios de la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Este término se define, según la Ley Especial Contra Delitos Informáticos citados por (Castro, Guzmán y Casado 2007) como la:

Rama de la tecnología que se dedica al estudio, aplicación y procesamiento de datos, lo cual involucra la obtención, creación, almacenamiento, administración, modificación, manejo, movimiento, control, visualización, distribución, intercambio, transmisión o recepción de información de forma automática, así como el desarrollo y uso de “hardware”, “firmware”, “software”, cualquiera de sus componentes y todos los procedimientos

asociados con el procesamiento de datos.

Considerando lo anterior, resulta propicio enriquecer un ambiente escolar para un mejor aprendizaje utilizando los recursos, tanto tecnológicos como digitales para potenciar el efecto transformador de un contexto educativo partiendo del supuesto de que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) está produciendo una serie de cambios y transformaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje (E-A) (Bustos, 2010: 65).

El paradigma de una cultura digital (Lévy, 2007) es un reto para todos los actores que intervienen en un proceso educativo, pero se hace necesario y preciso aprovechar las ventajas que las TIC pueden ofrecer para conseguir una educación híbrida que permita una educación tecnológica y al mismo tiempo humana.

Estas nuevas formas de E-A a través del uso de las TIC se distinguen de los espacios tradicionales porque se recurre a recursos tecnológicos de forma total o parcial para llevar a cabo el proceso, de ahí se generan los entornos de educación *e-learning* o también denominados virtuales (Garrison y Anderson, 2005).

Para dar respuesta a las necesidades del siglo XXI y el alumno adquiera las habilidades y competencias para comunicarse en un segundo idioma, en este caso el inglés, en los diferentes ámbitos en los que se desenvuelva, se hace necesario que se evite la transferencia gramatical como único método de enseñanza. A través de las investigaciones realizadas por Villarroel (1997) y Méndez, M. (2000) han coincidido que el aprendizaje del idioma inglés en el nivel bachillerato se ha llevado a cabo a través de esta vía, más que al logro de las funciones comunicativas. A pesar de que es un medio útil para establecer una comunicación, no es el fin último dominar estructuras gramaticales para la adquisición de la lengua inglesa, de lo contrario el alumno presentará dificultades para utilizar la lengua, independientemente que se trate de un nivel básico.

La participación del estudiante de bachillerato en un mundo globalizado requiere una Educación Media Superior (EMS) en expansión, lo que significa que debe ser preparado con calidad para hacer frente las competencias de otros países y del propio y no estar en desventaja para su desarrollo dentro de una sociedad globalizada. Por lo tanto, la educación que reciban los estudiantes de EMS deberá contribuir al desarrollo de la sociedad misma.

La Dirección General de Bachillerato (DGB) de la Secretaría de Educación Pública (SEP) declara que:

“una de las líneas que se definen en el Programa Nacional de Educación, para propiciar la reforma curricular en el tipo medio superior, se encamina hacia la conformación de una estructura curricular común que integre tres componentes formativos: Básico, Propedéutico y Profesional”,

y en el Acuerdo por el que se adiciona el diverso No. 71 (SEP) se establecen las diferentes asignaturas del tronco común que se agrupan en las siguientes áreas o campos de conocimiento: Lenguaje y Comunicación, Matemáticas, Metodología, Ciencias Naturales e Histórico Social.

Por tanto, conviene saber acerca de la estructura curricular en lo que se refiere al campo de conocimiento Lenguaje y Comunicación que es en donde se refleja el aprendizaje del idioma inglés en el nivel bachillerato, por lo que en el mismo acuerdo 71 se indican las disciplinas que se integran en el campo de conocimiento Lenguaje y Comunicación y que abordan el estudio de sistemas lingüísticos e informáticos: el Español, el Inglés y la Informática. Las asignaturas derivadas de esas disciplinas son: Taller de Lectura y Redacción I y II, Literatura I y II (complementarias), Lenguaje Adicional al Español (Inglés) I al IV e Informática I y II, contribuyendo estas asignaturas a lograr la formación integral del estudiante y el Perfil de Egreso que la DGB declara.

Conscientes de la información previa y de la importancia, tanto del idioma inglés como de las tecnologías conviene establecer la relación modular de una asignatura vs tiempo que se requiere en la EMS. Se evidencia en el mapa curricular (SEP, 2011) los seis semestres que indica el tiempo asignado por asignatura de manera semanal (H) y el número de créditos a obtener al finalizar el semestre (C), así como el tiempo asignado para el aprendizaje del idioma Inglés es de 52 horas aproximadamente en un semestre regular (véase Figura 1):

**MAPA CURRICULAR DEL BACHILLERATO GENERAL CON UN ENFOQUE EDUCATIVO  
BASADO EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS**

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:

CLAVE: EMS-

PRIMER SEMESTRE			SEGUNDO SEMESTRE			TERCER SEMESTRE			CUARTO SEMESTRE			QUINTO SEMESTRE			SEXTO SEMESTRE		
ASIGNATURA	H	C	ASIGNATURA	H	C	ASIGNATURA	H	C	ASIGNATURA	H	C	ASIGNATURA	H	C	ASIGNATURA	H	C
MATEMÁTICAS I	5	10	MATEMÁTICAS II	5	10	MATEMÁTICAS III	5	10	MATEMÁTICAS IV	5	10				FILOSOFÍA	4	8
QUÍMICA I	5	10	QUÍMICA II	5	10	BIOLOGÍA I	4	8	BIOLOGÍA II	4	8	GEOGRAFÍA	3	6	ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE	3	6
ÉTICA Y VALORES I	3	6	ÉTICA Y VALORES II	3	6	FÍSICA I	5	10	FÍSICA II	5	10	HISTORIA UNIVERSAL CONTEMPORANEA	3	6	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	3	6
INTRODUCCIÓN A LAS CIENCIAS SOCIALES	3	6	HISTORIA DE MÉXICO I	3	6	HISTORIA DE MÉXICO II	3	6	ESTRUCTURA SOCIOECONÓMICA DE MÉXICO	3	6	*	3	6	*	3	6
TALLER DE LECTURA Y REDACCIÓN I	4	8	TALLER DE LECTURA Y REDACCIÓN II	4	8	LITERATURA I	3	6	LITERATURA II	3	6	*	3	6	*	3	6
LENGUA ADICIONAL AL ESPAÑOL I	3	6	LENGUA ADICIONAL AL ESPAÑOL II	3	6	LENGUA ADICIONAL AL ESPAÑOL III	3	6	LENGUA ADICIONAL AL ESPAÑOL IV	3	6	*	3	6	*	3	6
INFORMÁTICA I	3	6	INFORMÁTICA II	3	6	**	7	14	**	7	14	*	3	6	*	3	6
ACTIVIDADES	4		ACTIVIDADES	4		**	7	14	**	7	14	**	7	14	**	7	14
	30	52		30	52	ACTIVIDADES PARA ESCOLARES	3		ACTIVIDADES PARA ESCOLARES	2							
							33	60									
												ACTIVIDADES PARA ESCOLARES	4		ACTIVIDADES PARA ESCOLARES	3	
													29	50		32	58

JOSÉ CRUZ HOLGUÍN RUIZ  
DIRECTOR DE COORDINACIÓN ACADÉMICA

JORGE TORRES GOVEA  
RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO DE  
AUTORIZACIÓN DE MAPAS CURRICULARES

Figura 1. Mapa Curricular para el Nivel Bachillerato.  
Fuente: Secretaría de Educación Pública. Documento Base del Bachillerato. (2011)

Como un comparativo al mapa curricular presentado en la figura previa, se presenta la malla curricular del Plan de Estudios para el bachillerato de las Preparatorias No. 1 y 2 de la UADY, (véase Figura 2).



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN  
"Luz, Ciencia y Verdad"

## Escuela Preparatoria Uno

"Orgullosamente UADY"



ESCUELA PREPARATORIA UNO

[MISION](#)
[VISION](#)
[VALORES](#)
[HISTORIA](#)
[REGLAMENTO](#)

Hoy es: Viernes, 29 de Noviembre de 2013

**PLAN DE ESTUDIOS PARA EL BACHILLERATO**

Consta de seis semestres con una formación propedéutica general. Sus asignaturas son básicas generales, optativas y formativas, siete básicas generales y dos formativas en cada uno de los primeros cuatro semestres; en el quinto semestre son cinco básicas generales, dos optativas y dos formativas; sexto semestre cuatro básicas generales, tres optativas y dos formativas.

**PRIMER SEMESTRE**

Matemáticas 1	Lectura y Redacción 1	Etimologías 1	Lengua Extranjera 1 (Inglés)	Introducción a la lógica
Psicología del Desarrollo Humano	Química 1	Educación Física y Artística 1	Orientación Educativa 1	

**SEGUNDO SEMESTRE**

Matemáticas 2	Lectura y Redacción 2	Etimologías 2	Lengua Extranjera 2 (Inglés)	Metodología de la investigación
Historia Universal contemporánea	Química 2	Educación Física y Artística 2	Orientación Educativa 2	

**SEGUNDO SEMESTRE**

Matemáticas 2	Lectura y Redacción 2	Etimologías 2	Lengua Extranjera 2 (Inglés)	Metodología de la investigación
Historia Universal contemporánea	Química 2	Educación Física y Artística 2	Orientación Educativa 2	

**TERCER SEMESTRE**

Matemáticas 3	Análisis Literario 1	Filosofía 1	Lengua Extranjera 3 (Inglés)	Biología 1
Historia Prehispánica y Colonial de México	Física 1	Educación Física y Artística 2	Orientación Vocacional 1	

**CUARTO SEMESTRE**

Matemáticas 4	Análisis Literario 2	Filosofía 2	Lengua Extranjera 4 (Inglés)	Biología 2
Historia Moderna de México y sus repercusiones en Yucatán	Física 2	Educación Física y Artística 4	Orientación Vocacional 2	

**QUINTO SEMESTRE**

Matemáticas 5	Análisis Literario 3	Derecho 1	Lengua Extranjera 5 (Inglés)	OPTATIVA
Sociología	OPTATIVA	Educación Física y Artística 5	Orientación Profesional 1	

**SEXTO SEMESTRE**

OPTATIVA	OPTATIVA	Ética y Derechos Humanos	Problemas Políticos, Sociales y Económicos del México Contemporáneo	Principios de Ecología
Antropología	OPTATIVA	Educación Física y Artística 6	Orientación Profesional 2	

**Educación a distancia**

**Sistema de Atención**



**radio**  
UNIVERSIDAD

Calle 41 S/N  
Ex-Terrenos del Fenix  
C.P. 97155  
Tel: +52 (999) 922-57-05  
Fax: +52 (999) 922-57-53  
Correo: [prepa1@www.uady.mx](mailto:prepa1@www.uady.mx)  
Mérida, Yucatán, México.

Figura 2. Plan de Estudios de las Preparatorias No. 1 y 2.

Fuente: UADY. Dirección General de Desarrollo Académico. Subdirección de Bachillerato.

Como complemento a la malla curricular de las preparatorias No. 1 y 2 de la UADY, a continuación se presenta la información general de los Programas de Curso de Inglés para evidenciar el número de horas declaradas para su E-A (véase Figura 3):

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN ESCUELAS PREPARATORIAS UNO Y DOS		PROGRAMA DE CURSO	
<b>PROGRAMA DE CURSO</b>		<b>Nombre de la asignatura:</b>	<b>Clasificación</b>
<b>Nombre de la asignatura :</b>	<b>Clasificación:</b>	Lengua extranjera 2 (Inglés)	Obligatorio tronco común
Inglés 1	Obligatoria. Tronco común	<b>Área de disciplina:</b>	<b>Seriación</b>
<b>Área de disciplina :</b>	<b>Seriación :</b>	Sociales y Humanidades	Lengua extranjera 3 (Inglés)
Sociales y Humanidades	Inglés 2	<b>Antecedentes Académicos:</b>	<b>No. De horas:</b>
<b>Antecedentes Académicos :</b>	<b>No. de horas totales:</b>	Lengua extranjera 1 (Inglés)	45 horas
Conceptos básicos de Inglés	45	Créditos: 6 Clave: 124 SH Semestre: 2	
Créditos : 6			
Clave : 114SH			
Semestre : 1			
<b>PROGRAMA DE CURSO</b>		<b>Nombre de la asignatura :</b>	<b>Clasificación:</b>
<b>Nombre de la asignatura :</b>	<b>Clasificación:</b>	Lengua extranjera 4	Obligatoria, tronco común
Lengua extranjera 3	Obligatoria, tronco común	<b>Área de disciplina :</b>	<b>Seriación :</b>
<b>Área de disciplina :</b>	<b>Seriación :</b>	Sociales y Humanidades	Lengua extranjera 5
Sociales y Humanidades	Lengua extranjera 4	<b>Antecedentes Académicos :</b>	<b>No. de horas :</b>
<b>Antecedentes Académicos :</b>	<b>No. de horas :</b>	Lengua extranjera 3	45
Lengua extranjera 2	45	Créditos : 6 Clave: 214SH Semestre : 3	
Créditos : 6		Créditos : 6 Clave: 224SH Semestre : 4	
Clave : 214SH			
Semestre : 3			
<b>PROGRAMA DE CURSO</b>		<b>Nombre de la asignatura:</b>	<b>Clasificación:</b>
<b>Nombre de la asignatura:</b>	<b>Clasificación:</b>	Lengua Extranjera 5 (Inglés)	Obligatoria. Tronco Común
Lengua Extranjera 5 (Inglés)	Obligatoria. Tronco Común	<b>Seriación:</b>	<b>No. de horas totales:</b>
<b>Área de disciplina:</b>	<b>Seriación:</b>	Sociales y Humanidades	ninguna
Sociales y Humanidades	ninguna	<b>Antecedentes Académicos:</b>	<b>No. de horas totales:</b>
<b>Antecedentes Académicos:</b>	<b>No. de horas totales:</b>	Lengua Extranjera 4 (Inglés)	45
Lengua Extranjera 4 (Inglés)	45	Créditos: 6 Clave: 313SH Semestre: 5	
Créditos: 6			
Clave: 313SH			
Semestre: 5			

Figura 3. Programas de Curso de Inglés en las Preparatorias No. 1 y 2 de la UADY.  
Fuente: UADY. Plan de Estudios para el Bachillerato.

Como última comparación entre los planes de estudio de nivel bachillerato se presenta la malla curricular de la Unidad Académica, dependencia de la UADY (véase Figura 4) en la cual se observa que los Programas de Enseñanza (Pe) de Inglés se implementan en todos los semestres, pero a diferencia de las dos anteriores, el tiempo establecido en cada uno de ellos es de 35 horas. Conviene resaltar que un Pe es una guía curricular semestral de una disciplina específica, en la cual se establecen los aspectos generales de la asignatura como son: el número de horas de implementación, la clave, el número de créditos, así como la seriación. De igual forma se establecen los contenidos divididos en unidades, la metodología, las estrategias de aprendizaje y la evaluación de procesos y productos.

Los Pe de Inglés son los que se presentan en color rojo y para ser más clara la visión (véase Figura 5), se concentran únicamente los de Inglés.

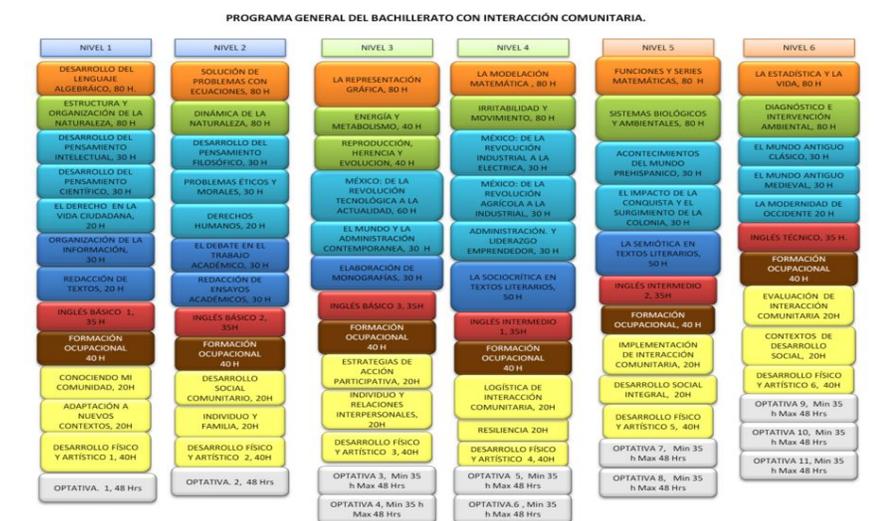


Figura 4. Malla Curricular del Bachillerato General con Interacción Comunitaria.

Fuente: UADY. Programa Educativo del Bachillerato con Interacción Comunitaria.



Figura 5. Malla curricular de los programas de enseñanza de Inglés.

Fuente: UADY. Programa Educativo del Bachillerato con Interacción Comunitaria.

Tomando en consideración los tres programas de estudio anteriores, se obtienen los siguientes resultados en cuanto al tiempo establecido en el nivel bachillerato para la enseñanza-aprendizaje del idioma Inglés, tanto de manera nacional como local, como se muestra en la Tabla 2.

Tabla 2

Comparativo de horas declaradas en el nivel bachillerato

Plan de Estudios	Número de semestres considerados	Horas por semestre	Total de horas
Bachillerato General SEP	4	52	208
Preparatoria No. 1 de la UADY	5	45	225
Bachillerato General con Interacción Comunitaria de la UADY	6	35	210

Con base en la información antes planteada se observa que los tiempos establecidos por semestre para el aprendizaje de la lengua extranjera en el NMS parecen ser muy limitados para cubrir con los contenidos que se requieren y lograr que los estudiantes adquieran las cuatro macro habilidades en el aprendizaje de una lengua y que se enlistan a continuación, de acuerdo a lo establecido en el Marco de Referencia Europeo para el Aprendizaje de Lenguas (CEFR) por sus siglas en inglés, en el cual se establecen los descriptores y se sientan las bases para el diseño curricular de un idioma:

1. Auditiva
2. Escrita
3. Oral
4. Lectora

Considerando las limitantes de tiempo para que los alumnos adquirieran las funciones comunicativas de las cuatro habilidades (auditiva, escrita, oral y lectora) se considera viable un recurso adicional a través del uso de las TIC, para que de manera independiente gestionen su propio aprendizaje y consoliden su conocimiento del idioma inglés en un nivel básico A1 de acuerdo al CEFR para que logre las competencias comunicativas que se muestran en la Tabla 3.

Tabla 3  
Competencias Comunicativas Nivel A1

Es capaz de comprender y utilizar expresiones cotidianas de uso muy frecuente, así como frases sencillas destinadas a satisfacer necesidades de tipo inmediato.	Puede presentarse a sí mismo y a otros, pedir y dar información personal básica sobre su domicilio, sus pertenencias y las personas que conoce.	Puede relacionarse de forma elemental siempre que su interlocutor hable despacio y con claridad y esté dispuesto a cooperar
---	---	---

Por lo anterior se propone que el Programa de Enseñanza (Pe) Inglés Básico 1 se desarrolle de forma completa en cuanto al contenido declarado, a través de un curso en línea utilizando la plataforma Moodle, la cual es una herramienta que los estudiantes del primer año de este nivel educativo utilizaron para reforzar su conocimiento y aprobar su evaluación extraordinaria. Este curso en línea se le denominó “Taller de Asesorías Virtual” (TAV) y se implementó en la modalidad “E- Learning” porque el alumno lo desarrolló de forma paulatina en un periodo extraordinario de aprendizaje de 35 horas, con el apoyo del tutor en línea para consolidar el conocimiento de los diferentes temas, en el momento que lo consideró pertinente y no vulnerar su estadía en este nivel de estudios tan importante.

### **Planteamiento del problema**

Los estudiantes de nuevo ingreso en este bachillerato se enfrentan a situaciones muy diferentes al nivel de estudios previo como son: a) la carga académica semestral (13 Pe), b) el horario de clase de 7:15 A.M. a 3:20 P.M. sin considerar que una vez a la semana permanecen hasta las 5:00 P.M. para el Pe del área de artísticas, c) y el nivel de exigencia

es más demandante. Lo anterior dio como resultado en la cohorte del 2011 que el índice de reprobación en la asignatura de Inglés Básico 1 sea del 23% (SICEI), sin considerar que además estos alumnos debieron más de tres materias diferentes a la del inglés, lo que incrementa el riesgo de deserción si no se establecen acciones inmediatas relevantes y pertinentes, para cursar con éxito el bachillerato.

Con base en lo anterior, este proyecto de investigación surge como una necesidad de apoyar a los estudiantes del primer año en su aprendizaje del idioma inglés, que le permitan aprobar su examen extraordinario en la asignatura Inglés Básico 1 y continuar con éxito este nivel de estudios tan representativo en su vida para una formación integral y contribuyan a un mejor desarrollo en su contexto social.

Este proyecto responde a una problemática que vulnera la estadía del alumno en este nivel por el proceso que representa la preparación previa para presentar su examen extraordinario, debido a la extensa carga académica del segundo semestre que es igual al del primero; al horario tan extenso que permanecen en la Unidad Académica y al número de Pe reprobados por los que tengan que asistir a asesorías para aprobarlas de forma extraordinaria, se hace complicado que los alumnos tengan la disponibilidad y el tiempo suficiente para estar y cumplir con todo lo requerido.

### **Contexto**

Este Taller de Asesorías Virtual se implementó para los alumnos de NMS de la Unidad Académica, la cual es una dependencia de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) que se encuentra ubicada en el sur de la ciudad, y que atiende a una población en edad de cursar este nivel educativo (14-19 años). Los estudiantes que ingresan a esta dependencia se encuentran en situación de desventaja social y con necesidades básicas que cubrir, por lo que el programa institucional busca contribuir en su educación para su desarrollo social y contribuir a abatir el rezago educativo de esta zona de la ciudad.

Por lo anterior, se ofrece un Programa Educativo (PE) tomando en consideración el modelo pedagógico constructivista y bajo el enfoque en competencias para contribuir a que el estudiante sea un agente de cambio dentro de su comunidad y le permita insertarse con éxito en el siguiente nivel educativo o en un contexto laboral. A través de este PE se da cumplimiento a lo que establece la Reforma Integral de la Educación Media Superior

(RIEMS) cuyos retos son: a) la ampliación de la cobertura, b) mejorar la calidad educativa, c) y la búsqueda de la equidad.

Como parte del fortalecimiento y consolidación del nivel bachillerato uno de los ejes principales de la Reforma Integral establecidos en el acuerdo secretarial 486 (SEP) es la definición de un Marco Curricular Común que compartan todos los subsistemas, y de acuerdo a lo declarado al finalizar este nivel de estudios, el alumno habrá alcanzado un nivel eficaz de competencia comunicativa en el Idioma Inglés en el nivel A2 (DGB, 2010), cuyos indicadores se establecen en la escala del CEFR.

El perfil de ingreso al Bachillerato General con Interacción Comunitaria de la UADY está dirigido a todas aquellas personas que hayan concluido sus estudios de secundaria, habiten en zonas de marginación social, bajo condiciones socioeconómicas desfavorables y demuestren el siguiente rasgo en la parte comunicativa (UADY, 2008):

1. Utilicen el lenguaje oral y escrito adecuadamente, para interactuar en distintos contextos sociales.
3. Aprovechen los recursos tecnológicos a su alcance para ampliar sus aprendizajes de manera permanente.

Desafortunadamente el conocimiento del alumno que ingresa a este bachillerato presenta una desventaja académica de manera general y no es la excepción en cuanto a su nivel de competencia en el idioma inglés, ya que acuerdo a los resultados arrojados en el examen “Michigan English Placement Test” (MEPT) la cual consiste en una batería de pruebas estandarizadas utilizadas alrededor del mundo que determina un nivel de inglés adquirido. A través de este examen se evalúa la gramática, el vocabulario, la comprensión lectora y auditiva, así como la escritura.

Esta batería fue administrada a la cohorte del 2011, por el Programa Institucional de Inglés (PII) de la UADY confirmando que el 84% tiene un conocimiento elemental en esta área, por lo que el interés de estudio de esta disciplina en el nivel medio superior no es relevante, (véase Figura 6).

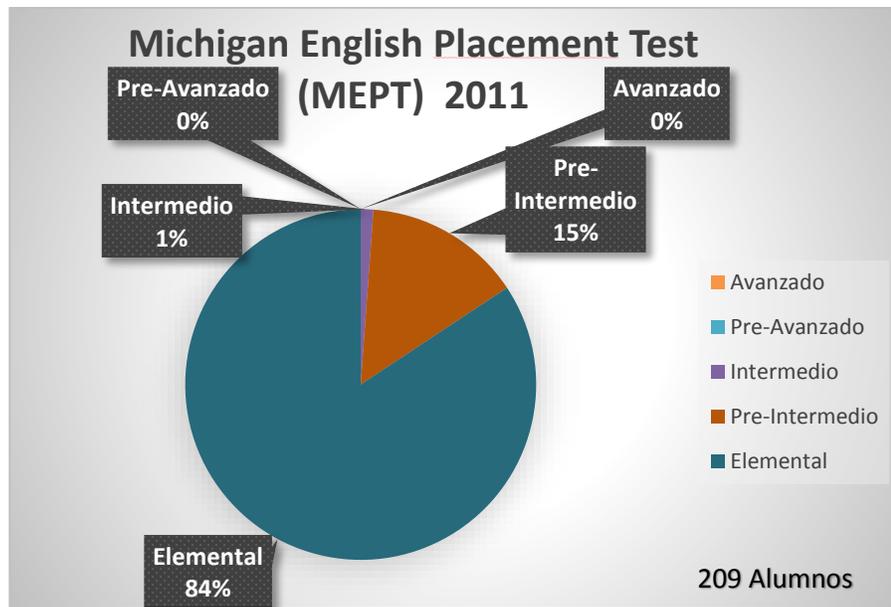


Figura 6. Gráfica de los resultados obtenidos a través del MEPT. Cohorte 2011.

### Justificación

Es importante mencionar que el Programa Educativo de esta institución declara 10 competencias genéricas que el alumno de este nivel deberá poseer al egresar del bachillerato, por lo que se considera pertinente y relevante mencionar algunas de ellas que impactan directamente con el estudiante en el uso de este recurso educativo para reforzar su conocimiento en el idioma inglés 1:

1. Argumente sus ideas en forma correcta y válida, mediante el uso del lenguaje oral y escrito.
2. Autorregule su aprendizaje y sus procesos de formación continua.
4. Solucione problemas de forma innovadora y creativa, utilizando medios, métodos y técnicas pertinentes.
8. Aprecie y practique los valores de autodominio, objetividad, respeto, tolerancia, coherencia, superación, sociabilidad y perseverancia.
9. Participe con ética en actividades que promuevan el desarrollo social, el cuidado ambiental y la valoración cultural.
10. Utiliza los medios y recursos tecnológicos de forma activa, como una herramienta que le permite mejorar en todos los ámbitos donde se desempeña.

Tomando en consideración lo anteriormente expuesto, es conveniente empezar a utilizar este tipo de recursos en esta unidad académica para proporcionar al estudiante todas aquellas herramientas que le permitan mejores oportunidades de vida. Otro de los aspectos que se consideraron para la viabilidad de este curso en línea, es la visión de esta dependencia educativa que entre sus logros al 2020 considera lo siguiente:

- Ofrece *programas* de estudio con diversas modalidades, *pertinentes, flexibles y acreditados*.

En relación a los recursos financieros para implementar este curso en línea en esta dependencia, conviene mencionar que al día de hoy cuenta con la infraestructura necesaria para cubrir los requerimientos que este curso demanda, como son: el espacio físico, el equipo y las redes de conectividad. Se cuenta con tres aulas equipadas con 30 computadoras cada una y con acceso a internet. De igual forma, la institución cuenta con la plataforma “Moodle” para administrar los diferentes cursos que se requieran. La información previamente mencionada se recaba a través de un cuestionario que se administró al Administrador de Tecnologías de Información de esta dependencia. (Ver apéndice K para mayor información).

Los contenidos temáticos que se tomarán en cuenta para este Pe son los declarados (UADY, 2008: 423) a través de los cuales “el alumno proporciona información personal propia y de los demás en un contexto escolar en un nivel básico”, tal y como se establece en el Marco de Referencia Europeo para el Aprendizaje de las Lenguas.

## **Objetivo**

**Objetivo general.** Creación de un Taller de Asesorías Virtual en la plataforma “Moodle” para apoyar al estudiante a aprobar su evaluación extraordinaria de Inglés Básico 1.

**Objetivos Específicos.** Diseñar materiales y actividades de aprendizaje apoyadas con el uso de las TIC para que los estudiantes de este bachillerato desarrollen la función comunicativa en la asignatura Inglés Básico 1.

Apoyar al estudiante en su formación académica e incrementar sus posibilidades de conclusión de este nivel de estudios.

## **Capítulo dos**

### **Marco teórico**

En este capítulo se presenta el sustento teórico de los aspectos que se relacionan con el planteamiento del problema, para dar soporte a cada uno de los elementos que se vinculan en esta investigación. Para el logro de la fundamentación de este proyecto se consideraron diferentes investigaciones de carácter científico, que permitieron un análisis profundo que dio respuesta de manera lógica y coherente a esta nueva producción de conocimiento, relacionada al aprendizaje del idioma del inglés, a través de una plataforma educativa.

Cada uno de los aspectos analizados permitieron fortalecer su importancia para el desarrollo de una estrategia didáctica virtual con bases sólidas y científicas. Conviene mencionar, que el orden que se siguió para sustentar cada uno de estos aspectos no condiciona la efectividad o buen uso de la estrategia didáctica, fueron considerados de forma aleatoria convergiendo en un punto medular para demostrar una vinculación efectiva entre cada uno de ellos. Lo anterior, dio como resultado que esta se construyera de forma cimentada a través de bases teóricas de investigadores con amplia trayectoria en sus campos disciplinares.

### **Las TIC en la educación**

Es una realidad que los espacios de aprendizaje se han ido transformado y adecuando a lo que la sociedad de hoy en día está requiriendo, y no es la excepción el de la enseñanza de lenguas, que a través del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), están proporcionando espacios virtuales para fortalecer la habilidad comunicativa en el idioma inglés como lengua extranjera (L2), y al mismo tiempo aprender a regular el aprendizaje de acuerdo a las necesidades de tiempo y espacio.

Esto nos lleva a la idea de que las TIC en la educación han ido evolucionando día con día para mejorar los procesos de instrucción de una manera más significativa para el estudiante y la codificación de la información sea más pertinente y relevante. Por lo anterior, se puede tener la seguridad de la importancia que tienen las TIC en la educación. Manso, M., Pérez, P., Libedinsky, M. Light, D., Garzón, M. (2011) mencionan que “hoy es cada vez menos frecuente encontrarse con personas que cuestionen su valor y la

importancia de incorporarlos a los procesos de enseñanza y de aprendizaje, sin ignorar los diferentes estilos personales de docentes y de alumnos...”

El uso de las TIC como un medio para potenciar el aprendizaje de un segundo idioma como L2 es relevante en el marco del proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante. La habilidad y competencia que se tenga en el manejo de ambas contribuye a lograr las competencias genéricas que la sociedad en general debe poseer para hacer frente a los retos a que se enfrenta día con día.

De acuerdo con Márquez, Plaza y Marcos (2010) el idioma inglés se ha ido convirtiendo en el idioma más importante de nuestra sociedad. Su presencia se puede sentir en cualquier momento y en cualquier lugar, como por ejemplo, a través de la red, en los programas de televisión, en los videojuegos, en los dispositivos digitales portátiles, etc. y si se analiza a detalle, se observa que el uso del inglés en combinación con la tecnología digital es de uso diario en la sociedad de este siglo XXI.

Por lo anterior, el buen uso de las TIC en combinación con una variedad de recursos para la autogestión del aprendizaje del inglés aporta un sinnúmero de beneficios al estudiante para responder a sus intereses y necesidades personales, (Ranz, 2013: 19):

1. La enseñanza se centra en quien aprende, más que en el profesor, se fomenta la autonomía en el aprendizaje.
2. Se fomenta aún más el valor afectivo y humano. Se establecen estrategias pedagógicas dirigidas sobre todo a determinar las necesidades y los estilos de aprendizaje, estimular la creatividad, fortalecer la confianza, etc.
3. El reconocimiento del idioma inglés como medio de comunicación mundial y como herramienta imprescindible de acceso a fuentes de información.
4. Se fomenta la tutorización con especial énfasis en la enseñanza en línea.
5. Se acerca a los alumnos a las diferentes culturas mediante los materiales auténticos que proporcionan estas nuevas tecnologías.
6. Se potencia las capacidades de expresión y comprensión, a través de la investigación, la reflexión y la producción de distintos lenguajes y códigos.
7. Se diversifican los recursos dentro del enfoque comunicativo.
8. Se facilita el aprendizaje para que los alumnos logren desarrollar la capacidad de ser mejores aprendices: “aprender a aprender”.

9. Se desarrollan las competencias receptivas y productivas de los alumnos con la ayuda de los soportes audiovisuales y la computadora.
10. Se maximiza la posibilidad de atender a la diversidad de alumnos de manera más eficiente.

Pérez (citado en López, 2007) comenta que “el aprendizaje virtual permite la interactividad y promueve la motivación, eficiencia y la mejora del conocimiento en un entorno flexible. *Por tanto*, "las tecnologías que se utilizan con mayor frecuencia en los niveles educativos son la computadora, el correo electrónico y la Internet, y su aplicación puede ser tan variada como permitan las circunstancias de cada plantel" (López, 2007: 69).

No es la excepción cuando se quiere aprender o reforzar la competencia comunicativa en un segundo idioma y López (2007) apoya esta idea al mencionar que en el proceso de adquisición de una segunda lengua, se podría hacer uso de las TIC para enriquecer y favorecer cada uno de los enfoques que se mencionan, pues la mayoría de los estudiantes han convivido con las TIC de una manera natural, han crecido con ellas en muchos espacios de su vida diaria y ahora sólo las han adoptado en su quehacer educativo, aunque deben integrarlas adecuadamente a sus procesos de aprendizaje, si es que quieren desarrollar competencias o habilidades comunicativas.

### **La Enseñanza de Lenguas Asistida por Ordenador**

Hacer uso de la tecnología propicia ambientes virtuales que potencien la función comunicativa de una segunda lengua en el alumno de cualquier nivel educativo. La barrera del idioma se minimiza al proporcionar aquellos recursos didácticos que se hacen necesarios y relevantes para establecer un contexto con significado y el aprendizaje adquiera un valor funcional.

Enriquecer ambientes de aprendizaje a través de los diferentes recursos que se ofrecen permite a los estudiantes cubrir algunas deficiencias que un sólo modelo puede proporcionar. Así CALL refiere a los paquetes de instrucción los cuales necesitan ser depositados en la computadora para que sean trabajados en un salón de idiomas. Morales y Ferreira (2008) establecen que:

las ventajas de la educación a distancia y los avances en el área de la investigación y práctica de la Enseñanza de Lenguas Asistida por Computador (del inglés, Computer Assisted Language Learning, CALL) permiten hoy en día el tratamiento

de modelos eclécticos de enseñanza utilizando los distintos componentes de instrucción.

Si se quiere hacer una breve historia de lo que estamos denominando como CALL, se debe remontar a la década de los 60, que es cuando empezaron a aplicarse por primera vez los ordenadores a la enseñanza de lenguas. Este periodo de más de treinta años de historia puede dividirse en términos generales en tres etapas principales (Warschauer 1996)

- CALL behaviorista o conductista
- CALL comunicativo (psicología cognitiva)
- CALL integrador

**CALL behaviorista o conductista.** Este modelo de CALL se caracterizaba por diseñar y presentar una serie de ejercicios de práctica de lengua puramente mecánicos y repetitivos, conocidos en inglés como *'drill-and-kill'*. Dentro de este paradigma, la computadora funcionaba como un tutor mecánico que permitía a los alumnos trabajar de forma individual y respetando su propio ritmo.

**CALL comunicativo (psicología cognitiva).** Este modelo se caracteriza porque en las actividades realizadas con el ordenador deberían hacer más hincapié en el uso del idioma que en el estudio de sus estructuras. En definitiva, el objetivo último es conseguir el desarrollo de la competencia comunicativa en la lengua extranjera por parte del alumno. El CALL comunicativo estaba en consonancia con las teorías cognitivas que proponían la enseñanza como proceso de descubrimiento, expresión y desarrollo.

En este sentido Hamilton (2013) menciona que este paradigma representa un enfoque controlado de cómo el lenguaje es usado, indicando la complejidad de la relación entre la tecnología y el comportamiento autónomo.

**CALL integrador.** Warschauer and Healey (1998) citado por Hamilton (2013) expresan que “muchos maestros estaban cambiando de un enfoque cognitivo de enseñanza comunicativa a uno más social o socio-cognitivo, el cual estableció más énfasis en el uso del lenguaje en contextos sociales auténticos.” Como consecuencia de un replanteamiento, y un intento de mejorar el enfoque comunicativo para la enseñanza de lenguas extranjeras, muchos profesores empezaron a orientarse hacia una visión de tipo más social o socio-cognitivo, dentro de lo que se conoce como enfoque por tareas o por proyectos. Este enfoque busca muy especialmente involucrar a los alumnos en el uso de la lengua dentro de

situaciones reales de comunicación, desarrollando las distintas destrezas del lenguaje, que intenta precisamente poner la nuevas tecnologías al servicio del aprendizaje de lenguas de la forma más integradora posible.

Morales y Ferreira (2008:100) manejan la hipótesis de que “la calidad de la enseñanza de una segunda lengua (L2) mejorará si los profesores perfeccionan sus formas de enseñanza y ha redundado en el surgimiento de una variedad de enfoques y métodos, recursos de prácticas probadas que pueden adaptarse o implementarse dependiendo de las necesidades contingentes”, es por ello que conviene mencionar que en el marco metodológico del CALL se indica como un componente principal la presencia del profesor como un guía dentro del aprendizaje apoyado por la tecnología; por lo tanto, la inclusión del docente en esta metodología robustece la organización que ya tenían los cursos no presenciales. (Morales y Ferreira, 2008)

Dentro de este escenario multidimensional, se reconoce la necesidad de formar profesores de inglés que le den un nuevo impulso a la enseñanza y aprendizaje de esta lengua extranjera, recomendándose la adquisición de un buen nivel de lingüística y competencia comunicativa, y de una postura profesional que les permitan asumir sin problemas los desafíos que impone la sociedad actual (Vera, 2008).

En línea con lo anterior, se hace pertinente y relevante formar profesionales en la enseñanza y aprendizaje del inglés (L2) que tengan las competencias que demanda la sociedad actual (Ranz, 2013) que permita enriquecer un ambiente educativo al ofrecer una variedad de recursos que permita estimular el deseo de un aprendizaje significativo en el alumno.

En la enseñanza del inglés, los profesores siempre han utilizado diferentes materiales de apoyo, entre estos se encuentran algunos medios tecnológicos como la televisión, el vídeo, el casete, etc., hoy en día estos se han ido incorporando aquellos que proporcionan las TIC para motivar al alumnado, aunque lo verdaderamente relevante y determinante es el uso pedagógico que ellos le den, como docentes mediadores (Carretero, 2005).

Balderas (2008) sugiere que hoy en día los maestros tienen una gran cantidad de materiales disponibles en la Internet que pueden ser utilizados para complementar su

enseñanza y de igual forma, programas que les permiten producir sus propios materiales en formatos simples tales como en un procesador de textos, y/o presentaciones.

Casado y García (2000) establecen que “si aceptamos que el inglés se ha convertido en el vehículo de comunicación universal, es fácil entender la gran demanda social que impulsa a poner cualquier tipo de innovación tecnológica al servicio del aprendizaje de este idioma.” Desafortunadamente no son muchas las instituciones públicas de educación media superior en México que están invirtiendo para complementar la enseñanza de lenguas a través de un curso en línea.

Combinar la enseñanza del inglés apoyados con el uso de un ordenador hace posible que el alumno enfrente con más éxito las exigencias laborales al haber desarrollado las competencias tan necesarias en este mundo competitivo y globalizado. El uso de espacios virtuales está teniendo un impacto que merece ser tomado en cuenta para que los docentes los propicien y contribuyan con las demandas que exige a la sociedad.

Se requiere hacer hincapié en la importancia de la didáctica en la enseñanza de lenguas asistida por ordenador debido a la revolución tecnológica que se ha generado desde finales del siglo XVIII hasta el actual, tal y como menciona Casado y García (2000):

la digitalización y difusión de la información y el conocimiento a través de estas redes de ordenadores está teniendo unas implicaciones de gran alcance (...) [y la mayoría de las comunicaciones y transacciones humanas se vuelven más digitales, se almacenan en ordenadores y viajan de un sitio a otro a través de la red a gran velocidad.]

En México, las demandas educativas de los estudiantes de educación superior hacia sus instituciones son cada vez mayores en la incorporación de tecnología, mejoramiento de la infraestructura escolar, renovación de planes de estudio y preparación del personal docente, por mencionar sólo algunas. Debido a ello, las instituciones deben reconocer el nuevo perfil del alumno que ingresa, como resultado de su inmersión en una sociedad con cambios tecnológicos constantes. “El estudiante de hoy busca aplicar las nuevas herramientas tecnológicas y generar procesos dinámicos dentro y fuera del aula” (López, 2007). En este contexto, ha surgido la necesidad por parte de las escuelas de buscar tecnologías de información y comunicación (TIC) innovadoras —como plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje, o sistemas y dispositivos de procesamiento,

generación y comunicación de la información— para dar respuesta a las exigencias de la población estudiantil como son el reducir los tiempos para facilitar los procesos de autogestión de su aprendizaje y la distancia no sea una barrera para lograrlo.

### **El software educativo utilizado como estrategia de aprendizaje**

Para entender lo que es un software es importante conocer la definición que proporciona la Real Academia de la Lengua Española “conjunto de programas, instrucciones y reglas informáticas para ejecutar ciertas tareas en una computadora.” A partir de la información anterior se puede establecer una conceptualización más precisa con respecto a lo que es un software educativo (SE) y que de acuerdo a la lógica utilizada se considera como un conjunto de instrucciones y reglas para facilitar procesos en un ambiente educativo con el propósito de generar un aprendizaje de manera virtual. Es pertinente mencionar que un SE puede ser de gran ayuda, si las características del material son pertinentes para el contexto y la forma en que se organiza el contenido dan respuesta a un aprendizaje significativo, de lo contrario será una herramienta que no ofrecerá beneficios al estudiante (Màrques, 1996).

### **La plataforma educativa “Moodle” como herramienta para el desarrollo autodidacta en el proceso del aprendizaje**

La forma tan vertiginosa que ha dado pie al uso de las TIC en el contexto educativo a través de la internet ha revolucionado la manera de apropiarse del conocimiento. Una de las vías que propician el uso de un software educativo es anidarlos en una plataforma de enseñanza que permite al estudiante realizar una serie de tareas pre-establecidas por el profesorado, con el fin de apoyar su aprendizaje utilizando el espacio virtual. Una de las plataformas educativas más recurridas es la denominada “Moodle” que tuvo su origen en la Tesis del profesor Martin Dougiamas de la Universidad de Perth, en Australia Occidental. Ros (2008) menciona que:

este universitario quería una herramienta que facilitara el constructivismo social y el aprendizaje cooperativo a través de un programa que sea fácil de usar y lo más intuitivo posible”. La raíz de la palabra “Moodle” proviene del acrónimo Modular Object Oriented Dynamic Learnig Environment (Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos) [dominar moodle es sencillo, apenas es necesario

controlar una iconografía compuesta por unos 15 símbolos plenamente significativos.]

La plataforma Moodle hoy en día es un software de uso gratuito y universal compatible con otros formatos, para gestionar cursos entre pares que permitan aprendizajes en todos los sistemas y niveles educativos. Como administrador de un curso en esta plataforma permite hacer un uso muy variado en beneficio de los estudiantes para complementar Programas de Enseñanza completamente en línea o semi-presenciales que coadyuven al refuerzo, ampliación o recuperación de una asignatura. Según Ros (2008:4), “actualmente existen en el mundo cerca de 330,000 cursos registrados de 196 países y en 70 lenguas diferentes.”

Por lo anterior, se hace necesario saber que hoy en día y a través de la Internet se puede encontrar una variedad de plataformas para ser utilizadas con un propósito educativo y conviene mencionar que existen dos tipos de acuerdo al acceso de código de fuente: a) las plataformas “open source” o de código abierto y b) las plataformas propietarias.

Parafraseando a Grau-Perejoan (2008) él las define de la siguiente manera: en las primeras la base de datos que integra el programa es bastante accesible y puede ser modificado de acuerdo a las necesidades del usuario, por lo que estas pueden ser personalizadas, una de las más utilizadas en este apartado es la plataforma “Moodle”, seguida por Sakai, Claroline o Atutor.

Con respecto a las segundas, o sea las propietarias, estas no pueden ser modificadas por el usuario, por lo que en este caso se dependerá del servicio técnico de la compañía que la provee para realizar algún ajuste que se adecúe a las necesidades de usuario; entre las más populares está la Blackboard y la WebCT.

### **Elementos del Diseño Instruccional (DI)**

**Origen.** De acuerdo a lo expresado por Martínez (2009), ella menciona que: el diseño instruccional subyace en los principios del diseño pedagógico, los cuales se remontan a los sofistas, método socrático, Aristóteles, Platón y Jenofonte, método escolástico, Johann Amos Comenius (considerado como el precursor de la tecnología educativa por sus principios del método instruccional.) A comienzos del siglo XX, John Dewey defendía la idea de la necesidad de una ciencia que permitiera la vinculación o

puente entre las teorías de aprendizaje y las prácticas educativas, con el fin de optimizar la enseñanza.

De acuerdo a la literatura revisada, se menciona que “se reconoce como disciplina al diseño instruccional en la década de los años ‘60 cuando investigadores como Skinner, Bruner y Ausubel inician pretendiendo incorporar un enfoque científico y métodos sistemáticos de planificación y desarrollo de la enseñanza,” tal y como establece Martínez (2009:107).

**Concepto.** Para una idea más clara con respecto a esta disciplina se hace necesario definir el concepto de DI para comprender su dimensión y alcance en el ámbito educativo, como se muestra en la Tabla 4. En ella se proporcionan algunas bases conceptuales de algunos autores las cuales son mencionadas por Martínez (2009):

Tabla 4  
Bases conceptuales de Diseño Instruccional

Autor / Año	Bases conceptuales
Reigeluth (1983)	Es una disciplina en donde la instrucción es una relación entre el entendimiento y el desarrollo de un proceso, que consiste primordialmente en la prescripción de métodos óptimos de enseñanza, con la intención de promover cambios en las habilidades y conocimientos de los estudiantes.
Merril, Li y Jones (1990)	El diseño es un proceso en el que se especifica y se producen situaciones ambientales particulares, que promueven al estudiante a interactuar con el sistema de enseñanza de tal manera que se cause un cambio específico en su comportamiento.
Lebrun y Bertholt (1994)	Más que definir, explicaron que el diseño consiste en el desarrollo de un “plan pedagógico sistemático” que incluye las fases de análisis, planificación, desarrollo, implantación, control y revisión.
Gustafson (1996)	Definió al diseño instruccional en términos de proceso de planificación y desarrollo de la enseñanza efectuado en las fases de análisis, concepción, realización, validación, difusión y autorregulación continua para optimizar el sistema.
Dick y Carey (1996)	El diseño instruccional es concebido como un proceso para planificar la enseñanza, en donde se aplica la teoría instruccional y los procesos empíricos a la práctica educativa.
Paquette, Aubin y Crevier (1998)	Un proceso que cubre en su totalidad desde las actividades concernientes al desarrollo de un sistema de aprendizaje, hasta la preparación de la puesta en marcha del producto.

### Modelos de Diseño Instruccional

El utilizar las computadoras para mediar el aprendizaje autónomo de los estudiantes es una de las herramientas más utilizadas hoy en día para generar espacios que vinculen el conocimiento y potencien el desarrollo de las habilidades digitales, ya que permite anidar

una variedad de recursos que faciliten los procesos cognitivos entre el estudiante y el profesor de una forma síncrona y asíncrona. Considerando lo anterior y para desarrollar el “Taller Virtual de Asesorías del Pe Inglés Básico 1” a través de una plataforma dirigido a los estudiantes de bachillerato de la Unidad Académica con Interacción Comunitaria, se seleccionaron dos metodologías instruccionales utilizadas en la educación a distancia que garantice sea un recurso adecuado para obtener aprendizaje independiente por medio de las TIC, (vea apéndice A).

Después de haber realizado el análisis para un aprendizaje significativo, que sea aplicable a un ambiente virtual, que permita una enseñanza en línea a través de una plataforma amigable, práctica y manejable con efectividad y eficacia, se llegó a la conclusión de trabajar con el Modelo PRADDIE por ser el que permite realizar los pasos más precisos para obtener una información apegada a la realidad, como son la institución, el profesor, el estudiante, el material y el entorno de aprendizaje que interactúan de manera integral para lograr los objetivos de la instrucción.

El modelo anterior es utilizado en entornos educativos, de forma intencionada, como una guía para hacer uso de las TIC que fortalezcan ambientes de enseñanza-aprendizaje, a través de la interacción activa entre el tutor y el estudiante.



## Capítulo tres

### Metodología

En este capítulo se presenta el análisis de las diferentes variables que se consideran en la metodología PRADDIE, tales como el plan estratégico de la dependencia, su misión, visión, infraestructura, recursos económicos, prospectos del proyecto, valoración curricular, características de los estudiantes, necesidades de aprendizaje, etc., para dar respuesta de forma pertinente y relevante al planteamiento del problema de esta investigación, a través de un Taller de Asesorías Virtual.

### Metodología

Este es un proyecto innovador de desarrollo que fue diseñado tomando en consideración la metodología PRADDIE (Pre-análisis, Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación) que propone Cookson (2003) que sirvieron de guía metodológica para establecer las seis fases que se sugieren en este modelo y como una de las características principales que se hace pertinente en los estudiantes, es que permite evaluar su desempeño a lo largo de este curso, (véase Figura 7).

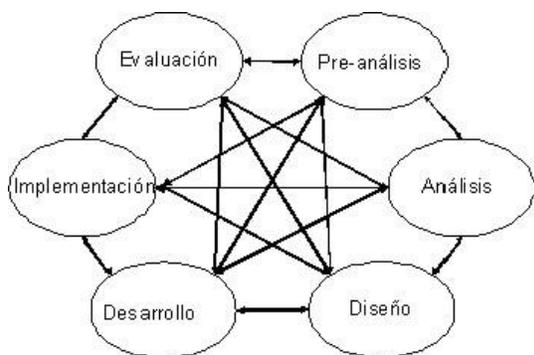


Figura 7. Esquema del Modelo PRADDIE

Fuente: Cookson (2003:6)

Por tratarse de un proyecto de desarrollo se abarcaron todas las fases que propone el Modelo PRADDIE ya que se tomaron en cuenta cada uno de los agentes que forman parte de todo el proceso en la enseñanza-aprendizaje, esto es institución, contexto, profesores, alumnos, infraestructura, etc.

### Pre-análisis

En esta primera fase se contemplaron los siguientes aspectos para delimitar el marco del diseño instruccional, (véase Figura 8)

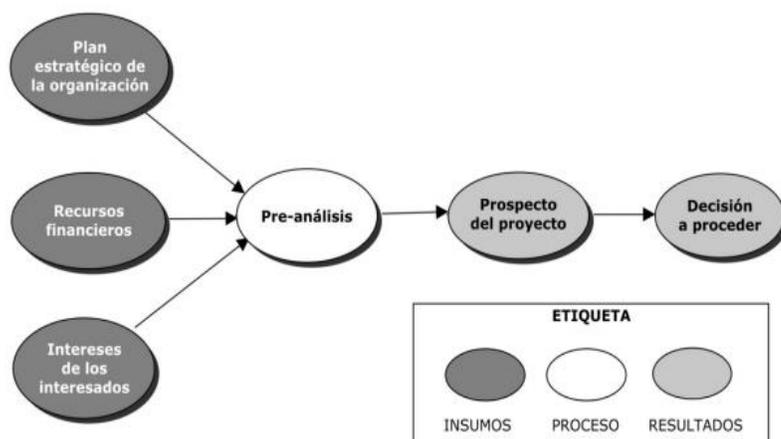


Figura 8. Fase del Pre-análisis

Fuente: Cookson (2003:8)

### Plan estratégico de la UABIC

**Misión.** La misión declarada de Unidad Académica con Interacción Comunitaria (UABIC) es “Formar bachilleres con una educación integral, humanista y de calidad, comprometidos con el desarrollo sustentable, innovadores, creativos, emprendedores, con una clara visión de su propio desarrollo personal y social, con conocimientos, principios y valores, que posean competencias para la vida y continuar su formación en el nivel superior, con capacidad para insertarse social y productivamente y así contribuir a su realización personal.”

**Visión.** En el año 2020 la Unidad Académica es una dependencia educativa líder con identidad institucional, reconocida por su calidad, relevancia y trascendencia social, por tanto:

- Sus egresados son agentes de cambio en la sociedad, con competencias para continuar su formación profesional y/o insertarse al medio laboral;
- Ofrece programas de estudio con diversas modalidades, pertinentes, flexibles y acreditados.
- Sus servicios y programas de apoyo están vinculados con diferentes sectores;
- Cuenta con una planta laboral profesional y competente, que promueve y favorece la generación de información de procesos educativos y el desarrollo humano;
- Sus procesos de gestión son de calidad, con una cultura de evaluación;

- La infraestructura material, equipo y tecnología pertinente, suficiente y eficiente, que permita generar y vincular los ambientes de aprendizaje con escenarios reales.

Considerando lo anterior esta dependencia del Nivel Medio Superior está convencida de la importancia de la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes a través de un aprendizaje virtual ya que en su visión ha declarado la importancia de ofrecer programas de estudio en diversas modalidades.

Al proporcionar esta modalidad de aprendizaje en beneficio de un mejor desarrollo académico en el estudiante, se contribuye a la consolidación de la visión de la dependencia para ser reconocida por sus estudiantes como agentes de cambio y su compromiso con la sociedad.

**Recursos Financieros.** En relación a los recursos financieros para implementar este curso en línea esta dependencia de la UADY cuenta con la infraestructura necesaria para cubrir los requerimientos que este curso demanda, tales como: el espacio físico (tres salas de cómputo equipadas con 30 computadoras cada una) y las redes de conectividad suficientes para dar soporte en cuanto al uso de la Internet. Conviene mencionar que esta institución cuenta con una plataforma “Moodle” que es utilizada por los académicos de la UABIC para administrar los diferentes cursos que se requieran, pero al día de hoy está siendo utilizada únicamente en un 7.5% por los Programas de Enseñanza del área de cómputo (6 Pe).

**Intereses de los involucrados.** En cuanto al interés de los estudiantes de la UABIC por tener un recurso adicional para fortalecer su aprendizaje en el Pe Inglés Básico 1, ellos mencionaron que sería pertinente contar con esta herramienta porque lo consideran una opción más de estudio, se ahorrarían tiempo y podrían estudiar desde la comodidad de su casa. Esta información fue obtenida a través de la recogida de datos con el Instrumento de Detección de Necesidades para un Taller de Asesorías Virtual (vea apéndice B). Una de las inquietudes de los estudiantes fue saber cómo desarrollarían las actividades en línea y si era un método efectivo para consolidar el conocimiento de un idioma diferente al español.

**Prospectos del proyecto.** Los candidatos-alumnos para este curso fueron aquellos que no habían aprobado su Pe Inglés Básico 1 y a través de este curso virtual extraordinario (e-learning), que no tuvo costo alguno para ellos, salvo el pago de su evaluación extraordinaria, se pretendía reducir el índice de alumnos reprobados en este apartado.

El recurso a utilizar a través del cual se desarrolló el curso fue la plataforma “Moodle” ya que permite anidar los materiales necesarios y utilizar estrategias de aprendizaje para fortalecer el conocimiento en el estudiante como son los foros, chat rooms, enlaces académicos, etc. La selección y diseño de estas estrategias de aprendizaje beneficiaron al estudiante tanto como para gestionar su autoaprendizaje en el momento que él consideró conveniente sin afectar su proceso académico regular, además que es una de las alternativas tecnológicas que permitió a que los estudiantes se involucren en la construcción de su aprendizaje. Salinas (2004:1) menciona que “para transformar la educación a la realidad actual, las instituciones educativas deben flexibilizarse y desarrollar vías de integración y enseñanza virtual que incluya las TIC en los procesos de formación educativa”.

La toma de decisión para desarrollar este curso virtual extraordinario estuvo a cargo del Coordinador Administrativo de la UACIC quién consideró que es una herramienta útil y pertinente para el alumno de esta institución, por lo que se cuenta con la total aprobación y apoyo de la autoridad máxima de esta dependencia para el diseño, desarrollo e implementación del curso en línea. Los maestros del área disciplinar lo consideran una herramienta viable para apoyar a los alumnos para que aprueben su evaluación extraordinaria y al mismo tiempo, a consolidar los contenidos declarados en el PE para un mejor desempeño en el siguiente nivel de inglés, Básico 2.

La percepción de los alumnos con respecto a esta estrategia de aprendizaje es de interés sobre todo porque utilizaron las TIC para apoyarse sin tener que estar de manera presencial, en un horario determinado para acudir a las asesorías que se proporcionan en horarios vespertinos.

### **Análisis**

Ya con la autorización y aprobación del curso se procedió a la fase del análisis que se establece en el Método PRADDIE. (Véase Figura 9).

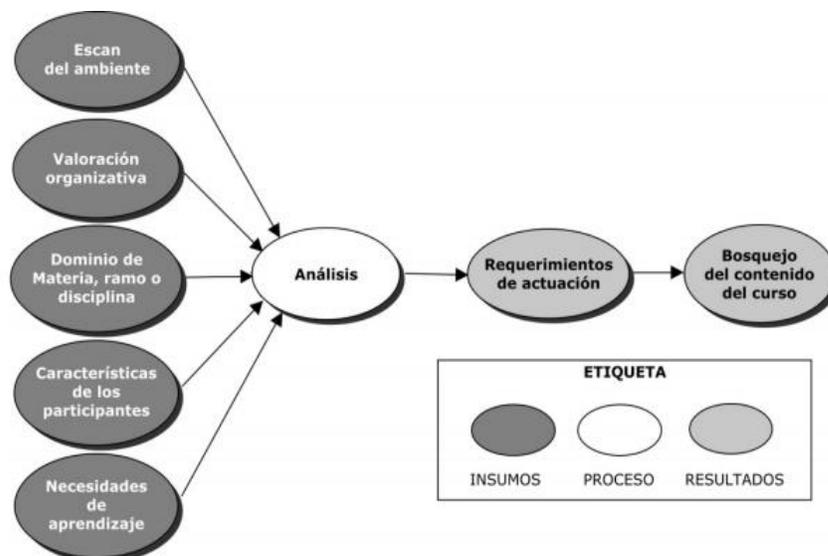


Figura 9. Fase del Análisis  
Fuente: Cookson (2003:10)

**Análisis del ambiente.** El plantel en donde se desarrolla este Pe se encuentra ubicado en el sur de la ciudad, atendiendo a una población que presenta dificultades económicas extremas tal y como se menciona en el Programa Educativo de Nivel Medio Superior (pág. 12) por lo que los alumnos no cuentan con los recursos suficientes para pagar asesorías fuera de la escuela o de inscribirse a algún curso de inglés que les permita consolidar los temas vistos en el salón de clases.

**Valoración Curricular.** Se consideró el contenido que se establece en el Pe Inglés Básico 1 con el apoyo de la Guía del Estudiante que fue diseñada por los académicos del área de inglés de las dependencias de la UADY, Preparatoria No. 1 y Unidad Académica con Interacción Comunitaria, para dar cumplimiento a lo que establece este programa de enseñanza y que el estudiante adquiera las funciones comunicativas de las cuatro habilidades (auditiva, oral, escrita y de lectura) tomando en consideración las 35 horas que son las declaradas para su aprendizaje.

Otro factor que se consideró importante para la creación de este recurso fue el índice de reprobación en el Pe Inglés Básico 1 del 2011 con respecto al 2012. De acuerdo a los siguientes resultados que se obtuvieron del Sistema y Control Institucional Escolar (SICEI), se observa que se duplicó de acuerdo a los porcentajes que se obtuvieron del Sistema y Control Institucional Escolar (SICEI):

- 2011 23%
- 2012 42.23% de los cuales
  - 46% ya se inscribieron
    - 56.6% no aprobó
    - 43.39% aprobó su evaluación extraordinaria al acudir a las asesorías que se ofrecieron a lo largo del semestre ene-ago 2013.
  - 54% no se han inscrito

La evidencia mostrada anteriormente sugirió que este curso en línea se implementara en el periodo agosto-noviembre 2013 para apoyar al alumno en el desarrollo de sus competencias comunicativas y acredite su conocimiento para no vulnerar su estadia en este bachillerato por tratarse de un Pe del primer año; de lo contrario si inicia el semestre ene-may 2014 sin haberlo acreditado, por reglamento institucional el alumno es considerado “irregular” o “supernumerario” y todo lo acreditado en el semestre agosto-diciembre 2013 quedaría nulificado, propiciand a elevar los índices de deserción escolar en este nivel de estudios.

Conviene saber que el término “irregular” utilizado en esta dependencia, es para clasificar a los alumnos que aún están activos en la base de datos del Sistema Institucional de la UADY, pero que no tienen el derecho de estar tomando clases como alumno regular, por no haber obtenido el 80% de sus créditos

**dominio de la materia o disciplina.** Los profesores que actualmente están implementando los Pe de inglés en esta dependencia de nivel medio superior, cuentan con un perfil profesional en la enseñanza de este idioma, tienen una experiencia de más de tres años desarrollando el programa de enseñanza Inglés Básico 1, por lo que se considera que tienen la preparación adecuada para la selección y diseño de las estrategias de enseñanza-aprendizaje tomando en consideración el modelo constructivista bajo un enfoque en competencias, de tal forma que favorecen tanto el desarrollo de las competencias, como la función comunicativa del idioma Inglés en un nivel básico (A1) en el estudiante

Bosquejo del contenido del curso. Los contenidos temáticos que se consideraron para este Pe son los declarados en el Programa Educativo, a través de los cuales el alumno proporciona información personal propia y de los demás en un contexto escolar en un nivel básico, para que logre alcanzar las competencias comunicativas que se establecen en el

Marco de Referencia Europeo para el Aprendizaje de las Lenguas (CERF, por sus siglas en inglés) en un nivel básico A1, tal y como se muestra en la Tabla 5.

Tabla 5  
Competencias Comunicativas declaradas en el CERF

Niveles	Comprender		Hablar		Escribir
	Comprensión Auditiva	Comprensión de lectura	Interacción oral	Expresión oral	Expresión escrita
A1	Reconozco palabras y expresiones muy básicas que se usan habitualmente, relativas a mí mismo, a mi familia y a mi entorno inmediato cuando se habla despacio y con claridad.	Comprendo palabras y nombres conocidos y frases muy sencillas, por ejemplo las que hay en letreros, carteles y catálogos.	Puedo participar en una conversación de forma sencilla siempre que la otra persona esté dispuesta a repetir lo que ha dicho o a decirlo con otras palabras y a una velocidad más lenta y me ayude a formular lo que intento decir. Planeo y contesto preguntas sencillas sobre temas de necesidad inmediata o asuntos muy habituales.	Utilizo expresiones y frases sencillas para describir el lugar donde vivo y las personas que conozco.	Soy capaz de escribir postales cortas y sencillas, por ejemplo para enviar felicitaciones. Sé rellenar formularios con datos personales, por ejemplo mi nombre, mi nacionalidad y mi dirección en el formulario del registro de un hotel.

**Características de los estudiantes.** La población proviene del sur de la ciudad y de escuelas secundarias públicas aledañas a este centro educativo, con situación económica desfavorable y con conocimientos escasos en la materia tal y como lo demuestran los resultados del examen Michigan English Placement Test (MEPT).

**Necesidades de Aprendizaje.** Debido a que los alumnos enfrentan un nuevo nivel educativo con un número mayor de Pe que cursar y acreditar y el porcentaje asignado para el aprendizaje de los Programas de Enseñanza del idioma inglés es reducido, en comparación con los demás (véase Figura 10), el tiempo para la instrucción es una limitante en el alumno para adquirir y consolidar el conocimiento necesario para aprobar este programa.

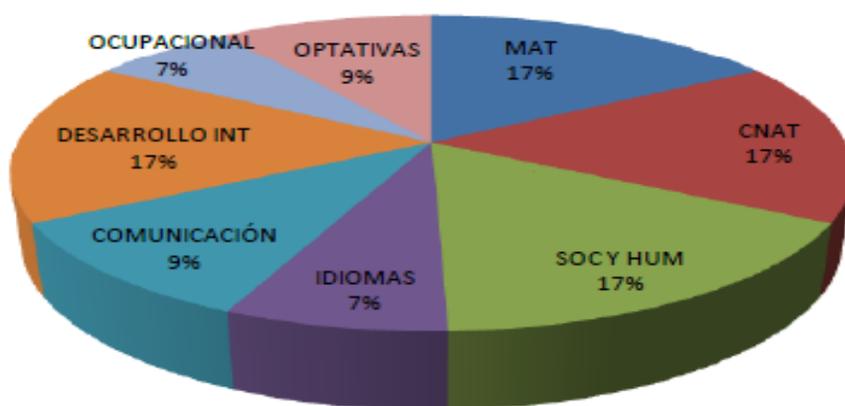


Figura 10. Proporción de tiempo asignado por áreas disciplinares  
Fuente: Programa General de Bachillerato

**Requerimientos de Actuación.** Al concluir el curso virtual extraordinario el alumno presentó su evaluación extraordinaria con resultados favorables en su primera oportunidad y evitó que tenga que hacer uso de su tercera oportunidad y lo vulnera a ser dado de baja de bachillerato al no aprobar este Pe por la falta de una preparación adecuada ante la situación académica que se enfrenta en el semestre de manera regular.

**Bosquejo de los Temas del Curso.** El contenido del curso que se desarrolló a través de la metodología PRADDIE es el que se establece en la Guía del Estudiante, Inglés Básico 1 y que se describe de manera general a través de los siguientes temas que son los que se requieren para lograr la competencia comunicativa en un nivel básico (A1)

### Unidad 1

- 1) My classroom
- 2) Personal Information

### Unidad 2

- 1) My family
- 2) My feelings, states and physical appearance

### Unidad 3

- 1) The city
- 2) Daily Routines

## Diseño

En esta tercera fase se estableció el proceso del diseño (véase Figura 11) para el desarrollo del Taller de Asesorías Virtual:

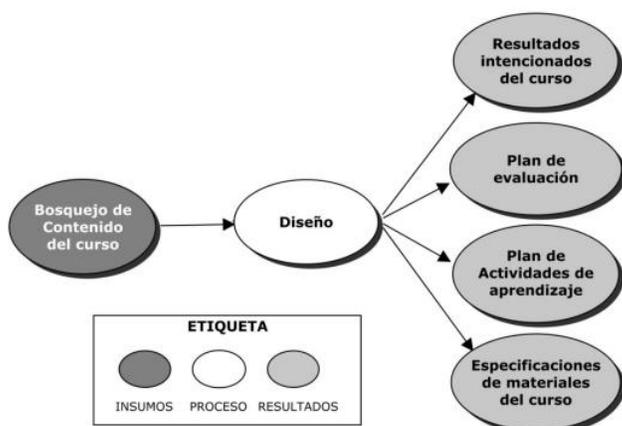


Figura 11. Fase del proceso del diseño

Fuente: Cookson (2003: 15)

**Resultados Intencionados del Curso.** Qué el alumno presente de forma inmediata y de manera presencial su evaluación extraordinaria para adquirir la competencia comunicativa que se requiere en el Pe Inglés Básico 1. Para que se lograra el objetivo planteado se requirió de una selección de estrategias de enseñanza que promovieran el interés del alumno para que adquiriera un aprendizaje significativo.

**Plan de Evaluación.** Una de las ventajas que se obtienen a través de la metodología PRADDIE propuesta por Cookson (2013) es que permite una evaluación constante y gradual para medir el aprendizaje en el alumno y evitar que concluya el curso sin tener resultados previos de su aprovechamiento. El plan de evaluación se estableció a lo largo de todo el curso y para ello se diseñaron actividades denominadas “evidencias de logro” que son realizadas por el alumno después de haber cubierto un número específico de temas.

Conviene mencionar que previa a la realización de la “evidencia de logro” el alumno realizó una serie de ejercicios para consolidar cada uno de los temas. El propósito de una evidencia de logro es que sea pertinente, significativa y de interés para el alumno y pueda ser aplicado en su contexto inmediato, ya sea escolar o social.

**Plan de Actividades de Aprendizaje.** Para desarrollar el plan de actividades se consideraron las competencias genéricas, disciplinares, comunicativas, así como las sub-competencias de cada una de las unidades de aprendizaje para que el alumno pueda comunicarse en el idioma inglés de una manera eficaz en un nivel básico (A1). Por tratarse de un curso bajo la modalidad ‘*e-learning*’ el alumno realizó las evidencias de logro y las actividades que se propusieron utilizando la tecnología y el Internet.

**Expectativas de materiales del curso.** Con respecto a los materiales del curso a utilizar, el alumno tuvo la oportunidad de realizar sus actividades que están en la “Guía del Estudiante” y al mismo tiempo utilizar los recursos de internet que fueron seleccionados de manera intencional para reforzar el conocimiento. Debido a que el curso fue desarrollado con el uso de la plataforma “Moodle” el alumno interactuó con sus compañeros, que estaban en la misma situación académica, para conocer sus puntos de vista de las actividades que realizaron, a través de las reflexiones que realizaron de manera escrita las cuales fueron depositadas en el foro respectivo.

### **Limitaciones de estudio**

Por razones éticas hay que reconocer que el estudio realizado, así como los resultados pueden tener limitaciones, por lo que pueden ser no generalizables a toda la población y que sólo obedecen a las necesidades y situación real de los estudiantes; aunque podrían ser utilizados en otros entornos educativos para probar su efectividad, o bien replicar el estudio en otro entorno.

## Capítulo cuatro

### Desarrollo, Implementación y Análisis de Resultados

En este capítulo se describe el desarrollo, la implementación y el análisis de los resultados del Taller de Asesorías Virtual que fue utilizado por alumnos de la Unidad Académica con Interacción Comunitaria (UABIC), como una herramienta de apoyo para reforzar conocimientos y competencias comunicativas en el estudiante en un nivel básico (A1) de acuerdo a lo que establece el Marco de Referencia Europeo para el Aprendizaje de Lenguas, considerando los contenidos curriculares del Pe Inglés Básico 1 que coadyuve a la internalización del conocimiento y le permita acreditar su conocimiento de forma extraordinaria, para no vulnerar su estadía en el nivel medio superior.

#### Desarrollo

El Taller de Asesorías Virtual (TAV) se diseñó con base en los contenidos que se establecen en el libro denominado “Guía del Estudiante Inglés Básico 1”. Esta guía está dividida en tres unidades y los contenidos que se establecen en ella es para que el alumno adquiera las habilidades que se requieren en un nivel básico (A1) de acuerdo al Marco de Referencia Europeo para el Aprendizaje de las Lenguas.

La guía mencionada previamente es la que los alumnos del primer semestre tienen que llevar a lo largo del mismo. Este documento diseñado por académicos del área de inglés de la UADY, del nivel medio superior, fue anidado en el taller virtual el cual se encuentra en la siguiente dirección: <http://bachillerato.sel.uady.mx/course/view.php?id=20> con el objetivo que el alumno pueda acceder al documento como un recurso más de apoyo en este proceso de asesorías en línea.

Fue diseñado bajo el entorno virtual ‘*e-learning*’ y se consideraron todos los temas, en el mismo orden que se encuentran en la guía, para que el alumno inicie sus asesorías, tal y como inició el semestre, con la diferencia de tener una variedad de recursos y estrategias digitales, tales como son los foros, vídeos, tutoriales, actividades, audios, así como enlaces a diferentes páginas de internet pertinentes, de acuerdo al tema a tratar en la plataforma.

Se consideró añadir en el taller virtual los siguientes archivos para que el alumno tenga desde el inicio toda la información relativa a este Pe:

- 1) Datos generales del Programa de Enseñanza en el cual se encuentra la información acerca de los créditos, la competencia a desarrollar en este nivel, los temas, el número de horas, etc. (vea apéndice C para mayor información).
- 2) La rúbrica que establece los criterios para el desarrollo de las actividades de aprendizaje, es la misma que se utiliza durante el semestre regular, (vea apéndice D).
- 3) La secuencia didáctica para cada una de las tres unidades, en la cual se especifica el tipo de la actividad, el período en que se deberá realizar, los recursos de aprendizaje, las estrategias de aprendizaje, así como los recursos de la plataforma que se utilizarán, (vea apéndice E).

Las actividades de aprendizaje a realizar por el alumno fueron diseñadas con el objetivo de que logren adquirir la competencia de forma gradual que se señala en el Programa de Enseñanza. Para el logro de la actividad, los alumnos tuvieron que realizar diferentes pasos que se indicaban en las instrucciones, tales como realizar ejercicios que se encontraban en el archivo digital de la “Guía del Estudiante” e ir a enlaces de internet sugeridos para reforzar el conocimiento.

Se utilizó un formato estandarizado para especificar las instrucciones de cada una de las actividades del TAV (vea apéndice F) en la cual se contemplaron los siguientes aspectos:

- a) El tipo de la actividad
- b) Los materiales a utilizar para el desarrollo de la actividad
- c) El producto de aprendizaje esperado
- d) Las instrucciones generales
- e) Las recomendaciones para el desarrollo de la actividad
- f) El valor de la actividad
- g) La fecha de entrega de la actividad
- h) La forma de entrega de la actividad.

Para iniciar con este apartado es conveniente conocer el portal del SGA (véase Figura 12). En esta imagen se observa la bienvenida que se le dio al estudiante, así como el propósito del mismo para invitar al estudiante a elegir esta oportunidad como una alternativa más para acreditar el Pe Inglés Básico 1. Conviene hacer mención de

que la información se encuentra en el idioma español, debido a que son alumnos de 1er. semestre de nivel bachillerato con desventaja académica en el idioma inglés.

The screenshot shows a web browser window with the URL `bachillerato.sel.uady.mx/course/view.php?id=20`. The page title is "Inglés Básico I" and the user is logged in as "Zazi Noemi Camas Rodriguez". The main content area displays a welcome message: "WELCOME TO THIS ON LINE COURSE BASIC ENGLISH 1". Below this, a paragraph explains the purpose of the site: "El propósito de haber creado este sitio consiste en apoyarte para que mejores tu aprendizaje, de tal forma que te proporcione las herramientas y orientación necesaria para aprobar tu evaluación extraordinaria del Programa de Enseñanza Inglés Básico 1 y que te permita continuar satisfactoriamente en los siguientes niveles. ¡Mucho éxito!". There are three links: "Foro 'Expectativas'", "Datos Generales del Programa de Enseñanza", and "Rubric for the activities". On the left, a navigation menu includes "Página Principal", "Área personal", "Páginas del sitio", "Mi perfil", and "Curso actual" with sub-items for "Ing-1", "Participantes", "Informes", "General", "Presentación", "Unit No.1", "Unit No. 2-", and "Unit No. 3". On the right, there are three boxes: "Buscar en los foros" with a search input and "Ir" button; "Últimas noticias" with a post from "Zazi Noemi Camas Rodriguez" dated "23 de ago, 14:04" titled "Reflexión Individual"; and "Eventos próximos" with the message "No hay eventos próximos" and links "Ir al calendario..." and "Nuevo evento...".

Figura 12. Bienvenida al portal del Taller de Asesorías Virtual

La estructura de las tres unidades en el portal era muy similar para familiarizar al alumno con los íconos y lo que cada uno de ellos representaba para que gestionen su aprendizaje, (véase Figura 13).

▶ Tema 8  
 ▶ Tema 9  
 ▶ Tema 10  
 ▶ Mis cursos

**Ajustes**

- ▼ Administración del curso
- ✎ Activar edición
- ⚙ Editar ajustes
- 👤 Usuarios
- 🔍 Filtros
- 📊 Calificaciones
- 📁 Copia de seguridad
- 🔄 Restaurar
- 📂 Importar
- 🔄 Reiniciar
- ▶ Banco de preguntas

---

▶ Cambiar rol a...

---

▶ Ajustes de mi perfil

**Unit No. 1**

**Objetivo:**

**El alumno es capaz de identificar y expresar de manera oral y escrita, información relativa a su entorno escolar en un nivel básico (A1).**

- 📁 Material Unidad No.1
- 📄 Activity No.1-Classroom Instructions
- 📄 Activity No.2-Classroom Objects
- 📄 Activity No.3-Your best friend
- 📄 Reflection No. 1
- 📄 Classroom Phrases Activity

**Unit No. 2-**

**Objetivo**

**El alumno es capaz de expresar de manera oral y escrita información propia y de su familia en un nivel básico (A1).**

- 📁 Material Unit No.2
- 📄 Activity No. 4 Information about your Family
- 📄 Activity No. 5 Describing Physical Appearance
- 📄 Activity No. 6 My house
- 📄 Reflection No. 2
- 📄 Foro for your Activity No. 6

**Unit No. 3**

**Objetivo:**

**El alumno expresa de forma oral y escrita, información relativa a las rutinas que realizan las personas cercanas a su entorno en un nivel básico (A1)**

- 📁 Material Unit 3
- 📄 Activity No. 7 Around my city
- 📄 MAP ACTIVITY
- 📄 Activity No. 8 My daily routine!
- 📄 My daily routine!
- 📄 Reflection No. 3

Actividad desde sábado, 7 de diciembre de 2013, 00:57

Informe completo de la actividad reciente...

Sin novedades desde el último acceso

**Usuarios en línea**

(últimos 5 minutos)

Zazi Noemí Camas Rodriguez

**Mensajes**

No hay mensajes en espera

Mensajes

**Comentarios**

Zazi Noemí Camas Rodriguez ✕

11 de oct, 09:05

Buen día alumnos: Ya está liberada la actividad No. 2. No olviden que tienen hasta el domingo a las 22:55 para subirla. Saludos. Ms. Camas

Zazi Noemí Camas Rodriguez ✕

14 de oct, 12:52

Buenas tardes chicos: Ya está disponible la actividad No 3 y el espacio para la reflexión de la Unidad No. 1

Zazi Noemí Camas Rodriguez ✕

16 de oct, 21:16

16 de oct, 21:16

Buenas noches estudiantes, les aviso que ya está liberada la actividad No. 4 y el material de la unidad No. 2 para que realicen su actividad de portafolio.

Zazi Noemí Camas Rodriguez ✕

16 de oct, 21:19

La actividad No. 4 se sube a plataforma el próximo domingo 20 de octubre a las 22:55 horas.

Zazi Noemí Camas Rodriguez ✕

21 de oct, 09:42

Buen día estudiantes del curso de asesorías, ya está liberada la actividad No. 5 que deberá ser enviada este miércoles 23 de octubre en el horario acostumbrado. Muchos saludos. Ms. Camas

Figura 13. Estructura de las tres unidades del TAV

Es pertinente mencionar que en cada una de las unidades se establece el objetivo, se incluye el material de la “Guía del Estudiante” de la unidad en cuestión, las actividades y como cierre de unidad, el ícono que representa la reflexión que los alumnos escribieron para detallar aspectos importantes de su aprendizaje a lo largo de las actividades realizadas.

El taller virtual dio inicio el 23 de agosto de 2013 y finalizó el 22 de septiembre de 2013. Al concluir este taller, los alumnos acudieron al Área de Servicios Estudiantiles de esta dependencia para calendarizar la fecha de su evaluación extraordinaria, la cual fue el 3 de octubre de 2013. Posteriormente el alumno acudió al Área de Control Escolar para el pago respectivo de dicha evaluación.

A continuación se muestran en la Tabla 6 los temas de la “Guía del Estudiante” que se incluyeron en el TAV para desarrollar la competencia comunicativa en los alumnos:

Tabla 6  
Temas de la Guía del Estudiante

<b>UNIT 1</b>			
<b>Topic: <i>My classroom</i></b>			
<b>Competences</b>	<b>Functions / Task</b>	<b>Structure / Texts</b>	<b>Vocabulary</b>
Can understand questions and instructions and follow short, simple directions. (Listening)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Following class instructions and obtaining information from the teacher, other students and materials.</li> <li>• Identifying objects in the classroom.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Simple instructions.</li> <li>• Imperatives</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Phrases for classroom activities.</li> <li>• Topic related: Wh-questions (examples: what’s your name? How are you?).</li> <li>• The Alphabet</li> <li>• Classroom objects.</li> <li>• Demonstrative pronouns (singular and plural: this, that, these, those).</li> </ul>
Can follow short, simple written instructions. (Reading)			
Can identify classroom objects in a short text. (Reading)			
Can write “classroom objects” through a dictation. (Writing)			

---

**Topic: *In the classroom***

<b>Competences</b>	<b>Functions / Task</b>	<b>Structure / Texts</b>	<b>Vocabulary</b>
Can describe location of things (Writing).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Giving information about where things are in the classroom.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indefinite article <i>a/an</i></li> <li>• There is/are affirmative form</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prepositions of place</li> <li>• Objects in the classroom</li> </ul>
Can understand very short simple texts about the topic (Reading)			

**Topic: *Personal Information***

<b>Competences</b>	<b>Functions / Task</b>	<b>Structure / Texts</b>	<b>Vocabulary</b>
Can make an introduction and use basic greeting and leave – taking expressions. (Speaking)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducing him/her self, what he/she does and where he/she lives.</li> <li>• Greetings.</li> <li>• Expressing likes and dislikes for things.</li> <li>• Filling in a form (school format)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• To BE (simple present) in affirmative form.</li> <li>• Contractions</li> <li>• Everyday expressions.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Subject pronouns</li> <li>• Personal details (name, status, age, place of birth).</li> <li>• Numbers (years, dates, phone numbers).</li> <li>• Linking words (and, or, but).</li> <li>• Nouns. (words for address)</li> <li>• Possessive adjectives</li> </ul>
Can fill in forms with personal details. (Writing)			
Can link words or group of words with very basic linear connectors (Writing).			
Can spell his/her address, nationality and other personal details (Speaking/Writing).			
			<i>Cultural corner:</i> Glastonbury festival.

---

## UNIT 2

<b>Topic: My family</b>			
<b>Competence</b>	<b>Functions / Task</b>	<b>Structure / Texts</b>	<b>Vocabulary</b>
Can describe his/her family and their relationship (Writing).	Giving information about his/her family.	Verb to BE (affirmative, negative and interrogative form).	Family relations
Can write short phrases about family relations. (Writing).		Verb: have (affirmative form).	Review possessive adjectives
Can understand a short text about his/her family and their relationship (Reading)		Possessive 's	

<b>Topic: My Feelings, states and Physical appearance</b>			
<b>Competence</b>	<b>Functions / Task</b>	<b>Structure / Texts</b>	<b>Vocabulary</b>
Can describe his/her physical appearance using basic adjectives.	Giving and obtaining information about his/her physical appearance, states and emotions.	Verb to BE (affirmative, negative and interrogative form). Short answers	Emotions (examples: angry, happy, sad, hungry, tired, thirsty, sleepy, bored, afraid).
Can describe other people's appearance (Writing).		Verb: have and feel (affirmative form).	Physical appearance
Can understand a short text about the topic (Reading).		<i>Cultural corner:</i> read a short description about a famous person and answer some questions	Parts of the body
Can produce simple phrases about people (Speaking).			Colors
Can ask how people are and react to news (Speaking).			

<b>Topic: My house</b>			
<b>Competence</b>	<b>Functions / Task</b>	<b>Structure / Texts</b>	<b>Vocabulary</b>
Can describe things and places (Writing).	Giving and obtaining information about things in his/her house.	There is/are affirmative/negative/ interrogative form.	Prepositions of places
Can produce simple phrases about things and places (Speaking)			Parts of the house. Names of everyday objects.

Para informar a los estudiantes que se encontraban en esta situación académica se solicitó el apoyo del Área de Servicios Estudiantiles para difundir la información. Esta difusión se realizó a través de:

- a) la página de esta área de servicios que se encuentra en la red social “Facebook” en la cual están asociados todos los alumnos de esta dependencia, (véase Figura 14)



Figura 14. Socialización del TAV en el Facebook

- b) una invitación a la reunión informativa para informarse acerca de los detalles acerca de este taller virtual, (véase Figura 15)

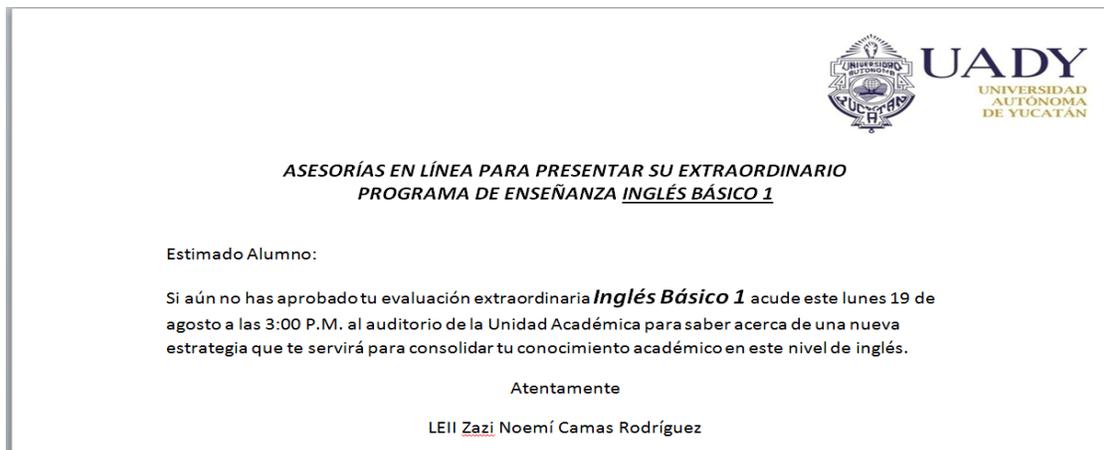


Figura 15. Invitación reunión informativa para el TAV

- c) Llamadas telefónicas a los alumnos para informarles acerca de esta nueva estrategia de asesorías.

El día de la reunión informativa se le entregó a los alumnos los lineamientos a considerar para registrarse a este taller virtual, (vea apéndice G)

Posterior a la socialización de la información, los alumnos interesados en llevar este Taller de Asesorías Virtual, acudieron al área de idiomas el 22 de agosto de este año para

realizar su primer registro, (vea apéndice H). Se inscribieron 11 alumnos en total, de los cuales 4 estudiantes eran del género femenino y los 7 restantes del género masculino.

El 23 de agosto los 11 alumnos que se habían registrado fueron citados a las 13:00 horas en el Salón de Cómputo 3 de esta dependencia para que realizaran su registro en el Taller de Asesorías Virtual y se les diera indicaciones precisas por parte del tutor en línea para el desarrollo de las actividades. Los alumnos no tuvieron problema alguno durante el registro, ya que ellos ya habían utilizado la plataforma “Moodle” a través de su Pe Cómputo 1.

La secuencia del curso se desarrolló como se muestra en la Tabla 7.

Tabla 7  
Secuencia del curso

<b>Actividad de Aprendizaje (ADA)</b>	<b>Fecha de entrega de actividad al SGA</b>
<b>Unidad No. 1</b>	
1. Presentación Personal del alumno en inglés. (name, last name, age, nationality)	25 de agosto de 2013
2. Frases de uso común en inglés dentro del salón de clases.	28 de agosto de 2013
3. Presentación en power point de los objetos que hay dentro de un salón de clases.	1º. de septiembre de 2013
4. E-mail para presentar a su mejor amigo.	4 de septiembre de 2013
5. Reflexión de su aprendizaje en esta primera unidad.	4 de septiembre de 2013
<b>Actividad de Aprendizaje (ADA)</b>	<b>Fecha de entrega de actividad al SGA</b>
<b>Unidad No. 2</b>	
6. En un power point presentación de la familia que incluya: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. La información personal de cada uno de ellos (name, last name, age, nationality, marital status and gender).</li> <li>b. Árbol genealógico</li> <li>c. Parentesco entre los diferentes miembros de la familia.</li> </ol>	8 de septiembre de 2013

---

d. Incluir las imágenes de las personas descritas.	
7. Describir la apariencia física de dos personajes y considera los siguientes aspectos para cada uno de ellos:	11 de septiembre de 2013
a. Ojos (color y tamaño)	
b. Cabello (largo y color)	
c. Compleción	
d. Estado de ánimo	
e. Incluir las imágenes	
8. Escribe en el <b>foro</b> 10 oraciones para describir los objetos que <b>hay</b> y <b>no hay</b> en tu casa. Presentación en power point de los objetos que hay dentro de un salón de clases.	15 de septiembre de 2013
9. Reflexión de su aprendizaje en esta segunda unidad.	15 de septiembre de 2013
<b>Actividad de Aprendizaje (ADA)</b>	<b>Fecha de entrega de actividad al SGA</b>

---

**Unidad No. 3**

---

10. Proporcionar la ubicación de los lugares alrededor de la ciudad que se encuentran en el mapa dado.	18 de septiembre de 2013
11. Calendario de sus actividades diarias.	22 de septiembre de 2013
12. Reflexión de su aprendizaje en esta tercera unidad.	22 de septiembre de 2013

---

La descripción específica y lineamientos para desarrollar cada una de las actividades de manera óptima fueron establecidas en la hoja de instrucciones (vea apéndice I). De forma más específica se visualizan diferentes ventanas virtuales del TAV para conocer los contenidos de la Unidad No. 1, el contenido de la carpeta “Material de la Unidad No. 1”, la descripción de una actividad que incluye los enlaces a internet de diferentes videos que ayudaron a reforzar el aprendizaje en el alumno, y el ejemplo de un foro realizado por los alumnos, (véanse Figuras 16, 17, 18 y 19 respectivamente).

**Unit No. 1**

**Objetivo:**

**El alumno es capaz de identificar y expresar de manera oral y escrita, información relativa a su entorno escolar en un nivel básico (A1).**

-  Material Unidad No.1
-  Activity No.1-Classroom Instructions
-  Activity No.2-Classroom Objects
-  Activity No.3-Your best friend
-  Reflection No. 1
-  Classroom Phrases Activity

Figura 16. Portal de la Unidad 1

**Material Unidad No. 1**

Libro

-   Digital Book Unit No. 1.pdf
-  Secuencia de Actividades Unidad No. 1.pdf

[Editar](#)

Figura 17. Material Unidad No. 1

**Página Principal**

- ▾ Área personal
- Páginas del sitio
- Mi perfil
- ▾ Curso actual
  - ▾ Ing-1
    - Participantes
    - Informes
    - General
    - Presentación
    - ▾ Unit No.1
      - Material Unidad No.1
      - Activity No.1- Classroom Instructions
      - Activity No.2- Classroom Objects
      - Activity No.3- Your best friend
      - Reflection No. 1 Classroom Phrases Activity
    - Unit No. 2-
    - Unit No. 3

**Actividad 3**  
*Hoja de Instrucciones*

**Tipo:** Individual

**Materiales:** Libro Inglés Básico 1, Unidad 1

E-mail dirigido a tu maestra para presentar a tu mejor amigo (a).  
Correo: zazinoemi@hotmail.com

Escribir 8 oraciones para presentar a tu amigo a través del E-mail. Debes de mencionar la siguiente información personal de él (ella):

**Producto de aprendizaje:**

1. Su nombre completo
2. Edad
3. Ocupación
4. Fecha de nacimiento
5. Lugar de nacimiento
6. Nacionalidad
7. Número de su celular
8. Estado civil

- Tema 5
- Tema 6
- Tema 7
- Tema 8
- Tema 9
- Tema 10
- Mis cursos

**Ajustes**

- ▾ Administración de tareas
  - ▾ Editar ajustes
  - ▾ Roles asignados localmente
  - ▾ Permisos
  - ▾ Compruebe los permisos
  - ▾ Filtros
  - ▾ Registros
  - ▾ Copia de seguridad
  - ▾ Restaurar
  - ▾ Calificación avanzada
  - ▾ Ver libro de calificaciones
  - ▾ Ver/Calificar todas las entregas
  - ▾ Descargar todas las entregas
- Administración del curso
- Cambiar rol a...
- Ajustes de mi perfil

<http://www.multimedia-english.com/contenido/ficha/verb-to-be-in-affirmative/3739>

Realizar las actividades del libro Inglés Básico 1, Unidad 1 (págs. 21 a la 30).

Como apoyo a los temas se proporcionan los siguientes enlaces de internet para reforzar su conocimiento:

1. Personal Information vocabulary

Personal Information Vocabulary

First Name	Kristin
Last Name	Smith
Address	101 New York, NY, 10024, USA
Telephone Number	12-345-6789
Email Address	zazinoemi.com
Family Status	single
Nationality	American

**Instrucciones Generales:**

2. Verb "To be" <http://www.multimedia-english.com/contenido/ficha/verb-to-be-in-affirmative/3739>
3. Possessive Adjectives

Possessive Adjectives in English



Figura 18. Visualización de una actividad a través del SGA

Usted se ha identificado como Zazi Noemi Camas Rodriguez [Salir]

Inglés Básico I

Página Principal ▸ Ing-1 ▸ Presentación ▸ Foro "Presentación Personal" ▸ presentacion personal

Mostrar respuestas anidadas ▾

presentacion personal

de VALERIA GUADALUPE OROZCO CHI - viernes, 23 de agosto de 2013, 17:00

Mi nombre es Valeria guadalupe orozco chi, tengo 17 años, yo espero que en este curso pueda aprender, para mi es muy importante, ya que estoy en mi tercera oportunidad de ingles 1, le hechare muchas ganas.

[Editar](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

Re: presentacion personal

de Zazi Noemi Camas Rodriguez - sábado, 24 de agosto de 2013, 19:08

Hola Valeria, estoy segura que con esa actitud lo lograrás.

Ms. Camas

[Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Dividir](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

- ▶ Unit No. 2-
- ▶ Unit No. 3
- ▶ Tema 5
- ▶ Tema 6
- ▶ Tema 7
- ▶ Tema 8
- ▶ Tema 9
- ▶ Tema 10
- ▶ Mis cursos

**Ajustes** ☰

- ▼ Administración del foro
  - Editar ajustes
  - Roles asignados localmente
  - Permisos
  - Compruebe los permisos
  - Filtros
  - Registros
  - Copia de seguridad
  - Restaurar
- ▶ Modalidad de suscripción
- Dar de baja de este

**Re: presentacion personal**  
de *MIRNA GUADALUPE MAY DZUL* - sábado, 24 de agosto de 2013, 19:10

Hola!! valeria espero que pases esta y si tu crees en ti misma lo lograras

Exito!!! :)

[Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Dividir](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

---

**Re: presentacion personal**  
de *Zazi Noemi Camas Rodriguez* - sábado, 24 de agosto de 2013, 19:16

Hola Valeria, estoy segura que con esa actitud lo lograrás.

Ms. Camas

[Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Dividir](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

---

**Re: presentacion personal**  
de *MARIANA LIZZET FERNANDEZ GOMEZ* - sábado, 24 de agosto de 2013, 19:40

hola valeria se que le echaras muchas ganas y podras pasar tu examen, saludos

[Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Dividir](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

---

**Re: presentacion personal**  
de *ANGEL MANUEL LOPEZ GUZMAN* - domingo, 25 de agosto de 2013, 09:30

hola valeria yo espero k pases la materia para que sigas estudiando y saludos

Figura 19. Ejemplo de un foro

## Implementación

Con el propósito de conocer la opinión de los estudiantes de la UACIC con respecto a la implementación de un TAV para aprobar una evaluación extraordinaria, en caso de que fuera necesario, y de manera aleatoria se seleccionó una muestra de 18 de estudiantes a quienes se les aplicó el “Instrumento de Detección de Necesidades para un Taller de Asesorías Virtual” (vea apéndice J). Es pertinente mencionar que los estudiantes que respondieron el instrumento fueron seleccionados al azar para conocer su opinión al respecto. Los resultados arrojados en dicho instrumento se muestran en la Tabla 8.

Tabla 8  
Resultados de la detección de necesidades para un TAV

<b>Viabilidad para implementar un curso en línea</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1. ¿Utilizas la plataforma “Moodle” en algunos de tus programas de enseñanza?	14	4
2. (por un error se generó un número extra)	-	-
3. ¿La plataforma “Moodle” es una vía adecuada para gestionar el autoaprendizaje?	13	5
4. ¿Es de fácil manejo la plataforma “Moodle”?	12	6
5. ¿Consideras pertinente que las asesorías de un programa de enseñanza sean a través de una plataforma y no de forma presencial?	6	12
6. ¿Te inscribirías a un “Taller de Asesorías Virtual” para prepararte para presentar una evaluación extraordinaria?	10	8
7. ¿Has estado inscrito en algún curso bajo esta modalidad virtual?	7	11
8. En caso de haberte inscrito a un curso en línea utilizando una plataforma educativa, ¿lo concluiste de forma exitosa?	7	11

Siguiendo en la misma línea con respecto a la interpretación de los resultados obtenidos en el instrumento de necesidades, se observa que el 77.7% de los alumnos encuestados utilizan la plataforma “Moodle” en alguno de sus programas de enseñanza. El 72.2%, manifiestan que la plataforma “Moodle” es una vía adecuada para gestionar el autoaprendizaje; y un porcentaje del 66.6% de estos alumnos consideran que la plataforma “Moodle” es de un fácil manejo, (véase Figura 10).



Figura 20. Resultados de la detección de necesidades de un TAV

Sin embargo, el 33.3% respondió que no consideran pertinente que las asesorías de un programa de enseñanza sean a través de una plataforma y los resultados se muestran en la Tabla 9.

Tabla 9  
Resultados relativos a la no pertinencia de un TAV

1	“porque es mejor en persona por si hay dudas sería más fácil de preguntar”
2	“porque considero que es más fácil y además no todos tienen internet o computadora en casa”
3	“porque en internet te distraes mucho”
4	“lo considero difícil en cuestión de tiempo”
5	“porque virtual no pones atención o no lo entiendes”
6	“porque si tengo duda de algo y no sé cómo expresarlo de manera escrita no sé que haré”
7	“considero que aprendo más si alguien está presente conmigo”
8	“porque pienso que sería mejor de forma presencial para que así pueda resolver mis dudas al instante, además para mí es más fácil de forma presencial”
9	“porque es mejor estar en presencia de un maestro que nos oriente, ya que si tenemos dudas o no ha quedado bien claro el tema a ver”
10	“porque pienso que se aprende mejor estando presente la otra persona y te sacaría de dudas”
11	“porque considero que cuando tengas alguna duda si no está muy disponible o no sabes cómo explicarlo no te entenderán o tu no entenderás con facilidad”
12	“porque no es una forma adecuada ya que así es más complicado para utilizarlo”

A pesar del resultado obtenido en la pregunta No. 5 el 55.5% de los estudiantes señalaron que sí se inscribirían a un TAV para prepararse para presentar una evaluación extraordinaria, argumentando el por qué sí lo harían y la información se muestra en la Tabla 10.

Tabla 10  
Alumnos dispuestos a inscribirse a un TAV

1	“porque ahorraríamos tiempo”
2	“para estudiar en la propia comodidad de mi casa”
3	“se me facilita más”
4	“porque a veces se generan dudas que con trabajos resolvemos y así sería una forma sencilla”
5	“pues porque serían más opciones de estudio mis asesorías con el profe y aparte con el taller virtual”
6	“para aprender un poco más”
7	“cuando no pueda estar presente un profesor sería útil para aclarar dudas”
8	“sí me inscribiría porque haría todo lo posible para pasar mi extraordinario”
9	“sí, porque si no estamos en horas de asesorías y tenemos dudas, podemos entrar a la página y preguntar”
10	“sí, porque es una nueva forma de usar las tecnologías y lo harías cómodamente en tu hogar o en un lugar cerrado”

Si bien el 33.3% de los estudiantes no consideran pertinente un TAV, el 55.5% de la muestra encuestada estarían dispuestos a inscribirse bajo la modalidad virtual.

Por último y como resultado de las preguntas No. 7 y 8 el 38.8% señaló que han estado inscritos en un curso en esta modalidad y que lo concluyeron de manera exitosa.

### **Evaluación al Administrador de Tecnologías de Información**

Para identificar si era viable el diseño e implementación de un Taller de Asesorías Virtual a través de un Sistema de Gestión de Aprendizaje se le solicitó al administrador de Tecnologías de Información que respondiera un instrumento para valorar la situación con respecto a la infraestructura, (vea apéndice K). Los resultados obtenidos fue que la UACIC, dependencia de nivel medio superior de la UADY, cuenta con la plataforma Moodle para anidar cursos en línea y que además tiene la infraestructura adecuada para desarrollarlos a través de la RED de la Universidad y un servidor Moodle con salida a Internet. Mencionó que esta dependencia cuenta con cuatro salas de cómputo; dos de ellas con capacidad para 36 alumnos y las otras dos, para 26; en cada una de las salas hay el mismo número de computadoras que tienen herramientas de ofimática, herramientas de diseño y salida a Internet. De igual forma se obtiene como dato relevante que los alumnos pueden hacer uso de las salas de lunes a viernes en un horario de 7:30 a 17:00 horas, así como los sábados en un horario de 8:00 a 13:00 horas. El administrador menciona que al día de hoy los alumnos de esta dependencia ya están utilizando la plataforma “Moodle”, en los Pe Herramientas de

Cómputo, Photoshop y Diseño Web, los cuales corresponden al área de Formación Ocupacional.

Por otro lado y como parte de las estrategias de la detección de necesidades en cuanto a la percepción del aprendizaje del idioma inglés, se le entregó a los alumnos que se habían inscrito al TAV un instrumento que fue diseñado en la escala Likert, a través del cual se conociera información relevante con respecto a su percepción de este Pe (ver apéndice B ) y los resultados arrojados se evidencian para conocer el grado de interés en relación al aprendizaje del inglés a través un recurso virtual (véanse Figuras 21 y 22).

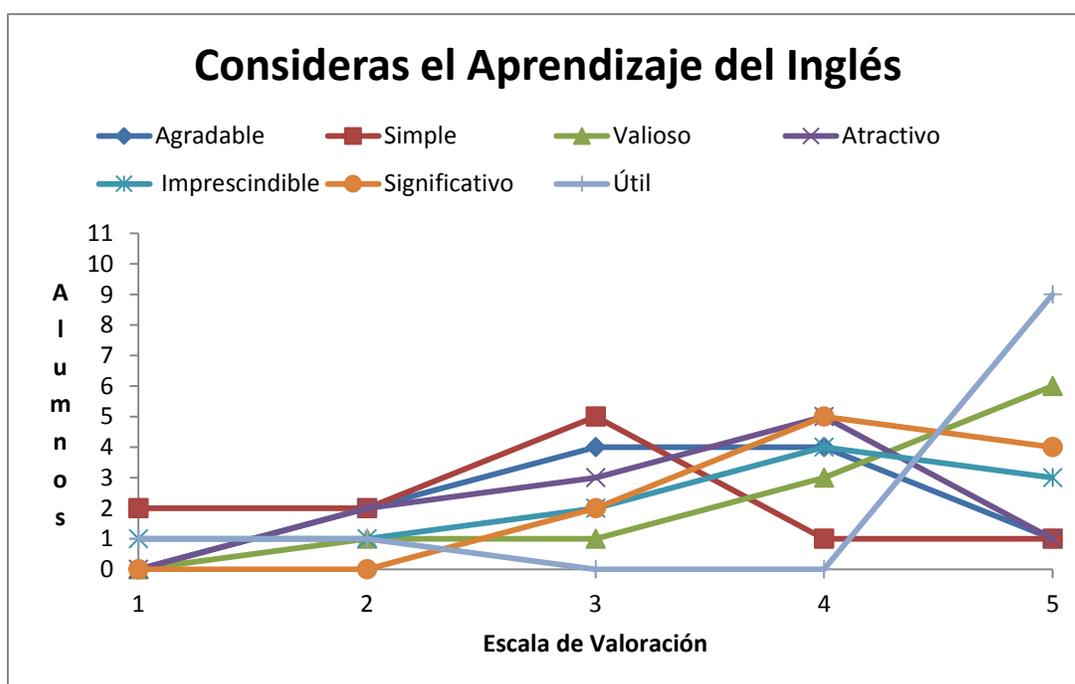


Figura 21. Percepción de los estudiantes con respecto al Aprendizaje del Inglés

En la figura anterior se observa que el 81.81% de los estudiantes consideran el aprendizaje del idioma inglés útil. El siguiente criterio que los alumnos encontraron importante fue lo valioso del aprendizaje del inglés ya que el 54.54% de los alumnos seleccionaron esta valoración. El criterio que le sigue en cuanto a su importancia es el significativo ya que el 36.36% de los alumnos seleccionaron este ítem.

De manera generalizada se observa en la gráfica que la mayoría de la muestra está de acuerdo con el aprendizaje del inglés.

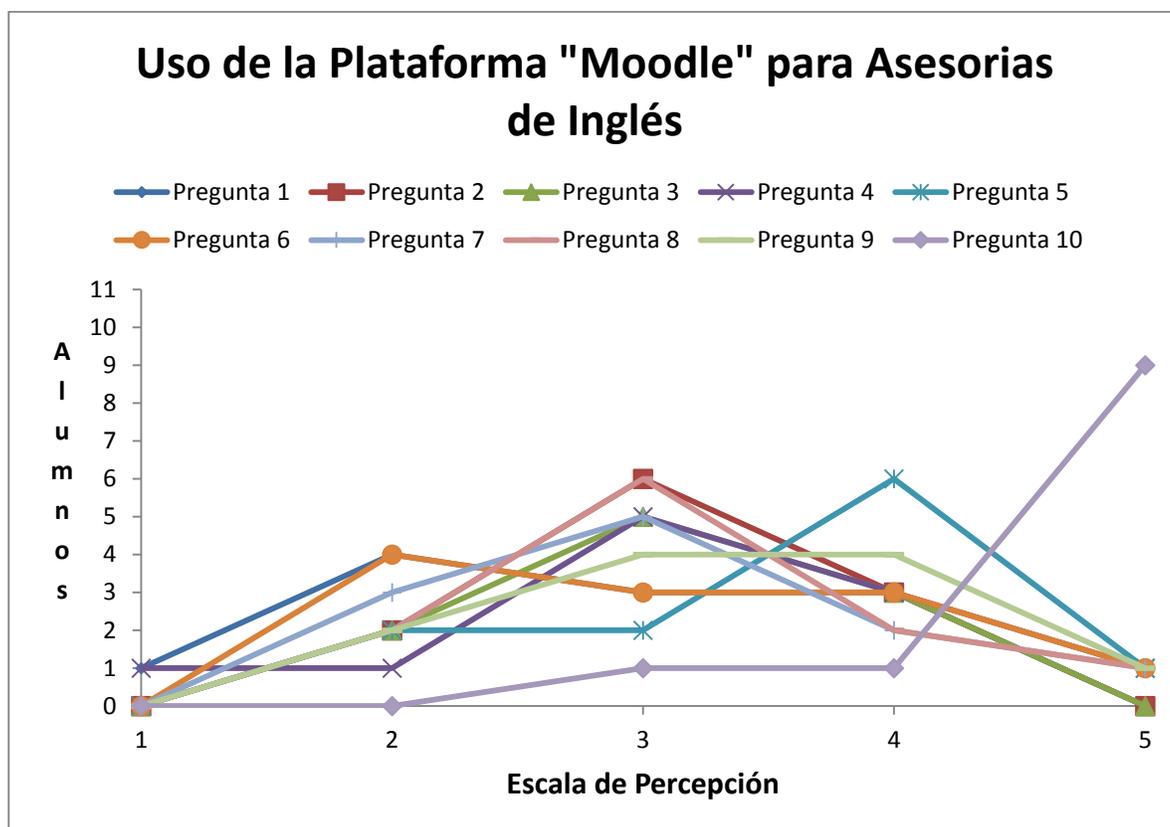


Figura 22 Percepción del alumno en cuanto a su necesidad de asesorías en inglés.

Con respecto a la figura previa, se observa que el 81.8% está consciente que requiere asesorías de inglés para aprobar su evaluación extraordinaria, debido a que carecen de los conocimientos para aprobar su evaluación extraordinaria, y que no dominan los temas que se requieren en este nivel de inglés.

Posterior a la implementación del TAV y para comprobar su efectividad se solicitó a los estudiantes que se inscribieron que evaluaran la plataforma y conocer su opinión con respecto a la calidad del contenido, de los recursos didácticos utilizados, las actividades propuestas, la facilidad de navegación en el sitio, la amigabilidad y presentación estética del sitio, el nivel de interacción tutor-alumno, la carga de trabajo y ritmo, así como la valoración general. Esta evaluación se realizó a través del “Instrumento de Evaluación del Taller de Asesorías Virtual Inglés Básico 1”, (vea apéndice L).

A este llamado únicamente acudieron siete alumnos para responder el instrumento y un alumno, por motivos de salud, no asistió, sin embargo, se le envió a su correo y lo reenvió, debidamente contestado. Los tres alumnos que no lo contestaron se debió a que no

concluyeron el taller por haber sido dados de baja de la institución por no haber acreditado en una tercera oportunidad el conocimiento de otro Pe.

Las dimensiones que fueron evaluadas para conocer el grado de efectividad, así como las opiniones de los diferentes estudiantes que se inscribieron a este TAV, se muestran en la Tabla 11. Con esta información se obtiene que el índice de satisfacción de los alumnos con respecto a este taller fue positivo ya que la media obtenida fue cercana a la escala de valoración máxima “De acuerdo” y “Totalmente de Acuerdo”. Las tres dimensiones que fueron evaluadas con el porcentaje más alto fueron “Nivel de Interacción tutor-alumno” con un 97.50%, seguida de “Valoración general” con un 93.75% e inmediatamente la dimensión que obtuvo el 92.50% denominada “Calidad de las actividades propuestas”.

Tabla 11  
Dimensiones evaluadas del TAV

<b>Aspectos Evaluados</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>Población Favorable</b>
Calidad del contenido de las unidades del “Taller de Asesorías Virtual”(TAV)	4.475	0.612	83.30%
Calidad de los recursos didácticos utilizados	4.202	0.815	72.22%
Calidad de las actividades propuestas	4.190	0.661	92.50%
Facilidad de navegación en el sitio	4.208	0.760	81.25%
Amigabilidad y presentación estética del sitio	4.336	0.744	84.38%
Nivel de interacción tutor-alumno	4.669	0.510	97.50%
Carga de trabajo y ritmo	4.235	0.676	87.50%
Valoración general	4.843	0.484	93.75%

Para obtener los resultados de la tabla anterior, se procedió a analizar cada dimensión para identificar aquellas que puedan ser mejoradas en beneficio de los próximos estudiantes que decidan optar por esta opción para acreditar su Pe Inglés Básico 1 y los resultados se muestran en la Tabla 12.

Tabla 12  
Calidad del contenido de las unidades del TAV

Calidad del contenido de las unidades del “Taller de Asesorías Virtual”(TAV)	1		2		3		4		5	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
El contenido de cada unidad del TAV se presenta de forma clara y ordenada.	0	0%	0	0%	0	0.0%	1	12.5%	7	87.5%
En cada una de las unidades se presentan con detalle las actividades a realizar a lo largo del taller.	0	0%	0	0%	0	0.0%	4	50.0%	4	50.0%
Los objetivos descritos en cada una de las unidades se encuentran en un apartado visible.	0	0%	0	0%	0	0.0%	3	37.5%	5	62.5%
Se explica a detalle la forma en la que se realizarán las tareas.	0	0%	0	0%	0	0.0%	3	37.5%	5	62.5%
Estaba clara la información de los productos que debías realizar.	0	0%	0	0%	1	12.5%	3	37.5%	4	50.0%
Hay un apartado que guía a la realización de cada una de las actividades.	0	0%	0	0%	2	25.0%	3	37.5%	3	37.5%

En relación a la primera dimensión evaluada, se puede observar que existe un área de oportunidad para mejorar este taller virtual. Siendo el primero el que corresponde a “Hay un apartado que guía a la realización de cada una de las actividades” debido a que fue evaluado con un 75% en relación a la escala dada de “De acuerdo” a “Totalmente de acuerdo”. Se considera en este ítem integrar actividades que sean modelos similares que permitan realizar el producto que se solicita a los estudiantes. Los demás aspectos evaluados, tomando en consideración los resultados obtenidos, manifiestan que en general la calidad del contenido de cada una de las unidades fue presentada de una manera apropiada, (véase Figura 23)

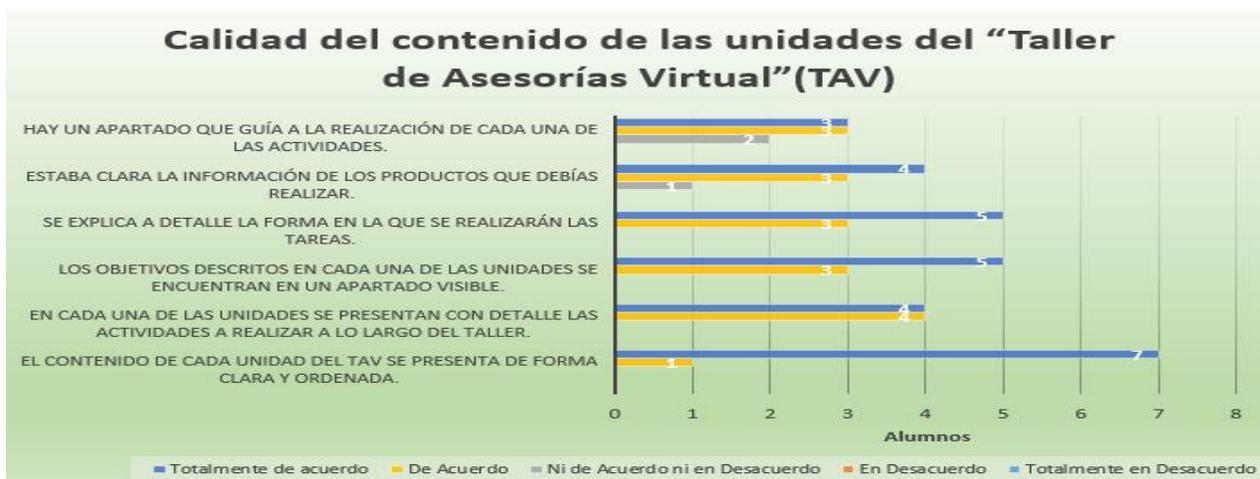


Figura 23. Calidad del contenido de las unidades del TAV.

Con respecto a la segunda dimensión que se muestra en la Tabla 13, el aspecto que fue evaluado con el más bajo porcentaje, esto es 62%; se interpreta que se requiere incluir materiales multimedia con una duración de tiempo más prolongada e integrar un abanico de recursos virtuales que permitan la comprensión de cada uno de los temas para el diseño de las tareas solicitadas y se coadyuve en la cimentación del conocimiento del estudiante de nivel bachillerato en este Pe, (véase Figura 24).

Tabla 13  
Calidad de los recursos didácticos utilizados

Calidad de los recursos didácticos utilizados	1		2		3		4		5	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
El archivo digital del libro “Inglés Básico 1” está completo.	0	0%	0	0	1	12.5	0	0	7	87.5
El archivo digital del libro “Inglés Básico 1” es legible y claro.	0	0%	0	0	0	0	3	37.5	5	62.5
La información multimedia (videos, presentaciones, etc.) seleccionada es clara.	0	0%	0	0	3	37.5	1	12.5	4	50
El contenido de la información multimedia facilita la comprensión de los temas.	0	0%	0	0	1	12.5	4	50	3	37.5
El contenido para realizar cada una de las actividades es apropiado y suficiente.	0	0%	0	0	1	12.5	4	50	3	37.5
La duración de la información multimedia es la apropiada.	0	0%	1	12.5	2	25	3	37.5	2	25



Figura 24. Calidad de los recursos didácticos utilizados.

En la tabla 14 se muestran los resultados en relación a la Calidad de las Actividades Propuestas, a pesar que la opinión generalizada de los estudiantes en esta dimensión

evaluada con porcentajes arriba del 80%, entre la escala dada “De acuerdo” y “Totalmente de acuerdo”, se requiere mejorar el aspecto “*Las actividades propuestas contribuyeron a un aprendizaje significativo*”. Para lograrlo, se considera en este punto añadir una actividad de portafolio extra, con un enfoque diferente, en la cual pueda ser integrada la función y forma del tema a tratar. Así el estudiante, puede identificar otro contexto de cómo puede ser utilizado el conocimiento adquirido de una manera más significativa, en una situación cotidiana, (véase Figura 25)

Tabla 14  
Calidad de las actividades propuestas

Calidad de las actividades propuestas	1		2		3		4		5	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Las actividades propuestas permiten una mejor comprensión de los temas.	0	0.0%	0	0.0%	0	0	5	62.5%	3	37.5%
Son claras las instrucciones para desarrollar cada una de las actividades.	0	0.0%	0	0.0%	0	0	7	87.5%	1	12.5%
Las actividades propuestas contribuyeron a un aprendizaje significativo	0	0.0%	0	0.0%	2	0.3	4	50.0%	2	25.0%
Las actividades propuestas permiten reflexionar sobre los temas.	0	0.0%	1	12.5%	0	0	4	50.0%	3	37.5%
La cantidad de actividades propuestas son suficientes para alcanzar los objetivos de cada tema.	0	0.0%	0	0.0%	0	0	3	37.5%	5	62.5%

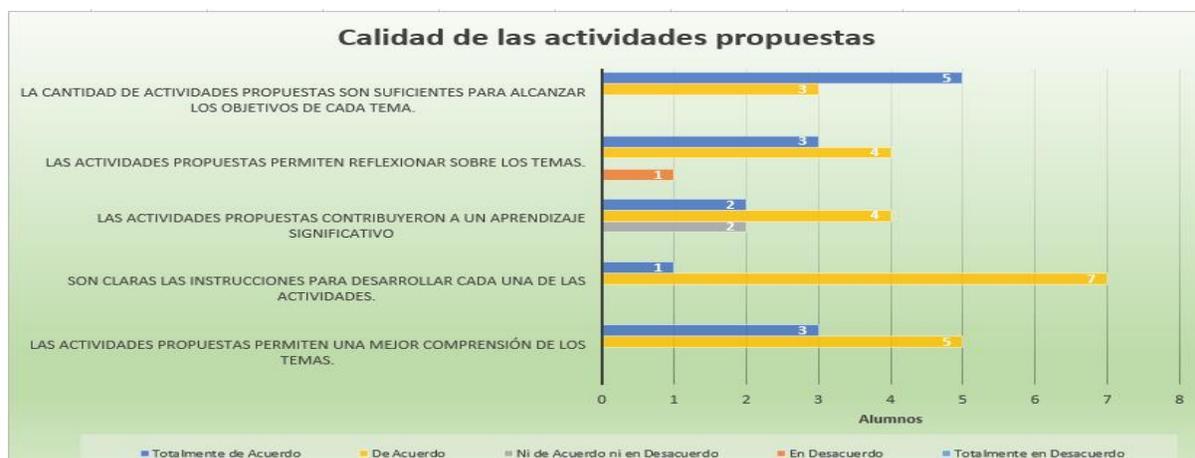


Figura 25. Calidad de las actividades propuestas.

Con respecto a la “Facilidad de navegación en el sitio” y por la experiencia que tienen los estudiantes de la UACIC en el manejo de la plataforma, se observa que están familiarizados con este recurso tecnológico para gestionar su aprendizaje, tal y como se muestra en la Tabla 15. Por otro lado, es pertinente que el tutor en línea monitoree de forma constante, que los hipervínculos sugeridos estén disponibles, en caso contrario, anidar otro para no limitar el acceso a la información en cuestión. Se considera mejorar lo anterior, ya que el resultado arrojado en ese aspecto fue el que se evaluó con más baja calificación, siendo esta del 50% de la opinión total de los encuestados, (véase Figura 26).

Tabla 15

Facilidad de navegación del sitio.

Facilidad de navegación en el sitio	1		2		3		4		5	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
La navegación por todo el contenido en la plataforma es fácil.	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	1	12.5%	6	75.0%
Los vínculos que se incluyen son pertinentes a cada uno de los temas.	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	2	25.0%	5	62.5%
Los hipervínculos funcionaron siempre de forma adecuada.	0	0.0%	0	0.0%	4	50.0%	3	37.5%	1	12.5%
La mayoría de las herramientas de la plataforma funcionan correctamente.	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	62.5%	3	37.5%



Figura 26. Facilidad de navegación del sitio.

Una de las dimensiones que fue evaluada con arriba del 70% en todos los aspectos fue la “Amigabilidad y presentación estética del sitio”, y se muestra en la Tabla 16. Este apartado se considera que fue muy positivo para el estudiante, por la facilidad que tuvo para el acceso a la información y que ésta fue suficiente para gestionar su aprendizaje, (véase Figura 27).

Tabla 16  
Amigabilidad y presentación estética del curso.

	1		2		3		4		5	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>Amigabilidad y presentación estética del sitio</b>										
La presentación de la página principal del taller es clara.	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	2	25.0%	5	62.5%
La organización del taller en la plataforma es adecuada.	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	37.5%	5	62.5%
Es fácil ubicar el contenido del taller (libros, rúbricas, recursos didácticos, vínculos, hipervínculos, etc.)	0	0.0%	0	0.0%	2	25.0%	1	12.5%	5	62.5%
El aspecto estético del curso es agradable.	0	0.0%	0	0.0%	2	25.0%	3	37.5%	3	37.5%



Figura 27. Amigabilidad y presentación estética del sitio.

Tal y como se muestra en la Tabla 17 la dimensión “Nivel de interacción tutor-alumno” fue considerada por los estudiantes como una fortaleza, por la facilidad que tuvieron para interactuar con el tutor en línea para ir resolviendo aspectos que contribuyan a la gestión de su auto-aprendizaje. Se considera muy importante este ítem, porque fue una manera de acompañar y hacer sentir al alumno que no se encontraba sólo en este proceso académico, a pesar que no haya sido de forma presencial, (véase Figura 28)

Tabla 17  
Nivel de interacción tutor-alumno

Nivel de interacción tutor-alumno	1		2		3		4		5	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Contactar con el tutor es fácil.	0	0.0	0	0.0%	1	12.5%	0	0.0%	7	87.5%
Las participaciones realizadas por el tutor resuelven dudas.	0	0.0	0	0.0%	0	0.0%	5	62.5%	3	37.5%
Las participaciones realizadas por el tutor tienen son frecuentes.	0	0.0	0	0.0%	0	0.0%	4	50.0%	4	50.0%
El tutor demuestra dominio sobre los contenidos del curso.	0	0.0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	8	100.0
El tutor trata de manera justa a todos los estudiantes inscritos en el taller de asesorías en línea.	0	0.0	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	7	87.5%

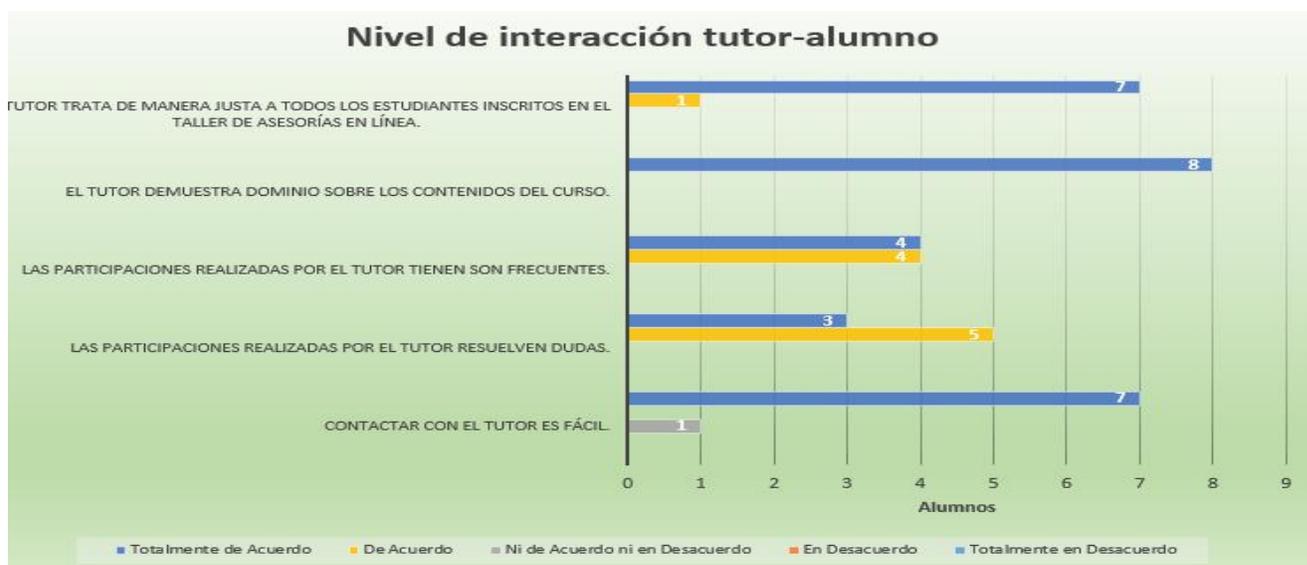


Figura 28. Nivel de interacción tutor-alumno.

Tomando en consideración la escala de valoración “De acuerdo” y “Totalmente de acuerdo”, en la Tabla 18 se muestra que tanto la carga de trabajo como el ritmo en que se fue desarrollando el taller fue de manera muy positiva para la comprensión de los temas. Se sugiere sensibilizar y que el tutor en línea fomente, entre los estudiantes, la importancia de cumplir con las fechas establecidas para la entrega de sus actividades, con el objetivo de proporcionar la retroalimentación respectiva en tiempo y forma. De esta manera evitar un rezago en cuanto a su ritmo de aprendizaje en relación con sus compañeros virtuales. Se hace énfasis en lo anterior, ya que este aspecto fue el evaluado con más baja calificación, siendo esta del 75% en comparación con los otros dos ítems que estuvieron arriba del 85%, (veáse Figura 29).

Tabla 18  
Carga de trabajo y ritmo

Carga de trabajo y ritmo	1		2		3		4		5	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
La carga de trabajo académico es suficiente.	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	62.5%	3	37.5%
El ritmo de progreso del taller se da de forma gradual.	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	3	37.5%	4	50.0%
El tiempo establecido para cada una de las actividades es el suficiente.	0	0.0%	0	0.0%	2	25.0%	3	37.5%	3	37.5%



Figura 29. Carga de trabajo y ritmo.

Como última dimensión evaluada fue la relativa a la “Valoración general” como se muestra en la Tabla 19 y se puede concluir que se logró el objetivo de la asignatura y que además es considerada como una buena opción académica para la gestión del aprendizaje entre los estudiantes, (véase Figura 30).

Tabla 19  
Valoración general

Valoración general	1		2		3		4		5	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Se logra el objetivo general de la asignatura	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	8	100.0%
El taller de asesorías en la modalidad e-learning (en línea) es una buena opción académica.	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	0	0.0%	7	87.5%



Figura 30. Valoración general

### Resultados cualitativos del instrumento anterior

Como apoyo a los resultados anteriores en ese mismo instrumento se establecieron cuatro preguntas abiertas y las principales respuestas dadas se presentan a continuación.

La primer pregunta refiere a ¿Qué elementos del curso beneficiaron más tu aprendizaje?, la mayoría de los estudiantes manifestaron que el apoyo de los videos y las actividades multimedia fueron muy adecuados para su aprendizaje.

En relación a la segunda pregunta, ¿Qué elementos del curso no contribuyeron en tu aprendizaje? Los alumnos mencionaron que ellos consideraron que todos los elementos dados les sirvieron para recordar los temas que ya habían olvidado.

Con respecto a la pregunta número 3, ¿consideras que los talleres de asesorías en línea son una buena opción académica? ¿Por qué o por qué no? Las respuestas dadas por los alumnos fueron muy interesantes ya que mencionaron que “te ahorras un buen de tiempo y lo puedes hacer en un tiempo deseado”, otra respuesta fue “la verdad sí, porque es una manera fácil y sencilla que la mayoría de los jóvenes sabe utilizar”. De manera generalizada respondieron que las actividades se pueden realizar en casa en el momento que ellos lo deseen. Sólo uno respondió que no, porque si tiene alguna duda no podría resolverla con el tutor.

Con respecto a la cuarta pregunta, ¿participarías nuevamente en algún otro curso en esta modalidad en línea? ¿Por qué o por qué no? Los alumnos señalaron su opinión de la siguiente forma: “sí porque siento que en este taller aprendí más que cuando fui a asesorías,

las prefiero en línea”; otro comentó: “sí, porque es más fácil realizar las actividades”, otro, “porque así no siento tanta presión y me enfoco más en las tareas y no me distraigo en otras cosas, como por ejemplo platicando con un compañero.” De igual forma expresaron que les gustaría que hubiese otros talleres similares ya que les ayudó mucho. Incluso uno enfatizó que estaba en su tercera oportunidad y gracias a este curso acreditó la asignatura.

En el último ítem de este instrumento aplicado acerca de “Observaciones o comentarios adicionales”, aquí se mencionó que estuvo muy bien porque así aprendieron a administrar su tiempo, agradecimientos por los medios y recursos que se les ofrecieron para acreditar sus conocimientos y un alumno mencionó que los tiempos de entrega de las tareas deberían ser más flexibles para su entrega.

Los resultados obtenidos han proporcionado una visión general de lo que este TAV significó para los estudiantes que participaron en este curso.

## Capítulo cinco

### Conclusiones y Recomendaciones

En este último capítulo se presentan las conclusiones y recomendaciones en relación al Taller de Asesorías Virtual y a los objetivos que se plantearon al inicio para el desarrollo de este curso.

#### Conclusiones

Este “Taller de Asesorías Virtual” que fue utilizado para reforzar los conocimientos del Pe Inglés Básico 1 en la modalidad *e-learning*, es el primero que se ofrece en esta dependencia educativa, por lo que se considera un proyecto innovador que beneficia a la población estudiantil porque lo utilizaron como un recurso adicional para gestionar su aprendizaje en esta área disciplinar.

Este proyecto se considera que fue muy viable y pertinente debido a que la institución cuenta con la infraestructura tecnológica suficiente que dio soporte a este curso, utilizando la plataforma “Moodle”. Otro aspecto positivo fue el que los alumnos estuvieron dispuestos a utilizar las TIC en este proceso para acreditar sus conocimientos.

El uso de esta plataforma ha permitido que los alumnos tengan un enfoque de enseñanza diferente, así como una experiencia educativa para la gestión de su aprendizaje, a través de una variedad de recursos virtuales. Esta opción de igual forma resultó muy pertinente porque los estudiantes identificaron las bondades que este paradigma educativo representa en la vida de ellos, como son el espacio y el tiempo.

Además del hecho de haber reforzado el aprendizaje en el idioma inglés, así como haber aprobado su evaluación extraordinaria del Pe Inglés Básico 1 con el apoyo de este recurso virtual, este proyecto permitió que los alumnos continuaran con su permanencia en el nivel bachillerato, y al mismo tiempo, adquirieran más habilidades en el uso de las herramientas tecnológicas, contribuyendo de esta manera con una de las 10 competencias genéricas que el alumno debe poseer al finalizar el bachillerato: *Utiliza los medios y recursos tecnológicos de forma activa, como una herramienta que le permite mejorar en todos los ámbitos donde se desempeña.*

## **Recomendaciones**

Por la disponibilidad e importancia de los cursos en línea para los alumnos de hoy en día, se sugiere capacitar a los académicos de las diferentes áreas disciplinares para que cuenten con los conocimientos suficientes de cómo llevar sus Pe en beneficio de los alumnos de esta dependencia de la UADY y coadyuvar para que potencien su aprendizaje y sus competencias para un futuro laboral o académico.

Es preciso mencionar que llevar a cabo un programa bajo este paradigma, se requiere una preparación específica y una reconfiguración de esquemas mentales para comprender la diferencia de una enseñanza virtual vs. enseñanza presencial.

Es recomendable el uso de este material para los alumnos de la Preparatoria No. 1 de la UADY, que se encuentran de igual forma en una situación de desventaja académica en la asignatura Inglés 1, tal y como fue concebido, debido a que se utilizó la misma Guía del Estudiante que en la UABIC. Asimismo, se recomienda el uso de este curso virtual a las diferentes instituciones educativas, de nivel básico o medio superior, realizando los ajustes pertinentes a que haya lugar, por tratarse de un nivel inicial que es la base fundamental que se requiere para iniciar con el aprendizaje del inglés de acuerdo a lo que establece el Marco de Referencia Europeo para el Aprendizaje de las Lenguas.

Para llevar a cabo lo anterior, es conveniente capacitar a un grupo de maestros del área de inglés con el uso de las TIC, de las dependencias educativas que lo requieran, para que implementen de forma exitosa este TAV y pueda ser una opción educativa para reforzar el aprendizaje de los alumnos.

Por último, se recomienda que los diferentes Pe de la UABIC puedan ser anidados en un Sistema de Gestión del Aprendizaje, ya sea que se utilicen como parte de una enseñanza híbrida o únicamente como un recurso más, para potenciar el aprendizaje en el alumno y al mismo tiempo, capacitarlos con las herramientas tecnológicas tan necesarias hoy en día.

## Referencias

- American Psychological Association. (2009). *Publication manual of the American Psychological Association*. (6th ed.) Washington, DC: American Psychological Association. Recuperado en <http://www.apa.org/pubs/books/4200066.aspx>.
- Anderson, T., Ellouni, F. (2004). *Theory and Practice of Online Learning*. Athabasca University.
- Area, M. (2004) *Los Medios y las Tecnologías en la Educación*. Edic. Pirámide. Madrid
- Arteaga, L. (2011) *Uso de las TIC para el aprendizaje del inglés en la Universidad Autónoma de Aguascalientes*. *Revista Apertura Electrónica*. Consultada el 22 de diciembre de 2012:  
<http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura3/article/view/206/221>.
- Balderas Garza, M. (2007). The Importance of Teacher Development Courses in the Area of CALL to achieve Normalization in a Mexican University Language Centre. (Tesis inédita de maestría). Canterbury Christ Church University sometida en el mes de julio de 2008.
- Bustos Sánchez, A., & Coll Salvador, C. (2010). Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje. Una perspectiva psicoeducativa para su caracterización y análisis. *Revista mexicana de investigación educativa*, 15(44), pp.163-184.
- Camas, Z., et. al. (2012). *Inglés Básico I*. Universidad Autónoma de Yucatán
- Carretero, A. (2005) Las TICS en el aula de inglés: un proyecto de trabajo. Recuperado en [http://quaderndigital.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo\\_id=8656](http://quaderndigital.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo_id=8656)
- Casado, J. C., & Bermejo, M. L. G. (2000). Consideraciones didácticas sobre la enseñanza

de lenguas extranjeras asistida por ordenador. *Didáctica. Lengua y Literatura*, 12, 67.

Castro, S., Guzmán, B., Casado, D. (2007). Las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *En Laurus* 13(23), 213-234.

Cookson (2003). *Elementos de diseño instruccional*

Crystal, D. (2008). Two thousand million?. *English Today*, 24(01), 3-6.

Universidad Autónoma de Yucatán (2008) *Programa Educativo de Bachillerato General con Interacción Comunitaria*. DGDA

Fotos, S., Browne, Ch. (2004). *New Perspectives on CALL for Second Language Classrooms*. Routledge. Recuperado en:

[http://books.google.com.mx/books?id=Mn\\_uVSFPdZcC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com.mx/books?id=Mn_uVSFPdZcC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false)

Gabinete de Tele-Educación. (2006). *Manual Moodle*. Universidad Politécnica de Madrid.

Garrison, D. R., & Anderson, T. (2005). El e-learning en el siglo XXI: Investigación y práctica.

Grau-Perejoan, O. (2008). Formación on line. *Educ Med*, 11(3), 139-146.

Hamilton, M. (2013) *Autonomy and Foreign Language Learning in a Virtual Learning Environment*. Bloomsbury Publishing Pic.

<http://books.google.com.mx/books?id=e0qfqkt4518C&printsec=frontcover&dq=Autonomy+and+Foreign+Language,+Hamilton&hl>

Hernández Reinoso, F. L. (2000). Los métodos de enseñanza de lenguas y las teorías de aprendizaje.

Jacobson, I., Booch, G., & Rumbaugh, J. (2000). *El proceso unificado de desarrollo de software* (Vol. 7). Reading: Addison Wesley.

- Jaramillo Defas, L., Mármol Torres, M. (2013). Estudio de estrategias para aplicar las TIC tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de los octavos años de Educación General Básica de la unidad Educativa Academia Militar San Diego en la Ciudad de Ibarra, provincial de Imbabura; Propuesta Alternativa. (Tesis de especialización, Universidad Técnica del Norte). Recuperado de <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/3246/1/05%20FECYT%201800%20TESIS.pdf>
- Lévy, P. (2007). *Cibercultura La cultura de la sociedad digital*. México: Anthropos.
- Litwin, E. (1998). *Tecnología educativa*. Paidós.
- López, C. A. (2011). Uso de las TIC para el aprendizaje del inglés en la Universidad Autónoma de Aguascalientes. *Apertura*, 3(2).
- Márquez, A., Plaza, J., Marcos, L (2010). “*El impacto de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el aprendizaje del inglés como segunda lengua.*” Recuperado en: <http://madrid.universidadeuropea.es/myfiles/pageposts/jiu/jiu2010/pdf/63c.pdf>
- Marqués, P. (1996). El software educativo. *J. Ferrés y P. Marqués, Comunicación educativa y Nuevas Tecnologías*, 119-144.
- Marquina A., R. (2007). *Estrategias Didácticas para la Enseñanza en Entornos Virtuales*. (Tesis de maestría, Universidad de los Andes). Recuperado de [http://cetus.saber.ula.ve/bitstream/123456789/14612/1/tesis\\_mraymond.pdf](http://cetus.saber.ula.ve/bitstream/123456789/14612/1/tesis_mraymond.pdf)
- Martinez Rodriguez, A. (2009). El diseño instruccional en la educación a distancia. Un acercamiento a los Modelos. *Apertura impresa*, (10).
- Méndez García, M. (2000). La competencia cultural en la enseñanza del inglés como

lengua extranjera: supuestos teóricos, análisis de su tratamiento en una muestra de libros de texto de inglés de Bachillerato y propuesta de un curriculum sociocultural. (Tesis de doctorado, Universidad de Jaén). Recuperado de:

<http://ruja.ujaen.es/bitstream/10953/396/1/8484390519.pdf>

Micaela Manso / Paula Pérez / Marta Libedinsky/ Daniel Light / Magdalena Garzón (2011).

*Las TIC en las aulas. Experiencias Latinoamericanas.* Edit. Paidós

Michigan Test. Recuperado en: <http://www.michigan-test.com/>

Morales, S., Ferreira, A. (2008) *La efectividad de un modelo de aprendizaje combinado para la enseñanza del inglés como lengua extranjera: estudio empírico.* Revista de Lingüística Teórica y Aplicada. Concepción (Chile), 46 (2), pp. 95-118.

Recuperado en: <http://www.scielo.cl/pdf/rla/v46n2/art06.pdf>

Pérez, A. S. (2009). *La enseñanza de idiomas en los últimos cien años: métodos y enfoques.* Sociedad General Española de Librería.

Pina, A. R. B. (1988) *Concepción de la tecnología educativa a finales de los ochenta.*

Real Academia de la Lengua Española consultada el 19 de mayo de 2013.

Recuperado en: <http://lema.rae.es/drae/>

Prato, A., Mendoza, M. (2006). Opinión, conocimiento y uso de portales web para la enseñanza del inglés como lengua extranjera. *Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento.* 3(1), 1-19. Recuperado de

<http://www.scielo.org.ve/pdf/enl/v3n1/art04.pdf>

Ranz López, A. (2013). Diseño, Implementación y Evaluación de un curso de inglés en la modalidad B-Learning como apoyo a los alumnos de la Unidad Académica de Bachillerato con Interacción Comunitaria. UADY. Yucatán.

Ros Martínez de Lahidalga, I. (2008). Moodle, la plataforma para la enseñanza y

- organización escolar. *Ikastorratza, e-Revista de didáctica*, (2), 3-12.
- Salazar, L. (2005). Incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje. *Infobi*. 9, 6-7
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista universidad y sociedad del conocimiento*, 1(1), 1-16.
- Sangrá, A. Los retos de la educación a distancia. *Boletín de la Red Estatal de Docencia Universitaria*. (2), 3.
- Secretaría de Educación Pública. Documento Base del Bachillerato. (2011) Recuperado en: <http://www.dgb.sep.gob.mx/02-m1/03-iacademica/01->
- Secretaría de Educación Pública. (1982). *Acuerdo Secretarial 71*. México: Autor.
- Secretaría de Educación Pública. (2009). *Acuerdo Secretarial 486*. México: Autor.
- Vera, F. (2008). Estado del Arte de la Profesión de Profesor de Inglés: ¿Qué ocurre en Chile? *Nodo educativo. Universidad Tecnológica Metropolitana (Dic. 2008)*. [en línea] Disponible en: [http://www.utemvirtual.cl/nodoeducativo/wpcontent/uploads/2009/03/art\\_fvera.pdf](http://www.utemvirtual.cl/nodoeducativo/wpcontent/uploads/2009/03/art_fvera.pdf) [Citado: 14 de abril de 2009].
- Villarroel, M.R. (1997). Persistencia y cambio en la enseñanza y aprendizaje del inglés. *Literatura y lingüística*, (10), 205-219.
- Warschauer, M. (1996). Computer Asisted Language Learning and Introduction. In Fotos S. *Multimedia Language Teaching*, Tokyo: Logos International: 3-20. Recuperado de: <http://www.ict4lt.org/en/warschauer.htm>
- Warschauer, M., & Healey, D. (1998). Computers and language learning: An overview. *Language teaching*, 31(02), 57-71.

## **Apéndices**

## Apéndice A

### Modelos Instruccionales

<b>Modelo didáctico ASSURE (Smaldino, Rusell, Heinich y Molenda)</b>	<b>Modelo PRADDIE (Cookson, 2003)</b>
<p>Este modelo consta de seis pasos y su nombre provienen de la combinación de la primera letra de las palabras en inglés:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Analyse:</b> Analizar las características de los estudiantes.</li> <li>2. <b>State Objectives:</b> Definir objetivos.</li> <li>3. <b>Select, modify or design materials:</b> Elegir, modificar o diseñar materiales.</li> <li>4. <b>Utilize materials:</b> utilizar materiales</li> <li>5. <b>Require learner response:</b> Estimular la respuesta de los estudiantes.</li> <li>6. <b>Evaluate:</b> Evaluar para asegurar el uso adecuado de los medios de instrucción.</li> </ol>	<p>Los pasos de este modelo son seis y consiste en las siguientes características:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Pre-análisis:</b> Se contempla construir el marco general para la aplicación específica del diseño instruccional, sus fases son: El plan estratégico de la organización, limitaciones del presupuesto, e intereses de los interesados.</li> <li>2. <b>Análisis:</b> Se clarifica el problema, se identifican las necesidades de los alumnos y su contexto, se seleccionan las soluciones y se define el objetivo de la instrucción.</li> <li>3. <b>Diseño:</b> Tiene como propósito dividir el tema en subtemas, se agrupan los subtemas en módulos, se eligen los medios y los métodos. Se delinearán las características del producto sobre la</li> </ol>

base de las necesidades de los individuos, determinando la teoría de aprendizaje que permitirá el desarrollo del producto, los objetivos de aprendizaje que se desean alcanzar y los elementos tecnológicos que determinarán el uso adecuado del producto.

4. **Desarrollo:** Se especifican los contenidos que contribuyen al entrenamiento de la audiencia de estudio, los medios tecnológicos que se usarán y tecnología asociada a ellos.
  5. **Implementación:** El material es usado por la audiencia objeto en el ambiente real con la intención de verificar su funcionalidad.
  6. **Evaluación:** Permite medir el éxito del material, haciendo una comparación entre el desempeño original de la población antes de someterse a entrenamiento y el desempeño posterior al mismo
-

## Apéndice B

### Instrumento de detección de necesidades

#### Percepción de los alumnos acerca del aprendizaje del Inglés

**Instrucción:** Marca con una X la casilla que mejor defina tu respuesta según la siguiente escala:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indistinto
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo

Consideras el aprendizaje del inglés:	1	2	3	4	5
1. Agradable					
2. Simple					
3. Valioso					
4. Atractivo					
5. Imprescindible					
6. Significativo					
7. Útil					

**Instrucción:** Marca con una X la casilla que mejor defina tu respuesta según la siguiente escala:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indistinto
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo

Uso de la plataforma "Moodle" para asesorías de inglés	1	2	3	4	5
1. Mis conocimientos previos en inglés son adecuados, por lo que no tengo problemas en esta área para aprobar mi evaluación extraordinaria.					
2. Se proporcionar información acerca de los objetos que hay en mi salón de clases					
3. Sé proporcionar información personal propia y de alguien más en inglés.					
4. Sé proporcionar información acerca de la localización de objetos.					
5. Sé proporcionar información acerca de mi familia.					
6. Sé proporcionar información acerca de los estados de ánimo y la apariencia física.					
7. Sé proporcionar información relativa a una casa.					
8. Sé proporcionar información relativa a los servicios que hay en una ciudad, población, municipio, etc.					
9. Sé proporcionar información relativa de hábitos y rutinas.					
10. Considero que necesito asesorías para aprobar mi evaluación extraordinaria.					

## Apéndice C

### Datos generales del Programa de Enseñanza

<b>Programa de Enseñanza:</b>	<b>Inglés Básico 1</b>
<b>Área:</b>	<b>Idiomas</b>
<b>Clave del Programa:</b>	<b>I1BGN1</b>
<b>Créditos:</b>	<b>2</b>
<b>Clasificación:</b>	<b>Básico</b>
<b>Competencia específica/objetivo general de la asignatura:</b>	<b>Expresa respetuosamente, de forma oral y escrita, información personal propia y de alguien más en un nivel básico (A1) en un contexto escolar y social.</b>
<b>Institución/Dependencia</b>	<b>Unidad Académica, Bachillerato con Interacción Comunitaria</b>
<b>Programa educativo:</b>	<b>Programa Educativo de Nivel Medio Superior Bachillerato General con Interacción Comunitaria</b>
<b>Año – semestre:</b>	<b>Ago – Dic 2013</b>
<b>Elaborado por:</b>	<b>LEII Zazi Noemí Camas Rodríguez</b>

#### PRESENTACIÓN

El programa INGLÉS BÁSICO 1 pretende en un total de 35 horas:  
Desarrollar las cuatro habilidades básicas: 1) comunicación oral, 2) comunicación escrita, 3) comprensión auditiva y 4) comprensión de lectura, utilizando estructuras gramaticales y vocabulario relacionado con situaciones cotidianas a las que se enfrenta para satisfacer necesidades de tipo inmediato como proporcionar y requerir información personal básica sobre su domicilio, sus pertenencias y las personas que conoce.

Contextualizar al alumno en el ambiente global en el que se desenvuelve para lograr que se interese en el aprendizaje de otra lengua que le permita comunicarse en un nivel básico, conocer costumbres y tradiciones de otros países, valorando las nuestras. Participar colaborativamente con sus compañeros manteniendo relaciones sociales positivas.

Los logros básicos a alcanzar serán:

- 1) Comunicación Oral:
  - ❖ Comprender y utilizar expresiones de uso común y muy frecuente, así como frases sencillas que resuelvan situaciones de tipo inmediato.
  - ❖ Proporcionar y requerir información personal básica propia y de las personas que conoce.
- 2) Comunicación Escrita:

<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Elaborar textos escritos en un nivel básico que contenga información corta y sencilla (postales, invitaciones).</li> <li>❖ Llenar formularios que requieran información personal propia y de las personas que conoce. (Solicitudes en redes sociales, para inscribirse a cursos escolares, para registrarse en un hotel, para requerir el pasaporte, la visa, etc.)</li> </ul>
3) Comprensión Auditiva: <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Utilizar estrategias de comprensión auditiva para extraer información relevante a su entorno inmediato de audios auténticos siempre y cuando sean expresados con claridad y despacio.</li> </ul>
4) Comprensión de lectura: <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Utilizar estrategias de lectura para extraer información general de textos auténticos impresos (Anuncios Espectaculares, Avisos Escolares, etc.) siempre y cuando sea relevante al entorno inmediato del estudiante y sean expresados en un nivel básico.</li> </ul>

<b>Denominación (título/nombre ) de la unidad de aprendizaje</b>	<b>Meeting new friends in my classroom</b>
<b>Duración (tiempo)</b>	<b>30 horas</b>
<b>Objetivo de la unidad de aprendizaje</b>	<b>El alumno es capaz de identificar y expresar información relativa a su entorno escolar y social en un nivel básico (A1).</b>
<b>Contenido de la unidad de aprendizaje (temas)</b>	<b>Unidad 1</b> 3) <b>My classroom</b> 4) <b>Personal Information</b>  <b>Unidad 2</b> 3) <b>My family</b> 4) <b>My feelings, states and physical appearance</b>  <b>Unidad 3</b> 3) <b>The city</b> 4) <b>Daily Routines</b>
<b>Estrategias y criterios de evaluación</b>	<b>Estrategias de Aprendizaje</b> Predicción / Inferencia Inductiva Clarificación / Verificación Razonamiento Deductivo Agrupamiento Práctica Memorización Toma de notas  <b>Estrategias de Enseñanza</b> Lluvia de ideas

	<p>Flashcards Presentación Ilustraciones Preguntas intercaladas Mapas conceptuales Uso de estructuras textuales</p> <p><b>Criterios de Evaluación</b></p> <p>Actividades en línea: 25% Reflexiones (Foro) : 15% Evaluación Escrita Presencial: 60%</p>
--	--

## Apéndice D

Rúbrica e indicadores para la realización de las actividades

### Activities Rubric and Performance Indicators

INDICATOR ITEM	EXCELLENT 100–90	SATISFACTORY 89–79	REGULAR 78–60	NON- SATISFACTORY <60
<b>Grammar</b>	Presents all grammar aspects (spelling, conjugation, use of tenses).	Most of the grammar aspects are complete (only one grammar aspect is missing).	Some grammar aspects are missing (more than two).	Most of the grammar aspects are missing (more than three).
<b>Handout</b>	Handout is neat and clean.	Handout is neat and clean.	Some aspects in the handout are neatness.	Lack of neatness in the handout.
<b>Creativity</b>	Creativity is developed.	Creativity is developed.	Lack of creativity.	Lack of creativity.
<b>Instructions</b>	All steps about the instructions are covered.	Most of the steps about the instructions are covered.	Some of the steps about the instructions are missing.	Most of the steps about the instructions are missing.
<b>Layout</b>	Follows the correct layout (if it applies).	Most of the layout elements are included (only one element is missing).	More than two elements in the layout are missing.	Most of the elements of the layout are missing (more than two).

**Apéndice E**  
**Secuencia de Actividades**

<b>Actividad 1.1</b> <b>Introductoria</b>	<b>UNIT 1</b> <b>Presentación Personal</b>
<b>Tipo de actividad</b> ( <i>presencial, en línea, grupal, individual, etc.</i> )	<b>En línea / Individual</b>
<b>Tiempo o período</b> ( <i>en horas o fecha de inicio y termino</i> )	<b>Del 23 al 25 de agosto de 2013</b>
<b>Recursos para el aprendizaje</b>	<b>Archivo digital del libro de texto, pág. 3</b> <b>Página de Internet</b> <a href="http://www.youtube.com/watch?v=4oceDC_w6uY">http://www.youtube.com/watch?v=4oceDC_w6uY</a>
<b>Estrategias de aprendizaje</b>	<b>Práctica</b>
<b>Recursos de la plataforma que se utilizarán</b>	<b>Foro: ( ), wiki ( ), tarea ( x ) Chat ( ) consulta ( ), Diario ( ) Cuestionario ( ) Recursos ( x )</b>

<b>Actividad 1.2</b>	<b>Frases representativas dentro de un salón de clases</b>
<b>Tipo de actividad</b> ( <i>presencial, en línea, grupal, individual, etc.</i> )	<b>En línea</b>
<b>Tiempo o período</b> ( <i>en horas o fecha de inicio y termino</i> )	<b>Del 22 al 25 de agosto de 2013</b>
<b>Recursos para el aprendizaje</b>	<b>Archivo digital del libro de texto (págs. 4 – 7)</b>
<b>Estrategias de aprendizaje</b>	
<b>Recursos de la plataforma que se utilizarán</b>	<b>Foro: ( ), wiki ( ), tarea ( x ) Chat ( ) consulta ( ), Diario ( ) Cuestionario ( ) Recursos ( x )</b>

<b>Actividad 1.3</b>	<b>Identifica los objetos que hay en tu salón de clases.</b>
<b>Tipo de actividad</b> ( <i>presencial, en línea, grupal, individual, etc.</i> )	<b>En línea</b>
<b>Tiempo o período</b> ( <i>en horas o fecha de inicio y termino</i> )	<b>Del 26 al 28 de agosto de 2013</b>
<b>Recursos para el aprendizaje</b>	<b>Archivo digital del libro de texto (págs. 9 – 20)</b> <b>Enlaces de Internet</b>  1. Personal Information vocabulary <a href="http://www.youtube.com/watch?v=iiW6RMd6LWM">http://www.youtube.com/watch?v=iiW6RMd6LWM</a>

	<p>2. Verb "To be"  <a href="http://www.multimedia-english.com/contenido/ficha/verb-to-be-in-affirmative/3739">http://www.multimedia-english.com/contenido/ficha/verb-to-be-in-affirmative/3739</a></p> <p>3. Possessive Adjectives  <a href="http://www.youtube.com/watch?v=GUDodHLaHJs">http://www.youtube.com/watch?v=GUDodHLaHJs</a></p>
<b>Estrategias de aprendizaje</b>	<b>Observación, experimentación</b>
<b>Recursos de la plataforma que se utilizarán</b>	<b>Foro: ( ), wiki ( ), tarea ( x ) Chat ( ) consulta ( ), Diario ( ) Cuestionario ( ) Recursos ( x )</b>

<b>Actividad 1.4</b>	<b>An email</b> <b>Escribe tu información personal general</b>
<b>Tipo de actividad</b> ( <i>presencial, en línea, grupal, individual, etc.</i> )	<b>En línea / Individual</b>
<b>Tiempo o período</b> ( <i>en horas o fecha de inicio y termino</i> )	<b>Del 29 de agosto al 1º. de septiembre de 2013</b>
<b>Recursos para el aprendizaje</b>	<p><b>Archivo digital del libro de texto</b></p> <p><b>Páginas web</b></p> <p>Family Members  <a href="http://www.vocabulary.cl/english/family-members.htm">http://www.vocabulary.cl/english/family-members.htm</a></p> <p>Audio  <a href="http://www.esl-lab.com/vocab/v-family.htm">http://www.esl-lab.com/vocab/v-family.htm</a></p> <p><b>Video</b>  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=EaElfhA8uMk">https://www.youtube.com/watch?v=EaElfhA8uMk</a></p>
<b>Estrategias de aprendizaje</b>	<b>Agrupamiento</b>
<b>Recursos de la plataforma que se utilizarán</b>	<b>Foro: ( ), wiki ( ), tarea ( x ) Chat ( ) consulta ( ), Diario ( x ) Cuestionario ( ) Recursos ( )</b>

### **Secuencia de Actividades de la Unidad de Aprendizaje No. 2**

<b>Actividad 2.1</b>	<b>Unit 2</b> <b>Presentación en power point para proporcionar información personal de su familia.</b>
<b>Tipo de actividad</b>	<b>En línea / Individual</b>
<b>Tiempo o período</b>	<b>Del 2 al 4 de septiembre de 2013</b>
<b>Recursos para el aprendizaje</b>	<b>Presentación</b>

	<p><b>Archivo digital del libro de texto (págs. 43-53)</b></p> <p><b>Páginas web</b></p> <p><a href="http://www.vocabulary.cl/english/family-members.htm">http://www.vocabulary.cl/english/family-members.htm</a></p> <p><a href="http://www.esl-lab.com/vocab/v-family.htm">http://www.esl-lab.com/vocab/v-family.htm</a></p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=EaElfhA8uMk">https://www.youtube.com/watch?v=EaElfhA8uMk</a></p>
<b>Estrategias de aprendizaje</b>	<b>Inferencia inductiva / Agrupamiento / Práctica / Memorización</b>
<b>Recursos de la plataforma que se utilizarán</b>	<b>Foro: ( ), wiki ( ), tarea ( x ) Chat ( x ) consulta ( x ), Diario ( x ) Cuestionario ( ) Recursos ( )</b>

<b>Actividad 2.2</b>	<b>Descripción física</b>
<b>Tipo de actividad</b>	<b>En línea / Individual</b>
<b>Tiempo o período</b>	<b>Del 5 al 8 de septiembre de 2013</b>
<b>Recursos para el aprendizaje</b>	<p><b>Video “Physical appearance”</b></p> <p><b>Archivo digital del libro de texto (págs. 54 - 61)</b></p> <p><b>Páginas web</b></p> <p>a) Vocabulary about feelings and emotions (Listen and repeat) <a href="http://www.youtube.com/watch?v=rV4NfXSNrgE">http://www.youtube.com/watch?v=rV4NfXSNrgE</a></p> <p>b) Video about “physical appearance”</p> <p><a href="http://www.youtube.com/watch?v=LicMWzUceuQ&amp;feature=fvwp&amp;NR=1">http://www.youtube.com/watch?v=LicMWzUceuQ&amp;feature=fvwp&amp;NR=1</a></p> <p><a href="http://www.youtube.com/watch?v=B311PJtrjI0&amp;list=PLA0EDA7B27C5F327D">http://www.youtube.com/watch?v=B311PJtrjI0&amp;list=PLA0EDA7B27C5F327D</a></p> <p><a href="http://www.youtube.com/watch?v=7EtJnhvhHmo&amp;list=PLA0EDA7B27C5F327D&amp;index=7">http://www.youtube.com/watch?v=7EtJnhvhHmo&amp;list=PLA0EDA7B27C5F327D&amp;index=7</a></p>
<b>Estrategias de aprendizaje</b>	<b>Agrupamiento / Práctica / Toma de notas</b>
<b>Recursos de la plataforma que se utilizarán</b>	<b>Foro: ( ), wiki ( ), tarea ( x ) Chat ( ) consulta ( ), Diario ( ) Cuestionario ( ) Recursos ( x )</b>

<b>Actividad 2.3</b>	<b>Foro</b>
<b>Tipo de actividad</b>	<b>En línea / Individual</b>
<b>Tiempo o período</b>	<b>Del 9 al 11 de septiembre de 2013</b>
<b>Recursos para el aprendizaje</b>	<p><b>Archivo digital del libro (págs. 62 - 69 )</b></p> <p><b>Páginas web</b></p> <p><b>a) Actividad</b></p> <p>&lt;a href="http://www.englishexercises.org/makeagame/viewgame.asp?id=20"&gt;Parts of the House and Furniture&lt;/a&gt;, by Baby V&lt;br&gt;Find this and other &lt;a href="http://www.englishexercises.org/buscar/buscar.asp?nivel=any&amp;age=0&amp;tipo=any&amp;contents=furniture"&gt;furniture exercises&lt;/a&gt; in &lt;a href="http://www.englishexercises.org"&gt;English Exercises .org&lt;/a&gt;</p> <p><a href="http://www.englishexercises.org/makeagame/viewgame.asp?id=5272">http://www.englishexercises.org/makeagame/viewgame.asp?id=5272</a></p> <p><b>b) Video</b></p> <p><a href="http://www.multimedia-english.com/contenido/ficha/6-g-describing-your-house/957">http://www.multimedia-english.com/contenido/ficha/6-g-describing-your-house/957</a></p>
<b>Estrategias de aprendizaje</b>	<b>Razonamiento inductivo / Agrupamiento / Práctica / Toma de notas</b>
<b>Recursos de la plataforma que se utilizarán</b>	<b>Foro: ( ), wiki ( ), tarea ( x ) Chat ( ) consulta ( ), Diario ( ) Cuestionario ( ) Recursos ( x )</b>

### ***Secuencia de Actividades de la Unidad No. 3***

<b>Actividad 3.1</b>	<b>Places around my city</b>
<b>Tipo de actividad</b>	<b>En línea / Individual</b>
<b>Tiempo o período</b>	<b>Del 12 al 15 de septiembre de 2013</b>
<b>Recursos para el aprendizaje</b>	<p><b>a) Archivo digital del libro de texto, pp 71-80</b></p> <p><b>b) Enlaces de internet:</b></p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=LULzOE1IVYk">https://www.youtube.com/watch?v=LULzOE1IVYk</a></p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=o74062d5UI4">https://www.youtube.com/watch?v=o74062d5UI4</a></p>

<b>Estrategias de aprendizaje</b>	<b>Uso de estructuras textuales, Agrupamiento / Práctica / Toma de notas</b>
<b>Recursos de la plataforma que se utilizarán</b>	<b>Foro: ( ), wiki ( ), tarea ( x ) Chat ( ) consulta ( ), Diario ( ) Cuestionario ( ) Recursos ( x )</b>

<b>Actividad 3.2</b>	<b>My routines</b>
<b>Tipo de actividad</b>	<b>En línea / Individual</b>
<b>Tiempo o período</b>	<b>Del 16 al 18 de septiembre de 2013</b>
<b>Recursos para el aprendizaje</b>	<b>Libro y actividades en línea</b>  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=KeoFVNwqZdQ">https://www.youtube.com/watch?v=KeoFVNwqZdQ</a>  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=NrIR9mE6zG0">https://www.youtube.com/watch?v=NrIR9mE6zG0</a>  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=_BTN4rX1GQs">https://www.youtube.com/watch?v=_BTN4rX1GQs</a>  <a href="http://www.esl-lab.com/schedule/schedrd1.htm">http://www.esl-lab.com/schedule/schedrd1.htm</a>
<b>Estrategias de aprendizaje</b>	<b>Inferencia inductiva / Agrupamiento / Práctica / Memorización</b>
<b>Recursos de la plataforma que se utilizarán</b>	<b>Foro: ( ), wiki ( ), tarea ( x ) Chat ( ) consulta ( ), Diario ( ) Cuestionario ( ) Recursos ( )</b>

<b>Actividad 3.3</b> <b>Introductoria</b>	<b>Foro</b>
<b>Tipo de actividad</b>	<b>En línea / Individual</b>
<b>Tiempo o período</b>	<b>Del 16 al 18 de septiembre de 2013</b>
<b>Recursos para el aprendizaje</b>	<b>Reflexión Personal</b>
<b>Estrategias de aprendizaje</b>	<b>Inferencia inductiva / Agrupamiento / Práctica / Memorización</b>
<b>Recursos de la plataforma que se utilizarán</b>	<b>Foro: ( ), wiki ( ), tarea ( ) Chat ( ) consulta ( ), Diario ( x ) Cuestionario ( ) Recursos ( )</b>

**Apéndice F**  
Hoja de Instrucciones

**Actividad No.**

**Hoja de instrucciones**

<b>Tipo:</b>	
<b>Materiales:</b>	
<b>Producto de aprendizaje:</b>	
<b>Instrucciones Generales:</b>	
<b>Recomendaciones:</b>	○
<b>Valor:</b>	
<b>Fecha de entrega:</b>	
<b>Forma de entrega:</b>	

## Apéndice G

### Lineamientos para registrarse al Taller de Asesorías Virtual



#### **LINEAMIENTOS**

#### ***Aspectos a considerar para registrarse a las asesorías en línea del Programa de Enseñanza Inglés Básico 1***

1. No haber aprobado el Programa de Enseñanza Inglés Básico 1 de manera ordinaria.
2. Asistir a la reunión informativa el próximo 21 de agosto de 2013 a las 12:30 en el auditorio de la Unidad Académica.
3. Acudir al Área de Idiomas para registrarse al curso en línea el día de mañana antes de las 3:00 P.M.
4. Inicio del curso en línea: 23 de agosto de 2013.
5. Finaliza el curso en línea: 18 de septiembre de 2013.
6. Inscripción a la evaluación extraordinaria: Miércoles 25 de septiembre de 2013.
7. Fecha de la evaluación extraordinaria: Jueves 3 de octubre de 2013.

Atentamente

LEII Zazi Noemí Camas Rodríguez



## Apéndice I

### Descripción de actividades

#### Unidad No. 1

#### **Actividad 01**

##### **Hoja de instrucciones**

<b>Tipo:</b>	Individual
<b>Materiales:</b>	Libro Inglés Básico 1, Unidad 1
<b>Producto de aprendizaje:</b>	Presentación Personal en Inglés en un power point
<b>Instrucciones Generales:</b>	Después de estudiar la página 3 del libro Inglés Básico 1  Checar la siguiente página en internet para realizar tu presentación personal <a href="http://www.youtube.com/watch?v=4oceDC_w6uY">http://www.youtube.com/watch?v=4oceDC_w6uY</a>  Realiza tu presentación personal.  Agrégale tu foto
<b>Recomendaciones:</b>	- Es importante que estés en un lugar tranquilo y cómodo para escuchar las presentaciones del video.  - Es importante que selecciones la siguiente información para realizar tu presentación personal. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Saludo</li> <li>○ Nombre</li> <li>○ Edad</li> <li>○ Ocupación</li> <li>○ Ciudad de origen</li> </ul>
<b>Valor:</b>	· Formativo
<b>Fecha de entrega:</b>	· 25 de agosto de 2013
<b>Forma de entrega:</b>	· A través del SGA

#### **Actividad 02**

##### **Hoja de instrucciones**

<b>Tipo:</b>	Individual
<b>Materiales:</b>	Libro Inglés Básico 1, Unidad 1  "Classroom Phrases Activity"
<b>Producto de aprendizaje:</b>	Realizar la actividad "Classroom Phrases"
<b>Instrucciones Generales:</b>	a) Después de estudiar y realizar las actividades del libro Inglés básico 1 (páginas 4 a la 7) proceder a la realización de la actividad "Classrooms Phrases".

	b) Lee cuidadosamente las instrucciones de la actividad "Classrooms Phrases".
<b>Recomendaciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concéntrate al momento de realizar la actividad.</li> <li>- No olvides mandar la actividad en la fecha establecida.</li> </ul>
<b>Valor:</b>	· Formativo
<b>Fecha de entrega:</b>	· 28 de agosto de 2013
<b>Forma de entrega:</b>	· A través del SGA

**Actividad 3**  
**Hoja de instrucciones**

<b>Tipo:</b>	Individual
<b>Materiales:</b>	Libro Inglés Básico 1, Unidad 1
<b>Producto de aprendizaje:</b>	<p>Presentación en Power Point para describir los objetos que hay en la imagen del salón de clase dada.</p> <p>Escribir 10 oraciones. En cada una incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Classroom objects</li> <li>- There is / There are (Affirmative)</li> <li>- Prepositions of places</li> </ul>
<b>Instrucciones Generales:</b>	<p>Realizar las actividades del libro Inglés Básico 1, Unidad 1 (págs. 9 a la 20).</p> <p>Como apoyo a los temas se proporcionan los siguientes enlaces de internet para reforzar su conocimiento:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. "Classroom Objects". <a href="http://www.youtube.com/watch?v=pchHogD_mhE">http://www.youtube.com/watch?v=pchHogD_mhE</a></li> <li>5. "Prepositions of places" <a href="http://www.youtube.com/watch?v=Oi5LLhCUde4">http://www.youtube.com/watch?v=Oi5LLhCUde4</a></li> <li>6. "There is / There are" <a href="http://www.youtube.com/watch?v=SfewTOeDdC0">http://www.youtube.com/watch?v=SfewTOeDdC0</a></li> <li>7. Pegar la imagen que aparece en este link para realizar tu presentación. <a href="https://www.google.com.mx/search?q=a+classroom&amp;source=lnms&amp;tbm=isch&amp;sa=X&amp;ei=ubaOUezON-">https://www.google.com.mx/search?q=a+classroom&amp;source=lnms&amp;tbm=isch&amp;sa=X&amp;ei=ubaOUezON-</a></li> </ol>

	<a href="http://XN0wG5v4GQCw&amp;ved=0CAoQ_AUoAQ&amp;biw=1366&amp;bih=587#imgrc=A8l6PNftd8rY0M%3A%3BVJUIHKUWyqEfPM%3Bhttp%253A%252F%252Ftx.english-ch.com%252Fteacher%252Fshelle%252Fclassroom.gif%3Bhttp%253A%252F%252Ftx.english-ch.com%252Fteacher%252Fshelle%252Fhome%252Finside-a-classroom%252F%3B640%3B322">XN0wG5v4GQCw&amp;ved=0CAoQ_AUoAQ&amp;biw=1366&amp;bih=587#imgrc=A8l6PNftd8rY0M%3A%3BVJUIHKUWyqEfPM%3Bhttp%253A%252F%252Ftx.english-ch.com%252Fteacher%252Fshelle%252Fclassroom.gif%3Bhttp%253A%252F%252Ftx.english-ch.com%252Fteacher%252Fshelle%252Fhome%252Finside-a-classroom%252F%3B640%3B322</a>
<b>Recomendaciones:</b>	Es importante que <ul style="list-style-type: none"> <li>- estés en un lugar tranquilo y cómodo para escuchar las presentaciones de los videos.</li> <li>- realices todas las actividades que se te indican.</li> </ul>
<b>Valor:</b>	· Formativo
<b>Fecha de entrega:</b>	· 1 de septiembre de 2013
<b>Forma de entrega:</b>	· A través del SGA

**Actividad 4**  
**Hoja de instrucciones**

<b>Tipo:</b>	Individual
<b>Materiales:</b>	Libro Inglés Básico 1, Unidad 1
<b>Producto de aprendizaje:</b>	E-mail dirigido a tu maestra para presentar a tu mejor amigo (a).  Correo: zazinoemi@hotmail.com  Escribir 8 oraciones para presentar a tu amigo a través del E-mail. Debes de mencionar la siguiente información personal de él (ella): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Su nombre completo</li> <li>- Edad</li> <li>- Ocupación</li> <li>- Fecha de nacimiento</li> <li>- Lugar de nacimiento</li> <li>- Nacionalidad</li> <li>- Número de su celular</li> <li>- Estado civil</li> </ul>
<b>Instrucciones Generales:</b>	Realizar las actividades del libro Inglés Básico 1, Unidad 1 (págs. 21 a la 30 ).  Como apoyo a los temas se proporcionan los siguientes enlaces de internet para reforzar su conocimiento: <ol style="list-style-type: none"> <li>8. Personal Information vocabulary <a href="http://www.youtube.com/watch?v=iiW6RMd6LWM">http://www.youtube.com/watch?v=iiW6RMd6LWM</a></li> <li>9. Verb "To be" <a href="http://www.multimedia-english.com/contenido/ficha/verb-to-be-in-affirmative/3739">http://www.multimedia-english.com/contenido/ficha/verb-to-be-in-affirmative/3739</a></li> <li>10. Possessive Adjectives <a href="http://www.youtube.com/watch?v=GUDodHLaHJs">http://www.youtube.com/watch?v=GUDodHLaHJs</a></li> </ol>

<b>Recomendaciones:</b>	Es importante que <ul style="list-style-type: none"> <li>- estés en un lugar tranquilo y cómodo para ver los vídeos y refuerces tu conocimiento.</li> <li>- realices todas las actividades que se te indican.</li> </ul>
<b>Valor:</b>	· Formativo
<b>Fecha de entrega:</b>	· 4 de septiembre de 2013
<b>Forma de entrega:</b>	· A través del SGA

## Unidad No. 2

### **Actividad 05**

#### **Hoja de instrucciones**

<b>Tipo:</b>	Individual
<b>Materiales:</b>	Libro Inglés Básico 1, Unidad 2
<b>Producto de aprendizaje:</b>	Presentación de tu familia en un power point que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) La información personal de cada uno de los miembros de tu familia (name, last name, age, nationality, marital status and gender)</li> <li>b) Árbol Genealógico. Escribir los nombres y parentescos con respecto a ti. (Family Tree Diagram)</li> <li>c) Establece el parentesco que hay entre los miembros de tu familia.</li> </ul>
<b>Instrucciones Generales:</b>	Después de estudiar de las páginas 43 a la 53 del libro Inglés Básico 1 <ul style="list-style-type: none"> <li>c) Vocabulary about family <a href="http://www.vocabulary.cl/english/family-members.htm">http://www.vocabulary.cl/english/family-members.htm</a></li> <li>d) Listen to the audio “Family Relationships” and solve it. <a href="http://www.esl-lab.com/vocab/v-family.htm">http://www.esl-lab.com/vocab/v-family.htm</a></li> <li>e) Check the following video: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=EaElfhA8uMk">https://www.youtube.com/watch?v=EaElfhA8uMk</a></li> </ul>
<b>Recomendaciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es importante que estés en un lugar tranquilo y cómodo para realizar la actividad.</li> <li>- Escucha los videos en el orden que se proporcionan.</li> </ul>
<b>Valor:</b>	· Formativo
<b>Fecha de entrega:</b>	· 8 de septiembre de 2013

<b>Forma de entrega:</b>	· A través del SGA
--------------------------	--------------------

### **Actividad 06**

#### **Hoja de instrucciones**

<b>Tipo:</b>	Individual
<b>Materiales:</b>	Libro Inglés Básico 1, Unidad 2
<b>Producto de aprendizaje:</b>	Describe la apariencia física de dos personajes y considera los siguientes aspectos para cada uno de ellos: d) Ojos (color y tamaño) e) Cabello (largo y color) f) Complexión g) Estado de ánimo h) Incluye las imágenes
<b>Instrucciones Generales:</b>	Después de estudiar de las páginas 54 a la 61 del libro Inglés Básico 1  f) Vocabulary about feelings and emotions (Listen and repeat) <a href="http://www.youtube.com/watch?v=rV4NfXSNrgE">http://www.youtube.com/watch?v=rV4NfXSNrgE</a>  g) Video about "physical appearance" <a href="http://www.youtube.com/watch?v=LicMWzUceuQ&amp;feature=fvwp&amp;NR=1">http://www.youtube.com/watch?v=LicMWzUceuQ&amp;feature=fvwp&amp;NR=1</a>  <a href="http://www.youtube.com/watch?v=B311PJtrjI0&amp;list=PLA0EDA7B27C5F327D">http://www.youtube.com/watch?v=B311PJtrjI0&amp;list=PLA0EDA7B27C5F327D</a>  <a href="http://www.youtube.com/watch?v=7EtJnhvhHmo&amp;list=PLA0EDA7B27C5F327D&amp;index=7">http://www.youtube.com/watch?v=7EtJnhvhHmo&amp;list=PLA0EDA7B27C5F327D&amp;index=7</a>
<b>Recomendaciones:</b>	- Es importante que estés en un lugar tranquilo y cómodo para realizar la actividad. - Escucha los videos en el orden que se proporcionan. - Después de haber consultado los videos realiza tu actividad.
<b>Valor:</b>	· Formativo
<b>Fecha de entrega:</b>	· 11 de septiembre de 2013
<b>Forma de entrega:</b>	· A través del SGA

## Actividad 07

### Hoja de instrucciones

<b>Tipo:</b>	Individual
<b>Materiales:</b>	Libro Inglés Básico 1, Unidad 2
<b>Producto de aprendizaje:</b>	Escribe en el <b>foro</b> 10 oraciones para describir lo que <b>hay</b> y <b>no hay</b> en tu casa.
<b>Instrucciones Generales:</b>	<p>Después de estudiar de las páginas 62 a la 69 del libro Inglés Básico 1</p> <p>c) Realiza la actividad que se encuentra en el siguiente enlace:</p> <p>&lt;a href="http://www.englishexercises.org/makeagame/viewgame.asp?id=20"&gt;Parts of the House and Furniture&lt;/a&gt;, by Baby V&lt;br&gt;Find this and other &lt;a href="http://www.englishexercises.org/buscador/buscar.asp?nivel=any&amp;age=0&amp;tipo=any&amp;contents=furniture"&gt;furniture exercises&lt;/a&gt; in &lt;a href="http://www.englishexercises.org"&gt;English Exercises .org&lt;/a&gt;</p> <p>d) Realiza la actividad que se encuentra en el siguiente enlace para practicar el uso del “there is” y “there are”  <a href="http://www.englishexercises.org/makeagame/viewgame.asp?id=5272">http://www.englishexercises.org/makeagame/viewgame.asp?id=5272</a></p> <p>e) Check the following video  <a href="http://www.multimedia-english.com/contenido/ficha/6-g-describing-your-house/957">http://www.multimedia-english.com/contenido/ficha/6-g-describing-your-house/957</a></p>
<b>Recomendaciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En cada una de tus oraciones deben estar presente los siguientes aspectos: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Vocabulary of the house</li> <li>b) There is / There are (Affirmative and Negative)</li> </ul> </li> <li>- Es importante que estés en un lugar tranquilo y cómodo para realizar la actividad.</li> <li>- Realiza las actividades proporcionadas en los enlaces dados.</li> <li>- Escucha los videos en el orden que se proporcionan.</li> <li>- Después de haber realizado las actividades realiza tu actividad en el foro.</li> </ul>
<b>Valor:</b>	· Formativo
<b>Fecha de entrega:</b>	· 15 de septiembre de 2013
<b>Forma de entrega:</b>	· A través del SGA

## Unidad No. 3

**Actividad 08****Hoja de instrucciones**

<b>Tipo:</b>	Individual
<b>Materiales:</b>	Libro Inglés Básico 1, Unidad 2
<b>Producto de aprendizaje:</b>	Proporciona la ubicación de los lugares que están incluidos en <u>este mapa</u> .
<b>Instrucciones Generales:</b>	<p>Después de estudiar las páginas de la 71 a la 80 del libro Inglés Básico 1, checa los siguientes:</p> <p>h) Listen and repeat the vocabulary about places around the city <a href="https://www.youtube.com/watch?v=LULzOE1IVYk">https://www.youtube.com/watch?v=LULzOE1IVYk</a></p> <p>i) Check the following video <a href="https://www.youtube.com/watch?v=o74062d5UI4">https://www.youtube.com/watch?v=o74062d5UI4</a></p>
<b>Recomendaciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es importante que estés en un lugar tranquilo y cómodo para realizar la actividad.</li> <li>- Checa los enlaces a internet antes de realizar tu actividad.</li> <li>- No olvides bajar el archivo y enviarlo una vez que haya sido resuelto.</li> </ul>
<b>Valor:</b>	· Formativo
<b>Fecha de entrega:</b>	· 18 de septiembre de 2013
<b>Forma de entrega:</b>	· A través del SGA

**Actividad 09****Hoja de instrucciones**

<b>Tipo:</b>	Individual
<b>Materiales:</b>	Libro Inglés Básico 1, Unidad 2
<b>Producto de aprendizaje:</b>	Calendario de actividades diarias.
<b>Instrucciones Generales:</b>	<p>Después de estudiar las páginas de la 81 a la 88 del libro Inglés Básico 1, checa los siguientes links:</p> <p>a) Listen and repeat the vocabulary about daily routines <a href="https://www.youtube.com/watch?v=KeoFVNwqZdQ">https://www.youtube.com/watch?v=KeoFVNwqZdQ</a></p> <p>b) Grammar aspects about Simple Present</p>

	<p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=NrIR9mE6zG0">https://www.youtube.com/watch?v=NrIR9mE6zG0</a></p> <p>c) Video about daily routines <a href="https://www.youtube.com/watch?v=BTN4rX1GQs">https://www.youtube.com/watch?v=BTN4rX1GQs</a></p> <p>d) Listen to the audio and solve it. <a href="http://www.esl-lab.com/schedule/schedrd1.htm">http://www.esl-lab.com/schedule/schedrd1.htm</a></p> <p>e) Abre el archivo "My daily routines" y realiza la actividad.</p>
<b>Recomendaciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es importante que estés en un lugar tranquilo y cómodo para realizar la actividad.</li> <li>- Checa los enlaces a internet antes de realizar tu actividad.</li> <li>- No olvides bajar el archivo y enviarlo una vez que haya sido resuelto.</li> </ul>
<b>Valor:</b>	· Formativo
<b>Fecha de entrega:</b>	· 22 de septiembre de 2013
<b>Forma de entrega:</b>	· A través del SGA

### Apéndice J

## INSTRUMENTO DE DETECCIÓN DE NECESIDADES PARA UN TALLER DE ASESORÍAS VIRTUAL

Estimado alumno de la Unidad Académica:

A continuación una serie de preguntas para conocer tu opinión y medir la viabilidad de un Taller de Asesorías Virtual para apoyar al estudiante que lo requiera a aprobar una **evaluación extraordinaria**.

<b>Viabilidad para implementar un curso en línea</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1. ¿Utilizas la plataforma “Moodle” en alguno de tus programas de enseñanza?		
2.		
3. ¿La plataforma “Moodle” es una vía adecuada para gestionar el autoaprendizaje?		
4. ¿Es de fácil manejo la plataforma “Moodle”?		
5. ¿Consideras pertinente que las asesorías de un programa de enseñanza sean a través de una plataforma y no de forma presencial?		
6. ¿Te inscribirías a un “Taller de Asesorías Virtual” para prepararte para presentar una evaluación extraordinaria?		
7. ¿Has estado inscrito en algún curso bajo esta modalidad virtual?		
8. En caso de haberte inscrito a un curso en línea utilizando una plataforma educativa, ¿lo concluíste de forma exitosa?		

- a) Expresa el porqué de tu selección con respecto al punto No. 5 de la tabla anterior.
- b) Expresa el porqué de tu decisión con respecto al punto No. 6 de la tabla anterior.
- c) Expresa el porqué de tu selección con respecto al punto No. 8 de la tabla anterior.

**Subraya la opción que consideres apropiada.**

¿A partir de qué semestre empiezas a utilizar la plataforma “Moodle” aquí en la Unidad Académica?

- a) Primero    b) Segundo    c) Tercero    d) Cuarto    e) Quinto    f) Sexto

¡Gracias por tu colaboración!

## **Apéndice K**

### **INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR LA VIABILIDAD DE DISEÑAR E IMPLEMENTAR UN TALLER DE ASESORÍAS VIRTUAL**

#### **ADMINISTRADOR DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN**

Apreciable Administrador:

A continuación se presentan seis preguntas que servirán para conocer la viabilidad de diseñar e implementar un Taller de Asesorías Virtual del Programa de Enseñanza Inglés Básico 1 a través de un Sistema de Gestión de Aprendizaje.

- 1. ¿Esta dependencia de nivel medio superior de la UADY, cuenta con alguna plataforma para anidar cursos en línea? En caso afirmativo, indique cuál es.**
- 2. ¿Esta dependencia de nivel medio superior de la UADY cuenta con la infraestructura adecuada para desarrollar un taller de asesorías a través de una plataforma?**
- 3. ¿Cuántas salas de cómputo hay en esta dependencia?**
- 4. ¿Cuántas computadoras que funcionen hay en cada uno de los salones de cómputo?**
- 5. ¿Todas las computadoras tienen acceso a Internet?**
- 6. ¿En qué horarios los alumnos pueden hacer uso de las computadoras?**
- 7. ¿Esta dependencia ya cuenta con algún curso utilizando un Sistema de Gestión de Aprendizaje? En caso afirmativo, indique cuáles.**

## Apéndice L

### INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DEL TALLER DE ASESORÍAS VIRTUAL

#### “INGLÉS BÁSICO 1”

#### Instrucciones:

A continuación se presentan una serie de afirmaciones, las cuales deberás evaluar marcando la respuesta que mejor describa tu opinión con base en la siguiente escala:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

<b>Calidad del contenido de las unidades del “Taller de Asesorías Virtual”(TAV)</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
El contenido de cada unidad del TAV se presenta de forma clara y ordenada.					
En cada una de las unidades se presentan con detalle las actividades a realizar a lo largo del taller.					
Los objetivos descritos en cada una de las unidades se encuentran en un apartado visible.					
Se explica a detalle la forma en la que se realizarán las tareas.					
Estaba clara la información de los productos que debías realizar.					
Hay un apartado que guía a la realización de cada una de las actividades.					

<b>Calidad de los recursos didácticos utilizados</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
El archivo digital del libro “Inglés Básico 1” está completo.					
El archivo digital del libro “Inglés Básico 1” es legible y claro.					
La información multimedia (videos, presentaciones, etc.) seleccionada es clara.					
El contenido de la información multimedia facilita la comprensión de los temas.					
El contenido para realizar cada una de las actividades es apropiado y suficiente.					
La duración de la información multimedia es la apropiada.					

<b>Calidad de las actividades propuestas</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Las actividades propuestas permiten una mejor comprensión de los temas.					
Son claras las instrucciones para desarrollar cada una de las actividades.					
Las actividades propuestas contribuyeron a un aprendizaje significativo					
Las actividades propuestas permiten reflexionar sobre los temas.					
La cantidad de actividades propuestas son suficientes para alcanzar los objetivos de cada tema.					

<b>Facilidad de navegación en el sitio</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
La navegación por todo el contenido en la plataforma es fácil.					
Los vínculos que se incluyen son pertinentes a cada uno de los temas.					
Los hipervínculos funcionaron siempre de forma adecuada.					
La mayoría de las herramientas de la plataforma funcionan correctamente.					

<b>Amigabilidad y presentación estética del sitio</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
La presentación de la página principal del taller es clara.					
La organización del taller en la plataforma es adecuada.					
Es fácil ubicar el contenido del taller (libros, rúbricas, recursos didácticos, vínculos, hipervínculos, etc.)					
El aspecto estético del curso es agradable.					

<b>Nivel de interacción tutor-alumno</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Contactar con el tutor es fácil.					
Las participaciones realizadas por el tutor resuelven dudas.					
Las participaciones realizadas por el tutor tienen son frecuentes.					
El tutor demuestra dominio sobre los contenidos del curso.					
El tutor trata de manera justa a todos los estudiantes inscritos en el taller de asesorías en línea.					

<b>Carga de trabajo y ritmo</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
La carga de trabajo académico es suficiente.					
El ritmo de progreso del taller se da de forma gradual.					

El tiempo establecido para cada una de las actividades es el suficiente.					
--	--	--	--	--	--

<b>Valoración general</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Se logra el objetivo general de la asignatura					
El taller de asesorías en la modalidad e-learning (en línea) es una buena opción académica.					

¿Qué elementos del curso beneficiaron más tu aprendizaje?
¿Qué elementos del curso no contribuyeron en tu aprendizaje?
¿Consideras que los talleres de asesorías en línea son una buena opción académica? ¿Por qué o por qué no?
¿Participarías nuevamente en algún otro curso en esta modalidad en línea? ¿Por qué o por qué no?
Observaciones o comentarios adicionales

Adaptado de Marquina, R. (2007) "Instrumento de evaluación de cursos en línea." Universidad de los Andes, Venezuela, [en red]. Recuperado de [http://cetus.saber.ula.ve/bitstream/123456789/14612/1/tesis\\_mraymond.pdf](http://cetus.saber.ula.ve/bitstream/123456789/14612/1/tesis_mraymond.pdf)