

LA RESILIENCIA COMO COMPETENCIA TRANSVERSAL PARA  
LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO

Iracema Román Domínguez

Memoria de Práctica Profesional elaborada para obtener el Grado de Maestro en  
Innovación Educativa

Dirigida por:  
Dr. William Rene Reyes Cabrera

Mérida de Yucatán  
Septiembre de 2020



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

UNIDAD DE POSGRADO  
E INVESTIGACIÓN

Mérida, Yucatán a 18 de junio de 2020

**Dr. Pedro José Canto Herrera**  
Director  
Presente

**Asunto: Carta de liberación**

Con base en el artículo 68 del Reglamento de Inscripciones y Exámenes, el artículo 79 del Reglamento Interior de esta Facultad y en el dictamen académico emitido por el Comité Académico de la Maestría en Innovación Educativa respecto de la Memoria de Práctica Profesional "LA RESILIENCIA COMO COMPETENCIA TRANSVERSAL PARA LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO", presentada por la C. **Iracema Román Domínguez**, para obtener el grado de Maestro (a) en Innovación Educativa, le comunico que el proceso académico interno del trabajo de Memoria de Práctica ha concluido, por lo que puede continuar con los trámites administrativos correspondientes a la solicitud de su examen de grado.

**Atentamente,**  
"Luz, Ciencia y Verdad"



**Dra. Edith Juliana Cisneros Chacón**  
**Jefe de la Unidad de Posgrado e Investigación**

c.c.p. Control escolar  
c.c.p. Interesad@  
c.c.p. Archivo UPI-FEDU

Campus de Ciencias Sociales, Económico - Administrativas y Humanidades  
Km.1 Carretera Mérida Tizimín, Cholul | Teléfono: 922 45 68  
Mérida, Yucatán, México | [www.uady.mx](http://www.uady.mx)

Mérida de Yucatán; 5 de junio del 2020.

**C. DRA. EDITH JULIANA CISNEROS CHACÓN**  
Jefe de la Unidad de Posgrado e Investigación  
Facultad de Educación, Universidad Autónoma de Yucatán  
Presente.

Los abajo firmantes, integrantes del Comité Revisor nombrado por la Dirección de la Facultad de Educación y en respuesta a su solicitud de revisar la Memoria de Práctica Profesional:


**“LA RESILIENCIA COMO COMPETENCIA TRANSVERSAL PARA LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO”,**


presentada por **Iracema Román Domínguez**, como parte del programa de Seminario de Informe de la Práctica del Plan de Estudios aprobado por el H. Consejo Universitario de la Universidad Autónoma de Yucatán, para obtener el grado de *Maestro en Innovación Educativa*, le comunicamos que cumple con los requisitos de contenido y presentación establecidos por este Comité y por el Comité Académico de la Maestría en Innovación Educativa; y después de la defensa del mismo, el dictamen que emitimos es de:


**A P R O B A D O**

Por lo que puede realizar los trámites administrativos correspondientes para la obtención del título y cédula que lo acrediten con el grado respectivo.

Atentamente,  
**EL COMITÉ REVISOR**

  
Dra. Gladis Ivette Chan Chi  
Miembro propietario

  
Dr. Pablo Cortés González  
Miembro propietario

  
Dr. William René Reyes Cabrera  
Asesor y Miembro propietario

C.c.p. Secretaría Administrativa  
C.c.p. Archivo de la Coordinación de la Maestría en Innovación Educativa/ UPI  
C.c.p. Profesor(s) de la asignatura Seminario de Informe de la Práctica  
C.c.p. Interesado

## Primer dictamen de evaluación externa de la Memoria de Práctica Profesional



Mérida, Yucatán a 28 de mayo de 2020.

Dra. Edith Juliana Cisneros Chacón  
Jefe de la Unidad de Posgrado e Investigación  
de la Facultad de Educación de la  
Universidad Autónoma de Yucatán

Presente

Por medio de la presente, como evaluador(a) externo(a) del/la estudiante Iracema Román Domínguez, quien desarrolló la Memoria de Práctica Profesional, denominada "LA RESILIENCIA COMO COMPETENCIA TRANSVERSAL PARA LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO" y después de haberla evaluado, me permito emitir mi voto APROBATORIO a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes para la obtención del grado.

Sin otro particular, me permito enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Dr. Vicente López Rocher

Nombre y firma del/la evaluador/a/ externo(a)  
Número de Cédula

## Segundo dictamen de evaluación externa de la Memoria de Práctica Profesional



Mérida, Yucatán a 30 de mayo de 2020.

**Dra. Edith Juliana Cisneros Chacón**  
**Jefe de la Unidad de Posgrado e Investigación**  
**de la Facultad de Educación de la**  
**Universidad Autónoma de Yucatán**  
**Presente**

Por medio de la presente, como evaluador(a) externo(a) del/la estudiante Iracema Román Domínguez, quien desarrolló la Memoria de Práctica Profesional, denominada "**La resiliencia como competencia transversal para la formación del profesorado**" y después de haberla evaluado, me permito emitir mi voto **APROBATORIO** a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes para la obtención del grado.

Sin otro particular, me permito enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Dr. Adriana Verges Rodríguez  
Nombre y firma del/la evaluador/a/ externo(a)

Calle 1a No. 81 por 2 y 2a, Col. Residencial Montecristo, Edificio BIOS (Clínica Anáhuac)  
Mérida, Yucatán.

Tel.: (999) 942 48 00 ext. 555

 Instituto Juan Pablo II para la Familia Mérida  
[www.familia.edu.mx](http://www.familia.edu.mx)

## **Declaratoria de responsabilidad**

“Aunque un trabajo de examen profesional hubiera  
servido para este propósito y fuera aprobado por el  
sínodo, sólo su autor es responsable de las doctrinas  
emitidas en él”.

**Artículo 74**

REGLAMENTO INTERIOR  
FACULTAD DE EDUCACIÓN

## Declaratoria de originalidad

Declaro que este proyecto es mi propio trabajo, con excepción de las citas en las que he dado crédito a sus autores; asimismo, afirmo que este trabajo no ha sido presentado para la obtención de algún título, grado académico o equivalente.

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized initials and a surname, positioned above the printed name.

Iracema Román Domínguez

Agradezco el apoyo brindado por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) al haberme otorgado la beca No. 508210 durante el periodo de agosto de 2018 a julio 2020 para la realización de mis estudios de maestría que concluyen con esta Memoria de Práctica Profesional, como producto final de la Maestría en Innovación Educativa de la Universidad Autónoma de Yucatán.



## **Dedicatoria**

Por aquello que no tenemos control en la vida y nos llevó a conocernos, amarnos, crecer juntos y volvernos más resilientes en la salud y en la enfermedad, para Jorge E.

## **Agradecimientos**

Agradezco a la Universidad Autónoma de Yucatán por abrirme las puertas de la Facultad de Educación, aquí encontré mi vocación heredada en la Maestría de Innovación Educativa.

También doy gracias a Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, por la beca otorgada, con ella cumplí la meta de obtener un grado académico superior y el sueño de estudiar en el extranjero.

Doy gracias a todos mis maestros por el tiempo y esfuerzo brindado, en especial a la coordinación Gabriel e Ivette por estar siempre pendientes. De igual forma a mi tutor Willy por su disposición y apoyo constante.

Escribo un agradecimiento muy significativo para mi tutor de prácticas profesionales Pablo, porque con su ejemplo me ha motivado a plantearme nuevos retos.

## **Resumen**

El presente trabajo narra la experiencia vivida en la estancia de prácticas profesionales, llevadas a cabo en el departamento de Didáctica y Organización Escolar de la Universidad de Málaga, España; entre otras actividades, durante un periodo de 3 meses se llevó a cabo un trabajo de investigación que tiene como objetivo promover la resiliencia en la formación del profesorado como una competencia transversal. Se utilizó una metodología mixta, sin embargo, los resultados de esta primera fase, se presentan bajo el paradigma cuantitativo, dado que se administró un cuestionario para conocer el perfil resiliente de los alumnos a una muestra de 641 estudiantes. Del análisis de datos se evidenció que fortalezas se utilizan al momento de enfrentar adversidades y se indagó sobre las dimensiones emocionales. En relación a los soportes contextuales se descubrió que la familia es la primera línea de apoyo y como área de oportunidad se encontró que la escuela y el profesorado ocupan el cuarto lugar. Por lo anterior se concluye que es indispensable implementar nuevos escenarios donde la resiliencia tenga un papel preponderante en la educación superior como competencia trasversal para mejorar la praxis y contenidos pedagógicos. Se propone, iniciar por el reconocimiento y provecho de esta competencia en el propio paso por la vida académica; dado que, si se reconoce la utilidad de esta cualidad, mayor será la aplicación de los futuros maestros en su práctica, empatizando con su alumnado, innovando el currículo y con ello dar respuesta a las exigencias de un mundo tan cambiante.

## **Tabla de Contenido**

Tabla de contenido/i
Relación de figuras/ii
Capítulo I. Introducción/1
Capítulo II. Descripción del contexto/2
Capítulo III. Actividades Realizadas/5
Justificación/6
Objetivos/8
Marco metodológico/11
Actividades realizadas/13
Capítulo IV. Análisis de la experiencia adquirida/17
Capítulo V. Análisis de los alcances logrados/19
Reflexión de las tareas realizadas/19
Conocimiento adquirido/19
Competencias desarrolladas/20
Dificultades, limitaciones y alcances/21
Productos generados de la práctica/22
Capítulo VI. Conclusiones/23
Contribución al perfil de egreso/23
De las innovaciones realizadas/24
Aportaciones a la institución y a los usuarios/24
Implicaciones/25
Recomendaciones para futuras intervenciones/25
Referencias/27
Apéndices/31

## **Relación de figuras**

Figura 1. Facultad de Ciencias de la Educación (UMA, 2020) / 15

Figura 2. Código QR “Encuesta Resiliencia Educativa” / 26

Figura 3. Evidencia Aplicación de Encuestas / 26

Figura 4. Ponente en clase interdisciplinar / 28

## Capítulo I. Introducción

*“Promover la resiliencia desde el estudio o desde la praxis educativa, significa proponer líneas de actuación que nos ayuden a saber cómo aprendemos, cómo actuamos ante situaciones adversas y cómo establecer mecanismos para alcanzar una vida feliz, equilibrada y digna” (citado en Cortés & Márquez, 2017).*

Las prácticas profesionales de la maestría en Innovación Educativa cursadas en el tercer semestre y llevadas a cabo en el extranjero, han representado un grato desafío, con resultados de amplio crecimiento personal, académico y laboral.

El presente proyecto titulado: La resiliencia como competencia transversal para la formación del profesorado; estudia la resiliencia desde una perspectiva pedagógica; la cual, proporcione respuesta a las demandas personales y sociales, formando alumnos y profesores capaces de solucionar problemas y trabajar en pro de una sociedad más solidaria. Por tal motivo, se parte de la necesidad de formar profesionales empáticos y expertos, que fomenten la resiliencia en su praxis y recíprocamente con su alumnado; instaurándola, así como una competencia básica a ser desarrollada en el nivel superior.

En el estudio se comprobó que la escuela, se encuentra en el cuarto lugar como soporte contextual ¿Qué se requiere y cómo podemos convertir a la casa formadora en una de las primeras opciones de apoyo cuando alguien afronta una adversidad? Con la intención de dar respuesta a esta interrogante se plantean los siguientes capítulos, contextualizando y describiendo la metodología puesta en práctica.

Se espera que esta investigación sea el parteaguas y exhortación para formar futuros profesores más conscientes de esta competencia básica, la cual tiene como finalidad última, aprender a adaptarse a los cambios, reponerse positivamente y afrontar la adversidad, comprendiendo las situaciones que la vida brinda, hecho que todo ser humano experimenta durante su devenir diario.

## Capítulo II. Descripción del contexto

Las presentes prácticas profesionales se desarrollaron con el apoyo de una beca de movilidad extranjera en España, país miembro de la Unión Europea desde el 1 de enero de 1986 (Unión Europea, 2020), situado al de sureste Europa. Es un estado unitario compuesto por 17 comunidades autónomas y 2 ciudades con diversos grados de autonomía, las cuales prevalecen por su riqueza cultural y artística. La lengua oficial de la nación es el castellano y existen otros idiomas que también se practican como el catalán, gallego y euskera, la similitud de estas lenguas con el español de México facilitó la comunicación entre los sujetos de estudio y tutores.

El proyecto fue desarrollado específicamente en la Ciudad de Málaga, comunidad autónoma de Andalucía, situada al sur de la Península Ibérica, considerada la quinta ciudad del país por el número de habitantes, la cual cuenta con una población de 569.005 residentes, en una superficie de 398,25 kilómetros cuadrados (Ayuntamiento de Málaga, 2020). Es una de las ciudades costeras más grande de España, con altos estándares en la calidad en sus servicios, desde la transportación hasta la educación.

De esta comunidad autónoma destaca en el nivel universitario la trayectoria de la Universidad de Málaga, institución con más de 50 años de experiencia, fundada en 1972, la cual cuenta con más de 35,000 estudiantes, 58 títulos de grado, 53 títulos de máster, 278 grupos de investigación y 45 patentes registradas en 2011 (UMA, 2019). Gracias a su expansión y crecimiento la universidad cuenta con 2 campus: El Ejido, al centro de la ciudad y la ciudad universitaria Teatinos, al poniente; formando una red de conocimiento alrededor de la localidad. La misión de la universidad es “prestar el servicio de educación superior mediante la docencia, el estudio y la investigación” (UMA, 2017); en un entorno que destaca por sus avances tecnológicos, culturales y turísticos. Cabe mencionar sus cinco valores universitarios: la responsabilidad social, la igualdad, la sostenibilidad, las relaciones multiculturales, y el pensamiento libre y el espíritu crítico.

La puesta en marcha de la práctica profesional fue realizada en la Facultad de Ciencias de la Educación (Véase Figura 1), ubicada en el Campus Teatinos; la cual cuenta actualmente con unos 200 profesores y 4000 estudiantes (UMA, 2019), es una institución pública que tiene como misión fomentar la creatividad y la capacidad de

innovación a su entorno, con ello, el desarrollo cultural, deportivo, social y económico. En su organización la facultad es administrada por un decanato, lo que en México se conoce como dirección, y a la vez cuenta con cinco departamentos, los cuales en conjunto ofertan 5 licenciaturas, 6 maestrías y 3 doctorados.



Figura 1. Facultad de Ciencias de la Educación (UMA, 2020)

Es necesario destacar que fue precisamente en este campus donde se llevaron a cabo las prácticas profesionales y durante este tiempo se trabajó en el Departamento Didáctica y Organización Escolar, junto con el grupo de Investigación en comunicación y educación: PROCIE (Profesorado, Comunicación e Investigación Educativa). El equipo de trabajo estaba conformado por un profesor titular, que también fungía como el tutor asignado durante las prácticas profesionales, y dos investigadores anexos, estudiantes a nivel doctorado de la universidad. Su posicionamiento como investigadores es buscar estrategias para el cambio y mejorar el profesionalismo docente; además de optimizar la experiencia escolar y comunidad educativa (UMA, 2019).

El grupo de investigación PROCIE, inició funciones en 1997, está formado por más de 10 investigadores, los cuales trabajan desde un enfoque narrativo-biográfico, como forma de indagar o construir el conocimiento en distintos temas escolares y socioeducativos. (PROCIE, 2019). Participan con otros grupos de investigación del contexto español, como el consorcio REUNID (Red Universitaria de Investigación e Innovación Educativa), e incluso con otros países como Argentina y México, con la intención de crear espacios de colaboración, por lo que constantemente reciben alumnos de intercambio en sus diferentes niveles educativos.

Por otro lado, es importante señalar, que las universidades españolas, incluyendo la UMA, forman parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) el cual promueve una formación integral, con un modelo de enseñanza-aprendizaje competencial; por lo que el presente proyecto indaga en el rubro de las competencias transversales, enfocándose en el estudio de la resiliencia.

Cabe mencionar, que la Universidad de Málaga, tiene como uno de sus estatutos de visión: resolver problemas del mundo real mediante la innovación docente y la investigación creativa; por lo que se apuesta, con estas bases mediante este estudio, a innovar el currículo universitario, promoviendo la resiliencia como un elemento transversal para la formación del profesorado.



### **Capítulo III. Actividades Realizadas**

En este capítulo se presentan las bases y fundamentos de la investigación de resiliencia aplicada al ámbito pedagógico, en el cual se describe la necesidad y justificación para entender la importancia y contribución del proyecto. De igual forma se especifican los objetivos y se exponen los marcos de referencia, junto con las actividades realizadas, desde la aplicación de encuestas hasta el análisis de los resultados.

#### **Necesidad o problemática**

En la actualidad, según la Organización Mundial de la Salud, la depresión es la principal causa mundial de discapacidad y ha sido posiblemente padecida por el 9.2% de la población (WHO, 2020). La peor consecuencia de este trastorno mental, puede ser llevar a las personas al suicidio y este es la segunda causa de defunción entre personas de 15 a 29 años. Ambas enfermedades, citándolas como ejemplo entre muchas otras, se pueden prevenir y tratar dotando al hombre de las competencias necesarias.

Es por ello, que el presente proyecto intenta demostrar la necesidad de educar en la competencia de resiliencia, para con ello innovar el currículo; con el objetivo próximo, de formar a los alumnos en habilidades para la vida, capaces de afrontar los cambios, adversidades y retos que se presentan día a día.

Se sabe que el cambio es la única constante en nuestra vida y la capacidad que se tiene de adaptación varía de persona a persona; lo que para algunos sujetos puede parecer una crisis o adversidad para otros podrá ser más fácil afrontarlo y verlo como un reto o área de oportunidad a superar. Es aquí donde se pone en práctica la resiliencia, la cual, como mencionan Luthar y Cushing (2002), se basa en dos constructos centrales: riesgo o adversidad y adaptaciones positivas o competencia (p. 130).

En otras palabras, la resiliencia es la capacidad para reponerse y adaptarse, después de una pérdida o la incapacidad inicial de lidiar con un evento estresante (Garmezy, 1991). Para fines del presente proyecto, se utilizará la definición de Luthar, Cicchetti y Becher (2000), los cuales explican la resiliencia como: “un proceso dinámico que abarca la adaptación positiva dentro del contexto de una adversidad significativa” (p. 543).

Se considera que, según las etapas del desarrollo humano (Mansilla, M, 2000), la mayor cantidad de cambios se presentan entre los 12 a los 30 años, aproximadamente de la pubertad a la adultez emergente, periodo en el que los estudiantes cursan la educación media, superior y profesional. Por lo que el presente proyecto, centra su atención en la resiliencia como una habilidad clave para el éxito académico de los estudiantes universitarios, y a la vez el estudio se enfoca en la formación de los futuros docentes, con el objetivo de dotarlos de competencias transversales para aplicarlas en su propia práctica y con ello lograr ser más empáticos con sus alumnos.

Desde esta perspectiva, donde planeamos la utilidad de la resiliencia en el campo de la educación, el autor Acevedo (2010) afirma que “puede ser vista como un paradigma novedoso de desarrollo para los alumnos, los maestros y la comunidad educativa general, ya que ofrece a las escuelas un marco conceptual coherente basado en la investigación y en las experiencias de campo satisfactorias” (p. 23). Por lo cual es importante reforzar la urgencia de la resiliencia en el ámbito académico; donde el profesor se visto como un mentor, una alternativa cercana y protectora (Masten, 2001).

### **Justificación**

La principal razón de ser del proyecto se basa en la puesta en práctica de la resiliencia en el ámbito académico. Esta temática sienta sus bases desde hace más de 20 años, sin embargo, su estandarización y definición en la práctica educativa aún sigue siendo camino fértil, sobre todo en su incorporación formal al currículo y como competencia transversal, por lo que se consideró importante indagar más al respecto.

Aunque no existe una única definición del término resiliencia, podemos hacer mención de ella basándonos en la Real Academia de la Lengua Española: “Capacidad de adaptación de un ser vivo frente a un agente perturbador o un estado o situación adversos” (RAE, 2019); y cuando nos referimos específicamente a la resiliencia educativa tiene que ver con incrementar la probabilidad de éxito académico, más allá de la vulnerabilidad que viene de las experiencias y condiciones medio ambientales (Wang, Haertl y Walberg, 1994).

Conocer la situación actual del alumnado sobre el uso y aprendizajes adquiridos en su historial académico, desde el prisma de la resiliencia, nos permitirá hacer

recomendaciones y mejoras para aumentar dichas probabilidades de éxito académico y a futuro incidir en su práctica docente.

De esta manera se hace frente a las demandas actuales de formación en las competencias blandas o habilidades para la vida (HpV), las cuales, como citan Sánchez y Fernández (2013), son “las destrezas y/o capacidad de respuesta asertiva que la persona da frente a las situaciones de dificultad” (p.3).

En México, desde el año 2016, las reformas educativas se han interesado en perfeccionar el modelo educativo, apostando a: la formación por competencias, mejorar los planes curriculares, dejar atrás la memorización para pasar a un nuevo nivel donde el alumno aprenda a aprender, incorporar habilidades socioemocionales y dar mayor importancia a la formación docente.

Bajo estas premisas resulta importante definir el concepto de transversalidad, como elemento primordial para las reformas venideras. De acuerdo con Ramos (2010), “los temas transversales son un conjunto de saberes fundamentados en actitudes, valores y normas, que dan respuesta a algunos problemas sociales existentes en la actualidad” (p. 9). Por tal motivo, sumar competencias de corte transversal como lo es la resiliencia al currículo universitario, permitiría trabajar tanto las habilidades técnicas (*hard skills*) como son los oficios o certificaciones y la vez seguir perfeccionando las habilidades no cognitivas (*soft skills*) como son la adaptación, comunicación, ética y motivación, entre otras; para así, con estas herramientas, lograr el mejor desempeño de los alumnos en su vida profesional y personal. Como mencionan Torres y Garde (2017), para que sean tan potentes como las medidas de las habilidades cognitivas de forma que su uso se extienda para conocer mejor lo que el alumno aprende y cómo lo aprende (p. 625).

Conforme a lo anterior se recalca la importancia de formar en la habilidad blanda o interpersonal de la resiliencia, la cual permitirá a los alumnos afrontar y sobreponerse a las situaciones críticas de manera positiva o incluso reforzar la importancia del presente por la misma, garantizando así su bienestar y calidad de vida; sobre todo en los momentos cruciales del desarrollo humano y su paso por la vida académica.

Cabe mencionar que a la par, durante la investigación también se planteó y cuestionó el impacto de la competencia de resiliencia en la práctica docente, motivo por el cual la investigación se llevó a cabo con futuros docentes del grado de educación

primaria. Ya que se considera indispensable innovar en el currículo de las carreras que forman profesores; incluyendo en sus planes didácticos, herramientas de corte disruptivo, como menciona el autor Marcelo y Vaillant (2019), en lo que respecta la formación inicial docente, las innovaciones han sido escasas y las necesidades de cambio son incluso mayores (p.3). La finalidad de estas futuras herramientas es ofrecer a los maestros habilidades que les permitan ser más empáticos, iniciando por el análisis y reflexión de la resiliencia en su propio historial académico.

Con relación a los beneficiarios de la investigación, los receptores directos del estudio son los actuales estudiantes que cursan la licenciatura en educación y por ende la universidad participante. De manera indirecta también se beneficia la sociedad, contando con personas capaces de aplicar estrategias de afrontamiento asertivas a la adversidad, a los cambios y retos cotidianos. A mediano plazo, de igual forma, se verán favorecidos los futuros alumnos de los egresados participante en el estudio.

La viabilidad del proyecto fue alta, los recursos humanos se mostraron accesibles y participativos; los recursos físicos como las aulas, el equipo audiovisual y las herramientas tecnológicas estuvieron disponibles en todo momento. El apoyo por parte de la entidad educativa fue amplio, brindando los permisos para la aplicación de las herramientas de evaluación y la participación de la estudiante foránea. Con relación al aspecto económico, la investigación no representó inversión económica anexa dado que se trabajó con lo ya presupuestado académicamente y se cumplió con los tiempos y forma requeridos.

### **Objetivos**

A continuación, se presentan los objetivos que fueron diseñados para este estudio.

#### *Objetivo general*

Identificar las características de la resiliencia en la formación del profesorado como una competencia transversal que coadyuve a su crecimiento personal y en el desempeño de su labor docente.

#### *Objetivos específicos*

Determinar la manera en que los estudiantes universitarios afrontan la adversidad.

Identificar los soportes contextuales de los estudiantes.

Examinar el rol de la pedagogía en los procesos resilientes.

### **Marco de referencia**

El estudio de la resiliencia se ha expuesto desde diferentes enfoques, desde la física hasta la psicología, algunos autores citan su origen en las ciencias naturales y la relacionan con la capacidad de ser adaptable o moldeable y regresar a un estado previo positivo, después de una disrupción (Flach, 1988). No obstante, para comprender el objetivo y alcance del estudio en cuestión, la revisión de la literatura se centró en estudios de la resiliencia en el ámbito escolar, encontrando resultados holísticos y en diferentes contextos.

En la investigación de Aguilar, Arjona, & Noriega (2016), encontramos el término “Pedagogía preventiva resiliente”, exponiéndolo como un tema de carácter central e invitándonos a reflexionar sobre la resiliencia desde una perspectiva renovada más allá del hecho de superar adversidades, si no de sacar el mejor provecho desarrollando al máximo su potencial, lográndolo a través de la formación académica.

De igual forma en una investigación realizada en la Universidad Nacional Autónoma de México, se propone “la aplicación de la gestión del conocimiento para promover la resiliencia educativa” (p. 2, Weber y Guerrero, 2013), empleándolo como estrategia para evitar la deserción escolar.

Asimismo, muchos autores afirman que existe una relación entre la resiliencia y el rendimiento académico, por ejemplo, Epinoza y Zuñiga (2011), afirman que cuando el alumno pone en práctica la habilidad resiliente, esta tiende a ser un puente con el rendimiento académico, lo que promueve y mejora las calificaciones. En México, en la Universidad de Tlaxcala la autora Anna Belykh (2018) propone para la educación superior, rescatar el acercamiento positivo a la resiliencia para potencializar y transformar a nivel personal, a pesar de las inminentes dificultades del intenso crecimiento personal, construyendo de esta manera a promover valiosos recursos de empoderamiento para el alumno en un mundo altamente cambiante.

En cuanto a la formación por competencias se presentan los resultados de la universidad de Navarra, España, en un estudio aplicado a 117 alumnos, dicha investigación también trabajó en los perfiles resilientes de universitarios concluyendo que existe relación entre a capacidad resiliente de las personas y sus estrategias de

afrontamiento ante situaciones vivenciales de estrés, como es el contexto universitario (Torres y Garde, 2017).

En relación con el papel fundamental del maestro como promotor de resiliencia, se encontró la investigación de Mateu, García, Gil y Caballer (2010), la cual plantea la importancia de los docentes como guías o tutores de resiliencia, lo que dio lugar a un programa piloto para la formación docente.

Igualmente, para destacar el papel e impacto de la resiliencia como competencia docente, se encuentra la investigación de Pulgar (2010), el cual manifiesta que la resiliencia está en relación directa con los ambientes de aprendizaje y cómo afectan a su desarrollo. Si el maestro promueve y pone en práctica un ambiente emocional de aprendizaje amable y positivo, logrará que los alumnos estén motivados y puedan ver en sus tareas diarias una realización personal.

#### *Marco normativo y legal*

En el 2004 se inicia el proyecto Tuning – América Latina, el cual toma de ejemplo el enfoque de las universidades europeas, con el objetivo de acercar la educación a la sociedad del conocimiento (Esquetini et al, 2007), ajustando y escuchando las necesidades de un mundo tan cambiante para formar egresados mejor capacitados. Dentro de su metodología se reconoce la capacidad para identificar, plantear y resolver problemas, como una de las 27 competencias genéricas indispensables.

Actualmente en México la Ley General de Educación, publicada en el año 2019, en su capítulo IV enfocada a la orientación integral, artículo 18, decreta que el sistema educativo nacional debe considerar las habilidades socioemocionales (DOF, 2019), citando a la resiliencia como una de las doce aptitudes indispensables.

Asimismo, el Programa Sectorial de Educación, desde el año 2013, en su capítulo I, establece la importancia de que la educación media superior, educación superior y formación para el trabajo, forme a los jóvenes en competencias para construir una nación más próspera e incluyente, que promueva la inserción de estos a la economía nacional, con el fin de que cada estudiante logre un amplio dominio de las disciplinas, técnicas y valores que caracterizan a cada profesión (DOF, 2018).

De igual forma, durante el sexenio pasado, se publicó la ley general del servicio profesional docente (2019), la cual es su título cuarto promueve la formación continua, actualización y desarrollo profesional, promoviendo la calidad en función de las necesidades de desarrollo del personal (p. 2).

### **Marco metodológico**

En este apartado se describe a detalle el diseño e implementación del proyecto realizado.

#### *Diseño del proyecto*

La investigación sobre resiliencia se realizó bajo el paradigma cuantitativo. Las preguntas clave fueron: ¿Cómo afrontan los alumnos universitarios la adversidad?, ¿Cuáles son soportes contextuales? y sobre todo ¿Qué papel juega la escuela en los procesos resilientes?

El método que se utilizó es el proyecto de desarrollo o también conocido como investigación y desarrollo (I+D), mediante el cual se trabajó para obtener nuevos conocimientos con los que se pretenden crear tecnología innovadora o mejorar la existente. La investigación y desarrollo, según Pujol y Arguimbau (2008), debe contener: “distintos agentes, disponer de recursos (*inputs*), con la finalidad de obtener resultados (*outputs*)” (p.1). En el caso particular de este proyecto se llevó a cabo una investigación aplicada con el objetivo de incidir en el currículo universitario de manera innovadora en el área de competencias para la vida.

El planteamiento contaba con la posibilidad de ser aplicado empíricamente con los alumnos de la propia universidad y se consideró, desde el inicio, el uso de técnicas innovadoras para la aplicación de las encuestas por lo que se diseñaron herramientas de evaluación digitales.

#### *Descripción del escenario*

Las encuestas se aplicaron únicamente a los alumnos del “Grado” (término en España para llamar a nivel “Licenciatura”) en educación primaria, la cual según el plan de estudios de la Universidad de Málaga tiene como objetivo formar profesionales responsables siendo reflexivos, creativos, comprometidos y autónomos; que respondan a las demandas de la sociedad tan cambiante y diversa en la que vivimos, teniendo como

base diferentes entornos de aprendizaje, metodologías y materiales didácticos (UMA, 2020).

La aplicación se realizó durante el horario regular de clases, con la autorización del profesor en turno se otorgaban 10 minutos la iniciar la sesión para contestar a las encuestas.

#### *Características de los participantes*

La población que se estudió fueron alumnos de la Universidad de Málaga, pertenecientes a la Facultad de Educación; el universo seleccionado fue únicamente estudiantes de la licenciatura en Educación Primaria, seleccionados a través de un muestreo intencional, el cual es considerado en palabras de los autores Alaminos & Castejón (2006), como: “una estrategia no probabilística válida para la recolección de datos, en especial para muestras pequeñas y muy específicas” (p. 50). La sumatoria total de la muestra fue de 641 alumnos.

#### *Instrumento*

El instrumento de medición que se utilizó fue un cuestionario, titulado “Resiliencia Educativa”, el cual fue diseñado en primera instancia por la Dr. Reyna del Carmen Martínez Rodríguez, coordinadora de la Maestría en Enseñanza de las Ciencias de la Universidad Politécnica de Pachuca, México y posteriormente fue adaptado por el Dr. Pablo Cortes González para el contexto español y validado por cinco expertos. Con la intención de facilitar y agilizar la aplicación, el cuestionario se aplicó mediante una encuesta digital, la cual constaba en total de 27 reactivos (Véase Apéndice A): el instrumento inicia con 6 reactivos demográficos: universidad, año académico, edad, curso, género y trabajo; y en el contenido, las preguntas de investigación contenían 15 ítems cuantitativos de opción múltiple y 6 ítems se formularon como preguntas cualitativas, de opción abierta.

#### *Técnicas de recolección de datos*

El procedimiento para obtener los datos se llevó a cabo de la siguiente manera: primero se tuvo una reunión el tutor de las prácticas profesionales donde se acordó aplicar la encuesta digital a través de una liga de google forms, administrada con el gestor de encuestas Lime Survey proporcionado por la Universidad de Málaga, el



instrumento digital se actualizó y se acordaron las fechas compromiso para la aplicación de la herramienta.

Se procedió a organizar la logística de aplicación, coordinando con el equipo la visita a 17 aulas y para agilizar el tiempo de respuesta se creó un código QR y un link corto (short url), los cuales se imprimieron para al momento de compartir el instrumento de manera práctica con el alumnado, estos pudieran escanearlos rápidamente desde sus dispositivos móviles.

La aplicación de las encuestas se llevó a cabo en un periodo de dos semanas, se acudió a los salones de clases y al inicio de la sesión con el apoyo y permiso del profesor en turno, se compartía el instrumento con los alumnos, los cuales a través de sus celulares, computadoras o tabletas accedían por medio de internet al cuestionario y daban respuesta de manera independiente, la duración promedio de respuesta fue de 5 minutos, los alumnos se mostraron participativos y accesibles en todo momento.

#### *Etapas o procedimiento del proyecto*

El proyecto básicamente contó con cuatro etapas, las cuales se enlistan a continuación:

1. Aplicación de encuestas
2. Análisis de datos
3. Redacción de resultados
4. Estudio longitudinal

#### **Actividades realizadas**

A continuación, se enumeran las actividades planificadas y llevadas a cabo durante el periodo comprendido del 01 de septiembre al 30 de noviembre de 2019, cubriendo un total de 416 horas:

1. Asistencia a tutorías: Reunión presencial con el tutor semanalmente, con el objetivo de dar seguimiento a las metas y actividades realizadas durante la estancia.
2. Participación en congreso: “Jornadas de Historias de Vida”, en Segovia, España: presente en mesas temáticas, debates y reflexiones compartidas para conocer las tendencias, historia y prácticas de la educación en el contexto español.

3. Actualización de instrumento de evaluación en plataforma digital: Se revisó la redacción, ortografía, orden y actualizó la liga de google forms del cuestionario “Resiliencia Educativa”.
4. Coordinación de horarios para aplicación de encuestas: se organizó la logística para aplicación de encuestas, realizando y compartiendo un cronograma para la aplicación de encuestas a los 17 grupos del grado de Educación Primaria, con el detalle de los salones y horarios de visitas.
5. Creación de ShortURL y código QR: con el objetivo de optimizar y eficientar la aplicación de encuestas, se creó un link y la imagen de un código QR (Véase Figura 2) que posteriormente se imprimió para compartir con el grupo.



Figura 2. Código QR “Encuesta Resiliencia Educativa”

6. Aplicación de encuesta: con la finalidad de obtener información cuantitativa y cualitativa sobre el perfil resiliente de los alumnos, se acudió a los salones para encuestar a un total 641 estudiantes (Véase Figura 3).



Figura 3. Evidencia Aplicación de Encuestas

7. Investigación documental: Durante el primer mes de estadía se recolectó información en documentos impresos y electrónicos sobre estudios de resiliencia en educación superior.

8. Análisis de datos y categorización de respuestas abiertas: Esta fue una de las tareas principales, el organizar e interpretar resultados; se analizaron las respuestas de las encuestas bajo la metodología cuantitativa, a través de un Excel programado con botones para la segmentación de datos (Véase Apéndice B) y las medidas de tendencia central se analizaron en el programa SPSS.
9. Diseño de gráficas: para la visualización estadística, se crearon los gráficos en distintos formatos como lo solicitaba la publicación en revista indexada.
10. Colaboración en la redacción de artículo científico: con el objetivo de difundir los resultados del trabajo de investigación, se redactaron los ejes analíticos, la carta de presentación, el resumen, las palabras clave y se colaboró en la metodología y conclusiones, estableciendo los principales hallazgos de la investigación. De igual forma se apoyó en la adaptación del artículo en el formato solicitado por la revista y se creó la cuenta personal “orcid.org” para poder dar de alta la publicación.
11. Participación en pláticas informativas sobre “Comunidades de aprendizaje”: con la intención de involucrarme y colaborar en las actividades del departamento, se acudí al auditorio de la universidad y participé en la dinámica para ejemplificar las actividades que se realizan en las comunidades de aprendizaje.
12. Asistencia a juntas presenciales y videoconferencias sobre docencia e investigación: Para conocer más sobre la organización del departamento de didáctica e informarme sobre nuevos proyectos, se asistió junto con el tutor a las reuniones sobre proyectos de docencia e investigación en curso y a juntas del grupo de investigación PROCIE.
13. Aplicación de entrevistas: como parte de la fase longitudinal de la investigación, se creó un correo institucional para agendar entrevistas con estudiantes, se elaboró una entrevista semiestructurada, se contactó vía telefónica a los alumnos para agendar entrevistas y se realizaron 4 intervenciones, de las cuales se entregaron las transcripciones.
14. Creación y edición de video institucional: utilizando el programa “Cyberlink Power Editor” se crearon contenidos audiovisuales para promoción del Instituto de Educación Secundaria José María Torrijos (Véase Apéndice D).

15. Ponente en la clase del Máster Interdisciplinar en Educación Secundaria: Invitada como expositora (Véase Figura 4) para compartir el sistema educativo mexicano y mi punto de vista sobre la educación en México.



Figura 4: Ponente en clase interdisciplinar

#### **Capítulo IV. Análisis de la experiencia adquirida**

Los cambios más relevantes en la práctica educativa, derivadas de las experiencias adquiridas durante el posgrado se basan sobretodo en aumentar el uso inteligente de la tecnología, como es compartir contenidos a través de plataformas digitales, el análisis de datos en softwares de libre acceso y mi herramienta favorita aplicar la teoría del juego creando aplicaciones o temas educativos más atractivos, que generen experiencias motivantes de aprendizaje.

Enfocando el análisis a las prácticas profesionales, las ideas que se tienen sobre el propio trabajo cambiaron en principio de manera conceptual, dado que en lo personal desconocía la riqueza del término resiliencia y fue muy interesante conocer el impacto de su aplicación en el ámbito educativo. La puesta en marcha del proyecto me sirvió para conocer métodos innovadores para la administración de encuestas y utilizar nuevos programas para el análisis de información. De igual forma en la práctica como futura pedagoga, la experiencia como investigadora me abrió los horizontes a repensar mi vocación y practica laboral.

En relación con las creencias a partir de la experiencia adquirida, el proyecto en su doble vía de adquirir la información de estudiantes, que a futuro serán profesores; me ayudó a reflexionar sobre la importancia de la formación docente, inclusive tomando conciencia en mi propio desempeño frente al aula, puesto que a veces uno como profesor esta tan inmerso y comprometido con cumplir los objetivos y contenidos curriculares, que dejamos en segundo plano el hecho más importante de formar ciudadanos para la vida, capaces de enfrentar retos y adversidades. A la vez, comprendí el impacto de las encuestas aplicadas, dado que, aquellos alumnos que tomen conciencia sobre la resiliencia desde este primer acercamiento, cuando ejerzan su profesión como docentes podrán ser más empáticos con sus futuros alumnos.

La experiencia de la práctica profesional contribuyó a llevar a cabo la intención número uno de la maestría: innovar. Actualmente en mi desempeño laboral, toda actividad que realizo, me planteo diversas opciones; considerando siempre el uso de tecnologías digitales, como es impartir cursos por e-learning o proponiendo nuevas y más prácticas maneras de formación e investigación, algunos ejemplos son: el uso de infografías, formularios digitales, videos o aplicaciones interactivas.

De igual forma el compartir con el equipo de investigación, me llevó a reflexionar sobre mis propios procesos resilientes y con ello ser más empática con los procesos de cambio y situaciones adversas que enfrento y por los que pasan las personas con las que convivo. Asimismo, la experiencia en el extranjero me llevó a encontrar áreas de oportunidad en mi práctica educativa, ahora al momento de planificar clases, me planteo como combinar e implementar la dialéctica, la interactividad y la tecnología para atender de mejor forma a las necesidades de cada alumno para lograr aprendizajes significativos y a la par ser consiente de los contextos que éstos viven para apoyarlos, así fungir en mi tarea como guía, mediadora y formadora de las habilidades para la vida.

## **Capítulo V. Análisis de los alcances logrados**

En este capítulo se presenta un análisis de las tareas llevadas a cabo, las limitaciones presentadas en el camino, los productos terminados y el alcance de estos.

### **Reflexión de las tareas realizadas**

Las prácticas profesionales superaron por mucho mis expectativas, me gustaría señalar que, en lo personal, era un sueño poder realizar estudios en el extranjero y que de todo lo vivido, la experiencia de estudiar en otro país ha sido de los más enriquecedor; ahora puedo compartir que cumplí una meta en mi formación, experiencia que suma a mi currículo y que amplió mi visión educativa, social y profesional.

Al materializar los conocimientos teóricos adquiridos a nivel personal, me ha permitido ser una persona más resiliente, o incluso entender a profundidad aquello que ya realizaba con un mejor sentido. Cabe resaltar que la experiencia de estar fuera de casa, me llevó a salir de mi zona de confort; este proceso en sí resiliente por todos los cambios que enfrenté en el periodo de tres meses, son el mejor aprendizaje adquirido, me forzaron a convertirme en una persona más adaptable y con una mayor apertura a la resolución de conflictos.

En lo profesional, el poner en práctica las tareas aprendidas, ha sido realmente útil, la visión innovadora de aplicar encuestas de manera digital me ha permitido optimizar tiempos, mejorar la participación de los encuestados y con ello tener mejores resultados; de igual forma la presentación de mis análisis desde la redacción hasta la calidad de las imágenes, ha hecho que mis informes sean más comprensibles, claros y atractivos, lo que me ha permitido, posicionarme a nivel competitivo, un escalón arriba en el área de capacitación organizacional.

### **Conocimiento adquirido**

Elaborar un proyecto de innovación pedagógica representó un gran reto, dado que se buscaba incluir la aplicación de las tecnologías de la información y a la vez, como aprendí en el primer semestre, realizar un cambio significativo en los contenidos o práctica educativa. Como menciona Lara, D. L. S. (2015), la innovación educativa es un proceso que consiste en incorporar algo nuevo, se puede caracterizar como un cambio creativo y duradero en cualquier nivel de las prácticas educativas, que se realiza de manera intencional, que produce modificaciones profundas en el sistema de generación

y transferencia de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, con la articulación de la participación de los agentes y que mejora la calidad de algún aspecto significativo del hecho educativo. (p.1) De esta manera durante este proyecto de carácter innovador pedagógicamente, se analizó el ya conocido campo de acción de la práctica profesional docente y las estrategias por competencias, específicamente la resiliencia, para renovar y dar un nuevo tinte al ejercicio educativo, formando futuros profesionales que estén mejor preparados al momento de enfrentar situaciones adversas y empatizar con su alumnado cuando estos sufran situaciones iguales, con ello innovar didácticamente el área de intervención del proceso enseñanza – aprendizaje.

En lo personal la investigación me sirvió para analizar mis propias competencias y exhortarme a escuchar las necesidades de mi alumnado cuando éstos pasan por situaciones complicadas.

Dentro de la gama de proyectos que se llevaban a cabo en el departamento de didáctica, me identifiqué con el de resiliencia por ser un término ya conocido en mi formación universitaria y consideré que lo aprendido podría ser de utilidad práctica, para adaptarme con mayor facilidad al momento que vivía como estudiante foránea.

El aprendizaje significativo que me llevo es reconocer la importancia de los soportes contextuales ante situaciones adversas, como son la familia, los amigos y el papel fundamental que juega la escuela, no solo para apoyarte a superar las crisis al momento, si no como formador para enseñarte al cómo ser competente ante cualquier adversidad.

### **Competencias desarrolladas**

En relación con las competencias como maestro en innovación educativa considero que desarrollé y mejoré la habilidad de identificar áreas de oportunidad en los procesos enseñanza aprendizaje, y ahora cuento con bases teóricas para poder proponer nuevos modelos, plantear soluciones innovadoras y resolver problemas relacionados a la formación de alumnos.

De igual forma en la práctica profesional se logró aplicar el uso de las TIC, solucionando el complejo trabajo de encuestar muestras representativas grandes, en este caso mayor a 500 alumnos, al utilizar las nuevas tecnologías se optimizó el tiempo de aplicación y captura, pudiendo invertir mayor atención al análisis de datos. De esta



forma el ambiente en el aula fue más atractivo para los encuestados y la intervención fue ágil, interfiriendo en lo mínimo al tiempo del profesor frente a su clase.

Respecto a las competencias de carácter disciplinar, se alcanzó de manera satisfactoriamente el fundamentar la práctica como docente con bases metodológicas, empleado la investigación educativa y mejor aún, utilizando herramientas digitales de búsqueda que facilitan la documentación web basada en fuentes confiables.

En definitiva, la maestría en innovación educativa amplió mi visión para diagnosticar y proponer nuevas maneras de compartir el conocimiento, atendiendo a las demandas de la realidad socioeducativa de nuestros tiempos.

### **Dificultades, limitaciones y alcances**

#### *Personal*

Considero que una limitante fue la falta de preparación previa, me hubiese gustado estar más informada sobre la investigación a participar, dado que era un campo nuevo de estudio para mí, la revisión de la literatura me tomó bastante tiempo, hasta poder generar puntos de vistas y compartir proyecciones con el equipo.

Uno de los alcances y logros, fue participar en mis primeras jornadas de vida (Véase Apéndice C), congreso que me abrió la oportunidad de involucrarme en una metodología distinta y nueva para mi persona, como son las mesas de debate abiertas y la presentación de comunicaciones. En un ambiente de total confianza, se analizan y comparten ponencias, ahí conocí el enfoque narrativo – biográfico, las narrativas disruptivas y conviví con expositores de varias partes del mundo.

#### *Profesional*

En el ámbito profesional considero que la principal limitante fue la falta de expertis, dado que no había trabajado en un departamento de didáctica y tampoco había realizado una publicación científica; el desconocimiento de ambas experiencias me llevaban a sentirme un poco insegura, sin embargo tomar este riesgo, representó para mí romper la rutina, ya que llevo más de 7 años dedicándome a la capacitación para adultos y me considero bastante capaz en área de andragogía; si bien esta experiencia me permitió trabajar con otro perfil como son los adolescentes y expandir mi campo de acción en un departamento educativo.

*Del contexto*

El proceso de adaptación como estudiante foráneo fue uno de los retos más grandes que enfrenté, desde la comunicación ya que, a pesar de que el idioma es el mismo, comprender los modismos, me llevó a conocer los términos coloquiales e involucrarme más con la cultura española.

En relación a la investigación, en mínima escala, considero que una limitación fue el ser una integrante nueva en la institución, al principio me costaba entender la distribución de clases y sentía un poco de vergüenza al tocar a la puerta de profesores que desconocía en persona, mas sin embargo, siempre me sentí apoyada por el equipo de investigación y si tenía dudas bastaba con preguntarles para resolverlas.

Al momento de aplicar las encuestas un limitante para algunos alumnos era la falta de internet en sus celulares, para lo cual nosotros contábamos con 3 tabletas que facilitábamos al alumnado en el momento, sin embargo, menciono esta situación dado que si el estudio quisiera ser replicado es recomendable contar con una red wifi de libre acceso para agilizar la aplicación por medios digitales.

**Productos generados de la práctica**

A continuación, se especifican los productos finales realizados durante las prácticas profesionales:

- Informe ejecutivo: Como parte de los objetivos del semestre, al finalizar la estancia en el extranjero se entregó a la coordinación de la maestría en innovación educativa un informe final, en el cual se incluyó un reporte fotográfico de las actividades realizadas.
- Artículo “Estudio sobre la resiliencia como transversalidad para la formación del profesorado en el EEES”: Se logró ser coautora de un artículo científico, el cual se encuentra actualmente en revisión por parte de una revista indexada; si es aceptado será publicado durante el año 2020.
- Diploma Jornadas de Vida: Se cuenta con certificado de participación en el congreso.
- Video para Centro Educativo: Se elaboró un video promocional para el Instituto de Educación Superior José María Torrijos.

## **Capítulo VI. Conclusiones**

Lidiar con una adversidad o enfrentar cambios en la vida, es una constante inherente a nuestra naturaleza humana, pero ¿qué tanto nos forma la escuela para aprender a enfrentarlas? Esa es la respuesta que buscamos y concluyo que es un camino aún muy fértil, en el que se puede innovar tanto en la práctica educativa como en los contenidos para el alumnado. Por lo que es indispensable entender la resiliencia como competencia transversal a la formación docente, iniciando por el reconocimiento introspectivo de la misma, ya que en la medida que los futuros profesionales reconozcan su utilidad, mayor será su promoción y aplicación en el escenario educativo y de acuerdo con las nuevas exigencias de la sociedad actual.

En términos generales el presente capítulo expone las conclusiones de las metas alcanzadas, en relación con el perfil de egreso, los aprendizajes obtenidos, las innovaciones propuestas y recomendaciones finales.

### **Contribución al perfil de egreso**

El área de competencia en la que se laboró durante las prácticas profesionales fue la de innovación de la práctica pedagógica, con la cual se trabajó en la competencia de egreso para diagnosticar la realidad educativa, actualmente cuento con los conocimientos para diseñar herramientas de evaluación, utilizar las TIC como métodos innovadores para la recolección de datos y realizar análisis tanto cualitativos como cuantitativos, a través de softwares de vanguardia.

Considero que el semestre invertido durante la práctica profesionales dio como resultado el inicio de una investigación, que evaluó el uso de la resiliencia en el contexto educativo, incidiendo a futuro con los resultados obtenidos, en la competencia de innovación curricular y prácticas pedagógicas.

En cuanto a la configuración lograda como futuro egresado de la maestría en innovación educativa, me siento plenamente satisfecho con la competencia de fundamentación teórica y el desarrollo de proyectos didácticos innovadores; uno de los objetivos por lo que decidí estudiar la maestría era sustentar metodológicamente, la práctica formativa que llevo desempeñando en educación para adultos, en lo personal esta es la principal competencia que alcancé durante los cuatro semestres, argumentar y

brindar confianza al momento de proponer soluciones, basadas en la teorías científica y con el valor agregado de ser innovadoras.

### **De las innovaciones realizadas**

En cuanto a los cambios significativos que quisiéramos realizar en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el origen de la innovación en cuestión, parte de la necesidad de formar alumnos competentes para afrontar los cambios y adversidad de la vida de manera asertiva y competente.

Lo que nos lleva a cuestionarnos si el currículo universitario, cuenta con las herramientas transversales necesarias para formar en perfiles de egreso competentes en las habilidades para la vida. Hecho que se evidenció durante la investigación, es indispensable formar alumnos capaces de lidiar con situaciones difíciles.

Por lo que se propone formar de manera directa o indirecta, en la competencia de resiliencia, sobre todo en las etapas de la formación superior. La intencionalidad a mediano plazo es incidir en el currículo de la educación profesional, empezando por los programas de los futuros pedagogos.

### **Aportaciones a la institución y a los usuarios**

Las prácticas profesionales han contribuido en el centro educativo a generar nuevos resultados a la investigación documental que han realizado sobre resiliencia educativa desde el año 2010. De igual forma, para la universidad se pretende posteriormente incidir en el diseño curricular o proponer prácticas disruptivas que fomenten las competencias transversales

Con relación a los usuarios considero que aquellos alumnos que contestaron al cuestionario digital y participaron en las encuestas, ahora conocen y son más conscientes del término resiliencia y en el breve espacio que analizaron las respuestas, recordaron el uso de esta competencia durante su formación académica y concientizaron sobre su importancia; esperando este ejercicio haya despertado en ellos la intencionalidad de mejorar su capacidad resiliente.

En el trabajo con el equipo de investigación, tutores, coordinadores y otros estudiantes de intercambio, el aporte más grande, es el canal de comunicación creado para compartir experiencias, estar en contacto como soporte y continuar en la ruta educativa como colegas cercanos.

## **Implicaciones**

Las implicaciones de las presentes prácticas profesionales pueden agruparse en dos áreas: documental y propositiva. Desde la primera, el análisis de datos obtenidos y la integración literaria, nos permitió tener más luz sobre la importancia de reforzar la aplicación de la resiliencia en el nivel medio superior, como consecuencia se pretende continuar investigando este suceso como parte de una investigación longitudinal. En cuanto al área propositiva, la principal implicación del presente proyecto, es crear a mediano plazo propuestas de prácticas resilientes para los profesionales de la educación, las cuales permitan fomentar experiencias formativas; que permitan desarrollar las competencias transversales necesarias para enfrentar los retos de la vida cotidiana.

Por lo tanto, el trabajo desarrollado en la práctica profesional, implica posteriormente que las universidades trabajen sobre los resultados logrados, continuando con la investigación y a la par asumiendo una necesidad de cambio en los contenidos y prácticas docentes. En líneas generales, se espera que el análisis obtenido sirva como punto de referencia para la toma de decisiones de futuros docentes en su desempeño como mentores, para promover estrategias resilientes en los ambientes escolares.

## **Recomendaciones para futuras intervenciones**

A partir de la experiencia obtenida se recomienda ampliamente para otros profesionales que deseen implementar un proyecto similar, la aplicación del instrumento por medio de plataformas digitales, el ahorro en papelería impresa y los tiempos de captura son de gran valor, sin embargo, se hace nuevamente hincapié sobre el hecho de contar con dispositivos electrónicos suficientes conectados a una red de internet de libre acceso.

El instrumento, se administró únicamente a alumnos que cursaban la licenciatura en educación, por lo que se propone ampliar el universo, podría aplicarse también a maestros o a alumnos que cursen los niveles de secundaria y bachillerato o incluso a otras facultades, dado que la competencia resiliente es útil para todo profesional a desempeñarse en cualquier área del conocimiento.

Gracias al manejo de la información obtenida, cabe la posibilidad participar en el estudio comparativo, aplicando el mismo instrumento de evaluación al alumnado mexicano de la Universidad Autónoma de Yucatán en la Facultad de Educación, con la

intención de discutir los resultados y conocer qué papel juega la resiliencia en el escenario educativo de nuestro país.

De igual forma se cuenta con la posibilidad de participar en la investigación longitudinal, continuando con el soporte a distancia para las transcripciones y el análisis cualitativo de las entrevistas a realizarse durante los próximos 10 años.

## Referencias

- Acevedo, V. E. (2010). Resiliencia y escuela. *Pensamiento psicológico*, 1(6).
- Aguilar, G. N., Arjona, B. A., & Noriega, G. A. (2016). La resiliencia en la educación, la escuela y la vida. *Perspectivas docentes*, (58).
- Alaminos, A., & Castejón, J. L. (2006). *Elaboración, análisis e interpretación de encuestas, cuestionarios y escalas de opinión*. Universidad de Alicante
- Aráuz, A. F. (2013). Análisis de la Resiliencia Educativa de los Estudiantes Costarricenses con datos de la Prueba de Lectura de la Evaluación PISA 2009. *Revista de Ciencias Económicas*, 75-99. Recuperado de:  
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economicas/article/view/12696>
- Ayuntamiento de Málaga (2020) Situación. Página Electrónica. Recuperado de:  
<http://www.malagaturismo.com/es/paginas/situacion/248>
- Belykh, A. (2018). Resiliencia e inteligencia emocional: conceptos complementarios para empoderar al estudiante. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 48(1), 255-282. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27057919014/27057919014.pdf>
- Cortés, P., & Márquez, M. J. (2017). *Creatividad, comunicación y educación: Más allá de las fronteras del saber establecido*. Málaga: UMA Editorial.
- DOF (2018). Programa sectorial de educación publicada en el Diario Oficial de la Federación. Recuperado de: [http://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle\\_popup.php?codigo=5326569](http://www.dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5326569)
- DOF (2019). Ley general de educación publicada en el Diario Oficial de la Federación. Cámara de diputados de H. Congreso de la Unión. Secretaria General. Recuperado de:  
[http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lge/LGE\\_orig\\_30sep19.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lge/LGE_orig_30sep19.pdf)

DOF (2019). Ley general del servicio profesional docente. Última reforma publicada.

Recuperado de:

[http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/abro/lgspd/LGSPD\\_abro\\_15may19.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/abro/lgspd/LGSPD_abro_15may19.pdf)

Espinoza, T. y J. Zuñiga, Nivel de estrés y resiliencia auto percibida y su relación con el rendimiento académico, en estudiantes de la facultad de ciencias médicas, UNASAM, Anales de la Facultad de Medicina, 72(1), S63 (2011) Recuperado de:

[https://go.gale.com/ps/anonymous?id=GALE%7CA298294511&sid=googleScholar&v=](https://go.gale.com/ps/anonymous?id=GALE%7CA298294511&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=10255583&p=IFME&sw=w)

[2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=10255583&p=IFME&sw=w](https://go.gale.com/ps/anonymous?id=GALE%7CA298294511&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=10255583&p=IFME&sw=w)

Esquetini, C., González, J., Maleta, M. M., Siufi, G., & Wagenaar, R. (2007). Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina: informe final, proyecto Tuning América Latina 2004-2007 (No. 281.8 BEN).

Flach, F. F. (1988). *Resilience: discovering a new strength at times of stress*. New York: Fawcett Columbine. Ballantine Books

Fuentes Pujol, E., & Arguimbau Vivó, L. (2008). I+ D+ I: una perspectiva documental. In Anales de documentación (11), 43-56. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia.

Garnezy, N. (1991). Resilience in children's adaptation to negative life events and stressed environments. *Pediatric annals*, 20 (9), 459-466. Recuperado de: <https://www.healio.com/pediatrics/journals/pedann/>

Lara, D. L. S. (2015). Innovación en la práctica docente. *Revista Vinculando*. Recuperado de: <http://vinculando.org/educacion/innovacion-practica-docente.html>

Luthar, S. S., & Cushing, G. (2002). *Measurement issues in the empirical study of resilience*. In *Resilience and development* (pp. 129-160). Springer, Boston, MA.




- Luthar, S. S., Cicchetti, D., & Becker, B. (2000). *The construct of resilience: A critical evaluation and guidelines for future work*. *Child development*, 71(3), 543-562.  
Recuperado de: <https://srcd.onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/1467-8624.00164>
- Mansilla, M. (2000). *Etapas del desarrollo humano*. *Revista de investigación en Psicología*, 3(2), 105-116.
- Marcelo, C., & Vaillant, D. (2019). *Hacia una formación disruptiva de docentes: 10 claves para el cambio* (Vol. 151). Narcea Ediciones.
- Masten, A. S. (2001). Ordinary magic: Resilience processes in development. *American psychologist*, 56 (3), 227.
- Mateu Pérez, R., García Renedo, M., Gil Beltrán, J. M., & Caballer Miedes, A. (2010). La importancia de los docentes como guías o tutores de resiliencia. I Congreso Europeo de resiliencia. Recuperado de: <http://resilienciabarcelona.net/wp-content/uploads/2010/10/com.-la-importanciade-los-docentes.pdf>.
- Profesorado, comunicación e investigación educativa PROCIE, (2020), *Presentación*. Página Electrónica. Recuperado de: <http://procie.uma.es/>
- Pulgar, L. (2010). Factores de resiliencia presentes en estudiantes de la universidad del Bío Bío, Sede Chillán. Serie de internet. Recuperado de: [http://cybertesis.ubiobio.cl/tesis/2010/pulgar\\_1/doc/pulgar\\_1.pdf](http://cybertesis.ubiobio.cl/tesis/2010/pulgar_1/doc/pulgar_1.pdf).
- Ramos, D. R. (2010). *La Educación vial como tema transversal: Actividades educativas para su desarrollo en las Ciencias Sociales*. Wanceulen Educación.
- Real Academia Española. (2019). *Diccionario de la lengua española*, 23.<sup>a</sup> ed., [versión 23.3 en línea]. Recuperado de: <https://dle.rae.es>, [2019].

- Sánchez, I. L., & Fernández, E. H. (2013). El diálogo Habilidades para la Vida-Resiliencia: una hojeada desde el acontecer docente educativo. *EduSol*, 13(42), 1-12. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5678519.pdf>
- Torres, M. C. G., & Garde, R. A. (2017). Perfiles de resiliencia y estrategias de afrontamiento en la universidad: variables contextuales y demográficas. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 12(34), 621-648. Recuperado de: <http://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/1629>
- Unión Europea (2020), Visión General. Página Electrónica. Recuperado de [https://europa.eu/european-union/about-eu/countries/member-countries/spain\\_es](https://europa.eu/european-union/about-eu/countries/member-countries/spain_es)
- Universidad de Málaga, (2020), Misión, valores y visión. Página electrónica. Recuperado de: <https://www.uma.es/>
- Universidad de Málaga, (2020), Directorio de los Departamentos. [Figura]. Recuperado de: <https://www.uma.es/>
- Universidad de Málaga, (2017), Misión. Página electrónica. Recuperado de: <https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=1&rid=8639>
- Wang, M.C., Haertel, G.D., y Waldberg, H.J. (1994). *Educational resilience in inner cities*. En M. C. Wang y E. W. Gordon (Eds.). *Educational Resilience in Inner-City America: Challenges and prospects* (pp.45-72). Hillsdale, New Jersey: Lawrence Erlbaum.
- Weber, J. B., & Guerrero, M. C. M. (2013). Desarrollo de la resiliencia educativa en alumnos de primer ingreso. In Congresos CLABES.
- WHO (2020), Notas descriptivas “Depresión”. Página electrónica. Recuperado de: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/depression>

## Apéndices

### Apéndice A

*Instrumento: Cuestionario Digital “Resiliencia Educativa” adaptado en googleforms*



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA | [uma.es](http://uma.es)

### Resiliencia Educativa

Encuesta para acercarnos al perfil resiliente de los estudiantes del grado de Educación Primaria de la Universidad de Málaga

**La Resiliencia es la capacidad que tienen las personas de superar adversidades y ser transformados/as por estas.**  
Grupo de Investigación ProCIE  
Equipo: Pablo Cortés, Blas González y Moisés Mañas

Universidad

Universidad de Málaga

Universidad de Barcelona

Otra universidad

Año académico actual

2017-2018

2018-2019

2019-2020

Datos generales

Edad

18-21

22-25

26-29

Otro: \_\_\_\_\_

Curso

- Primero
- Segundo
- Tercero
- Cuarto
- Asignaturas de varios cursos

Género

- Femenino
- Masculino
- Otro:

¿Estás trabajando a la vez que estudias?

- Sí
- No

Hablemos sobre ti

1. He experimentado situaciones adversas o problemas importantes para mí

- Sí
- No

2. En caso de respuesta afirmativa de la pregunta anterior, explicar cuales

Tu respuesta \_\_\_\_\_

3. En caso de respuesta afirmativa de la pregunta anterior señalar con que edad se experimentó la situación más relevante

- 0- 5 años
- 6-10 años
- 11-15 años
- 16-20 años
- 21-26 años
- + de 26 años

4. Actualmente estoy enfrentando una situación adversa

- Sí
- No

5. ¿Cuál ha sido tu reacción ante esa situación?

- Enfrentarme a ella de forma agresiva
- Enfrentarme a ella de forma asertiva
- No hacer nada
- Escapar de esa situación
- Otro: \_\_\_\_\_

6. ¿Qué pensamientos y emociones me han ayudado durante estas situaciones?

- Positivos
- Negativos
- Otro: \_\_\_\_\_

7. ¿Cómo te enfrentaste ante la adversidad?

- Afrontarla
- Esperar a que pase
- Evitar la situación
- Huir
- Otro: \_\_\_\_\_



13. ¿Qué tanto te ha ayudado la introspección a superar las adversidades?

	1	2	3	4	5	
Poco	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucho

14. ¿Qué tanto te ha ayudado la independencia a superar las adversidades?

	1	2	3	4	5	
Poco	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucho

15. ¿Qué tanto te ha ayudado la capacidad de relacionarte a superar las adversidades?

	1	2	3	4	5	
Poco	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucho

16. ¿Qué tanto te ha ayudado la iniciativa a superar las adversidades?

	1	2	3	4	5	
Poco	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucho

17. ¿Qué tanto te ha ayudado el humor a superar las adversidades?

	1	2	3	4	5	
Poco	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucho

18. ¿Qué tanto te ha ayudado la creatividad a superar las adversidades?

	1	2	3	4	5	
Poco	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucho

19. ¿Qué tanto te ha ayudado la moralidad a superar las adversidades?

1 2 3 4 5

Poco      Mucho

20. ¿Qué tanto te ha ayudado la capacidad de pensamiento crítico a superar las adversidades?

1 2 3 4 5

Poco      Mucho

21. ¿Cuál es mi plan de vida futuro?

Tu respuesta

**Enviar**

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

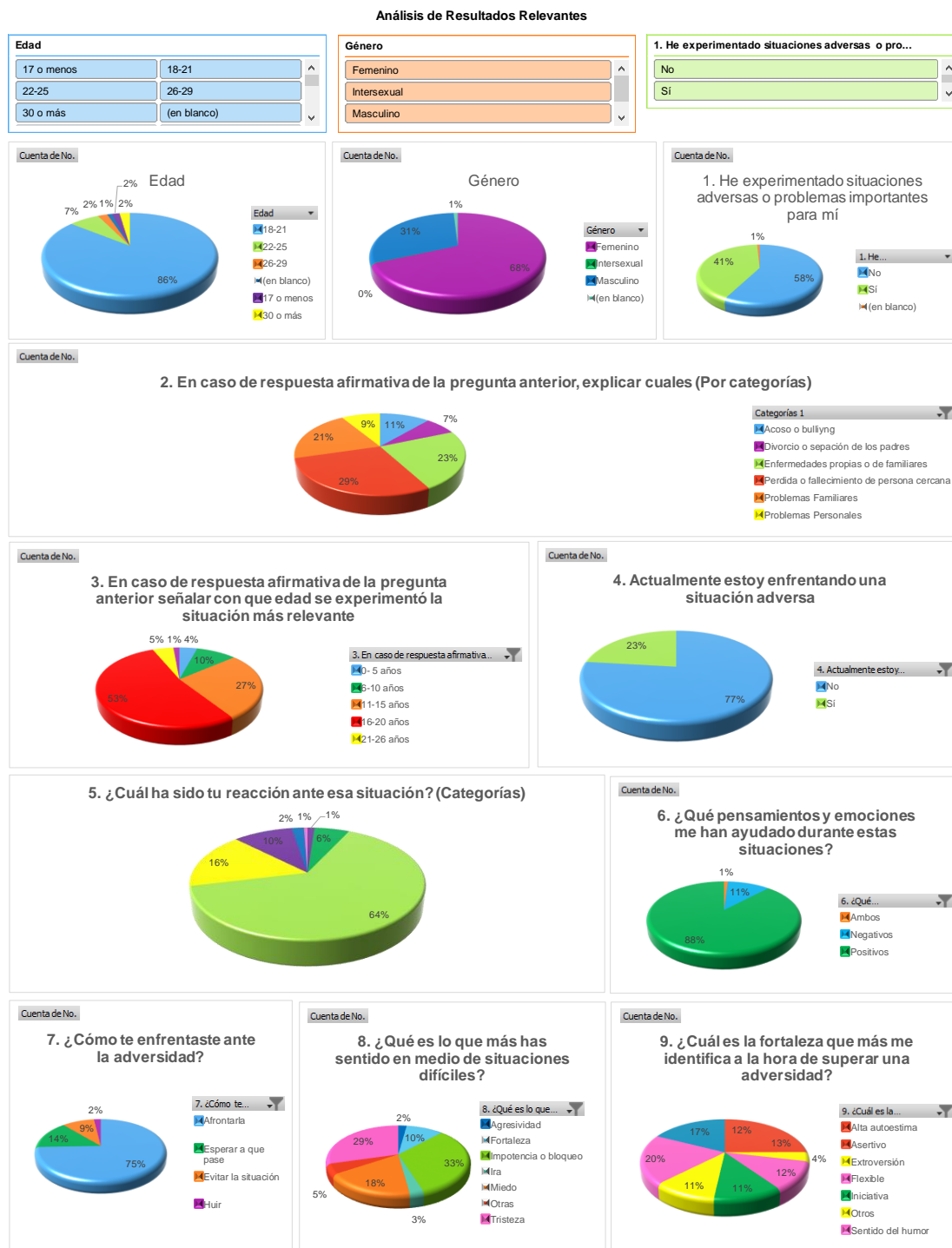
Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios



## Apéndice B

### Tablas dinámicas para análisis de datos



## Apéndice C

*Certificado Jornadas de Historias de Vida*



**Universidad de Valladolid**

**Cursos de Extensión Universitaria  
y Formación Continuada**

La **Universidad de Valladolid** hace constar que

**D./Dña. IRACEMA ROMAN DOMINGUEZ** (G35506882)

ha asistido a las **VII Jornadas de Historias de Vida en Educación. Una mirada a la Memoria Histórica**, con una duración de 20 horas, celebradas los días 19 y 20 de septiembre de 2019 en la Facultad de Educación de Segovia y organizadas por el Grupo de Investigación e Innovación en Educación y Docencia Universitaria de la Universidad de Valladolid.

En Valladolid, a 23 de septiembre de 2019

El Rector  
(Por delegación R. R. de 28/07/2016  
 de 09/01 de 24/08/18)  
 Fdo.: M<sup>ra</sup> del Carmen Vaquero López  
 Vicerrectora de Comunicación y  
 Extensión Universitaria

El Director del Curso  
 Fdo.: Raúl Alberto Barba Martín

## Apéndice D

*Video promocional para el Instituto de Educación Secundaria José María Torrijos*



## Apéndice E

### Informe de Originalidad de la Memoria de Práctica Profesional

## Resultado del análisis

Archivo: 2. Memorias Prácticas Profesionales\_Iracema Román v7.docx

### Estadísticas

Sospechosas en Internet: **14,93%**

Porcentaje del texto con expresiones en internet  $\Delta$

Sospechas confirmadas: **9,18%**

Confirmada existencia de los tramos en las direcciones encontradas  $\Delta$

Texto analizado: **87,63%**

Porcentaje del texto analizado efectivamente (no se analizan las frases cortas, caracteres especiales, texto roto).

Éxito del análisis: **100%**

Porcentaje de éxito de la investigación, indica la calidad del análisis, cuanto más alto mejor.

### Direcciones más relevantes encontrados:

Dirección (URL)	Ocurrencias	Semejanza
<a href="http://investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/34/espanol/Art_34_978.pdf">http://investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/34/espanol/Art_34_978.pdf</a>	20	9,05 %
<a href="https://www.researchgate.net/publication/12366925_The_Construct_of_Resilience_A_Critical_Evaluation_and_Guidelines_for_Future_Work">https://www.researchgate.net/publication/12366925_The_Construct_of_Resilience_A_Critical_Evaluation_and_Guidelines_for_Future_Work</a>	18	0,47 %
<a href="https://studylib.es/doc/8004419/factores-de-resiliencia-presentes-en-estudiantes-de-la-un-">https://studylib.es/doc/8004419/factores-de-resiliencia-presentes-en-estudiantes-de-la-un-</a>	17	8,17 %
<a href="https://es.scribd.com/doc/37972242/Tesis-Factores-Socioeconomicos-jose-castro">https://es.scribd.com/doc/37972242/Tesis-Factores-Socioeconomicos-jose-castro</a>	14	8,68 %
<a href="http://www.actiweb.es/estudiantediego/archivo4.pdf">http://www.actiweb.es/estudiantediego/archivo4.pdf</a>	14	10,65 %
<a href="https://es.scribd.com/doc/234403693/Tesis-Resiliencia-Como-Estrategia-Para-Prevenir-La-Desercion-Escolar">https://es.scribd.com/doc/234403693/Tesis-Resiliencia-Como-Estrategia-Para-Prevenir-La-Desercion-Escolar</a>	12	8,53 %

### Texto analizado:

Revisión por [Plagius - Detector de Plagio 2.5.4](#)

## Apéndice F

*Resultados de los beneficios del trabajo realizado en la Universidad de Málaga*

Málaga, a 29 de mayo de 2020

**Dra. Edith Juliana Cisneros Chacón**  
**Jefe de la Unidad de Posgrado e Investigación**  
**de la Facultad de Educación de la**  
**Universidad Autónoma de Yucatán**  
**Presente**

Por este medio, hago constar que la estudiante **Iracema Román Domínguez** al concluir con la redacción de la memoria de práctica profesional titulada **La resiliencia en la formación del profesorado como una competencia transversal**, como requisito para obtener el grado de Maestro/a en Innovación Educativa, presentó los resultados y productos académicos contenidos en dicho documento al personal correspondiente de esta institución.

El trabajo realizado por la estudiante **Iracema Román** permitió analizar el perfil resiliente de los estudiantes que estudian el grado en educación primaria, con el objeto de conocer la aplicación actual de esta competencia en el escenario de la educación superior. Para tal fin se procedió a indagar tanto medios de afrontamiento personal ante adversidades como soportes contextuales, obteniendo resultados interesantes para la formación de maestros y maestras. En esta primera fase de la investigación la principal utilidad fue un primer acercamiento con los estudiantes de la Universidad de Málaga estableciendo información de base para ampliar el conocimiento sobre las posibilidades de la resiliencia como competencia transversal; asimismo, ha generado posibilidades para, en las siguientes fases del proyecto, poder articular investigaciones comparativas con estudiantes mexicanos.

Atentamente

Dr. Pablo Cortés González

Profesor Titular

Universidad de Málaga