

# INSTRUMENTACIÓN PARA EL DIAGNÓSTICO DE PERMANENCIA DEL ALUMNADO EN EL CECYTEY

Juan Pablo Herrera Canché

Memoria de Práctica Profesional elaborada para obtener el Grado de Maestro en Innovación Educativa

> Dirigida por: Norma Graciella Heredia Soberanis

> > Mérida, Yucatán Mayo de 2019.

# Oficio Aprobación del trabajo final

Mérida de Yucatán; 20 de mayo de 2019.

#### C. DRA. EDITH JULIANA CISNEROS CHACÓN

Jefe de la Unidad de Posgrado e Investigación Facultad de Educación, Universidad Autónoma de Yucatán Presente.

Los abajo firmantes, integrantes del Comité Revisor nombrado por la Dirección de la Facultad de Educación y en respuesta a su solicitud de revisar la Memoria de Práctica Profesional:

"INSTRUMENTACIÓN PARA EL DIAGNÓSTICO DE PERMANENCIA DEL ALUMNADO EN EL CECYTEY".

presentada por Juan Pablo Herrera Canché, como parte del programa de Seminario de Informe de la Práctica del Plan de Estudios aprobado por el H. Consejo Universitario de la Universidad Autónoma de Yucatán, para obtener el grado de Maestro en Innovación Educativa, le comunicamos que cumple con los requisitos de contenido y presentación establecidos por este Comité y por el Comité Académico de la Maestria en Innovación Educativa; y después de la defensa del mismo, el dictamen que emitimos es de:

# APROBADO

Por lo que puede realizar los trámites administrativos correspondientes para la obtención del título y cédula que lo acrediten con el grado respectivo.

> Atentamente, **EL COMITÉ REVISOR**

Dra. Marisa del Socorro Zaldívar Acosta Miembro propietario

Mtra. María Elena González Acosta Miembro propietario

Dra, Norma Gracella Heredia Soberanis Asesor y Miembro propietario

"Aunque el trabajo de examen profesional hubiera servido para este propósito y fuera aprobado por el sínodo, sólo su autor es responsable de las doctrinas emitidas en él".

Artículo 74 del Reglamento Interior de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán.

Declaro que esta memoria es mi propio trabajo, con excepción de las citas en las que he dado crédito a sus autores; asimismo, afirmo que este trabajo no ha sido presentado para la obtención de algún título, grado académico o equivalente.

Juan Pablo Herrera Canché

Agradezco el apoyo brindado por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), al haberme otorgado la beca No. 494703 durante el período de octubre 2017 a julio de 2019 para la realización de mis estudios de Maestría que concluyen con esta Memoria de Práctica Profesional, como producto final de la Maestría en Innovación Educativa de la Universidad Autónoma de Yucatán.

## **Dedicatoria**

Dedico esta memoria a todas aquellas personas que han contribuido en mayor o menor medida a concluir esta etapa de mi vida.

A Dios, por la fortaleza necesaria para hacer frente a las adversidades.

A mi familia por su apoyo incondicional.

A mis hermanos por elección: Steph, Jacquelline y Carlos por su amistad en estos años de estudio juntos.

A Minerva y Montse, por siempre estar presentes con su consejo y brindarme la seguridad para realizar este proyecto.

Muchas gracias.

## Agradecimientos

A la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán, por las facilidades otorgadas para realización de este programa de maestría.

A mi asesora la Dra. Norma Graciella Heredia Soberanis, por acompañarme durante toda la maestría, sumando a mi crecimiento profesional y desarrollo de habilidades, el cual culmina con la realización de este proyecto de titulación elaborado bajo su dirección.

A la Dra. Marisa del Socorro Záldivar Acosta, por sus aportaciones en la revisión de este trabajo como parte de mi comité revisor, así como por su consejo y apoyo durante mi estadía en la Facultad de Educación.

A las autoridades del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación con sede en Mérida, Mtra. María Elena González Acosta y Lic. Alfonso Paz Rodríguez, por brindarme la oportunidad para realizar mis prácticas profesionales, así como por su conocimiento y experiencia aportados en el campo profesional de la evaluación.

Al personal del departamento de control escolar de la Facultad de Educación, por su asistencia para el ingreso a este programa de maestría.

#### Resumen

El presente trabajo tuvo como propósito la elaboración de instrumentos de diagnóstico que permitan obtener información para mantener o incrementar la permanencia de los alumnos del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Yucatán (CECyTEY) para favorecer la calidad de la educación en este subsistema educativo bivalente.

En la literatura encontrada, se observa que hay una relación directa entre el número de años que una persona asiste a la escuela y el nivel de vida que puede tener. Ya que, mientras más preparación tenga un individuo, tendrá mejores oportunidades al insertarse en el campo laboral.

Para la realización de este proyecto se tomó como base el plan estratégico propuesto por el CECyTEY, el cual deriva de las Directrices emitidas por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación en México, las cuales hacen énfasis en la permanencia escolar.

Se siguió el método de evaluación de Parlett y Hamilton (1983), por contribuir a obtener una visión general de la institución sobre la cual se trabajó. De esta metodología se concluyó en su totalidad la etapa de observación y de manera parcial el apartado: ampliación de la indagación.

Como producto de este proyecto, se ofrece un referente teórico para la realización del diagnóstico institucional; una tabla de especificaciones, la cual describe de manera desglosada las dimensiones de estudio y finalmente una batería de tres cuestionarios para aplicar a estudiantes, docentes y directivos.

#### Tabla de contenido

Resumen / vii Tabla de contenido /viii Relación de Figuras /x Capítulo I. Introducción / 1 Capítulo II. Descripción del Contexto /3 Capítulo III. Descripción Detallada de las Actividades Realizadas /5 Necesidad o problemática /5 Justificación / 6 Objetivo General / 10 Objetivos Específicos / 10 Marco de Referencia / 11 Marco metodológico / 15 Actividades Realizadas / 16 Agosto de 2018 / 17 Septiembre de 2018 / 18 Octubre de 2018 / 18 Noviembre de 2018 / 19 Capítulo IV. Análisis de la experiencia adquirida / 21 Capítulo V. Análisis de los Alcances Logrados con Respecto al Plan de Prácticas / 24 Productos / 24 Contexto y marco de referencia / 24 Tabla de especificaciones / 25 Batería de instrumentos / 25 Beneficios / 25 Dificultades y Limitaciones / 26 Capítulo VI. Conclusiones y recomendaciones / 28 Referencias Bibliográficas / 31 Apéndice A / 34 Tabla de especificaciones / 34

Apéndice B / 115

# Relación de Figuras

- Figura 1. Clasificación de las áreas de mejora / 6
- Figura 2 Eficiencia terminal / 8
- Figura 3 Abandono escolar / 9
- Figura 4 Metodología aplicada con base en el modelo de Parlett y Hamilton / 16
- Figura 5 Cronograma de actividades / 17

# Capítulo I. Introducción

Considerando los diversos cambios políticos, sociales y económicos que se dan en una sociedad, no se puede esperar que una institución educativa se mantenga al margen de dichas transformaciones, ya que al ser ésta una parte importante de cualquier sociedad, con la finalidad de formar personas integrales que forjen el futuro económico, es imprescindible que se adapten y hagan frente a los diversos efectos y problemáticas de su entorno. Es aquí, en donde la innovación educativa toma importancia para dar solución a las diversas problemáticas o necesidades en un contexto educativo específico como indica Sánchez, Escamilla y Sánchez (2018).

Uno de los retos del experto en innovación educativa, es la puntual detección de las necesidades de un entorno educativo, para posteriormente, organizarlas con base en las prioridades de dicha institución y a su vez elaborar una propuesta que ofrezca una solución a sus problemáticas o que mejoren sus condiciones actuales.

Para la realización de este proyecto, denominado: Instrumentación para el diagnóstico de permanencia del alumnado en el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Yucatán (CECyTEY), tanto el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) como los alumnos que participaron en este proyecto por parte de la Facultad de Educación (FE) de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), fungimos como agentes externos y cuya tarea inicial fue detectar aquellos elementos que puedan coadyuvar a elevar o mantener el nivel de permanencia de los estudiantes de dicha institución.

En este mismo sentido, la recolección de datos es un elemento importante para poder detectar las necesidades o problemáticas específicas de una institución educativa, sobre las cuales se elaborará una propuesta de mejora. Esta memoria versa sobre el proceso de prácticas profesionales realizadas en el INEE, y en cuya estadía se trabajó principalmente en la elaboración de instrumentos para la recolección de datos para el CECyTEY, considerando cinco dominios: aspectos sociodemográficos, factores internos y externos que inciden en la permanencia escolar, capacidad académica, infraestructura y clima organizacional. Lo anterior, con la finalidad de obtener un panorama lo más amplio posible sobre las diversas relaciones que se dan entre los participantes del proceso de enseñanza y aprendizaje en dicha institución y que inciden en la permanencia escolar.

Uno de los objetivos de la práctica profesional es la aplicación de los conocimientos aprendidos durante el primer año de curso de esta Maestría en Innovación Educativa (MINE) mediante la propuesta de una innovación pedagógica o curricular, que permita ofrecer soluciones a problemáticas detectadas en los diversos contextos educativos. Producto de esta práctica profesional en el INEE, es la aportación de una batería de instrumentos para detectar áreas de mejora en el CECyTEY; sin embargo, dichos instrumentos, por las características de su diseño, también pueden emplearse en alguna otra institución educativa del subsistema bivalente.

El proyecto del cual deriva esta memoria surge de la necesidad de reducir el indicador de abandono escolar por parte del CECyTEY, resultado del plan estratégico realizado por dicha institución para la mejora de la permanencia escolar en el año 2018, con fundamento en el documento denominado Directrices para mejorar la permanencia escolar en Educación Media Superior (EMS), emitido en el año 2017 por parte del INEE.

Cabe mencionar que, durante la realización de la práctica profesional, el INEE era la autoridad a cargo de la evaluación de la calidad, el desempeño y los resultados del Sistema Educativo Nacional (SEN) desde preescolar hasta media superior (2018), y a quien el CECyTEY solicita el estudio que da origen al proyecto del cual deriva esta memoria, el cual consistió en establecer un referente teórico, una tabla de especificaciones (ver apéndice A) y una batería de instrumentos de recolección de datos (ver apéndice B) para ser aplicados en el dicha institución educativa.

Por su parte, el CECyTEY es una institución bivalente a nivel nacional, la cual ofrece formación en bachillerato tradicional así como profesional en diversas líneas técnicas, con la finalidad de que sus estudiantes puedan insertarse en el campo laboral una vez concluidos sus estudios, o en su defecto, continuar su educación en el nivel superior.

Es así que, el CECyTEY como institución de educación media superior, con terminación profesional, con interés en mejorar la calidad educativa de sus planteles, así como en hacer frente a las problemáticas de su entorno, se vuelve un sujeto idóneo, susceptible de aplicar propuestas innovadoras que den solución a sus problemáticas de permanencia escolar o contribuyan a mejorar dicho nivel.

## Capítulo II. Descripción del Contexto

La evaluación es un proceso a través del cual son valorados los resultados obtenidos en relación con los objetivos propuestos en un plan de acción. En educación es un concepto muy amplio, abarca todo lo que implica el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como el desempeño administrativo de los organismos escolares y de sus diversos actores. La evaluación escolar comienza en el aula y permea hasta el desempeño del estudiante en su sociedad.

En el territorio nacional, la instancia que se ha encargado de realizar la evaluación de la calidad educativa del sistema escolar obligatorio hasta mayo de 2019 ha sido el INEE; dicho organismo fue creado por el gobierno federal en el año 2002 y en cuyos inicios fue una entidad descentralizada de la Secretaria de Educación Pública (SEP); no fue sino hasta el año 2013 que el INEE se convirtió en una entidad pública autónoma, con personalidad jurídica y patrimonio propio, con la finalidad de evaluar la calidad, el desempeño y los resultados del Sistema Educativo Nacional en sus diferentes niveles: preescolar, primaria, secundaria y media superior (Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, 2018).

El INEE indicaba en su sitio electrónico la siguiente misión:

Evaluar la educación obligatoria, así como coordinar y regular las tareas de evaluación en el marco del Sistema Nacional de Evaluación Educativa (SNEE) y aportar directrices de mejora con el fin de contribuir al cumplimiento del derecho a una educación de calidad con equidad (2017).

También declaraba como visión: "el Instituto es un organismo reconocido por su autoridad en materia de evaluación de la educación, por la solidez técnica de sus productos y por sus aportaciones a las decisiones de política educativa del Estado Mexicano" (2017).

Es de observarse que tanto su misión como su visión estaban enfocadas en la evaluación del sistema educativo nacional, así como en la difusión a las autoridades educativas de los resultados obtenidos, contribuyendo de esta forma a la generación de guías de acción que permitan la mejora de la calidad educativa en educación básica y media superior en el país.

En cuanto a su estructura orgánica, el INEE dependía de una figura llamada Junta de Gobierno, la cual estaba constituida por la Consejera Presidenta Teresa Bracho González y

cuatro consejeros, cuyas funciones principales eran la administración de las diversas áreas que componen al instituto y la autorización de los diversos lineamientos que lo han de regir.

El instituto se encontraba representado en la ciudad Mérida, Yucatán a través de la Dirección General del INEE (DINEE), la cual estaba constituido por el Director General, Alfonso Paz, la Subdirectora María Elena González Acosta y el Subdirector de Procesos de Evaluación Educativa Eduardo Farid Bojalil García, figura mantenida hasta enero de 2019, con ubicación en el norte de la ciudad en la colonia Montes de Amé.

La DINEE contaba con diversas funciones, las cuales se encontraban expresadas en el artículo 78 de su Estatuto Orgánico (2013), de entre las cuales destacaban: el ofrecer un seguimiento a la Política Nacional de Evaluación de la Educación, así como recopilar información y comunicarla a la Coordinación de Direcciones del INEE (CDINEE) en materia educativa y de evaluación en el estado; de igual manera también se encargaba de vincularse con las autoridades educativas locales y centros escolares con la finalidad de promover la cultura de la evaluación así como el empleo de la información que el INEE provea.

Adicionalmente, el INEE también debía apoyar el desarrollo de estudios, investigaciones e innovaciones en el área de la evaluación de la educación en el estado según sus protocolos; dicho punto es el que dio origen a la realización de un proyecto en conjunto con la FE de la Universidad Autónoma de Yucatán, para la realización de prácticas profesionales a alumnos del programa de la Maestría en Innovación Educativa.

Es importante mencionar que a raíz de los diversos cambios políticos que se han suscitado en el país, el INEE ha modificado de manera reciente su estructura, siendo uno de ellos el cierre de las diversas DINEE en las entidades federativas y cuya representación aún no ha sido definida.

Siendo la DINEE Yucatán un organismo encargado de la evaluación en esta entidad y bajo solicitud del CECyTEY, surgió la necesidad de realizar un proyecto de evaluación diagnóstica en el mencionado contexto escolar, con la finalidad de obtener información útil para la mejora de la calidad educativa con enfoque en la permanencia escolar. Para hacer frente a este requerimiento por parte del CECyTEY, la DINEE generó un vínculo con la FE, para la realización en conjunto de dicho proyecto.

# Capítulo III. Descripción Detallada de las Actividades Realizadas Necesidad o problemática

Entre las diversas funciones que realizaba el INEE se encontraban la elaboración y difusión de directrices, las cuales son una serie de sugerencias enfocadas a la mejora de la calidad de la educación. En el año 2017 se emitieron las Directrices para mejorar la permanencia escolar en educación media superior, la cuales fueron resultado de la aplicación de las evaluaciones: Plan Nacional de Evaluación de los Aprendizajes (PLANEA), la Evaluación de la Oferta Educativa (EVOE) para EMS y de los altos índices de abandono y rezago escolar a nivel nacional. La intención de las directrices propuestas por el INEE, eran incidir en la acción pública y en la toma de decisiones que contribuyesen a mejorar la atención en el bachillerato a través de mecanismos de intervención que permitiesen mejorar la permanencia escolar y la conclusión exitosa de los estudiantes de dicho nivel educativo (INEE, 2017).

Derivado de las directrices emitidas por parte del INEE, el CECyTEY elaboró un plan estratégico con la finalidad de mejorar la permanencia escolar (CECyTEY, 2018). Como resultado del análisis de dicho documento se encontraron las siguientes áreas de mejora, las cuales se describen en la figura 1, agrupadas con base en la temática principal de cada directriz.

Temáticas principales de la directriz		Problemática general	Problemáticas específicas
1.	Permanencia escolar.	Capacidad docente.	Profesionalización docente. Actualización académica. Formación en equidad, tutorías y permanencia escolar. Cuerpos académicos.
2.	Formación de tutores y condiciones institucionales para su desempeño.	Gestión institucional.	Comunicación interinstitucional. Seguimiento oportuno de trayectoria académica.
3.	Competencias docentes.	Procedimientos de reincorporación.	Adecuación y actualización de lineamientos de permanencia y reincorporación.  Difusión de procedimientos de reincorporación.  Seguimiento a alumnos para su reincorporación.
4.	Identidad institucional.	Infraestructura institucional.	Recursos insuficientes para alumnos (becas). Mejora y/o adecuación de instalaciones.
5.	Reincorporación educativa de los jóvenes.	Identidad institucional.	Carente identidad del alumno hacia la institución. Comunicación con padres de familia. Vinculación con el sector productivo. Presencia social de la institución.

Figura 1. Clasificación de las áreas de mejora. Creación propia con base en Documento "Directrices" (INEE, 2018).

El proyecto denominado: Instrumentación para el diagnóstico de permanencia del alumnado en el CECyTEY, se ha realizado con la finalidad de obtener una perspectiva global de dicha institución, que proporcione información suficiente para generar una propuesta pedagógica para mejorar el índice de permanencia escolar.

Las autoridades a cargo del CECyTEY, con base en sus indicadores internos, así como en las directrices presentadas por parte del INEE, se han interesado en mejorar la calidad educativa de la institución que representan para elevar el nivel de permanencia de sus alumnos y garantizar la culminación de sus estudios de bachillerato.

#### Justificación

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) reconoce en su documento: Panorama Social de América Latina 2016, la importancia del nivel educativo que un individuo alcanza en su vida, como un factor que contribuye a determinar las oportunidades que tendrá en materia de empleo, salud, vivienda, entre otros beneficios sociales (2016).

De igual manera, la CEPAL menciona como una de las problemáticas, más allá de la cobertura escolar, la capacidad de retención de los estudiantes. Lo anterior deriva en pocos años de formación escolar, que a su vez, incide en que el individuo no tenga las capacidades

ni las habilidades que le permitan posicionarse en buenos puestos de trabajo ni cubrir las necesidades requeridas por el sector productivo, siendo cada vez más complejo el poder insertarse al mercado laboral (2002).

Con la finalidad de cumplir con lo propuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM) en su artículo tercero, en el que se promulga la obligación del Estado de proporcionar una educación de calidad para todos los mexicanos, en los diversos subsistemas educativos, se confiere en el año 2013 al INEE la responsabilidad de evaluar la calidad, el desempeño y los resultados de los subsistemas educativos que prevalecen en el país; para ello se encargará del diseño y medición de los diversos componentes del sistema educativo, de la emisión de lineamientos a las autoridades educativos federales y locales para llevar a cabo las funciones de evaluación, así como de la generación de directrices que permitan la toma de decisiones encaminadas a mejorar la calidad educativa, su equidad y combatir la desigualdad social.

En este mismo orden de ideas, es importante señalar que uno de los indicadores de la calidad educativa y reflejo de la gestión del sistema educativo es el rezago estudiantil. En la figura 2 se ilustra el indicador de eficiencia terminal en EMS del período 2012 al 2018. En dicha gráfica se puede observar que a nivel nacional, el porcentaje de alumnos que ingresa a EMS y lo concluye en el tiempo establecido, fue incrementando hasta el año 2014 y en los años siguientes se fue reduciendo, a pesar de ello, marginalmente la tasa se ha elevado. En el caso de Yucatán, este indicador se ubica 2 puntos por debajo de la media nacional, sin embargo de 2012 a 2018 la tasa se ha elevado un 7.6%, lo cual es un referente de que hay estados con índices más altos de estudiantes que concluyen sus estudios de bachillerato. A pesar de ello, no se puede dejar de lado que solo 64 de cada 100 estudiantes que ingresan al bachillerato, logran culminar sus estudios en el tiempo debido.

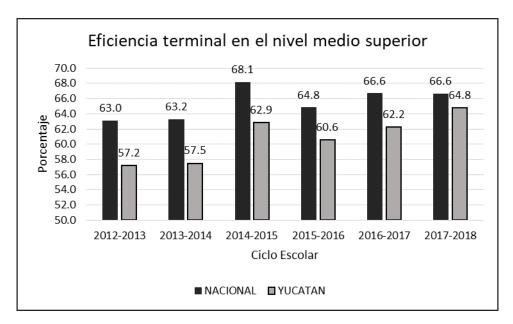


Figura 2 Eficiencia terminal. Sistema Nacional de Información Estadística Educativa (2018). Creación propia.

En la figura 3 se muestran los resultados del abandono escolar en el nivel medio superior durante el periodo 2012-2018. A nivel nacional se muestra una mejoría al presentar una reducción de este indicador en los estudiantes. Sin embargo, a nivel estatal el abandono escolar se ha incrementado en 0.8 punto porcentual; lo anterior reitera la importancia de estudiar los diversos factores que puedan contribuir a reducir este fenómeno educativo.

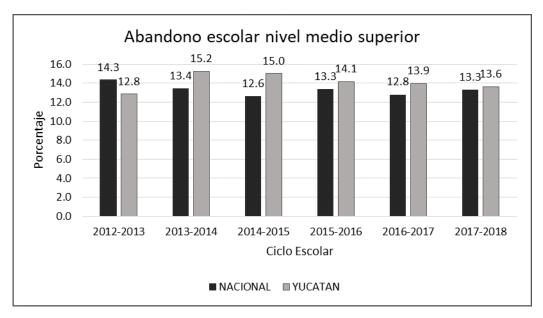


Figura 3 Abandono escolar. Sistema Nacional de Información Estadística Educativa (2018). Creación propia.

Considerando los datos anteriores, así como los resultados proporcionados al CECyTEY a través de las directrices para mejorar el nivel de permanencia escolar y bajo solicitud de las autoridades del CECyTEY, surgió este proyecto, como apoyo para la oportuna detección de las áreas específicas de mejora de dicho subsistema en el estado de Yucatán que contribuyesen a mejorar su calidad educativa.

Este proyecto permitiría realizar un diagnóstico de los diversos elementos que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje de este subsistema educativo, de las interrelaciones que existen entre sus integrantes (alumnos, padres de familia, docentes y directivos), así como de la infraestructura y ambiente escolar que inciden en la permanencia de los estudiantes. Arriaga (2015) menciona que, como resultado de un diagnóstico en una organización educativa se pueden presentar propuestas de intervención que mejoren el desempeño académico de los estudiantes, sea mediante prácticas que deban corregirse o en su defecto potenciarse.

Le detección de las áreas de oportunidad del CECyTEY, permitirá a dicha institución el establecer prácticas que fortalezcan la retención de sus estudiantes, de igual manera establecer una sólida identidad institucional que incida positivamente entre sus integrantes. Adicionalmente, al estudiar el proceso de enseñanza y aprendizaje que se desarrolla en sus planteles, se pretende contribuir a mejorar el desempeño académico de los alumnos,

determinando aquellos factores que indicen negativamente en él y que conllevan a su deserción escolar. Como resultado, se pretende afectar positivamente las condiciones de los alumnos, permitiendo que tengan mejores oportunidades de insertarse en el mercado laboral y de esta manera contribuir a la economía de su hogar. Colateralmente, se proveerá al sector productivo de mano de obra mejor preparada y de mayor calidad.

## **Objetivo General**

Elaborar una batería de instrumentos que permitan la identificación de los factores que inciden en la permanencia escolar en el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Yucatán (CECyTEY).

## **Objetivos Específicos**

- Elaborar una tabla de especificaciones considerando factores sociodemográficos de alumnos, docentes y directivos, las condiciones de desempeño docente, la infraestructura de la institución y el ambiente escolar bajo el cual opera.
- Elaborar los instrumentos de diagnóstico.
- Validar los instrumentos por medio de jueceo con expertos y pilotaje.

#### Marco de Referencia

La calidad es un concepto que regularmente se asocia con la adquisición de productos que satisfacen las necesidades y demandas de un consumidor. Sin embargo, al trasladar este concepto al ámbito educativo se vuelve algo sumamente complejo, ya que implica proporcionar un servicio por parte de individuos con diversas preparaciones y caracteres (docentes), dentro de una institución con una filosofía propia, a un grupo de consumidores, en este caso estudiantes, con diversas necesidades bajo un mismo contexto.

La UNESCO (2004), manifiesta que una educación de calidad conjuga dos elementos, en primera instancia el desarrollo cognitivo del estudiante que representa el objetivo principal de un sistema educativo y cuyo éxito en este ámbito será referente de la calidad educativa recibida. El otro elemento, es la importancia de la educación en la formación en actitudes y valores que se relacionan con una apropiada conducta cívica, así como en el desarrollo de ambientes afectivos y creativos del estudiante (2004). Una educación de calidad trasciende a la sociedad, más allá del centro educativo. Es un indicador de desarrollo económico de una comunidad, propicia mejores empleos, ciudadanos más tolerantes y respetuosos del medio ambiente; contribuye a formar una sociedad con mayor conciencia de las repercusiones de sus acciones.

Existen diversos factores que influyen en el logro de una educación de calidad, algunos de origen interno que son aquellos sobre los cuales el centro escolar o el propio sistema educativo pueden ejercer alguna acción; de igual manera existen factores externos, que afectan el desempeño de un plan de trabajo y que pueden responder a intereses políticos o del propio entorno.

Entre los diversos elementos que inciden en el desarrollo de una educación de calidad se encuentran: las características personales y profesionales de los docentes, el contexto de la sociedad, los recursos materiales, humanos y financieros disponibles, el proceso de enseñanza y aprendizaje, la seguridad en las instituciones, resultados de logro académico, la permanencia escolar, exigencias del mercado de trabajo, entre otros.

El artículo de 3º de la CPEUM indica que todo individuo tiene derecho a recibir educación. El sistema educativo que imparte el Estado está conformado por educación básica, constituida por: preescolar, primaria y secundaria, y media superior; de igual manera se menciona que éstas son de carácter obligatorio. Adicional a lo anterior, un elemento

importante a resaltar en dicho artículo, es el cuidado del Estado de asegurar a sus ciudadanos el brindar una educación de calidad como se menciona en el siguiente párrafo:

"El Estado garantizará la calidad en la educación obligatoria de manera que los materiales y métodos educativos, la organización escolar, la infraestructura educativa y la idoneidad de los docentes y los directivos garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos" (Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, 2016).

Para dar cumplimiento a lo dispuesto anteriormente, el Estado creó en el año 2013 el Sistema Nacional de Evaluación Educativa (SNEE), cuya coordinación fue conferida al INEE, organismo autónomo, con personalidad y patrimonio propios. La principal función del INEE fue evaluar la calidad, el desempeño y los resultados del sistema educativo del país (Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, 2016).

En una institución educativa, la calidad se puede observar a través de la eficacia y eficiencia en el aprendizaje (Arriaga, 2015), lo cual puede traducirse, mediante indicadores de logro educativo. Sin embargo, son variados los factores que inciden en él, no depende solo del estudiante, ni del docente. Para poder identificar aquellos elementos que afectan, de manera positiva o negativamente a la calidad de la educación, es necesario la realización de un diagnóstico institucional. Cualquiera que sea el aspecto que se quiere mejorar debe comenzar con este proceso. A través del estudio de una institución educativa se pueden analizar y seleccionar los aspectos que se pretendan mejorar (Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2018).

De acuerdo con la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura en su documento: El diagnóstico Institucional, la importancia de éste en una institución educativa, radica en el hecho de que a través de él se pueden identificar sus problemáticas, priorizarlas y conocer las causas que las originaron. Es decir, qué aspectos o situaciones en el centro educativo generan problemas y por ende pueden mejorarse. Como no se pueden solucionar todos los problemas a la vez, el diagnóstico escolar permite conocer mejor el entorno para definir el orden de prioridad en el cual deben tratarse dichas problemáticas. Adicionalmente, provee información para realizar posteriormente una evaluación de las mejoras, que informará sobre el nivel de avance (2018).

El Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 (PND), vigente al momento de la realización de este proyecto, incluía un apartado referente a la calidad educativa, en el cual planteaba la importancia de la innovación mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación, con la finalidad de ofrecer opciones que permitan el acceso a la educación. De igual manera, se manifestaba la importancia de crear carreras técnicas y vocacionales que permitan a sus estudiantes el insertarse en el mercado laboral de manera inmediata, las cuales deberán cubrir la necesidades de la sociedad y del mercado productivo (Ejecutivo Federal, pág. 61).

De acuerdo con la base de datos del Sistema Nacional de Información Estadística Educativa (SNIEE), actualizados a 2018, durante el ciclo escolar 2016-2017 la matrícula de alumnos en las instituciones de nivel medio superior fue de 5,128,518, de los cuales 3,202,515 pertenecían al bachillerato general y 1,926,004 estaban inmersos en sistemas de bachillerato tecnológico, profesional técnico bachiller y técnico profesional, conformando un 37% del total de la población inscritos en el sistema bivalente. Para el ciclo 2017-2018 el total de alumnos matriculados en nivel medio superior ascendió a 5,237,003, de los cuales 3,290,088 estaban inscritos en el bachillerato general y 1,570,354 de alumnos en el bachillerato tecnológico y 376,561 en el profesional técnico (Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa S.E.P., s.f.)

El Plan Nacional de Desarrollo también consideraba como un factor que mejoraría la calidad educativa, la profesionalización de la carrera docente; lo anterior permitiría tener docentes que mejoren su desempeño académico mediante su constante formación y actualización (Ejecutivo Federal, pág. 61). Para alcanzar dicho objetivo, el Ejecutivo Federal implementó la Reforma Educativa, ésta se sustentó sobre tres ejes de acción: tener los mejores docentes, fijar la evaluación como un instrumento para mejorar la calidad de la educación y lograr una mayor accesibilidad en la educación (Ejecutivo Federal, pág. 67).

En el Estado de Yucatán el sistema de Educación Media Superior (EMS) también se ofrece en dos modalidades: propedéutico y bivalente. Durante el ciclo escolar 2017-2018 el número de alumnos inscritos en el nivel medio superior fue de 96,261, de los cuales 73,243 se matricularon en el bachillerato general y 23,018 en el bivalente, esta cifra representa un incremento del 3.99% con respecto al ciclo 2016-2017 (Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa S.E.P., s.f.).

Considerando lo anterior, el Plan Estatal de Desarrollo 2012-2018 (PED), se fundamentó sobre los ejes de acceso a la educación que tiendan a la permanencia y el oportuno egreso, el aprovisionamiento de infraestructura y equipamiento, así como en mejorar la calidad de la educación mediante un modelo de evaluación que posibilite la planeación y mejora de los estándares de las instituciones con miras a incorporarlas al Sistema Nacional de Bachillerato (Gobierno del Estado de Yucatán, pág. 147).

Para lograr los objetivos propuestos en el PED, se establecieron ciertas acciones como fueron: mejorar la pertinencia de los programas de estudio, ésto implicaría una mayor vinculación de dichos programas con las necesidades del sector empresarial en el Estado, a través de medidas que certifiquen las competencias de los educandos en el nivel medio superior; también se promovería la formación de emprendedores en los ámbitos técnicos, así como los programas de bachillerato existentes para incorporar a más jóvenes a este nivel educativo. Un elemento de vital importancia fue el establecimiento de la evaluación como un medio que permita identificar las áreas de mejora de los centros educativos e igualmente, la promoción de la capacitación docente, mediante formatos que tomen en cuenta la modalidad, el subsistema o región en que se ubiquen (Gobierno del Estado de Yucatán, págs. 153-155).

Considerando lo anteriormente descrito se puede observar que el sistema educativo bivalente, aún atiende a un importante segmento de la población en edades entre 15 y 17 años y que al igual que cualquiera de las modalidades del sistema educativo, requiere garantizar la calidad de la educación ofrecida, con miras a preparar jóvenes que una vez concluidos sus estudios cuenten con la formación necesaria para poder insertarse al mercado laboral, o en su defecto continuar sus estudios en el nivel superior.

El CECyTEY, como institución enfocada en formar alumnos con perfil profesional, y considerando las directrices establecidas por parte del INEE, declara en su plan estratégico para la permanencia escolar, la necesidad de incrementar la cobertura y oferta educativa de programas de excelente calidad que promuevan un cambio en el desarrollo económico del país (2018).

Un aspecto importante a incluir en este apartado es aquel que da título a esta memoria, la instrumentación. Hernández, Fernández y Baptista (2010), mencionan que la recolección de datos implica la realización de un plan que conduzcan a la obtención de datos necesarios para un propósito específico a través de instrumentos de medición o de recolección de datos. Este

proyecto se centró en la elaboración de instrumentos de recolección de datos de corte cuantitativo, de manera específica, el cuestionario. Sabino (1992), define instrumento de recolección de datos como cualquier recurso empleado por un investigador para acercarse a un fenómeno y obtener de él la información que requiere.

Considerando las características del proyecto, la población e infraestructura del CECyTEY, se eligió el cuestionario; éste es un instrumento que se conforma de una serie de preguntas con la finalidad de medir diversas variables (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010). Méndez (2001) indica que el cuestionario se debe aplicar a una población con características, niveles y problemáticas similares, lo cual coincide con los atributos de este trabajo.

Considerando la importancia que reviste la información que se deseaba obtener, así como las características propias del CECyTEY, se desarrollaron tres instrumentos de diagnóstico (ver apéndice B) para ser aplicados en dicha institución, los cuales tuvieron como base los instrumentos proporcionados por parte del INEE: Cuestionario para el director o responsable el plantel, Cuestionario para docentes que imparten clase en el último grado en curso, Cuestionario para estudiantes del último grado en curso y Cédula del plantel (2016), los cuales fueron aplicados para la Evaluación de Condiciones Básicas para la Enseñanza y el Aprendizaje en el nivel medio superior.

## Marco metodológico

Para la realización de este proyecto, y considerando las características solicitadas por el CECyTEY e INEE, se eligió el modelo de Parlett y Hamilton (1983), también llamado modelo de Evaluación Iluminativa, el cual se adaptó a las necesidades de estudio de este proyecto, ya que no existe referente alguno previo, que proporcione información sobre las problemáticas específicas y las causas que lo originan. Este modelo, sugiere la observación y conocimiento del entorno, en este caso del centro educativo y de las diferentes relaciones que se dan entre sus participantes durante la realización del proceso de enseñanza y aprendizaje, con la finalidad de generar un informe que sirva a los interesados para la toma de decisiones con énfasis en la mejora continua (Lukas & Santiago, 2004).

En la figura 4 se muestra el esquema que sigue el modelo de Evaluación Iluminativa, el cual fue adaptado a las características de este proyecto, y que se ilustran describiendo las actividades que se realizaron, las cuales se identifican con cada etapa del proceso, necesarias para llevar a cabo la elaboración de los instrumentos solicitados.

Método de Evaluación de Parlett y Hamilton	Estructura del diseño de diagnóstico institucional	
1. Observación	a. Estudio y descripción del entorno del CECyTEY.	
	b. Revisión de información documental.	
	c. Elaboración del marco de referencia y justificación	
	del proyecto.	
	d. Definición de los objetivos del diagnóstico.	
	e. Establecimiento de la metodología para la	
	realización del proyecto.	
<ol><li>Ampliación de la</li></ol>	f. Elaboración de los instrumentos y tabla de	
indagación	especificaciones.	
	g. Pilotaje y validación de instrumentos.	
	h. Recopilación y análisis de los datos.	
3. Explicación	i. Realización del informe.	
	j. Presentación de la propuesta de mejora pedagógica.	

Figura 4 Metodología aplicada con base en el modelo de Parlett y Hamilton. Creación propia.

La realización de este proyecto abarcó hasta el inciso f, que es la elaboración de la tabla de especificaciones (ver apéndice A) y los instrumentos de recolección de datos (ver apéndice B), dejando el camino para continuar el proceso de diagnóstico planteado en el modelo de Parlett y Hamilton, y de esta manera poder realizar una propuesta dirigida al CECyTEY para mejorar la permanencia de sus alumnos.

#### **Actividades Realizadas**

Este proyecto tuvo como fecha formal de inicio el 22 de agosto de 2018, y concluyó con la entrega del informe ejecutivo el 7 de diciembre del mismo año. Sin embargo, ante la magnitud del proyecto se decidió iniciar con la unidad receptora desde el mes de julio de 2018. De manera inicial, se establecieron una serie de actividades, las cuales se adaptaron conforme a las situaciones que se fueron presentando durante su elaboración. En la figura 5 se presentan las actividades que de manera original se plantearon; sin embargo éstas se vieron afectadas en tiempos debido al cambio de gobierno que tuvo lugar en el periodo de las prácticas profesionales. Lo anterior, obligó a replantear el producto a entregar y los tiempos

para realizar las actividades necesarias, para concluir en tiempo y forma con el programa de estudios.

Mes	Actividades a realizar	
Agosto	Entrevista con las autoridades del INEE	
Septiembre	<ul> <li>Analizar el marco normativo del CECyTEY y resultados obtenidos por los estudiantes en pruebas estandarizadas</li> <li>Determinar la metodología para la realización del diagnóstico</li> <li>Determinar las categorías de análisis y fuentes de información</li> <li>Reunirse con autoridades del CECyTEY.</li> </ul>	
Octubre	<ul> <li>Reunirse con autoridades del CECyTET.</li> <li>Elaborar o adaptar los instrumentos para la recolección de información</li> <li>Aplicar los instrumentos de recolección de datos.</li> <li>Analizar la información.</li> </ul>	
Noviembre	<ul><li>Redactar el informe final.</li><li>Elaborar la propuesta de mejora.</li></ul>	

Figura 5 Cronograma de actividades. Tomado de Cédula/Acuerdo para proyecto de práctica profesional supervisada. Creación propia.

No obstante lo inicialmente definido, a continuación se presenta y describen las actividades que se pudieron concretar durante la realización de este proyecto:

#### Agosto de 2018.

- 1. Entrevista con la unidad receptora. La primera actividad fue realizar el vínculo con los interesados en la elaboración del proyecto, lo anterior con la finalidad de conocer sus necesidades, el objetivo de dicho proyecto, definir su alcance y el producto esperado.
- Entrevista con la asesora del proyecto. Se concertó una entrevista con la asesora para informar sobre el proyecto a realizar, así como para recibir orientación sobre la manera de conducirlo.
- 3. Elaboración del calendario de actividades. Este paso consistió en elaborar un cronograma de actividades, considerando las fechas para entrega de informes y visto bueno de la asesora así como un bosquejo de las actividades que se pretendían realizar.
- 4. Creación de acuerdos con la unidad receptora. Se presentó el calendario de actividades al INEE para su visto bueno.

- 5. Conocimiento del entorno. Se procedió a analizar información sobre el CECyTEY, tanto la proporcionada por el INEE, como aquella investigada a través de internet.
- Elaboración del contexto. Se elaboró el contexto con base en el conocimiento previo de CECyTEY.
- 7. Análisis de la información. Se investigaron y analizaron diversos documentos para la creación del marco de referencia y justificación del proyecto que proporcionen un sustento teórico, entre ellos la CPEUM, el PND 2013-2018 y el PED 2012-2018.
- 8. Elaboración del marco de referencia. Una vez analizadas diversas fuentes documentales, se elaboró el marco de referencia, junto con la justificación del proyecto.
- 9. Revisión por parte del INEE y asesora. Los documentos previamente elaborados fueron sometidos en diversas ocasiones a revisión por parte del INEE así como de la asesora del proyecto; posteriormente se realizaron las correcciones sugeridas. Este proceso se realizó durante el periodo de las prácticas profesionales, por lo que las revisiones se realizaban de manera continua.

# Septiembre de 2018.

- Establecimiento de la metodología. Con base en el tipo de estudio que se realizó para el CECyTEY, se analizaron diversos modelos de evaluación y se eligió el más apropiado. Como parte de este apartado se definieron el objetivo general y los objetivos específicos.
- 2. Establecimiento de las técnicas de recolección de datos. Con la información obtenida hasta este punto y con base en el tamaño de la institución, se eligieron las técnicas más apropiadas que se emplearían para obtener la información necesaria con el fin de analizarla y ofrecer una propuesta de mejora.
- Bosquejo de contenidos de los instrumentos. A manera de borrador se redactó la
  estructura que debían contener los instrumentos considerando el objetivo general y
  específico, así como a los participantes de este estudio: alumnos, docentes y
  directivos.

#### Octubre de 2018.

1. Reajuste del proyecto. Este punto pone en evidencia que los factores externos pueden redefinir el curso que se ha planteado desde un inicio; el caso de este proyecto no fue

- la excepción y algunos factores, ajenos a las personas involucradas en el desarrollo de este proyecto, orilló a redefinir las actividades y el producto a entregar, limitando más el alcance previamente fijado.
- 2. Elaboración de la tabla de especificaciones. Con base en los objetivos definidos y los instrumentos concluidos, se procedió a generar la tabla de especificaciones (ver apéndice A), con base en los lineamientos del INEE. Este proceso fue complejo debido al número de reactivos y las diversas categorías que se utilizaron para el diagnóstico institucional.

#### Noviembre de 2018.

- 1. Elaboración de los instrumentos. Este punto fue el más complejo, ya que se tuvieron que revisar instrumentos aplicados a estudios similares y adaptarlos para crear los que se aplicarían al CECyTEY.
- 2. Revisión, ajuste y corrección de los instrumentos (ver apéndice B). Junto la elaboración de los instrumentos se realizó a la par la revisión de los mismos por parte de los participantes del proyecto, que a su vez, implicó el realizar ajustes y correcciones constantes hasta que finalmente estuvieron completos con base en los objetivos del proyecto. Este proceso fue el de mayor duración, siendo en promedio de un mes y medio hasta concluirlos. Implicó la colaboración de dos alumnos de la FE, participantes en este proyecto, así como de los principales representantes del INEE, y de la orientación de la asesora del proyecto.
- 3. Elaboración de diapositivas. Esta actividad se realizó con lo previamente elaborado hasta entonces; consistió en una presentación a través de diapositivas con el fin de exponer a las autoridades del CECyTEY el presente proyecto y el alcance del mismo.
- 4. Entrega del producto. Para concluir con la práctica profesional se hizo entrega a las autoridades de la unidad receptora del documento que da sustento teórico al diagnóstico institucional, la tabla de especificaciones, los instrumentos para la recolección de datos, así como una presentación en diapositivas para las autoridades del CECyTEY.

De manera cronológica, se han presentado y descrito puntualmente las actividades que se llevaron a cabo para realizar el proyecto: Instrumentación para el diagnóstico de permanencia del alumnado en el CECyTEY. Las actividades se llevaron a cabo en

colaboración con otro alumno de la Maestría en Innovación Educativa, quien también realizó sus prácticas en el INEE dirigidas a otra vertiente.

# Capítulo IV. Análisis de la experiencia adquirida

La elaboración de instrumentos que se aplican para el diagnóstico de instituciones educativas, con la finalidad de detectar aquellas áreas de oportunidad, es una de las partes medulares en el desarrollo de un proyecto de innovación pedagógica, puesto que el análisis de los datos recolectados serviría para definir el rumbo de las propuestas de mejora.

La realización de este proyecto se ha centrado en el área de evaluación, específicamente en la creación de instrumentos que se podrán implementar para el subsistema de bachillerato bivalente. La evaluación es un área de gran importancia en el proceso educativo, y el poder aplicar dicho proceso de manera directa, en un entorno real, ha generado una experiencia enriquecedora.

A través de la evaluación es posible medir diversas variables; de igual manera contribuye a delimitar el alcance de los objetivos que se pretenden lograr y que permitirán emitir juicios de valor con respecto al objeto de estudio. Derivado de lo anterior, se podrán identificar las fortalezas y las áreas de mejora de una entidad educativa, también será posible identificar aquellas prácticas que sumen a la mejora de la calidad educativa de dicha organización, así como aquellas que no cumplieron con los resultados esperados pero que son susceptibles de ser modificados.

De manera inicial, este proyecto planteaba la necesidad de realizar un diagnóstico que permita identificar aquellos factores que inciden en la permanencia escolar de los alumnos del CECyTEY. El proyecto fue planificado conforme a las necesidades de la institución receptora, los tiempos proyectados de realización de las diversas actividades y de revisión de las mismas. Se consideró como producto final, la entrega de una propuesta pedagógica que pudiese contribuir a elevar la permanencia de los alumnos del CECyTEY.

A pesar de haber establecido lineamientos y compromisos de entrega y de revisión, tanto con las autoridades del INEE como de la Facultad de Educación, se dieron ciertos eventos externos cuyo impacto no estaba previsto y que afectaron el desarrollo de lo preestablecido para desarrollar el proyecto; entre ellos, es importante mencionar el cambio de gobierno en el país y en la entidad, los cuales generaron una serie de compromisos extraordinarios para las autoridades del INEE y del CECyTEY, que no estaban previamente contemplados en sus agendas de trabajo y que obligaron a redefinir el curso del proyecto. Lo anterior deja entrever la importancia de obtener el mayor detalle posible de las necesidades de

la organización para delimitar y definir el alcance del proyecto, así como los recursos humanos disponibles e involucrados en el mismo.

Al igual que cualquier empresa, que pretende lograr sus objetivos con base en una apropiada planeación estratégica, que coadyuve a obtener una ventaja competitiva para hacer frente a su entorno y así alcanzar el éxito, se hace notar la importancia de contemplar los diversos factores externos que pudiesen incidir en el desarrollo de un proyecto de diagnóstico, tanto los positivos como los negativos; a mayor conocimiento de ellos en la etapa de planeación, será más fácil establecer el alcance del proyecto, organizar las actividades a realizar y afrontar con mayor destreza las diversas problemáticas que se presenten.

Considerando la experiencia obtenida en el desarrollo de este proyecto, el cual se realizó por solicitud del INEE al programa de la MINE, se sugiere establecer un canal de comunicación directo entre la unidad receptora y las autoridades de la FE correspondientes, con la finalidad de tener mayor conocimiento de las necesidades de dicha entidad para ofrecer el apoyo suficiente y necesario permitiendo cubrir los intereses y las necesidades de ambas instituciones, así como otorgar el beneficio de la experiencia de la práctica profesional para los alumnos involucrados.

En el mismo orden de ideas, considerando el auge de la creación de instituciones educativas a nivel licenciatura en el Estado, se sugiere generar vínculos por parte de la FE con las instituciones privadas a nivel licenciatura en diversas áreas del conocimiento, con necesidades de diagnóstico educativo para la mejora de la calidad educativa y que son más susceptibles de aplicar alguna propuesta de mejora pedagógica y curricular, de esta manera se tendría una oferta más amplia para el estudiante de la MINE en las principales áreas de estudio de este programa de maestría.

El desarrollo de este proyecto ha ampliado la concepción sobre la evaluación y la importancia en la elaboración de los instrumentos de recolección de datos, los cuales de manera inicial se habían contemplado con base en una metodología mixta, cualitativa y cuantitativa; sin embargo, ante la magnitud del CECyTEY y la necesidad de obtener información suficiente, que pueda ser útil para el análisis de los factores que inciden en la permanencia del alumnado, se optó emplear una metodología cuantitativa. Como consecuencia de lo anterior, se redefinieron los ítems de los instrumentos y se reformularon de manera más específica para adaptarlos al enfoque cuantitativo, tomando como guía la tabla de

especificaciones (ver apéndice A) y los participantes a quienes les serían aplicados los cuestionarios. De igual manera, se definieron mecanismos para la implementación de los instrumentos, los cuales inicialmente fueron pensados para ser administrados mediante el uso de formularios en línea, sin embargo, el personal de INEE hizo énfasis en la importancia de la veracidad con la cual debiesen ser respondidos dichos instrumentos; ésto fue determinante para establecer que una mejor opción sería el aplicarlos de manera presencial por parte de personal calificado externo a los diversos planteles. Así mismo, dependiendo del instrumento y del número que personas a quienes estaba dirigido, se estableció que para personal directivo el cuestionario se aplicaría de manera censal; a diferencia de los docentes y el alumnado, con quienes se determinaría una muestra estratificada con la finalidad de obtener información más variada, veraz y que reduciría el sesgo.

De este proyecto, se obtuvo una perspectiva más amplia con relación a la evaluación aplicada para realización de un diagnóstico que ofrezca información de diversos ámbitos que impactan en la permanencia de los alumnos del CECyTEY; de igual manera, se resalta la importancia del análisis minucioso de los ítems para obtener la información necesaria, así como la forma de redactarlos, de tal manera, que sean comprensibles para el participante a quien va dirigido, ésto sin perder de vista el objetivo del proyecto. Finalmente, la perspectiva que otorga al diseñador del instrumento e interesados en el proyecto, la elaboración de la tabla de especificaciones (ver apéndice A), la cual desglosa los objetivos específicos, las categorías predefinidas de las cuales derivan los instrumentos, los ítems y las opciones de respuesta. Lo anterior permitió afinar los cuestionarios, evitar la duplicidad de ítems y la ubicación de ellos con base en la categoría a la cual aportan información. Por consiguiente, el aprendizaje ha figurado de forma más notoria en el diseño de instrumentos de corte cuantitativo y en la organización de tiempos más reales para la realización de las diversas actividades que se programen.

# Capítulo V. Análisis de los Alcances Logrados con Respecto al Plan de Prácticas

Dentro de las diversas formas de evaluar, se encuentra la autoevaluación, esta consiste en una reflexión de lo realizado y el nivel de logro alcanzado, es decir, qué tan bien se hicieron las cosas, qué se puede mejorar, qué se debe dejar de lado, cómo se puede avanzar. Este capítulo es un reflejo del autoanálisis de las diversas actividades que se realizaron en el desarrollo de este trabajo de diagnóstico institucional, así como de las experiencias positivas y las adversidades no contempladas que afectaron el curso del proyecto.

Una de las principales tareas a realizar durante la elaboración del proyecto: Instrumentación para el diagnóstico de permanencia del alumnado en el CECyTEY, fue la planeación de las actividades que conducirían a la concreción de dicho proyecto, pues a través de esta etapa se programaron fechas de entrega y revisión de los diversos apartados que conformarían el producto a entregar a las autoridades del INEE.

#### **Productos**

Durante el tiempo realización de las prácticas profesionales en el INEE, se produjo un documento que incluye: la descripción del contexto del CECyTEY, un marco de referencia alusivo a la importancia de calidad de la educación en el subsistema bivalente, la justificación de la necesidad de realizar un diagnóstico en dicha institución, la descripción del modelo de evaluación a seguir acorde a las necesidades del proyecto, la descripción del objetivo general y objetivos específicos, la tabla de especificaciones (apéndice A) por cada categoría y los instrumentos de diagnóstico correspondientes (apéndice B).

La realización de estos productos se pueden agrupar en tres momentos diferentes: en una primera etapa se realizó una entrevista con las autoridades del INEE, ésta sirvió para conocer sus necesidades y expectativas, así como para proponer una mecánica de trabajo en conjunto. Este encuentro fue fundamental para establecer la planeación del proyecto, definir el objetivo general del diagnóstico y el alcance del mismo.

# Contexto y marco de referencia.

La segunda fase de este proyecto consistió en una investigación documental relacionada con evaluación, diagnóstico institucional y calidad educativa, así como en la lectura de material proporcionado por el INEE relacionado con la estructura y características del CECyTEY, permitiendo de esta manera describir el entorno en el cual desarrolla su proceso de enseñanza y aprendizaje, y que sirvió para afinar los objetivos específicos de este

proyecto. En esta etapa se desarrollaron los apartados de Contexto y Marco de referencia, en este último se incluye la presentación de la problemática, la justificación del diagnóstico institucional, el establecimiento del objetivo general y los específicos, así como la metodología de trabajo (Ver apéndice A).

#### Tabla de especificaciones.

También dentro de la última fase del proyecto se incluye la elaboración de la tabla de especificaciones (ver apéndice A), la cual describe de manera puntual los objetivos, las categorías, los ítems y las opciones de respuesta de cada pregunta de cada instrumento, los cuales se encuentran agrupados según la información que se pretende aporten.

La puntual elaboración de la tabla de especificaciones (ver apéndice A) sirvió de guía para la elaboración de los instrumentos que se utilizarían para la obtención de la información necesaria para la toma de decisiones, con miras a la mejora de la calidad educativa.

#### Batería de instrumentos.

De igual manera, dentro de esta última etapa del proyecto se elaboró una batería de instrumentos de diagnóstico (ver apéndice B) que aportarían información relevante y pertinente con el propósito de identificar aquellos factores que pudiesen contribuir a elevar el nivel de permanencia de los alumnos del CECyTEY, considerando cinco aspectos importantes: el primero, las características socioeconómicas de los participantes (alumnos, docentes y directores de los planteles del CECyTEY); el segundo, los diversos factores que contribuyen a la permanencia de los alumnos en dicho subsistema educativo; el tercero las condiciones del desempeño docente; el cuarto, la infraestructura de cada plantel y por último la percepción de alumnos, docentes, y directivos del ambiente organizacional. Estos instrumentos se aplicarían a una muestra estratificada de alumnos y maestros, considerando el tamaño de la institución; de manera censal se administraría a los directivos, ya que son menos en número.

#### **Beneficios**

La participación en este proyecto de diagnóstico institucional, permitió el desarrollo de competencias en el ámbito educativo de la evaluación, necesario para redefinir el rumbo de una organización educativa, o de cualquier otro giro, puesto que no se puede realizar una propuesta de mejora en una institución, sin conocer el alcance de logro de los objetivos previamente establecidos.

La capacidad de trabajar con grandes volúmenes de datos, organizarlos, clasificarlos e integrarlos con base en las categorías especificadas, y culminar en tres instrumentos de recolección de datos elaborados con base en las características y necesidades del CECyTEY.

A través de la realización de este proyecto, se pudo constatar la importancia de la calidad educativa para el Estado, manifestada en la CPEUM, y su relación con una serie de componentes, uno de ellos, el cual es tema principal de este proyecto: la permanencia escolar en las instituciones educativas. El estudio de los indicadores utilizados para evaluar la calidad de la educación media superior, así como las diversas acciones que realiza el Estado a través del INEE, permitió tener una visión global acerca del esfuerzo que aún es necesario realizar en materia de calidad educativa en los diversos subsistemas educativos de educación media superior.

Como consecuencia de la realización de la práctica profesional, adicional al producto generado para la unidad receptora, este proyecto ha conferido el desarrollo de competencias alternas como son: el desarrollo del pensamiento crítico, el análisis de datos para elaborar informes útiles para la toma de decisiones, la capacidad de redacción, la planeación pertinente, mantener visión global relacionada con los recursos materiales y humanos disponibles, así como de los factores que pueden irrumpir durante la ejecución del proyecto. Sin embargo, la experiencia de poner en práctica diversas técnicas, herramientas y conocimientos teóricos vistos durante los diversos cursos de la MINE, es el mayor legado de la práctica profesional.

#### **Dificultades y Limitaciones**

Parte importante de la experiencia de este proyecto han sido los factores que dificultaron el logro del objetivo principal y del plan de trabajo. El más importante fue un elemento externo, el cambio de gobierno, lo cual no se consideró pudiese tener un impacto sobresaliente en el desarrollo de este trabajo; sin embargo, incidió de tal modo que el proyecto tomó un curso diferente, limitó el alcance propuesto de manera original y el producto a entregar al INEE; lo anterior debido a que se produjeron cambios en las agendas del INEE y en la estructura organizacional del personal del CECyTEY que originalmente había solicitado el diagnóstico institucional. Como consecuencia se prolongaron los procesos de revisión y corrección de los avances. Por otra parte, se agradece la puntual dedicación del personal del INEE, en el análisis del desarrollo de los diversos componentes del documento elaborado,

producto de este proyecto y en las observaciones pertinentes por parte de la asesora, permitiendo finalizar en tiempo y forma un producto que sea útil para la toma de decisiones del CECyTEY.

De todo anterior, se puede concluir que el proceso de planificar como punto de partida es de suma importancia, sin embargo, solo se puede realizar esta previsión hasta el punto en el cual dejamos de conocer, es decir, de tener certidumbre sobre lo que sucederá y que pueda afectarnos; a pesar de ello, como profesionistas debemos estar siempre alerta ante los cambios del panorama de trabajo, para tomar las decisiones que mejor contribuyan al logro del fin propuesto. Por lo tanto, el conocimiento del entorno, la capacidad de análisis, la toma de decisiones y la flexibilidad, son competencias deseables en el Maestro en Innovación Educativa y que le permitirán afrontar con mayor seguridad, las problemáticas que puedan presentarse en el desarrollo de proyectos con enfoque en el diagnóstico institucional.

#### Capítulo VI. Conclusiones y recomendaciones

La realización del proyecto: Instrumentación para el diagnóstico de permanencia del alumnado en el CECyTEY, ha resultado en una experiencia gratificante y formativa, permitiendo el logro del perfil de egreso propuesto en el plan de estudios de esta Maestría en Innovación Educativa, ésto como resultado de aplicar los conocimientos adquiridos en las diversas asignaturas cursadas en una institución enfocada en la evaluación como lo fue la DINEE, lo cual se ha descrito a lo largo de esta memoria. De igual manera, mediante el diagnóstico de la realidad socieducativa del CECyTEY, con la finalidad de ofrecer una propuesta que contribuya a mejorar la permanencia escolar de su alumnado.

Como resultado de este proyecto, se ofrece un referente teórico que da sustento a la necesidad de realizar un diagnóstico para la permanencia de los alumnos del CECyTEY. Como parte de este paquete, también se elaboraron una tabla de especificaciones detallada (ver apéndice A), que sirvió de eje para la construcción de tres instrumentos de diagnóstico (ver apéndice B), considerando los elementos: datos sociodemográficos, factores internos y externos que inciden en el permanencia escolar, capacidad académica, infraestructura y clima organizacional, que serán de utilidad a las autoridades del CECyTEY para determinar las fortalezas y áreas de oportunidad que les permitirán realizar las intervenciones necesarias para mejorar el nivel de permanencia de sus estudiantes. Para la DINEE, representó poner de manifiesto, su esencia como entidad encargada de evaluar la calidad, el desempeño y los resultados del sistema educativo en el estado; así como ofrecer las propuestas que considere necesarias para mejorarlos. Para los alumnos que intervenimos en este proyecto, el beneficio converge en la experiencia de participar de manera directa con las autoridades del INEE, aprender de ellos como expertos y autoridad en materia de evaluación educativa, conocer la realidad de la educación en el nivel medio superior en el país y sus múltiples necesidades; finalmente, el hecho de elaborar un producto que puede aplicarse no solo al CECyTEY, sino a cualquier otra institución pública de EMS del subsistema bivalente que aporte a su mejora en materia educativa.

En cuanto a la innovación realizada en este proyecto, se incluye la elaboración de una tabla de especificaciones (ver apéndice A) con características muy específicas, que describe de manera precisa el objetivo general, los objetivos específicos del diagnóstico, las condiciones consideradas en las cuales se debe dar un indicador, los indicadores, los ítems de

todos los instrumentos, la nomenclatura de cada ítem, así como las opciones de respuesta, ésto permite tener una visión más amplia de la información que se desea obtener de los estudiantes y personal escolar a través de los instrumentos de diagnóstico. También se elaboró una batería de tres instrumentos de diagnóstico (ver apéndice B) a la medida del CECyTEY, los cuales se aplicarán a alumnos, docentes y directivos, y que serán una fuente importante de información, para la generación de propuestas en pro de la mejora educativa y organizacional de dicha institución. Como componente que da sustento a los elementos antes señalados se incluye un referente teórico que describe el contexto del CECyTEY, así como la importancia de la calidad en la educación como determinante de las condiciones económicas que tendrá una persona en su futuro; también se estableció una metodología de evaluación diagnóstica con miras a realizar una propuesta de mejora educativa.

El llevar a cabo este proyecto ha sido una ardua tarea, que conllevó más tiempo del establecido por el programa de la MINE, ya que, una vez que se tuvo conocimiento de las expectativas del proyecto, se decidió comenzar a trabajar en él, de manera anticipada al inicio del semestre escolar. De igual manera, implicó adentrarse en el conocimiento tanto del CECyTEY como fuente del proyecto, así como del INEE como unidad receptora y autoridad en materia de evaluación educativa. Adicionalmente, se puede mencionar la minuciosa revisión de los avances realizados y la corrección de las observaciones sugeridas, hasta cubrir con las expectativas de las autoridades de la DINEE.

Considerando el tiempo, como el factor más importante que limitó el explotar más este proyecto, se sugiere llevar a cabo las siguientes acciones:

- Realizar el pilotaje de los instrumentos, sea en un plantel del CECyTEY, o en alguna otra institución educativa del subsistema bivalente, para detectar mejoras en los mismos.
- Capacitar a las personas que deberán aplicarlo.
- Determinar la muestra estratificada de docentes y alumnos, sugerida para la aplicación de la batería de instrumentos.
- Aplicación de los instrumentos en los planteles del CECyTEY.
- Analizar la información.
- Establecer las fortalezas y áreas de mejora.
- Realizar una propuesta de innovación pedagógica.

• Evaluar el proceso de intervención.

Con base en lo antes descrito, este material puede fungir como antecedente para la realización de un nuevo proyecto de innovación de este programa de maestría, para aplicarlo en un contexto educativo específico y que permita la mejora de la permanencia escolar en el mismo.

## Referencias Bibliográficas

- Arriaga, M. (2015). El diagnóstico educativo, una importante herramienta para elevar la calidad de la educación en manos de los docentes. *Atenas*. Obtenido de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=478047207007
- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (2016). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*. Obtenido de Cámara de diputados: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm
- CECyTEY. (2018). *Plan estratégico para mejorar la permanencia escolar en el CECyTEY*. Obtenido de http://cecytey.yucatan.gob.mx/files-content/general/5a945c32c7f01.pdf
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2002). *Panorama Social de America Latina 2001-2002*. Obtenido de https://www.cepal.org/es/publicaciones/1213-panorama-social-america-latina-2001-2002
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2016). *Panorama Social de América Latina 2016*. Obtenido de
  - https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41598/4/S1700567\_es.pdf
- Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa S.E.P. (s.f.). Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos, Principales Cifras 2017-2018. Obtenido de
  - https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica\_e\_indicadores/principales\_cifras/principales\_cifras\_2017\_2018.pdf
- Ejecutivo Federal. (s.f.). Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. Obtenido de http://pnd.gob.mx/
- Gobierno del Estado de Yucatán. (s.f.). *Plan Estatal de Desarrollo 2012-2018 Yucatán*. Obtenido de http://www.yucatan.gob.mx/docs/ped/PED-2012-2018-Yuc.pdf
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (Quinta ed.). México D.F.: McGrawHill.
- INEE. (2017). Directrices para mejorar la permanencia escolar en la educación media superior. Obtenido de https://publicaciones.inee.edu.mx/detallePub.action?clave=P1F105
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2013). Estatuto Orgánico del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. Obtenido de

- $https://www.inee.edu.mx/images/stories/2014/Normateca/Estatuto\_Org\%C3\%A1nico\_INEE\_2013.pdf$
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2016). Evaluación de Condiciones

  Básicas para la Enseñanza y el Aprendizaje. Bases de Datos. Educación Media

  Superior 2016. Obtenido de INEE: https://www.inee.edu.mx/evaluaciones/ecea/bases-de-datos-educacion-media-superior-2016/
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2017). Manual de Organización del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. Obtenido de https://www.inee.edu.mx/images/stories/2014/Normateca/20170815\_\_MANUAL\_OR GANIZACION\_DEF.pdf
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2018). *Acerca del INEE*. Obtenido de https://www.inee.edu.mx/index.php/acerca-del-inee/que-es-el-inee
- Lukas, J., & Santiago, K. (2004). Evaluación de centros escolares de educación secundaria del País Vasco. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. Obtenido de https://redie.uabc.mx/redie/article/view/101
- Méndez, C. (2001). *Metodología, diseño y desarrollo del proceso de investigación* (Tercera ed.). Bogotá, Colombia: McGrawHill.
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2018).

  \*Hacer escuela.\* Obtenido de 5 pasos para mejorar mi escuela:

  https://portaldelasescuelas.org/recursos/mejorar-la-escuela/cinco-pasos-para-transformar-mi-escuela/
- Parlett, M., & Hamilton, D. (1983). La evaluación como iluminación. Madrid.
- Sabino, C. (1992). *El proceso de la investigación*. Caracacs: Panapo. Obtenido de https://es.slideshare.net/male2712/sabino-carlos-el-proceso-de-investigacion
- Sánchez, M., Escamilla, J., & Sánchez, M. (2018). ¿Qué es la innovación en educación superior? Reflexiones académicas sobre la innovación educativa. En *Perspectivas de la Innovación Educativa en Universidades de México: Experiencias y Reflexiones de la RIE 360* (pág. 24). Imagia Comunicación. Obtenido de https://educatic.unam.mx/avisos/perspectivas-innovacion-educativa-en-universidades-mexico.pdf

Sistema Nacional de Información Estadística Educativa S.E.P. (2018). *Reporte de Indicadores Educativos*. Obtenido de http://www.snie.sep.gob.mx/indicadores.html

UNESCO. (2004). *Educación para todos, el imperativo de la calidad*. París. Obtenido de http://www.unesco.org/education/gmr\_download/es\_summary.pdf

## Apéndice A

## Tabla de especificaciones

Información para el lector.

Con la finalidad de ubicar los ítems en esta matriz y en los cuestionarios a continuación se presentan la siguiente información:

- a) La matriz de Bachillerato CECyTEY consta de 5 pestañas en archivo de excel que corresponden a los siguientes ámbitos:
  - 1. Perfil sociodemográfico
  - 2. Factores Internos y Externos que influyen en la permanencia y logro educativos
  - 3. Capacidad Académica
  - 4. Infraestructura
  - 5. Clima organizacional
- b) En cada hoja de este excel encontrará por ámbito los siguientes títulos: dimensiones, condiciones, indicadores, variable definitiva, ítem y opciones de respuesta. Esta información permite identificar cuáles ítems corresponden a qué indicador y a qué condición.
- c) Para ubicar las preguntas en las bases de datos se recurre en esta matriz, a la columna de "variable definitiva", la cual está compuesta por una letra mayúscula, dos o tres dígitos y en algunos casos seguidos por un inciso. La letra corresponde al tipo de cuestionario que debe responder la población objeto del estudio, es decir, el informante y los dígitos al número de pregunta.

A continuación se muestran ejemplos para ubicar a los informantes y las preguntas:

Para DIRECTOR: D16, corresponde a cuestionario de director, y es la pregunta 16.
 D25.1, es la pregunta 25 subpregunta 1.

- 2. Para DOCENTE: M03, cuestionario de docentes, pregunta tres.
- 3. Para ALUMNO: A31a, pregunta 31 inciso a.
- d) Algunos ítems se repiten en la matriz ya que corresponden a más de un indicador.

## 1. Perfil Sociodemográfico

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
Perfil Sociodemográfico	1. Perfil sociodemográfico	1.1 La población de	1.1.1. Edad	A1	¿Cuántos años cumplidos tienes?	Numérica
	de los Alumnos	alumnos tiene un perfil adecuado para	1.1.2. Sexo	A2	Sexo del entrevistado	1 Hombre 2 Mujer
		el estudio.	1.1.3. Estado civil	А3	¿Cuál es tu estado civil?	<ol> <li>Soltera(o)</li> <li>Casada(o)</li> <li>En unión libre</li> <li>Viudo</li> </ol>
			1.1.4 Fertilidad	A4	¿Tienes hijos?	1. Sí 2. No
			1.1.5 Empleo	A5	Actualmente, ¿trabajas, tienes un empleo por el que te pagan?	1. Sí 2. No
				A5.1	y ¿cuántas horas le dedicas a este trabajo al día?	Numérica
			A6.6	¿Qué otras obligaciones o actividades realizas regularmente en el tiempo que pasas fuera de la escuela o del trabajo: 6. ¿Estudias otra cosa?	Marca o no marca opción	

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
			1.1.7 Nivel educativo de los padres	A7.1	¿Cuál es el nivel y los años de estudio de tus padres o tutores? [Madre]	1. No fue a la escuela [Numérica] 2. Primaria [Numérica] 3. Secundaria [Numérica] 4. Bachillerato o preparatoria [Numérica] 5. Carrera técnica [Numérica] 6. Licenciatura o ingeniería [Numérica] 7. Posgrado (especialidad, maestría o doctorado) [Numérica] 8. No sé.
				A7.2	¿Cuál es el nivel y los años de estudio de tus padres o tutores? [Padre]	1. No fue a la escuela [Numérica] 2. Primaria [Numérica] 3. Secundaria [Numérica] 4. Bachillerato o preparatoria [Numérica] 5. Carrera técnica [Numérica] 6. Licenciatura o ingeniería [Numérica] 7. Posgrado (especialidad, maestría o doctorado)

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
						[Numérica] 8. No sé.
	2. Perfil 2.1 La sociodemográfico población de de los Docentes docentes tiene	población de docentes tiene	2.1.1. Edad	M1	¿Cuántos años cumplidos tiene?	Numérica
		un perfil profesional adecuado para	2.1.2. Sexo	M2	Sexo del entrevistado	1 Hombre 2 Mujer
		el desempeño de sus funciones	2.1.3 Nivel de estudios	M3	Señale únicamente el nivel máximo de estudios del que tiene certificado, título o cédula profesional	a. Ninguno (no cuento con certificado, título o cédula profesional) b. Normal básica sin licenciatura (la que se estudiaba después de la secundaria) c. Normal superior con especialidad en alguna asignatura d. Técnico Superior Universitario e. Técnico o Profesional Técnico f. Otra licenciatura o

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
						ingeniería g. Especialidad h. Maestría i. Doctorado

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				M4	¿En qué área de conocimiento se ubica el nivel máximo de estudios del que tiene certificado, título o cédula profesional?	a. Agronomía y Veterinaria (por ejemplo, Horticultura, Producción y explotación agrícola y ganadera) b. Artes y Humanidades (por ejemplo, Diseño gráfico, Filosofía, Historia, Lenguas, Música) c. Ciencias naturales, Exactas y de la Computación (por ejemplo, Biología, Estadística, Física, Matemáticas, Química) d. Ciencias sociales, Administración y Derecho (por ejemplo, Administración turística, Comunicación, Contabilidad, Economía, Mercadotecnia, Psicología, Relaciones públicas, Sociología, Trabajo social) e. Educación (por ejemplo, Formación docente, Pedagogía, Planeación y evaluación

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
						educativa f. Ingeniería, Manufactura y Construcción (por ejemplo, Arquitectura, Electricidad, Electrónica, Ingeniería civil, Ingeniería industrial, Mecánica) g. Salud (por ejemplo, Enfermería, Medicina, Terapia y rehabilitación) h. Servicios (por ejemplo, Secretariado y asistencia administrativa, Seguridad industrial, Seguridad pública)

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
			2.1.4 Experiencia laboral	M5	5. Escriba el número total de años cumplidos que ha estado trabajando en el sistema educativo con base en las siguientes opciones:	a. Docente frente a grupo en media superior. [Numérica] b. Docente frente a grupo en niveles educativos distintos del medio superior (preescolar, primaria, secundaria, capacitación para el trabajo, universidad). [Numérica] c. Actividades académicas distintas a la docencia en media superior (por ejemplo, coordinador académico, asesor técnico pedagógico). [Numérica] d. Actividades en educación media superior (por ejemplo, coordinador administrativo). [Numérica]

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
			2.1.5 Mecanismo de ingreso como docente a CECyTEY	M6	¿Mediante qué mecanismo ingresó a este plantel para ocupar el puesto de docente?	a. Concurso de Oposición para el Ingreso a la Educación Media Superior del Servicio Profesional Docente (SPD). b. Examen diferente al realizado por el SPD. c. Designación directa o invitación. d. Otro:
	laboral necesaria pa compromete con el éxito d	docentes	2.2.1 Tipo de contrato	M7	En este plantel su relación contractual es por:	1) Base 2) Contrato ¿Cuántas horas? [Numérica]
		estabilidad laboral necesaria para comprometerse con el éxito de	laboral Prestaciones necesaria para comprometerse con el éxito de	M8a	En este plantel, ¿cuenta con las siguientes prestaciones laborales, aunque no las haya utilizado?  a. Aguinaldo	1) Sí 2) No 3) No sé
		sus actividades		M8b	En este plantel, ¿cuenta con las siguientes prestaciones laborales, aunque no las haya utilizado? b. Vacaciones con goce de sueldo	1) Sí 2) No 3) No sé
				M8c	En este plantel, ¿cuenta con las siguientes prestaciones laborales, aunque no las haya utilizado?	1) Sí 2) No 3) No sé

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
					c. Créditos (por ejemplo, de vivienda FONACOT)	
				M8d	En este plantel, ¿cuenta con las siguientes prestaciones laborales, aunque no las haya utilizado? d. SAR o AFORE	1) Sí 2) No 3) No sé
				M8e	En este plantel, ¿cuenta con las siguientes prestaciones laborales, aunque no las haya utilizado? e. Guarderías y estancias infantiles	1) Sí 2) No 3) No sé
				M8f	En este plantel, ¿cuenta con las siguientes prestaciones laborales, aunque no las haya utilizado? f. Tiempo para cuidados maternos o paternos	1) Sí 2) No 3) No sé
				M8g	En este plantel, ¿cuenta con las siguientes prestaciones laborales, aunque no las haya utilizado? g. Servicio médico (por ejemplo, IMSS o ISSSTE, médico particular)	1) Sí 2) No 3) No sé

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				M8h	En este plantel, ¿cuenta con las siguientes prestaciones laborales, aunque no las haya utilizado? h. Incapacidad (por ejemplo, por enfermedad, accidente, maternidad)	1) Sí 2) No 3) No sé
				M8i	En este plantel, ¿cuenta con las siguientes prestaciones laborales, aunque no las haya utilizado? i. Seguro de vida	1) Sí 2) No 3) No sé
				M8j	En este plantel, ¿cuenta con las siguientes prestaciones laborales, aunque no las haya utilizado? j. Pensión en caso de invalidez	1) Sí 2) No 3) No sé
			M8k	En este plantel, ¿cuenta con las siguientes prestaciones laborales, aunque no las haya utilizado? k. Pensión para sus familiares en caso de fallecimiento	1) Sí 2) No 3) No sé	
				M8I	En este plantel, ¿cuenta con las siguientes prestaciones laborales, aunque no las haya utilizado?  I. Préstamos personales o caja de ahorro	1) Sí 2) No 3) No sé

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				M8m	En este plantel, ¿cuenta con las siguientes prestaciones laborales, aunque no las haya utilizado?  m. Becas y apoyos educativos	1) Sí 2) No 3) No sé
				M8n	En este plantel, ¿cuenta con las siguientes prestaciones laborales, aunque no las haya utilizado?  n. Ayuda para despensa	1) Sí 2) No 3) No sé
			2.2.3 Empleos adicionales	M9a	9. Realiza usted algún trabajo adicional fuera del plantel a. Negocio propio	1) Sí 2) No
				M9b	<ul><li>9. Realiza usted algún trabajo adicional fuera del plantel</li><li>b. Laboro en otra institución educativa (pública o privada)</li></ul>	1) Sí 2) No
				М9с	9. Realiza usted algún trabajo adicional fuera del plantel c. Empleado en empresa privada	1) Sí 2) No
				M9d	9. Realiza usted algún trabajo adicional fuera del plantel d. Otro	1) Sí 2) No

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
			2.2.4 Ingresos	M10	¿Cuál es el rango de ingresos que percibe de manera mensual por su trabajo dentro del plantel durante este semestre?	a. \$5,000.00 o menos b. De \$5,001.00 a \$10,000.00 c. De \$10,001.00 a \$15,000.00 d. Más de \$15,000.00
	3. Perfil sociodemográfico de los Directivos	3.1 Los directivos tienen un perfil profesional adecuado para	3.1.1. Edad	D1	¿Cuántos años cumplidos tiene?	Numérica
		el desempeño de sus funciones	3.1.2. Sexo	D2	Sexo del entrevistado	<ul><li>1 Hombre</li><li>2 Mujer</li></ul>
			3.1.3 Nivel de estudios	D3	Señale únicamente el nivel máximo de estudios del que tiene certificado, título o cédula profesional	a. Ninguno (no cuento con certificado, título o cédula profesional) b. Normal básica sin licenciatura (la que se estudiaba después de la secundaria) c. Normal superior con especialidad en alguna asignatura d. Técnico Superior Universitario e. Técnico o Profesional Técnico f. Otra licenciatura o ingeniería g. Especialidad

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
						h. Maestría i. Doctorado

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				D4	¿En qué área de conocimiento se ubica el nivel máximo de estudios del que tiene certificado, título o cédula profesional?	a. Agronomía y Veterinaria (por ejemplo, Horticultura, Producción y explotación agrícola y ganadera) b. Artes y Humanidades (por ejemplo, Diseño gráfico, Filosofía, Historia, Lenguas, Música) c. Ciencias naturales, Exactas y de la Computación (por ejemplo, Biología, Estadística, Física, Matemáticas, Química) d. Ciencias sociales, Administración y Derecho (por ejemplo, Administración turística, Comunicación, Contabilidad, Economía, Mercadotecnia, Psicología, Relaciones públicas, Sociología, Trabajo social) e. Educación (por ejemplo, Formación docente, Pedagogía, Planeación y evaluación

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
						educativa f. Ingeniería, Manufactura y Construcción (por ejemplo, Arquitectura, Electricidad, Electrónica, Ingeniería civil, Ingeniería industrial, Mecánica) g. Salud (por ejemplo, Enfermería, Medicina, Terapia y rehabilitación) h. Servicios (por ejemplo, Secretariado y asistencia administrativa, Seguridad industrial, Seguridad pública)
			3.1.4 Experiencia laboral	D5	Número de años que tiene desempeñando su cargo actual.	Numérica
				D6	Número de años que tiene trabajando en este plantel.	Numérica

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
			3.1.5 Mecanismo de ingreso como docente a CECYTEY	D7	7. En este plantel, ¿mediante qué mecanismo ingresó para ocupar el puesto de docente?	a. Concurso de Oposición para la Promoción a Cargos con Funciones de Dirección en Educación Media Superior del Servicio Profesional Docente (SPD). b. Examen diferente al realizado por el SPD. c. Designación directa o invitación. d. Otro:
		3.2 Los directivos tienen la	3.2.1 Tipo de contrato	D8	8. En este plantel su relación contractual es por:	1) Base 2) Contrato ¿cuántas horas? [Numérica]
		estabilidad laboral necesaria para comprometerse con el éxito de	3.2.2 Prestaciones	D9a	En este plantel, ¿cuenta con las siguientes prestaciones laborales, aunque no las haya utilizado?  a. Aguinaldo	1) Sí 2) No 3) No sé
		sus actividades		D9b	En este plantel, ¿cuenta con las siguientes prestaciones laborales, aunque no las haya utilizado? b. Vacaciones con goce de sueldo	1) Sí 2) No 3) No sé

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				D9c	En este plantel, ¿cuenta con las siguientes prestaciones laborales, aunque no las haya utilizado? c. Créditos (por ejemplo, de vivienda FONACOT)	1) Sí 2) No 3) No sé
				D9d	En este plantel, ¿cuenta con las siguientes prestaciones laborales, aunque no las haya utilizado? d. SAR o AFORE	1) Sí 2) No 3) No sé
				D9e	En este plantel, ¿cuenta con las siguientes prestaciones laborales, aunque no las haya utilizado? e. Guarderías y estancias infantiles	1) Sí 2) No 3) No sé
				D9f	En este plantel, ¿cuenta con las siguientes prestaciones laborales, aunque no las haya utilizado? f. Tiempo para cuidados maternos o paternos	1) Sí 2) No 3) No sé
				D9g	En este plantel, ¿cuenta con las siguientes prestaciones laborales, aunque no las haya utilizado? g. Servicio médico (por ejemplo, IMSS o ISSSTE, médico particular)	1) Sí 2) No 3) No sé

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				D9h	En este plantel, ¿cuenta con las siguientes prestaciones laborales, aunque no las haya utilizado? h. Incapacidad (por ejemplo, por enfermedad, accidente, maternidad)	1) Sí 2) No 3) No sé
				D9i	En este plantel, ¿cuenta con las siguientes prestaciones laborales, aunque no las haya utilizado?  i. Seguro de vida	1) Sí 2) No 3) No sé
				D9j	En este plantel, ¿cuenta con las siguientes prestaciones laborales, aunque no las haya utilizado? j. Pensión en caso de invalidez	1) Sí 2) No 3) No sé
				D9k	En este plantel, ¿cuenta con las siguientes prestaciones laborales, aunque no las haya utilizado? k. Pensión para sus familiares en caso de fallecimiento	1) Sí 2) No 3) No sé
				D9I	En este plantel, ¿cuenta con las siguientes prestaciones laborales, aunque no las haya utilizado? I. Préstamos personales o caja de ahorro	1) Sí 2) No 3) No sé

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				D9m	En este plantel, ¿cuenta con las siguientes prestaciones laborales, aunque no las haya utilizado? m. Becas y apoyos educativos	1) Sí 2) No 3) No sé
				D9n	En este plantel, ¿cuenta con las siguientes prestaciones laborales, aunque no las haya utilizado?  n. Ayuda para despensa	1) Sí 2) No 3) No sé
			3.2.3 Empleo adicional	D10a	9. Realiza usted algún trabajo adicional fuera del plantel a. Negocio propio	1) Sí 2) No
				D10b	<ul><li>9. Realiza usted algún trabajo adicional fuera del plantel</li><li>b. Laboro en otra institución educativa (pública o privada)</li></ul>	1) Sí 2) No
				D10c	9. Realiza usted algún trabajo adicional fuera del plantel c. Empleado en empresa privada	1) Sí 2) No
				D10d	9. Realiza usted algún trabajo adicional fuera del plantel d. Otro	1) Sí 2) No

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
			3.2.4 Ingresos	D11	¿Cuál es el rango de ingresos que percibe de manera mensual por las funciones que desempeña en este plantel?	a. \$10,000.00 o menos b. De \$10,001.00 a \$15,000.00 c. De \$15,001.00 a \$20,000.00 d. Más de \$20,000.00

# 2. Factores Internos y Externos

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
Factores internos y externos que influyen en la	<ol> <li>Características académicas de los alumnos</li> </ol>	1.1 Se identifica el grado escolar de los alumnos	1.1.1 Grado escolar	A8	¿Qué semestre cursas actualmente?	Numérica
permanencia y logro educativos.			1.1.2 Tipo de escuela de procedencia	А9	¿Cursaste la secundaria en una escuela pública o privada?	1) Pública 2) Privada
		1.2 Los alumnos estudian en	1.2.1 Afinidad hacia el plantel	A10	Cuando decidiste estudiar el bachillerato, ¿CECyTEY fue tu primera opción?	1) Sí 2) No

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
		Cecytey por gusto		A11	¿Por qué decidiste estudiar el bachillerato en CECyTEY?	1. Porque está cerca de mi casa. 2. Porque me gustan las materias que se imparten. 3. Porque me gustan sus instalaciones. 4. Porque considero bueno el nivel académico. 5. Porque ofrecen la carrera técnica que quiero. 6. Porque es gratuita. 7. Porque no fui aceptado en otra institución. 8. Porque me ofrecían becas. 9. Porque decidieron tus padres. 10. Otro:
		1.3 Los alumnos cuentan con apoyo económico para realizar sus	1.3.1 Tipo de apoyo económico	A12	¿Te apoya económicamente tu familia para realizar tus estudios?	1) Totalmente 2) Parciamente 3) No me apoyan
		estudios		A13	¿Tienes beca para estudiar en CECyTEY?	1) Sí 2) No

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
		1.4 La principal responsabilidad de los alumnos es estudiar	1.4.1 Horas dedicadas a actividades escolares	A14	¿Cuántas horas estudias fuera de la escuela a la semana, incluyendo el tiempo para hacer tareas?	<ol> <li>Ninguna</li> <li>1 a 3 horas</li> <li>4 a 6 horas</li> <li>7 a 9 horas</li> <li>10 o más</li> <li>Estudio solo cuando tengo examen</li> </ol>
		1.5 Los alumnos tienen planes a futuro.	1.5.1 Proyección a futuro	A26	¿Qué planeas hacer cuando termines el bachillerato?	1. Ingresar a la Educación Superior (TSU, Licenciatura o Ingeniería) 2. Trabajar en la especialidad que estudio 3. Dedicarme al hogar o al negocio familiar 4. No lo he decidido 5. Otro:
	2. Aspectos socioemocionales	2.1 Los alumnos reciben apoyo ante alguna problemática	2.1.1 Tipo de apoyo emocional recibido	A27	Durante este año, ¿has tenido algún problema personal que creas que afectó tu desempeño en la escuela?	1) Sí 2) No (pase a 28)
				A28	¿Con quién comentaste tus problemas personales?	1. Con la familia 2. Con tus amigos 3. Con el tutor de la escuela 4. Con un maestro o director 5. Con nadie 6. Otro

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
		2.2 Los alumnos tienen intereses propios de su edad	2.2.1 Intereses personales actuales	A37	En esta fase de la prepa, ¿cuáles son los 3 aspectos que más te interesan? señala con "1" el más importante, "2" el que se encuentre en segundo lugar, y "3" el último	a) Relaciones personales (novios y novias, amigos, familia, etc.) b) Sexualidad (Enfermedades de transmisión sexual, prevención del embarazo, etc.). c) Temas de trabajo y dinero (que carrera te gustaría estudiar, en qué quieres trabajar, la necesidad de dinero etc.). d) Pasatiempos (películas, música, deporte, internet, fiestas etc.) e) Temas sociales (política y economía, medio ambiente, temas culturales, etc.). f) Temas escolares (tus calificaciones, exámenes, tareas y proyectos de clases)
	3. Asesoría	3.1 Los alumnos reciben asesoría de sus docentes	3.1.1 Servicio de asesoría	A15	Desde que iniciaron las clases, ¿has recibido alguna, asesoría o tutoría académica por parte de alguien que trabaja en este plantel?	1) Sí 2) No (pase a 17)

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				A16	¿De quién has recibido apoyo, asesoría o tutorías sobre temas académicos?	<ol> <li>Tutor o preceptor</li> <li>Orientador</li> <li>Psicólogo</li> <li>Profesor</li> <li>Otro</li> </ol>
				A17	¿Qué tanto te han servido las asesorías académicas?	1. Mucho 2. Más o menos 3. Poco 4. Nada
				A29	En la escuela, ¿has recibido apoyo, asesoría o pláticas sobre cómo atender o enfrentar problemas personales?	1) Sí 2) No (pase a 31)
				A30	¿Quién te proporcionó el apoyo, asesoría o pláticas sobre cómo atender los problemas personales?	a) Tutor o preceptor b) Orientador c) Psicólogo d) Profesor e) Otro:
				M12 k	En general, ¿con qué frecuencia realiza las siguientes actividades al momento de elaborar la planeación didáctica de su asignatura? k. Ofrezco asesoría sobre las materias que imparto a los alumnos que lo requieren fuera del horario de clases	1) Siempre o casi siempre 2) Algunas veces 3) Pocas veces 4) Nunca o casi nunca

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				D22m	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con los docentes del plantel a su cargo? m. Los docentes brindan asesorías a los alumnos fuera de su horario de clases	1) Siempre 2) Muchas veces 3) Pocas veces 4) Nunca
	4. Evaluaciones de logro	4.1 Los docentes y directivos utilizan evaluaciones de logro de los alumnos para mejorar la práctica de sus funciones	4.1.1 Utilización de evaluaciones de logro por parte de los docentes	M13a	13. Utiliza los resultados de alguna de las siguientes evaluaciones. A. PLANEA	1) Sí 2) No (Pase a la pregunta 15)
				M13b	<ul><li>13. Utiliza los resultados de alguna de las siguientes evaluaciones.</li><li>B. PISA</li></ul>	1) Sí 2) No (Pase a la pregunta 15)
				M13c	<ul><li>13. Utiliza los resultados de alguna de las siguientes evaluaciones.</li><li>C. Las bimestrales de la propia escuela</li></ul>	1) Sí 2) No (Pase a la pregunta 15)
				M13d	13. Utiliza los resultados de alguna de las siguientes evaluaciones. D. Otro.	1) Sí 2) No (Pase a la pregunta 15)
				M14a	¿Con qué fin utiliza dichas evaluaciones? a. Elaboro mi planeación didáctica	Marca o no marca opción
				M14b	¿Con qué fin utiliza dichas evaluaciones? b. Uso de preguntas de los cuadernillos para ejercicios o proyectos	Marca o no marca opción

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				M14c	¿Con qué fin utiliza dichas evaluaciones? c. Elaborar planes de mejora	Marca o no marca opción
				M14d	¿Con qué fin utiliza dichas evaluaciones? d. Implementar estrategias de mejora	Marca o no marca opción
				M14e	¿Con qué fin utiliza dichas evaluaciones? e. Identificar temas que requieren atención	Marca o no marca opción
				M14f	¿Con qué fin utiliza dichas evaluaciones? f. Conocer el nivel de aprendizaje de los estudiantes	Marca o no marca opción
				M14g	¿Con qué fin utiliza dichas evaluaciones? g. Comparar el plantel y/o el grupo con otros	Marca o no marca opción
				M14h	¿Con qué fin utiliza dichas evaluaciones? h. Otro.	Marca o no marca opción
			4.1.2 Utilización de evaluaciones de logro por parte de los directivos	D14a	Con base en los resultados de las evaluaciones nacionales (por ejemplo: PLANEA, PISA), señale las acciones que realiza para la mejora académica del plantel a su cargo a. No utilizo los resultados	Marca o no marca opción

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				D14b	Con base en los resultados de las evaluaciones nacionales (por ejemplo: PLANEA, PISA), señale las acciones que realiza para la mejora académica del plantel a su cargo b. Elaboro un plan general de trabajo	Marca o no marca opción
				D14c	Con base en los resultados de las evaluaciones nacionales (por ejemplo: PLANEA, PISA), señale las acciones que realiza para la mejora académica del plantel a su cargo c. Genero planes de mejora de las asignaturas Español y Matemáticas	Marca o no marca opción
				D14d	Con base en los resultados de las evaluaciones nacionales (por ejemplo: PLANEA, PISA), señale las acciones que realiza para la mejora académica del plantel a su cargo d. Conozco el estado del plantel a mi cargo con respecto a otras instituciones similares	Marca o no marca opción
				D14e	Con base en los resultados de las evaluaciones nacionales (por ejemplo: PLANEA, PISA), señale las acciones que realiza para la mejora académica del plantel a su cargo e. Analizo los resultados y	Marca o no marca opción

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
					reviso los temas específicos que requieren atención	
				D14f	Con base en los resultados de las evaluaciones nacionales (por ejemplo: PLANEA, PISA), señale las acciones que realiza para la mejora académica del plantel a su cargo f. Otro.	Marca o no marca opción
	5. Éxito o fracaso académico	•	entes y reprobación ectivos ocen los versos ores que ibuyen al	A18	¿En CECyTEY has reprobado alguna vez materias?	1) Sí 2) No (pase a 18)
		directivos conocen los diversos		A18.1	Y actualmente, ¿cuántas materias debes?	Numérica
		factores que contribuyen al		A18.1.1	Y actualmente, ¿cuáles materias debes?	Nombre de materia(s)
		éxito o fracaso escolar	5.1.2 Factores de éxito o fracaso escolar según Alumnos	A19	En tu opinión, cuál(es) son la(s) causa(s) por la que se reprueba en CECyTEY	1. Porque no les gusta la materia 2. Porque no le entienden y es complicada 3. Porque el maestro no explica bien 4. Porque no se estudia para los exámenes 5. Porque no asistes 6. Porque no les interesa la materia

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
						7. Porque se tienen problemas personales con la familia o en el trabajo.
				A20	¿Cuál es la materia que más te gusta?	Nombre de materia
				A20.1	¿Cuál es la materia que más te gusta ¿Por qué?	1. Porque se me hace fácil 2. Porque los temas son interesantes o divertidos 3. Porque los temas son útiles en mi vida diaria 4. Porque el maestro(a) explica bien(a) 5. Porque salimos temprano de clase
				A21	¿Cuál es la materia que menos te gusta?	Nombre de materia
				A21.1	¿Cuál es la materia que menos te gusta ¿Por qué?	1. Porque se me hace difícil 2. Porque los temas son aburridos o poco interesantes 3. Porque los temas no son útiles en mi vida diaria 4. Porque el maestro(a) no explica bien(a)

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
						5. Porque salimos tarde de clase
				A22	¿En este semestre hubo ocasiones en que no tuviste clase por falta de profesor?	1) Sí 2) No (pase a 25)
				A23	En este semestre, ¿en qué materia te han dado menos clases?	Nombre de materia
				A24	¿Cuál fue la causa por la que te dieron menos clases en esta materia?	1. El profesor renunció 2. Se enfermó o se embarazó 3. Se ausentó sin que conozcas el motivo 4. No hubo profesor desde el inicio de clases 5. Otro
				A25	En general, Cuando falta un profesor a dar su clase, ¿alguien lo suple?	1) Sí 2) No
			5.1.3 Factores internos de éxito o fracaso escolar según los docentes	M16a	Desde su perspectiva ¿cuáles considera que son los factores internos y externos al plantel que inciden negativamente en el éxito académico de sus	Marca o no marca opción

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
					estudiantes? a. Docentes no calificados	
				M16b	Desde su perspectiva ¿cuáles considera que son los factores internos y externos al plantel que inciden negativamente en el éxito académico de sus estudiantes?  b. Infraestructura de la escuela en malas condiciones	Marca o no marca opción
				M16c	Desde su perspectiva ¿cuáles considera que son los factores internos y externos al plantel que inciden negativamente en el éxito académico de sus estudiantes?  c. Ambiente inseguro en la escuela	Marca o no marca opción
				M16d	Desde su perspectiva ¿cuáles considera que son los factores internos y externos al plantel que inciden negativamente en el éxito académico de sus estudiantes?  d. Poco interés de las autoridades escolares	Marca o no marca opción
				M16e	Desde su perspectiva ¿cuáles considera que son los factores internos y externos al plantel que inciden negativamente en el éxito académico de sus	Marca o no marca opción

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
					estudiantes? e. Otro(interno)	
			5.1.4 Factores externos de éxito o fracaso escolar según los docentes	M16f	Desde su perspectiva ¿cuáles considera que son los factores internos y externos al plantel que inciden negativamente en el éxito académico de sus estudiantes?  f. Mala salud del alumno	Marca o no marca opción
				M16g	Desde su perspectiva ¿cuáles considera que son los factores internos y externos al plantel que inciden negativamente en el éxito académico de sus estudiantes?  g. Falta de apoyo económico	Marca o no marca opción
				M16h	Desde su perspectiva ¿cuáles considera que son los factores internos y externos al plantel que inciden negativamente en el éxito académico de sus estudiantes?  h. Mala relación familiar	Marca o no marca opción
				M16i	Desde su perspectiva ¿cuáles considera que son los factores internos y externos al plantel que inciden negativamente en el éxito académico de sus estudiantes?  i. Falta de atención de los padres	Marca o no marca opción

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				M16j	Desde su perspectiva ¿cuáles considera que son los factores internos y externos al plantel que inciden negativamente en el éxito académico de sus estudiantes?  j. Otro. ( externo)	Marca o no marca opción
			5.1.5 Acciones para reducir el índice de	M17	¿Realiza alguna acción para reducir el índice de reprobación de sus alumnos?	1) Sí 2) No
			reprobación según docentes	M17.1a	¿Realiza alguna acción para reducir el índice de reprobación de sus alumnos? a. Posibilidad de tareas adicionales	Marca o no marca opción
				M17.1b	¿Realiza alguna acción para reducir el índice de reprobación de sus alumnos? b. Canalizo al alumno a asesoría o tutorías	Marca o no marca opción
				M17.1c	¿Realiza alguna acción para reducir el índice de reprobación de sus alumnos? c. Adapto las clases a las necesidades de aprendizaje del grupo	Marca o no marca opción
				M17.1d	¿Realiza alguna acción para reducir el índice de reprobación de sus alumnos? d. Comunico a la dirección alumnos con bajo desempeño	Marca o no marca opción

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
					académico y/o elevado índice de inasistencia	
				M17.1e	¿Realiza alguna acción para reducir el índice de reprobación de sus alumnos? e. Otro	Marca o no marca opción
			5.1.6 Disposición de los estudiantes al aprendizaje según docentes	M28b	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con sus estudiantes en este plantel? b. Mis estudiantes tienen disposición para aprender	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>
			Factores internos de éxito o fracaso escolar según los directivos	D15a	Desde su perspectiva ¿cuáles considera que son los factores internos y externos al plantel que inciden negativamente en el éxito académico de sus estudiantes?  a. Docentes no calificados	Marca o no marca opción
				D15b	Desde su perspectiva ¿cuáles considera que son los factores internos y externos al plantel que inciden negativamente en el éxito académico de sus estudiantes?  b. Infraestructura de la escuela en malas condiciones	Marca o no marca opción

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				D15b	Desde su perspectiva ¿cuáles considera que son los factores internos y externos al plantel que inciden negativamente en el éxito académico de sus estudiantes?  c. Ambiente inseguro en la escuela	Marca o no marca opción
				D15c	Desde su perspectiva ¿cuáles considera que son los factores internos y externos al plantel que inciden negativamente en el éxito académico de sus estudiantes?  d. Poco interés de las autoridades escolares	Marca o no marca opción
				D15e	Desde su perspectiva ¿cuáles considera que son los factores internos y externos al plantel que inciden negativamente en el éxito académico de sus estudiantes?  e. Otro.  (interno)	Marca o no marca opción
			5.1.7 Factores externos de éxito o fracaso escolar según los directivos	D15f	Desde su perspectiva ¿cuáles considera que son los factores internos y externos al plantel que inciden negativamente en el éxito académico de sus estudiantes?  f. Mala salud del alumno	Marca o no marca opción

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				D15g	Desde su perspectiva ¿cuáles considera que son los factores internos y externos al plantel que inciden negativamente en el éxito académico de sus estudiantes?  g. Falta de apoyo económico	Marca o no marca opción
				D15h	Desde su perspectiva ¿cuáles considera que son los factores internos y externos al plantel que inciden negativamente en el éxito académico de sus estudiantes?  h. Mala relación familiar	Marca o no marca opción
				D15i	Desde su perspectiva ¿cuáles considera que son los factores internos y externos al plantel que inciden negativamente en el éxito académico de sus estudiantes?  i. Falta de atención de los padres	Marca o no marca opción
				D15j	Desde su perspectiva ¿cuáles considera que son los factores internos y externos al plantel que inciden negativamente en el éxito académico de sus estudiantes?  j. Otro. (externo)	Marca o no marca opción

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta						
	6. Abandono 6.1 Los docentes aplican mecanismos	docentes aplican	6.1.1 Mecanismos para reducir el abando escolar	M18	Desde su perspectiva ¿aplica algún mecanismo para identificar a alumnos en riesgo de abandono escolar?	1) Sí ¿Cuáles? 2) No						
		abandono escolar		M18.1a	Desde su perspectiva ¿aplica algún mecanismo para identificar a alumnos en riesgo de abandono escolar? ¿Cuáles? a. Hablar con los padres	Marca o no marca opción						
				M18.1b	Desde su perspectiva ¿aplica algún mecanismo para identificar a alumnos en riesgo de abandono escolar? ¿Cuáles? b. Comentar con otros docentes	Marca o no marca opción						
										M18.1c	Desde su perspectiva ¿aplica algún mecanismo para identificar a alumnos en riesgo de abandono escolar? ¿Cuáles? c. Comunicar la situación a la dirección	Marca o no marca opción
						M18.1d	Desde su perspectiva ¿aplica algún mecanismo para identificar a alumnos en riesgo de abandono escolar? ¿Cuáles? d. Turnar el caso a la autoridad correspondiente	Marca o no marca opción				
				M18.1e	Desde su perspectiva ¿aplica algún mecanismo para identificar a alumnos en riesgo de abandono escolar? ¿Cuáles? e.	Marca o no marca opción						

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
					Otro	
				D16	¿Se realizan en el plantel a su cargo, acciones que permitan detectar y combatir la deserción escolar?	1) Sí ¿cuáles? 2) No
				D16.1a	¿Se realizan en el plantel a su cargo, acciones que permitan detectar y combatir la deserción escolar? a. Pláticas con los padres	Marca o no marca opción
				D16.1b	¿Se realizan en el plantel a su cargo, acciones que permitan detectar y combatir la deserción escolar? b. Seguimiento de inasistencias y desempeño académico	Marca o no marca opción
				D16.1c	¿Se realizan en el plantel a su cargo, acciones que permitan detectar y combatir la deserción escolar?  c. Pláticas a los alumnos sobre la importancia de concluir sus estudios	Marca o no marca opción
				D16.1d	¿Se realizan en el plantel a su cargo, acciones que permitan detectar y combatir la deserción escolar? d. Se brinda tutoría académica	Marca o no marca opción

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				D16.1e	¿Se realizan en el plantel a su cargo, acciones que permitan detectar y combatir la deserción escolar?  e. Se mantiene un ambiente escolar de armonía y respeto	Marca o no marca opción
				D16.1f	¿Se realizan en el plantel a su cargo, acciones que permitan detectar y combatir la deserción escolar?  f. Otro	Marca o no marca opción
		6.2 Docentes, alumnos y directivos conocen las causas de	6.2.1 Causas de abandono escolar	M19a	Desde su perspectiva, ¿cuáles son las razones por las que un alumno abandona la escuela en su plantel?  a. Falta de recursos económicos	Marca o no marca opción
	abandono escolar en el plantel	escolar en el		M19b	Desde su perspectiva, ¿cuáles son las razones por las que un alumno abandona la escuela en su plantel?  b. Bajo desempeño académico	Marca o no marca opción
			M19c	Desde su perspectiva, ¿cuáles son las razones por las que un alumno abandona la escuela en su plantel? c. Mala relación familiar	Marca o no marca opción	
				M19d	Desde su perspectiva, ¿cuáles son las razones por las que un alumno abandona la escuela en su plantel? d. Prefiere trabajar	Marca o no marca opción

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				M19e	Desde su perspectiva, ¿cuáles son las razones por las que un alumno abandona la escuela en su plantel?  e. Conductas de riesgo (por ejemplo: embarazo, drogas, alcoholismo)	Marca o no marca opción
				M19f	Desde su perspectiva, ¿cuáles son las razones por las que un alumno abandona la escuela en su plantel?  f. Falta de seguimiento al alumno por parte de personal de la institución	Marca o no marca opción
				M19g	Desde su perspectiva, ¿cuáles son las razones por las que un alumno abandona la escuela en su plantel? g. Inseguridad en el plantel y/o alrededores	Marca o no marca opción
				M19h	Desde su perspectiva, ¿cuáles son las razones por las que un alumno abandona la escuela en su plantel?  h. Mala relación con sus compañeros de grupo	Marca o no marca opción
				M19i	Desde su perspectiva, ¿cuáles son las razones por las que un alumno abandona la escuela en su plantel?  i. Otro.	Marca o no marca opción

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				A38	¿En algún momento has pensado en dejar de estudiar el bachillerato?	1) Sí 2) No (pase a 41)
				A39a	Marca con una X cuál o cuáles son las causas por la que has pensado dejar el bachillerato a) No me gusta estudiar	Marca o no marca opción
				A39b	Marca con una X cuál o cuáles son las causas por la que has pensado dejar el bachillerato b) No me gustan mis maestros	Marca o no marca opción
				A39c	Marca con una X cuál o cuáles son las causas por la que has pensado dejar el bachillerato c) Tengo que trabajar	Marca o no marca opción
				A39d	Marca con una X cuál o cuáles son las causas por la que has pensado dejar el bachillerato d) Tengo problemas de salud	Marca o no marca opción
				A39e	Marca con una X cuál o cuáles son las causas por la que has pensado dejar el bachillerato e) Problemas familiares	Marca o no marca opción
				A39f	Marca con una X cuál o cuáles son las causas por la que has pensado dejar el bachillerato f) No me gusta el ambiente en el salón	Marca o no marca opción
				A39g	Marca con una X cuál o cuáles son las causas por la que has pensado dejar el bachillerato g) Temo por mi seguridad en la escuela	Marca o no marca opción

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
			A39h	Marca con una X cuál o cuáles son las causas por la que has pensado dejar el bachillerato h) Temo por mi seguridad fuera de la escuela	Marca o no marca opción	
				A39i	Marca con una X cuál o cuáles son las causas por la que has pensado dejar el bachillerato i) No me gustan las instalaciones de la escuela	Marca o no marca opción
				A39j	Marca con una X cuál o cuáles son las causas por la que has pensado dejar el bachillerato j) Embarazo	Marca o no marca opción
				A39k	Marca con una X cuál o cuáles son las causas por la que has pensado dejar el bachillerato k) Adicciones	Marca o no marca opción
				A39I	Marca con una X cuál o cuáles son las causas por la que has pensado dejar el bachillerato l) No puedo concentrarme en clase	Marca o no marca opción
				A39m	Marca con una X cuál o cuáles son las causas por la que has pensado dejar el bachillerato m) Otro:	Marca o no marca opción
	7. Comunicación con padres o tutores	7.1 Los docentes se comunican con los padres o	7.1.1 Tipo de comunicación docente-padre de familia	M20	En su plantel, ¿existe una comunicación entre Ud., y los padres o tutores de sus alumnos?	1) Sí ¿de qué tipo? 2) No (Pase la pregunta 22)

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
		tutores de los alumnos		M20.1a	En su plantel, ¿existe una comunicación entre Ud., y los padres o tutores de sus alumnos?  a. Convoco a junta	Marca o no marca opción
				M20.1b	En su plantel, ¿existe una comunicación entre Ud., y los padres o tutores de sus alumnos? b. A través de los tutores	Marca o no marca opción
				M20.1c	En su plantel, ¿existe una comunicación entre Ud., y los padres o tutores de sus alumnos? c. Envío notas con los alumnos	Marca o no marca opción
				M20.1d	En su plantel, ¿existe una comunicación entre Ud., y los padres o tutores de sus alumnos? d. Me comunico por teléfono u otro	Marca o no marca opción
				M20.1e	En su plantel, ¿existe una comunicación entre Ud., y los padres o tutores de sus alumnos?  e. Otro	Marca o no marca opción
				M21a	¿Cuáles son las razones más frecuentes por las cuales Ud. se comunica con los padres o tutores de sus alumnos? a. Bajo rendimiento académico	Marca o no marca opción

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				M21b	¿Cuáles son las razones más frecuentes por las cuales Ud. se comunica con los padres o tutores de sus alumnos? b. Asignaturas reprobadas	Marca o no marca opción
				M21c	¿Cuáles son las razones más frecuentes por las cuales Ud. se comunica con los padres o tutores de sus alumnos? c. Inasistencias	Marca o no marca opción
				M21d	¿Cuáles son las razones más frecuentes por las cuales Ud. se comunica con los padres o tutores de sus alumnos? d. El alumno no entrega tareas	Marca o no marca opción
				M21e	¿Cuáles son las razones más frecuentes por las cuales Ud. se comunica con los padres o tutores de sus alumnos? e. El alumno presenta signos de violencia física o emocional	Marca o no marca opción
				M21f	¿Cuáles son las razones más frecuentes por las cuales Ud. se comunica con los padres o tutores de sus alumnos? f. Conductas de riesgo (por ejemplo: embarazo, drogas, alcoholismo)	Marca o no marca opción
				M21g	¿Cuáles son las razones más frecuentes por las cuales Ud. se comunica con los padres o tutores de sus alumnos? g. Conductas inapropiadas (por ejemplo: vandalismo, falta de	Marca o no marca opción

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
					respeto, intolerancia a su compañeros o a usted, agresión física o verbal)	
				M21h	¿Cuáles son las razones más frecuentes por las cuales Ud. se comunica con los padres o tutores de sus alumnos? h. Otro	Marca o no marca opción
	8. Gestión directiva  8.1 Los directivos se encuentran capacitados para desempeñar sus funciones de gestión.	8.1.1 Capacitación personal para la mejora de la gestión administrativa	D13a	¿Cuáles son las actividades que de manera personal realiza para mejorar su gestión administrativa? a. Intercambio experiencias con mi grupo de pares	Marca o no marca opción	
				D13b	¿Cuáles son las actividades que de manera personal realiza para mejorar su gestión administrativa? b. Estudio cursos de formación en línea o presenciales	Marca o no marca opción
				D13c	¿Cuáles son las actividades que de manera personal realiza para mejorar su gestión administrativa? c. Solicito retroalimentación a los docentes con quienes laboro	Marca o no marca opción
				D13d	¿Cuáles son las actividades que de manera personal realiza para mejorar su gestión administrativa?	Marca o no marca opción

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
					d. Realizo encuestas de opinión entre el personal del plantel	
				D13e	¿Cuáles son las actividades que de manera personal realiza para mejorar su gestión administrativa? e. Otro	Marca o no marca opción
				D13f	¿Cuáles son las actividades que de manera personal realiza para mejorar su gestión administrativa? f. Ninguno	Marca o no marca opción

## 3. Capacidad Académica

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
Capacidad Académica	Académica secuencia didáctica	1.1 Los docentes realizan las actividades necesarias para una óptima	centes de planeación lizan las vidades arias para óptima	M11	¿Cuántas horas dedica a la preparación de una sesión de una asignatura?	Numérica
		planeación de secuencias didácticas.		M12a	En general, ¿con qué frecuencia realiza las siguientes actividades al momento de elaborar la planeación didáctica de su asignatura?	<ol> <li>Siempre o casi siempre</li> <li>Algunas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca o casi nunca</li> </ol>

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
					a. Utilizo los propósitos señalados en el programa de estudios	
				M12b	En general, ¿con qué frecuencia realiza las siguientes actividades al momento de elaborar la planeación didáctica de su asignatura?  b. Tomo en cuenta los contenidos incluidos en el Programa de estudios	<ol> <li>Siempre o casi siempre</li> <li>Algunas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca o casi nunca</li> </ol>
				M12c	En general, ¿con qué frecuencia realiza las siguientes actividades al momento de elaborar la planeación didáctica de su asignatura?  c. Incluyo actividades considerando las diversas formas de aprendizaje de los estudiantes	1) Siempre o casi siempre 2) Algunas veces 3) Pocas veces 4) Nunca o casi nunca
				M12d	En general, ¿con qué frecuencia realiza las siguientes actividades al momento de elaborar la planeación didáctica de su asignatura? d. Incorporo recursos y materiales didácticos	<ol> <li>Siempre o casi siempre</li> <li>Algunas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca o casi nunca</li> </ol>
				M12e	En general, ¿con qué frecuencia realiza las siguientes actividades al momento de elaborar la planeación didáctica de su asignatura?	<ol> <li>Siempre o casi siempre</li> <li>Algunas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca o casi nunca</li> </ol>

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
					e. Uso la bibliografía básica del Programa de estudios	
				M12f	En general, ¿con qué frecuencia realiza las siguientes actividades al momento de elaborar la planeación didáctica de su asignatura? f. Considero las competencias a desarrollar en mi asignatura	<ol> <li>Siempre o casi siempre</li> <li>Algunas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca o casi nunca</li> </ol>
				M12g	En general, ¿con qué frecuencia realiza las siguientes actividades al momento de elaborar la planeación didáctica de su asignatura? g. Organizo un calendario con los temas y actividades a desarrollar	<ol> <li>Siempre o casi siempre</li> <li>Algunas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca o casi nunca</li> </ol>
				M12h	En general, ¿con qué frecuencia realiza las siguientes actividades al momento de elaborar la planeación didáctica de su asignatura?  h. Considero los acuerdo tomados en juntas de academia	<ol> <li>Siempre o casi siempre</li> <li>Algunas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca o casi nunca</li> </ol>
				M12i	En general, ¿con qué frecuencia realiza las siguientes actividades al momento de elaborar la planeación didáctica de su asignatura?  i. Tomo en cuenta las	<ol> <li>Siempre o casi siempre</li> <li>Algunas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca o casi nunca</li> </ol>

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
					recomendaciones realizadas por personal del plantel	
				M12j	En general, ¿con qué frecuencia realiza las siguientes actividades al momento de elaborar la planeación didáctica de su asignatura?  j. Diseño la estrategia de evaluación de los aprendizajes	<ol> <li>Siempre o casi siempre</li> <li>Algunas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca o casi nunca</li> </ol>
				M12l	En general, ¿con qué frecuencia realiza las siguientes actividades al momento de elaborar la planeación didáctica de su asignatura?  I. Utilizo bibliografía actualizada adicional a la incluida en el programa de estudios.	1) Siempre o casi siempre 2) Algunas veces 3) Pocas veces 4) Nunca o casi nunca
				M12m	En general, ¿con qué frecuencia realiza las siguientes actividades al momento de elaborar la planeación didáctica de su asignatura?  m. Considero el uso de Tecnologías de la Información y comunicación (TIC) como recursos didácticos para enriquecer las experiencias de aprendizaje (por ejemplo: diccionarios en línea, sitios web	<ol> <li>Siempre o casi siempre</li> <li>Algunas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca o casi nunca</li> </ol>
					especializados, aplicaciones,	

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
					plataformas virtuales de aprendizaje, entre otros)	
				M12n	En general, ¿con qué frecuencia realiza las siguientes actividades al momento de elaborar la planeación didáctica de su asignatura?  n. Otro:	1) Siempre o casi siempre 2) Algunas veces 3) Pocas veces 4) Nunca o casi nunca
				D12	¿Tiene Usted algún grupo a su cargo?	1) Sí ¿Cuántas horas por semana? 2) No
				D12.1	¿Cuántas horas por semana?	Numérica
	2. Desempeño docentes docentes participan en algún tipo de evaluación de desempeño	2.1.1. Medios de evaluacion del desempeño docente según maestros	M15a	Al término del ciclo escolar ¿cuáles son las acciones que realiza para mejorar su práctica docente?  a. Solicito retroalimentación a los grupos de estudiantes sobre el desarrollo de las sesiones de clase	Marca o no marca opción	
			M15b	Al término del ciclo escolar ¿cuáles son las acciones que realiza para mejorar su práctica docente?	Marca o no marca opción	

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
					b. Curso algún programa o taller en línea o presencial	
				M15c	Al término del ciclo escolar ¿cuáles son las acciones que realiza para mejorar su práctica docente?  c. Intercambio de experiencias con otros docentes de mi área	Marca o no marca opción
				M15d	Al término del ciclo escolar ¿cuáles son las acciones que realiza para mejorar su práctica docente? d. Participo en las junta de academia	Marca o no marca opción
				M15e	Al término del ciclo escolar ¿cuáles son las acciones que realiza para mejorar su práctica docente?  e. Participo en evaluaciones de pares	Marca o no marca opción
				M15f	Al término del ciclo escolar ¿cuáles son las acciones que realiza para mejorar su práctica docente?  f. Otro.	Marca o no marca opción
				M24a	Señale cuáles son los medios que esta institución utiliza habitualmente para retroalimentar su práctica docente	Marca o no marca opción

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
					a. Informe de indicadores de logro educativo	
				M24b	Señale cuáles son los medios que esta institución utiliza habitualmente para retroalimentar su práctica docente b. Encuesta de opinión estudiantil	Marca o no marca opción
				M24c	Señale cuáles son los medios que esta institución utiliza habitualmente para retroalimentar su práctica docente c. Juntas de academia	Marca o no marca opción
				M24d	Señale cuáles son los medios que esta institución utiliza habitualmente para retroalimentar su práctica docente d. Observación de pares	Marca o no marca opción
				M24e	Señale cuáles son los medios que esta institución utiliza habitualmente para retroalimentar su práctica docente e. Autoevaluación	Marca o no marca opción
				M24f	Señale cuáles son los medios que esta institución utiliza habitualmente para retroalimentar su práctica docente	Marca o no marca opción

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
					f. Otro.	
				M24g	Señale cuáles son los medios que esta institución utiliza habitualmente para retroalimentar su práctica docente g. Ninguno	Marca o no marca opción
			2.1.1. Medios de evaluacion del desempeño docente según directivos	D17a	Señale cuáles son los medios utilizados habitualmente en este plantel para retroalimentar la práctica de sus docentes.  a. Informe de indicadores de logro educativo	Marca o no marca opción
				D17b	Señale cuáles son los medios utilizados habitualmente en este plantel para retroalimentar la práctica de sus docentes. b. Encuesta de opinión estudiantil	Marca o no marca opción
				D17c	Señale cuáles son los medios utilizados habitualmente en este plantel para retroalimentar la práctica de sus docentes. c. Juntas de academia	Marca o no marca opción
				D17d	Señale cuáles son los medios utilizados habitualmente en este plantel para retroalimentar la práctica de sus docentes. d. Observación de pares	Marca o no marca opción

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				D17e	Señale cuáles son los medios utilizados habitualmente en este plantel para retroalimentar la práctica de sus docentes. e. Autoevaluación	Marca o no marca opción
				D17f	Señale cuáles son los medios utilizados habitualmente en este plantel para retroalimentar la práctica de sus docentes. f. Otro.	Marca o no marca opción
				D17g	Señale cuáles son los medios utilizados habitualmente en este plantel para retroalimentar la práctica de sus docentes. g. Ninguno	Marca o no marca opción
	3. Capacitación 3.1 Los docentes se capacitan constantemente	3.1.1. Capacitación de docentes	M22a	¿Qué tipo de formación ha recibido a lo largo de su trayectoria en este plantel por parte del CECyTEY? a. Habilidades docentes	1) En línea 2) Presencial	
				M22b	¿Qué tipo de formación ha recibido a lo largo de su trayectoria en este plantel por parte del CECyTEY? b. Específicos de mi área profesional	1) En línea 2) Presencial
				M22c	¿Qué tipo de formación ha recibido a lo largo de su trayectoria en este plantel por parte del CECyTEY? c. Psicología educativa	1) En línea 2) Presencial

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				M22d	¿Qué tipo de formación ha recibido a lo largo de su trayectoria en este plantel por parte del CECyTEY? d. PROFORDERMS	1) En línea 2) Presencial
				M22e	¿Qué tipo de formación ha recibido a lo largo de su trayectoria en este plantel por parte del CECyTEY? e. CERTIDERMS	1) En línea 2) Presencial
				M22f	¿Qué tipo de formación ha recibido a lo largo de su trayectoria en este plantel por parte del CECyTEY? f. Uso de TIC	1) En línea 2) Presencial
				M22g	¿Qué tipo de formación ha recibido a lo largo de su trayectoria en este plantel por parte del CECyTEY? g. Otro	1) En línea 2) Presencial
				M22h	¿Qué tipo de formación ha recibido a lo largo de su trayectoria en este plantel por parte del CECyTEY? h. Ninguno	1) En línea 2) Presencial
				M23a	¿Cuáles son los cursos de formación, actualización o profesionalización que ha realizado en el último año por cuenta propia? a. Habilidades docentes	1) En línea 2) Presencial

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				M23b	¿Cuáles son los cursos de formación, actualización o profesionalización que ha realizado en el último año por cuenta propia? b. Posgrado en mi área profesional	1) En línea 2) Presencial
				M23c	¿Cuáles son los cursos de formación, actualización o profesionalización que ha realizado en el último año por cuenta propia? c. Uso de TIC	1) En línea 2) Presencial
				M23d	¿Cuáles son los cursos de formación, actualización o profesionalización que ha realizado en el último año por cuenta propia? d. Otro.	1) En línea 2) Presencial
				M23e	¿Cuáles son los cursos de formación, actualización o profesionalización que ha realizado en el último año por cuenta propia? e. Ninguno	1) En línea 2) Presencial
			3.1.2. Capacitación de directivos	D18a	¿Cuáles son los cursos de formación, actualización o profesionalización que ha realizado en el último año por cuenta propia? a. Liderazgo y negociación	Marca o no marca opción

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				D18b	¿Cuáles son los cursos de formación, actualización o profesionalización que ha realizado en el último año por cuenta propia? b. Administración organizacional	Marca o no marca opción
				D18c	¿Cuáles son los cursos de formación, actualización o profesionalización que ha realizado en el último año por cuenta propia? c. Gestión de instituciones educativas	Marca o no marca opción
				D18d	¿Cuáles son los cursos de formación, actualización o profesionalización que ha realizado en el último año por cuenta propia? d. Posgrado en mi área profesional	Marca o no marca opción
				D18e	¿Cuáles son los cursos de formación, actualización o profesionalización que ha realizado en el último año por cuenta propia? e. Uso de TIC	Marca o no marca opción
				D18f	¿Cuáles son los cursos de formación, actualización o profesionalización que ha realizado en el último año por cuenta propia? f. Ninguno	Marca o no marca opción

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				D18g	¿Cuáles son los cursos de formación, actualización o profesionalización que ha realizado en el último año por cuenta propia? g. Otro.	Marca o no marca opción
	4. Apoyo de autoridades a directivos	4.1 Los directivos reciben el apoyo adecuado por parte de las autoridades para el desempeño de	4.1.1. Factores de apoyo a la gestión	D19a	¿Cuáles son las acciones que las autoridades del CECyTEY han realizado en el último año para mejorar y fortalecer su gestión directiva?  a. Oferta de cursos de capacitación en gestión/administración/dirección organizacional o similares	Marca o no marca opción
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	sus funciones		D19b	¿Cuáles son las acciones que las autoridades del CECyTEY han realizado en el último año para mejorar y fortalecer su gestión directiva? b. Tiempo para realizar alguna capacitación	Marca o no marca opción
				D19c	¿Cuáles son las acciones que las autoridades del CECyTEY han realizado en el último año para mejorar y fortalecer su gestión directiva? c. Pláticas y talleres	Marca o no marca opción
				D19d	¿Cuáles son las acciones que las autoridades del CECyTEY han realizado en el último año para mejorar y fortalecer su gestión	Marca o no marca opción

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
					directiva? d. Apoyo de transporte	
				D19e	¿Cuáles son las acciones que las autoridades del CECyTEY han realizado en el último año para mejorar y fortalecer su gestión directiva? e. Apoyo económico	Marca o no marca opción
				D19f	¿Cuáles son las acciones que las autoridades del CECyTEY han realizado en el último año para mejorar y fortalecer su gestión directiva? f. Asesoría	Marca o no marca opción
				D19g	¿Cuáles son las acciones que las autoridades del CECyTEY han realizado en el último año para mejorar y fortalecer su gestión directiva? g. Ninguno	Marca o no marca opción
				D19h	¿Cuáles son las acciones que las autoridades del CECyTEY han realizado en el último año para mejorar y fortalecer su gestión directiva? h. Otro	Marca o no marca opción

## 4. Infraestructura

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
Infraestructura	Espacios para la consulta y usos múltiples para los alumnos y profesores	1.1 El plantel tiene espacios físicos para realizar actividades de consultas bibliográficas y salas de usos múltiples como biblioteca y auditorio	1.1.1 Percepción de espacios físicos de consulta bibliográfica en el plantel	M25a	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel a) Biblioteca	1) Sí existe 2) No existe
				M25.1a	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel y el nivel de satisfacción de cada uno de ellos.  a) Biblioteca	<ol> <li>Muy satisfecho</li> <li>Satisfecho</li> <li>Insatisfecho</li> <li>Muy insatisfecho</li> </ol>
			1.1.2 Percepción de espacios físicos en el plantel para usos múltiples de los alumnos	M25b	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel b) Auditorio	1) Sí existe 2) No existe
				M25.1b	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel y el nivel de satisfacción de cada uno de ellos. b) Auditorio	<ol> <li>Muy satisfecho</li> <li>Satisfecho</li> <li>Insatisfecho</li> <li>Muy insatisfecho</li> </ol>
	2. Condiciones de ventilación y mobiliario en las	2.1 Las aulas del plantel tienen ventilación y	2.1.1 Percepción sobre las condiciones de	M25c	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel c) Aulas con ventilador	1) Sí existe 2) No existe
a	aulas	aulas mobiliario adecuados para la estancia cómoda de los alumnos	ventilación en las aulas del plantel	M25.1c	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel y el nivel de satisfacción de cada uno de ellos. c) Aulas con ventilador	<ol> <li>Muy satisfecho</li> <li>Satisfecho</li> <li>Insatisfecho</li> <li>Muy insatisfecho</li> </ol>
				M25d	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel d) Aulas con aire acondicionado	1) Sí existe 2) No existe

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				M25.1d	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel y el nivel de satisfacción de cada uno de ellos. d) Aulas con aire acondicionado	<ol> <li>Muy satisfecho</li> <li>Satisfecho</li> <li>Insatisfecho</li> <li>Muy insatisfecho</li> </ol>
			2.1.2 Percepción sobre el mobiliario de las aulas del plantel	M25e	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel e) Sillas y/o escritorios en los salones	1) Sí existe 2) No existe
				M25.1e	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel y el nivel de satisfacción de cada uno de ellos. e) Sillas y/o escritorios en los salones	<ol> <li>Muy satisfecho</li> <li>Satisfecho</li> <li>Insatisfecho</li> <li>Muy insatisfecho</li> </ol>
				M25l	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel  I) Proyectores	1) Sí existe 2) No existe
				M25.1I	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel y el nivel de satisfacción de cada uno de ellos.  I) Proyectores	<ol> <li>Muy satisfecho</li> <li>Satisfecho</li> <li>Insatisfecho</li> <li>Muy insatisfecho</li> </ol>
				M25m	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel m) Pizarrones	1) Sí existe 2) No existe
				M25.1m	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel y el nivel de satisfacción de cada uno de ellos. m) Pizarrones	<ol> <li>Muy satisfecho</li> <li>Satisfecho</li> <li>Insatisfecho</li> <li>Muy insatisfecho</li> </ol>
	3. Servicios de Tecnologías de la	3.1 Los servicios de TIC funcionan	3.1.1 Percepción sobre el servicio de internet y	M25f	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel f) Internet	1) Sí existe 2) No existe

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
	información en el plantel	adecuadamente y están disponibles para alumnos y profesores	herramientas de tecnologías de la información disponibles en el plantel	M25.1f	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel y el nivel de satisfacción de cada uno de ellos. f) Internet	<ol> <li>Muy satisfecho</li> <li>Satisfecho</li> <li>Insatisfecho</li> <li>Muy insatisfecho</li> </ol>
				M25p	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel p) Plataforma virtual de aprendizaje (por ejemplo: Moodle, Blackboard)	1) Sí existe 2) No existe
				M25.1p	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel y el nivel de satisfacción de cada uno de ellos.  p) Plataforma virtual de aprendizaje (por ejemplo: Moodle, Blackboard)	<ol> <li>Muy satisfecho</li> <li>Satisfecho</li> <li>Insatisfecho</li> <li>Muy insatisfecho</li> </ol>
	4. Otros servicios para la salud, higiene y	4.1 El plantel cuenta con servicios adecuado en beneficio de la salud, orientación y convivencia	4.1.1 Percepción sobre el servicio de cafetería en el plantel	M25g	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel g) Cafetería	1) Sí existe 2) No existe
	convivencia en el plantel			M25.1g	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel y el nivel de satisfacción de cada uno de ellos. g) Cafetería	<ol> <li>Muy satisfecho</li> <li>Satisfecho</li> <li>Insatisfecho</li> <li>Muy insatisfecho</li> </ol>
			4.1.2 Percepción sobre áreas verdes del plantel	M25h	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel h) Áreas verdes	1) Sí existe 2) No existe
				M25.1h	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel y el nivel de satisfacción de cada uno de ellos. h) Áreas verdes	<ol> <li>Muy satisfecho</li> <li>Satisfecho</li> <li>Insatisfecho</li> <li>Muy insatisfecho</li> </ol>

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
			4.1.3 Percepción sobre los servicios del plantel en	M25i	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel i) Área de primeros auxilios	1) Sí existe 2) No existe
			apoyo a la orientación y salud de los estudiantes	M25.1i	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel y el nivel de satisfacción de cada uno de ellos. i) Área de primeros auxilios	<ol> <li>Muy satisfecho</li> <li>Satisfecho</li> <li>Insatisfecho</li> <li>Muy insatisfecho</li> </ol>
				M25j	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel j) Departamento de Orientación	1) Sí existe 2) No existe
				M25.1j	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel y el nivel de satisfacción de cada uno de ellos.  j) Departamento de Orientación	1) Muy satisfecho 2) Satisfecho 3) Insatisfecho 4) Muy insatisfecho
			4.1.4 Percepción sobre el servicio de baños	M25k	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel k) Baños	1) Sí existe 2) No existe
				M25.1k	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel y el nivel de satisfacción de cada uno de ellos. k) Baños	<ol> <li>Muy satisfecho</li> <li>Satisfecho</li> <li>Insatisfecho</li> <li>Muy insatisfecho</li> </ol>
			4.1.5 Percepción sobre áreas y servicios para	M25n	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel n) Sala de maestros	1) Sí existe 2) No existe
			maestros (sala de maestros y estacionamiento)	M25.1n	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel y el nivel de satisfacción de cada uno de ellos.  n) Sala de maestros	<ol> <li>Muy satisfecho</li> <li>Satisfecho</li> <li>Insatisfecho</li> <li>Muy insatisfecho</li> </ol>

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				M25o	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel o) Estacionamiento	1) Sí existe 2) No existe
				M25.1o	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel y el nivel de satisfacción de cada uno de ellos.  o) Estacionamiento	<ol> <li>Muy satisfecho</li> <li>Satisfecho</li> <li>Insatisfecho</li> <li>Muy insatisfecho</li> </ol>
			4.1.6 Otros servicios	M25q	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel q) Otro:	1) Sí existe 2) No existe
				M25.1q	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel y el nivel de satisfacción de cada uno de ellos.  q) Otro:	<ol> <li>Muy satisfecho</li> <li>Satisfecho</li> <li>Insatisfecho</li> <li>Muy insatisfecho</li> </ol>
	5. Laboratorios y talleres de ciencias y especialidades	5.1 Los laboratorios y talleres están	5.1.1 Percepción sobre laboratorios y/o talleres	M25r	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel. r) Sala de cómputo	1) Sí existe 2) No existe
		equipados adecuadamente para sus funciones		M25.1r	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel y el nivel de satisfacción de cada uno de ellos. r) Sala de cómputo	<ol> <li>Muy satisfecho</li> <li>Satisfecho</li> <li>Insatisfecho</li> <li>Muy insatisfecho</li> </ol>
			M25s	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel. s) Laboratorio de ciencias	1) Sí existe 2) No existe	
				M25.1s	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel y el nivel de satisfacción de cada uno de ellos. s) Laboratorio de ciencias	<ol> <li>Muy satisfecho</li> <li>Satisfecho</li> <li>Insatisfecho</li> <li>Muy insatisfecho</li> </ol>

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				M25t	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel. t) Materiales para los laboratorios o taller de su especialidad	1) Sí existe 2) No existe
				M25.1t	Señale todos los servicios que encuentra en su plantel y el nivel de satisfacción de cada uno de ellos. t) Materiales para los laboratorios o taller de su especialidad	<ol> <li>Muy satisfecho</li> <li>Satisfecho</li> <li>Insatisfecho</li> <li>Muy insatisfecho</li> </ol>

# 5. Clima Organizacional

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
Cima Organizacional		1.1.1 Los miembros del plantel tienen disposición para escuchar y atender las	M29e	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con sus compañeros docentes en el plantel?  e. Mis compañeros docentes toman en cuenta mis propuestas	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>	
		necesidades de sus integrantes.		M30d	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con el personal directivo de este plantel? d. El personal directivo toma en cuenta mis propuestas	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				D22e	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con los docentes del plantel a su cargo? e. Mis compañeros toman en cuenta mis propuestas	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>
				D22j	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con los docentes del plantel a su cargo? j. Escucho y atiendo las necesidades de los docentes	1) Siempre 2) Muchas veces 3) Pocas veces 4) Nunca
				D22k	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con los docentes del plantel a su cargo? k.  Tomo en cuenta las propuestas de docentes y personal a mi cargo	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>
				D22n	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con los docentes del plantel a su cargo? n.  Me intereso por el bienestar personal de los docentes	1) Siempre 2) Muchas veces 3) Pocas veces 4) Nunca
				D23b	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con los alumnos y padres de familia? b. Escucho y atiendo las inquietudes y necesidades de los padres de familia	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				D25d	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con las autoridades del CECyTEY? d. La autoridad directiva superior toma en cuenta mis propuestas	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>
	promi	1.2.1 El plantel promueve un	1.2.1.1 Percepción de la	A40	En general, ¿te sientes seguro en este plantel o escuela?	1) Sí 2) No
		seguro	seguridad	A40.1	y ¿en los alrededores de la escuela?	1) Sí 2) No
				A32	En tu opinión, ¿en la escuela existe alguna forma de violencia, acoso o intimidación entre alumnos?	1) Sí 2) No
				A33	¿Has percibido o sentido violencia, acoso o intimidación por parte de algún maestro o autoridad de la escuela?	1) Sí 2) No
				A34	En tu opinión ¿en la escuela puedes denunciar estos problemas y tener buen apoyo?	1) Sí 2) No
	1.3 Integración	1.3.1 El plantel promueve la integración de sus miembros	1.3.1.1 Compañerismo	A36	¿Las autoridades escolares organizan actividades que fomentan el compañerismo? (Por ejemplo torneos deportivos, eventos culturales, concursos, fiestas etc.).	1) Sí 2) No
				A44f	¿Con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones dentro de este plantel? f) Ayudo a resolver problemas o conflictos entre mis compañeros	0) No se ha presentado la situación 1) Nunca o casi nunca 2) Pocas veces 3) Muchas veces 4) Siempre

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
			1.3.1.2 Comunicación	D22i	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con los docentes del plantel a su cargo? i. Llegamos a acuerdos con los docentes	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>
				D25e	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con las autoridades del CECyTEY? e. Estoy en constante contacto con mis superiores	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>
	1.4. Respeto	1.4.1 El ambiente dentro del plantel es cordial y de respeto	1.4.1.1 Nivel de tolerancia	A44a	¿Con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones dentro de este plantel?  a) Me llevo bien con estudiantes que tienen intereses diferentes a los míos (por ejemplo, nos gusta música diferente, practicamos distintos deportes)	O) No se ha presentado la situación 1) Nunca o casi nunca     Pocas veces     Muchas veces     Siempre
				A44b	¿Con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones dentro de este plantel? b) Me llevo bien con estudiantes que tienen preferencias sexuales distintas a las mías	<ul> <li>0) No se ha presentado la situación 1) Nunca o casi nunca</li> <li>2) Pocas veces</li> <li>3) Muchas veces</li> <li>4) Siempre</li> </ul>
			A44c	¿Con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones dentro de este plantel? c) Me llevo bien tanto con hombres como con mujeres	0) No se ha presentado la situación 1) Nunca o casi nunca 2) Pocas veces 3) Muchas veces 4) Siempre	

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				A44d	¿Con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones dentro de este plantel? a) Me llevo bien con estudiantes que han consumido o consumen drogas	0) No se ha presentado la situación 1) Nunca o casi nunca 2) Pocas veces 3) Muchas veces 4) Siempre
			1.4.1.2 Nivel de libertad de expresión	A35	¿Consideras que en general, dentro de la escuela puedes expresar libremente tus opiniones con maestros y directivos?	<ol> <li>Sí, con los maestros</li> <li>Sí, con los directivos</li> <li>Sí, con ambos</li> <li>No, con ninguno</li> </ol>
				M28a	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con sus estudiantes en este plantel?  Puedo dialogar con mis estudiantes sobre diversos temas (por ejemplo, escolares, sociales, políticos, de interés común)	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>
				M29a	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con sus compañeros docentes en el plantel?  a. Puedo dialogar con mis compañeros docentes sobre diversos temas (por ejemplo, escolares, sociales, políticos, de interés común)	1) Siempre 2) Muchas veces 3) Pocas veces 4) Nunca
				M30a	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con el personal directivo de este plantel?  a. Puedo dialogar con el personal directivo sobre diversos temas	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
					(por ejemplo, escolares, sociales, políticos, de interés común)	
				D22a	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con los docentes del plantel a su cargo? a. Puedo dialogar con mis compañeros sobre diversos temas (por ejemplo, escolares, sociales, políticos, de interés común)	1) Siempre 2) Muchas veces 3) Pocas veces 4) Nunca
				D25a	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con las autoridades del CECyTEY?  Puedo dialogar con las autoridades superiores sobre diversos temas (por ejemplo, escolares, sociales, políticos, de interés común)	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>
			1.4.1.3 Nivel de amabilidad	A42	En general, ¿cómo te llevas con los compañeros de tus clases?	1) Muy bien 2) Bien 3) Mal 4) Muy mal
			A43	En general, ¿cómo te llevas con tus profesores?	1) Muy bien 2) Bien 3) Mal 4) Muy mal	

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				M28d	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con sus estudiantes en este plantel? d.  Mis estudiantes son amables	1) Siempre 2) Muchas veces 3) Pocas veces 4) Nunca
				M30e	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con el personal directivo de este plantel?  e. El personal directivo es amable	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>
				D22f	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con los docentes del plantel a su cargo? f. Mis compañeros son amables	1) Siempre 2) Muchas veces 3) Pocas veces 4) Nunca
				D24a	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con el personal administrativo de este plantel?  a. El personal administrativo es amable	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>
				M29f	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con sus compañeros docentes en el plantel? f. Mis compañeros docentes son amables	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>
			1.4.1.4 Respeto de ideología	M28e	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con sus estudiantes en este plantel? e.  Mis estudiantes entienden que cada persona es distinta y respetan estas diferencias	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				M29g	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con sus compañeros docentes en el plantel? g. Mis compañeros docentes entienden que cada persona es distinta y respetan estas diferencias	1) Siempre 2) Muchas veces 3) Pocas veces 4) Nunca
				M30f	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con el personal directivo de este plantel?  f. El personal directivo entiende que cada persona es distinta y respeta estas diferencias	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>
				D22g	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con los docentes del plantel a su cargo? g. Mis compañeros entienden que cada persona es distinta y respetan estas diferencias	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>
				D24b	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con el personal administrativo de este plantel? b. El personal administrativo a mi cargo entiende que cada persona es distinta y respeta estas diferencias	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
			1.4.1.5 Humildad	M29b	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con sus compañeros docentes en el plantel? b. Puedo aprender de mis compañeros docentes	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>
				M30b	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con el personal directivo de este plantel?  b. Puedo aprender del personal directivo	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>
				D22b	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con los docentes del plantel a su cargo? b. Puedo aprender de mis compañeros	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>
				D25b	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con las autoridades del CECyTEY? b. Puedo aprender de mis superiores	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>
	1.5 Colaboración	1.5.1 Los miembos de la institución participan en las diversas actividades	1.5.1.1 Nivel de colaboración	M28c	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con sus estudiantes en este plantel? c.  Mis estudiantes colaboran en las actividades escolares que propongo	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				M30g	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con el personal directivo de este plantel? g. El personal directivo participa en las diversas actividades que organizo con los alumnos	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>
				A44e	¿Con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones dentro de este plantel? e) Apoyo a mis compañeros cuando requieren ayuda en clase	O) No se ha presentado la situación 1) Nunca o casi nunca     Pocas veces     Muchas veces     Siempre
				D22d	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con los docentes del plantel a su cargo? d. Mis compañeros colaboran en las actividades escolares (por ejemplo, simulacros de protección civil, organización de eventos)	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>
				D22h	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con los docentes del plantel a su cargo? h. Los docentes asisten a las juntas que programo	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>
				D22I	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con los docentes del plantel a su cargo?  I. Participo en las diversas actividades académicas que organizan los docentes	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				D24c	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con el personal administrativo de este plantel? c. El personal administrativo se apoya entre sí	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>
				M29d	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con sus compañeros docentes en el plantel? d. Mis compañeros docentes colaboran en las actividades escolares (por ejemplo, simulacros de protección civil, organización de eventos)	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>
	1.6.Confianza	1.6.1 Los miembros de la institución sienten confrianza entre ellos.	1.6.1.1 Nivel de confianza	M29c	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con sus compañeros docentes en el plantel? c. Puedo confiar en el trabajo que hacen mis compañeros docentes	1) Siempre 2) Muchas veces 3) Pocas veces 4) Nunca
				M30c	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con el personal directivo de este plantel?  c. Puedo confiar en el trabajo que hace el personal directivo	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>
				D22c	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con los docentes del plantel a su cargo? c. Puedo confiar en el trabajo que hacen mis compañeros	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta		
				D23a	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con los alumnos y padres de familia?  a. Los alumnos no dudan en acudir a mí ante algún problema o inquietud	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>		
				D25c	En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones con las autoridades del CECyTEY? c. Puedo confiar en el trabajo que realizan mis superiores	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>		
	1.7. Afiliación institucional	1.7.1 Los miembros de la institución sienten afinidad por ella.	1.7.1.1 Nivel de identidad con el plantel	M26	En esta institución me siento a gusto.	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>		
						A31	¿Te sientes a gusto en la escuela?	1) Sí 2) No
				A41	En general, ¿qué tanto te gusta estar en este plantel o escuela?	1) Mucho 2) Regular 3) Poco 4) Nada		
				D20	En esta institución me siento a gusto.	<ol> <li>Siempre</li> <li>Muchas veces</li> <li>Pocas veces</li> <li>Nunca</li> </ol>		

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
			1.7.1.2 Causas de afiliación al plantel	M27	Señale los tres motivos principales por los que ingresó a trabajar en este plantel en orden jerárquico, siendo 1 la opción más importante y 3 la menos importante.	a. Ingresos y prestaciones b. Posibilidades de desarrollo profesional (por ejemplo, lograr nuevos aprendizajes) c. Prestigio del plantel o subsistema d. Estabilidad laboral e. Horario de trabajo f. Dificultad para encontrar otro empleo g. Afinidad con mi profesión h. Por trayectoria familiar i. Por motivos personales (por ejemplo, problemas de salud, para estar con la familia) j. Por vocación k. Por invitación l. Cambio de adscripción o plantel m. Por ubicación geográfica (por ejemplo: cercanía a mi casa)

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
				D21	Señale los tres motivos principales por los que ingresó a trabajar en este plantel en orden jerárquico, siendo 1 la opción más importante y 3 la menos importante.	a. Ingresos y prestaciones b. Posibilidades de desarrollo profesional (por ejemplo, lograr nuevos aprendizajes) c. Prestigio del plantel o subsistema d. Estabilidad laboral e. Horario de trabajo f. Dificultad para encontrar otro empleo g. Afinidad con mi profesión h. Por trayectoria familiar i. Por motivos personales (por ejemplo, problemas de salud, para estar con la familia) j. Por vocación k. Por invitación l. Cambio de adscripción o plantel Por ubicación geográfica (por ejemplo: cercanía a mi casa)
	1.8 Manejo de recursos	1.8.1 Los directivos tienen una buena	1.8.1.1 Gestión superior	D26a	¿Cómo califica la gestión de sus autoridades con respecto a la siguiente escala? a. Recursos humanos	1) Excelente 2) Buena 3)Mala 4)Pésima

Ámbito	Dimensiones	Condiciones	Indicadores	Variable definitiva	Ítem	Opciones de respuesta
		percepción del manejo de los recursos		D26b	¿Cómo califica la gestión de sus autoridades con respecto a la siguiente escala? b. Recursos financieros	1) Excelente 2) Buena 3)Mala 4)Pésima
				D26c	¿Cómo califica la gestión de sus autoridades con respecto a la siguiente escala? c. Recursos materiales	1) Excelente 2) Buena 3)Mala 4)Pésima

#### Apéndice B

#### Batería de instrumentos de diagnóstico

### **Cuestionario para Alumnos**

El Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Yucatán (CECyTEY), en coordinación con la Dirección General del Instituto Nacional para la Evaluación en Yucatán (DINEE) y la Unidad de Posgrado e Investigación de la Facultad de Educación de la UADY, realizan un diagnóstico de la situación que guarda este subsistema educativo, a efecto de identificar áreas de oportunidad que le permitan mejorar las condiciones en las que se imparte la enseñanza en el plantel educativo donde estudias.

Reconociendo tu experiencia escolar, has sido seleccionado para contestar este cuestionario, por lo que te solicito 35 minutos de tu tiempo para responderlo de forma veraz. La información a recabar no incluye tu nombre y los datos obtenidos serán utilizados únicamente para fines estadísticos.

**Instrucciones generales:** Este cuestionario debe ser llenado por el aplicador y debe recabar la información por medio de una entrevista con el estudiante seleccionado. Para ello debe seguir las siguientes recomendaciones:

- Lea con cuidado y de forma clara cada una de las preguntas realizadas.
- Siga las indicaciones de llenado para cada pregunta.
- En las preguntas donde debe registrar un valor numérico o de texto, utilice escritura clara y legible.
- Use lápiz para rellenar o marcar completamente cada opción u opciones que elija el informante. Si se equivoca, borre completamente y rellene el círculo o el espacio con la nueva opción.

#### Sección I. Información general del entrevistado:

<u> </u>	
1. ¿Cuántos años cumplidos tienes?	ll
2. Sexo del entrevistado:	II
<ol> <li>Hombre 2) Mujer (anote por observación)</li> </ol>	
3. ¿Cuál es tu estado civil? (Menciona opciones y anota el código correspondiente)	II
<ol> <li>Soltera(o)</li> <li>Casada(o)</li> <li>En unión libre</li> <li>Viudo</li> </ol>	
4. ¿Tienes hijos?	II
1) Sí, ¿Cuántos? 2) No	Código de respuesta No. de hijos
5. Actualmente, ¿trabajas, tienes un empleo por el que te pagan? Anota sólo una opción.	II
1) Sí 2) No (pase a 6)	 No. de Horas

5.1 Y ¿cuántas horas le dedicas trabajo al día?	a este
6. ¿Qué otras obligaciones o activ realizas regularmente en el tiemp pasas fuera de la escuela o del trabajo Menciona todas las opciones y mara "X" las que responda el entrevistado	pago?    2. ¿Apoyas en las labores del hogar?    3. ¿Cuidas hermanos menores?
<ol> <li>¿Cuál es el nivel y los años de estutus padres o tutores?</li> <li>Anota el código correspondiente cada opción y el número de año estudiaron.</li> <li>No fue a la escuela</li> <li>Primaria</li> <li>Secundaria</li> <li>Bachillerato o preparatoria</li> <li>Carrera técnica</li> <li>Licenciatura o ingeniería</li> <li>Posgrado (especialidad, maes doctorado)</li> <li>No sé.</li> </ol>	1) Madre o tutora         So que  Nivel años de estudio  2) Padre o tutor         Nivel años de estudio
Sección II. Características escolares:	
8. ¿Cursaste la secundaria en una escuela pública o privada? Marca con "X" una opción.	1) Pública    2) Privada
9. ¿Qué semestre cursas   actualmente?	Semestre
10. Cuando decidiste estudiar el   bachillerato, ¿CECyTEY fue tu primera opción?  1) Sí 2) No	

11. ¿Por qué decidiste estudiar el bachillerato en CECyTEY?  Menciona todas las opciones y marca con una "X" las que responda el entrevistado.	<ol> <li>Porque está cerca de mi casa.</li> <li>Porque me gustan las materias que se imparten.</li> <li>Porque me gustan sus instalaciones.</li> <li>Porque considero bueno el nivel académico.</li> <li>Porque ofrecen la carrera técnica que quiero.</li> <li>Porque es gratuita.</li> <li>Porque no fui aceptado en otra institución.</li> <li>Porque me ofrecían becas.</li> <li>Porque decidieron tus padres.</li> <li>Otro:</li> </ol>	
12. ¿Te apoya económicamente tu familia para realizar tus estudios?  1) Totalmente 2) Parciamente 3) No me apoyan	II	
13. ¿Tienes beca para estudiar en CECyTEY?  1) Sí 2) No	II	
14. ¿Cuántas horas estudias fuera de la escuela a la semana, incluyendo el tiempo para hacer tareas?	<ol> <li>Ninguna</li> <li>1 a 3 horas</li> <li>4 a 6 horas</li> <li>7 a 9 horas</li> <li>10 o más</li> <li>Estudio solo cuando tengo examen</li> </ol>	
15. Desde que iniciaron las clases, ¿has recibido alguna, asesoría o tutoría académica por parte de alguien que trabaja en este plantel?  1) Sí 2) No (pase a 17)	Código de respuesta	
16. ¿De quién has recibido apoyo, asesoría o tutorías sobre temas académicos? Menciona todas las opciones	<ol> <li>Tutor o preceptor</li> <li>Orientador</li> <li>Psicólogo</li> <li>Profesor</li> <li>Otro</li> </ol>	       

y marca con una X las que responda el entrevistado.	II
17. ¿Qué tanto te han servido las asesorías académicas? (circula una sola opción)	1. Mucho                  2. Más o menos                  3. Poco                  4. Nada
18. ¿En CECyTEY has reprobado alguna vez materias?  1) Sí 2) No (pase a 18)  18.1.1 Y actualmente, ¿cuántas y cuáles materias debes?  (Si la respuesta es ninguna anote 0 en la casilla No.)	No. 1. Nombre materia semestre       2. Nombre materia semestre       3. Nombre materia semestre       4. Nombre materia semestre       5. Nombre materia semestre       6. Nombre materia semestre
19. En tu opinión, cuál(es) son la(s) causa(s) por la que se reprueba en CECyTEY (Menciona todas las opciones y marque con una "X" las que responda el entrevistado)  20. ¿Cuál es la materia que más te gusta?	1. Porque no les gusta la materia    2. Porque no le entienden y es complicada    3. Porque el maestro no explica bien    4. Porque no se estudia para los exámenes    5. Porque no asistes    6. Porque no les interesa la materia    7. Porque se tienen problemas personales con la familia o en el trabajo.
más te gusta?  20.1 ¿Por qué?  Menciona todas las opciones y marca con una "X" las que responda el entrevistado.	<ol> <li>Porque se me hace fácil</li> <li>Porque los temas son interesantes o     divertidos</li> <li>Porque los temas son útiles en mi vida diaria    </li> <li>Porque el maestro(a) explica bien(a)    </li> <li>Porque salimos temprano de clase</li> </ol>
21. ¿Cuál es la materia que menos te gusta?	ll

21.1 ¿Por qué?  Menciona todas las opciones y marca con una "X" las que responda el entrevistado.	<ol> <li>Porque se me hace difícil   </li> <li>Porque los temas son aburridos o poco    interesantes   </li> <li>Porque los temas no son útiles en mi vida    diaria   </li> <li>Porque el maestro(a) no explica bien(a)</li> <li>Porque salimos tarde de clase</li> </ol>
22. ¿En este semestre hubo ocasiones en que no tuviste clase por falta de profesor?  1) Sí 2) No (pase a 25)	ll Código de respuesta
23. En este semestre, ¿en qué materia te han dado menos clases?	II
24. ¿Cuál fue la causa por la que te dieron menos clases en esta materia?  Menciona todas las opciones y marca con una "X" las que responda el entrevistado.	<ol> <li>El profesor renunció   </li> <li>Se enfermó o se embarazó   </li> <li>Se ausentó sin que conozcas el motivo   </li> <li>No hubo profesor desde el inicio de clases   </li> <li>Otro   </li> </ol>
25. En general, Cuando falta un profesor a dar su clase, ¿alguien lo suple?  1) Sí 2) No	 Código de respuesta
26. ¿Qué planeas hacer cuando termines el bachillerato?  Menciona todas las opciones y marca con una "X" la opción que responda el entrevistado.	1. Ingresar a la Educación Superior (TSU,    Licenciatura o Ingeniería) 2. Trabajar en la especialidad que estudio    3. Dedicarme al hogar o al negocio familiar    4. No lo he decidido    5. Otro:

## Sección III. Aspectos socioemocionales

27. Durante este año, ¿has tenido algún problema personal que creas que afectó	II
tu desempeño en la escuela?	
1) Sí 2) No (pase a 28)	

<ul> <li>28. ¿Con quién comentaste tus problemas personales?  Menciona todas las opciones y marca con una "X" las que responda el entrevistado.</li> <li>29. En la escuela, ¿has recibido apoyo, asesoría o pláticas sobre cómo atender o</li> </ul>	a) Con la familia b) Con tus amigos c) Con el tutor de la escuela d) Con un maestro o director e) Con nadie f) Otro	       
enfrentar problemas personales? 1) Sí 2) No (pase a 31)	Código de respuesta	
30. ¿Quién te proporcionó el apoyo, asesoría o pláticas sobre cómo atender los problemas personales?  Menciona todas las opciones y marca con una "X" las que responda el entrevistado.	a) Tutor o preceptor b) Orientador c) Psicólogo d) Profesor e) Otro:	       
31. ¿Te sientes a gusto en la escuela? 1) Sí 2) No	 Código de respuesta	
32. En tu opinión, ¿en la escuela existe alguna forma de violencia, acoso o intimidación entre alumnos?  1) Sí 2) No	Código de respuesta	
33. ¿Has percibido o sentido violencia, acoso o intimidación por parte de algún maestro o autoridad de la escuela?  1) Sí 2) No	Código de respuesta	
34. En tu opinión ¿en la escuela puedes denunciar estos problemas y tener buen apoyo?  1)Sí 2) No	 Código de respuesta	
35. ¿Consideras que en general, dentro de la escuela puedes expresar libremente tus opiniones con maestros y directivos?  Menciona todas las opciones y marca con una "X" las que responda el entrevistado.	<ol> <li>Sí, con los maestros</li> <li>Sí, con los directivos</li> <li>Sí, con ambos</li> <li>No, con ninguno</li> </ol>	    
36. ¿Las autoridades escolares organizan actividades que fomentan el compañerismo? (Por ejemplo torneos	 Código de respuesta	

deportivos, eventos culturales, concursos, fiestas etc.).  1) Sí 2) No	
37. En esta fase de la prepa, ¿cuáles son los 3 aspectos que más te interesan? señala con "1" el más importante, "2" el que se encuentre en segundo lugar, y "3" el último.	a) Relaciones personales (novios y novias, amigos, familia, etc.) b) Sexualidad (Enfermedades de transmisión sexual, prevención del embarazo, etc.). c) Temas de trabajo y dinero (que carrera te gustaría estudiar, en qué quieres trabajar, la necesidad de dinero etc.). d) Pasatiempos (películas, música, deporte, internet, fiestas etc.) e) Temas sociales (política y economía, medio ambiente, temas culturales, etc.). f) Temas escolares (tus calificaciones, exámenes, tareas y proyectos de clases)
38. ¿En algún momento has pensado en dejar de estudiar el bachillerato? 1) Sí 2) No (pase a 41)	 Código de respuesta
39. Marca con una X cuál o cuáles son las causas por la que has pensado dejar el bachillerato	a)     No me gusta estudiar b)     No me gustan mis maestros c)     Tengo que trabajar d)     Tengo problemas de salud e)     Problemas familiares f)     No me gusta el ambiente en el salón g)     Temo por mi seguridad en la escuela h)     Temo por mi seguridad fuera de la escuela i)     No me gustan las instalaciones de la escuela j)     Embarazo k)     Embarazo k)     Adicciones l)     No puedo concentrarme en clase m)     Otro:

Código de respuesta  L  Código de respuesta	
Código de respuesta	
,	
Código de respuesta	
Código de respuesta	
a) Me llevo bien con estudiantes que tienen intereses diferentes a los míos (por ejemplo, nos gusta música diferente, practicamos distintos deportes) b) Me llevo bien con estudiantes que tienen preferencias sexuales distintas a las mías c) Me llevo bien tanto con hombres como con mujeres d) Me llevo bien con estudiantes que han consumido o consumen drogas e) Apoyo a mis compañeros cuando requieren ayuda en clase f) Ayudo a resolver problemas o conflictos entre mis	
	Código de respuesta  Situación  a) Me llevo bien con estudiantes que tienen intereses diferentes a los míos (por ejemplo, nos gusta música diferente, practicamos distintos deportes)  b) Me llevo bien con estudiantes que tienen preferencias sexuales distintas a las mías  c) Me llevo bien tanto con hombres como con mujeres  d) Me llevo bien con estudiantes que han consumido o consumen drogas  e) Apoyo a mis compañeros cuando requieren ayuda en clase  f) Ayudo a resolver problemas o

¡Muchas gracias por tu colaboración!

### **Cuestionario para Docentes**

El Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Yucatán (CECyTEY), en coordinación con la Dirección Geneal del Instituto Nacional para la Evaluación en Yucatán (DINEE) y la Unidad de Posgrado e Investigación de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán, realizan un diagnóstico de la situación que guarda este subsistema educativo, a efecto de identificar áreas de oportunidad que le permitan mejorar las condiciones en las que se imparte la enseñanza.

Usted ha sido seleccionado para contestar este cuestionario por lo que le solicito 40 minutos de su tiempo para responderlo de forma veraz. La información a recabar no incluye su nombre y los datos obtenidos serán utilizados únicamente para fines estadísticos.

**Instrucciones generales:** Este cuestionario debe ser llenado por el aplicador, quien recabará la información por medio de una entrevista con el docente seleccionado. Para ello debe seguir las siguientes recomendaciones:

- Lea con cuidado y de forma clara cada una de las preguntas realizadas.
- Siga las indicaciones de llenado para cada pregunta.
- En las preguntas donde debe registrar un valor numérico o de texto, utilice escritura clara y legible.
- Use lápiz para rellenar o marcar completamente cada opción u opciones que elija el informante. Si se equivoca, borre completamente y rellene el círculo con la nueva opción.

#### Sección I. Información general del entrevistado:

4. ¿Cuántos años cumplidos tiene?		III	
5. Sexo del entrevistado:		II	
2) Hombre 2) Mujer			
6. Señale únicamente el nivel máximo de estudios del que tiene certificado, título o cédula	۳.	Ninguno (no cuento con certificado, título o cédula profesional)	lI
profesional.	b.	Normal básica sin licenciatura (la que se	II
		estudiaba después de la secundaria)	
Marque con una "X" sólo una opción.	c.	Normal superior con especialidad en alguna asignatura	II
	d.	Técnico Superior Universitario	11
	e.	Técnico o Profesional Técnico	II
	f.	Otra licenciatura o ingeniería	ii
	g.	Especialidad	i i
	h.	Maestría	ii
	i.	Doctorado	ii
	+	2000.00	
7. ¿En qué área de conocimiento se ubica el nivel máximo de estudios del que tiene certificado, título o cédula profesional?	a.	Agronomía y Veterinaria (por ejemplo, Horticultura, Producción y explotación agrícola y ganadera)	II
Marque con una "X" sólo una opción.	b.	Artes y Humanidades (por ejemplo, Diseño gráfico, Filosofía, Historia, Lenguas, Música)	II
	c.	Ciencias naturales, Exactas y de la Computación (por ejemplo, Biología, Estadística, Física, Matemáticas, Química)	II

	<ul> <li>d. Ciencias sociales, Administración y Derecho (por ejemplo, Administración turística, Comunicación, Contabilidad, Economía, Mercadotecnia, Psicología, Relaciones públicas, Sociología, Trabajo social)</li> <li>e. Educación (por ejemplo, Formación docente, Pedagogía, Planeación y evaluación educativa</li> <li>f. Ingeniería, Manufactura y Construcción (por ejemplo, Arquitectura, Electricidad, Electrónica, Ingeniería civil, Ingeniería industrial, Mecánica)</li> <li>g. Salud (por ejemplo, Enfermería, Medicina, Terapia y rehabilitación)</li> <li>h. Servicios (por ejemplo, Secretariado y asistencia administrativa, Seguridad industrial, Seguridad pública)</li> </ul>	    
8. Escriba el número total de años cumplidos que ha estado trabajando en el sistema educativo con base en las siguientes opciones:	<ul> <li>a. Docente frente a grupo en media superior.</li> <li>b. Docente frente a grupo en niveles educativos distintos del medio superior (preescolar, primaria, secundaria, capacitación para el trabajo, universidad).</li> <li>c. Actividades académicas distintas a la docencia en media superior (por ejemplo, coordinador académico, asesor técnico pedagógico).</li> <li>d. Actividades en educación media superior (por ejemplo, coordinador administrativo).</li> </ul>	
9. ¿Mediante qué mecanismo ingresó a este plantel para ocupar el puesto de docente? Marque con una "X" sólo una opción.	<ul> <li>a. Concurso de Oposición para el Ingreso a la Educación Media Superior del Servicio Profesional Docente (SPD).</li> <li>b. Examen diferente al realizado por el SPD.</li> <li>c. Designación directa o invitación.</li> <li>d. Otro:</li></ul>	    
10. En este plantel su relación contractual es por: 1) Base 2) Contrato ¿Cuántas horas?	Código de respuesta       Número de horas semanales	

	T	
11. En este plantel, ¿cuenta con las siguientes prestaciones laborales, aunque no las haya utilizado?  1) Sí 2) No 3) No sé	<ul> <li>a. Aguinaldo</li> <li>b. Vacaciones con goce de sueldo</li> <li>c. Créditos (por ejemplo, de vivienda FONACOT)</li> <li>d. SAR o AFORE</li> <li>e. Guarderías y estancias infantiles</li> <li>f. Tiempo para cuidados maternos o paternos</li> <li>g. Servicio médico (por ejemplo, IMSS o ISSSTE, médico particular)</li> <li>h. Incapacidad (por ejemplo, por enfermedad, accidente, maternidad)</li> <li>i. Seguro de vida</li> <li>j. Pensión en caso de invalidez</li> <li>k. Pensión para sus familiares en caso de fallecimiento</li> <li>l. Préstamos personales o caja de ahorro</li> <li>m. Becas y apoyos educativos</li> <li>n. Ayuda para despensa</li> </ul>	
12. Realiza usted algún trabajo adicional fuera del plantel. 1) Sí ¿Cuál(es)? 2) No (Pase a la pregunta 10)	Código de respuesta Marque la(s) opción(es) que realiza: a. Negocio propio b. Laboro en otra institución educativa (pública o privada) c. Empleado en empresa privada d. Otro	
13. ¿Cuál es el rango de ingresos que percibe de manera mensual por su trabajo dentro del plantel durante este semestre?  Marque con una "X" solo una opción.	<ul> <li>a. \$5,000.00 o menos</li> <li>b. De \$5,001.00 a \$10,000.00</li> <li>c. De \$10,001.00 a \$15,000.00</li> <li>d. Más de \$15,000.00</li> </ul>	    
Sección II. Factores internos y externos de pe	ermanencia y logro educativo	
14. ¿Cuántas horas dedica a la preparación de una sesión de una asignatura?  Indique el número.	Número de horas semanales	
15. En general, ¿con qué frecuencia realiza las siguientes actividades al momento de elaborar la planeación didáctica de su asignatura?	a. Utilizo los propósitos señalados en el programa de estudios	 

1) Siempre o casi siempre	b.	Tomo en cuenta los contenidos incluidos en el	
2) Algunas veces		Programa de estudios	
3) Pocas veces	c.	Incluyo actividades considerando las diversas	
4) Nunca o casi nunca		formas de aprendizaje de los estudiantes	
	d.	Incorporo recursos y materiales didácticos	11
	e.	Uso la bibliografía básica del Programa de	
		estudios	11
	f.	Considero las competencias a desarrollar en mi	
		asignatura	II
	g.	Organizo un calendario con los temas y	
		actividades a desarrollar	II
	h.	Considero los acuerdo tomados en juntas de	
		academia	II
	i.	Tomo en cuenta las recomendaciones realizadas	
		por personal del plantel	11
	j.	Diseño la estrategia de evaluación de los	
		aprendizajes	II
	k.	Ofrezco asesoría sobre las materias que imparto	
		a los alumnos que lo requieren fuera del horario	
		de clases	
	I.	Utilizo bibliografía actualizada adicional a la	
		incluida en el programa de estudios.	
	m	. Considero el uso de Tecnologías de la	
		Información y comunicación (TIC) como recursos	
		didácticos para enriquecer las experiencias de	
		aprendizaje (por ejemplo: diccionarios en línea,	
		sitios web especializados, aplicaciones,	
		plataformas virtuales de aprendizaje, entre	
		otros)	II
	n.	Otro:	
	$\vdash$		
16. Utiliza los resultados de alguna de las		1 1	
siguientes evaluaciones.		Código de respuesta:	
1) Sí		J	
2) No (Pase a la pregunta 15)		Señale con una "X" cuál(es).	
	a.	PLANEA	1 1
	b.	PISA	 
	c.	Las bimestrales de la propia escuela	i i
		Otro	i i
			''

17. ¿Con qué fin utiliza dichas evaluaciones?  Marque con una "X" la(s) opción(es)  correspondiente(s).	<ul> <li>a. Elaboro mi planeación didáctica</li> <li>b. Uso de preguntas de los cuadernillos para ejercicios o proyectos</li> <li>c. Elaborar planes de mejora</li> <li>d. Implementar estrategias de mejora</li> <li>e. Identificar temas que requieren atención</li> <li>f. Conocer el nivel de aprendizaje de los estudiantes</li> <li>g. Comparar el plantel y/o el grupo con otros</li> <li>h. Otro.</li> </ul>	
18. Al término del ciclo escolar ¿cuáles son las acciones que realiza para mejorar su práctica docente?  Marque con una "X" la opción(es) correspondiente(s).	<ul> <li>a. Solicito retroalimentación a los grupos de estudiantes sobre el desarrollo de las sesiones de clase</li> <li>b. Curso algún programa o taller en línea o presencial</li> <li>c. Intercambio de experiencias con otros docentes de mi área</li> <li>d. Participo en las junta de academia</li> <li>e. Participo en evaluaciones de pares</li> <li>f. Otro.</li> </ul>	
19. Desde su perspectiva ¿cuáles considera que son los factores internos y externos al plantel que inciden negativamente en el éxito académico de sus estudiantes?  Marque con una "X" la opción(es) correspondiente(s).	Internos al plantel:  a. Docentes no calificados  b. Infraestructura de la escuela en malas condiciones  c. Ambiente inseguro en la escuela  d. Poco interés de las autoridades escolares  e. Otro.  Externos al plantel:  f. Mala salud del alumno  g. Falta de apoyo económico  h. Mala relación familiar  i. Falta de atención de los padres  j. Otro.	

<ul> <li>20. ¿Realiza alguna acción para reducir el índice de reprobación de sus alumnos?</li> <li>1) Sí</li> <li>2) No</li> </ul>	Código de respuesta  Señale con una "X" cuál(es).  a. Posibilidad de tareas adicionales b. Canalizo al alumno a asesoría o tutorías c. Adapto las clases a las necesidades de aprendizaje del grupo d. Comunico a la dirección alumnos con bajo desempeño académico y/o elevado índice de inasistencia e. Otro	
21. Desde su perspectiva ¿aplica algún mecanismo para identificar a alumnos en riesgo de abandono escolar?  1) Sí ¿Cuáles? 2) No	Código de respuesta  Señale con una "X" la opción(es) correspondiente(s).  a. Hablar con los padres b. Comentar con otros docentes c. Comunicar la situación a la dirección d. Turnar el caso a la autoridad correspondiente e. Otro	       
22. Desde su perspectiva, ¿cuáles son las razones por las que un alumno abandona la escuela en su plantel?  Señale con una "X" las tres más importantes	<ul> <li>a. Falta de recursos económicos</li> <li>b. Bajo desempeño académico</li> <li>c. Mala relación familiar</li> <li>d. Prefiere trabajar</li> <li>e. Conductas de riesgo (por ejemplo: embarazo, drogas, alcoholismo)</li> <li>f. Falta de seguimiento al alumno por parte de personal de la institución</li> <li>g. Inseguridad en el plantel y/o alrededores</li> <li>h. Mala relación con sus compañeros de grupo</li> <li>i. Otro</li> </ul>	
<ul> <li>23. En su plantel, ¿existe una comunicación entre Ud., y los padres o tutores de sus alumnos?</li> <li>1) Sí ¿de qué tipo?</li> <li>2) No (Pase la pregunta 22)</li> </ul>	Código de respuesta  Señale con una "X" la opción(es) correspondiente(s). a. Convoco a junta b. A través de los tutores	    

		_ ,	
	C.	Envío notas con los alumnos	II
	d.	Me comunico por teléfono u otro	II
	e.	Otro	
24. ¿Cuáles son las razones más frecuentes por	a.	Bajo rendimiento académico	II
las cuales Ud. se comunica con los padres o	b.	Asignaturas reprobadas	11
tutores de sus alumnos?	c.	Inasistencias	i I
Marque con una "X" la(s) opción(es)	d.	El alumno no entrega tareas	''
correspondientes.		El alumno presenta signos de violencia física o	!!
	c.	emocional	II
	f.	Conductas de riesgo (por ejemplo: embarazo,	1 1
		drogas, alcoholismo)	''
	g.	Conductas inapropiadas (por ejemplo:	1 1
		vandalismo, falta de respeto, intolerancia a su	''
		compañeros o a usted, agresión física o verbal)	
	h		
	h.	Otro	lI
Sección III. Capacidad académica			
25. ¿Qué tipo de formación ha recibido a lo largo	a.	Habilidades docentes	II
de su trayectoria en este plantel por parte		Específicos de mi área profesional	II
del CECyTEY?	С.	Psicología educativa	11
Señale con algún número en cada casilla.	_	PROFORDERMS	i I
1) En línea	e.	CERTIDERMS	;:
2) Presencial	f.	Uso de TIC	!!
	g.	Otro	!!
	h.	Ninguno	lI
26. ¿Cuáles son los cursos de formación, actualización o profesionalización que ha	a.	Habilidades docentes	!!
realizado en el último año por cuenta	b.	Posgrado en mi área profesional	II
propia?	c.	Uso de TIC	II
1) En línea	d.	Otro	II
2) Presencial	e.	Ninguno	II
27. Señale cuáles son los medios que esta	a.	Informe de indicadores de logro educativo	, ,
institución utiliza habitualmente para	b.	Encuesta de opinión estudiantil	!!
retroalimentar su práctica docente	c.	Juntas de academia	
Marque con una "X" la opción(es)	d.	Observación de pares	II
correspondiente(s).	e.	Autoevaluación	ll
-3	f.	Otro	II
	g.	Ninguno	11
	0.	U	

# Sección IV. Infraestructura, mobiliario y materiales

28.	Señale todos los servicios que encuentra en		Servicio	¿Existe?	Nivel de
	su plantel y el nivel de satisfacción de cada				satisfacción
	uno de ellos.				
	5 to 4) 6' 2) No	a)	Biblioteca	II	II
	Existe: 1) Sí 2) No	b)	Auditorio	II	ii
	Nivel de Satisfacción:	c)	Aulas con ventilador	lI	lI
	1) Muy satisfecho	d)	Aulas con aire acondicionado	ll	II
	2) Satisfecho	e)	Sillas y/o escritorios en los	lI	lI
	3) Insatisfecho		salones		
	4) Muy insatisfecho	f)	Internet	lI	lI
		g)	Cafetería	lI	lI
		h)	Áreas verdes	II	II
		i)	Área de primeros auxilios	II	II
		j)	Departamento de Orientación	II	II
		k)	Baños	lI	II
		I)	Proyectores	II	II
		m)	Pizarrones	lI	II
		n)	Sala de maestros	lI	II
		o)	Estacionamiento	II	lI
		p)	Plataforma virtual de	II	lI
			aprendizaje (por ejemplo:	lI	II
			Moodle, Blackboard)		
		q)	Otro	II	II
		Ма	rque sólo si su asignatura		
		imp	olica el uso de algún		
		lab	oratorio o taller:		
		r)	Sala de cómputo	lI	lI
		s)	Laboratorio de ciencias	lI	lI
		t)	Materiales para los	lI	lI
			laboratorios o taller de su		
			especialidad		
		1			

#### Sección V. Entorno escolar

30. En este institución me siente e quete	
29. En esta institución me siento a gusto.	
1) Siempre o casi siempre	<u>  </u>
	Código de respuesta

2) Algunas veces		
3) Pocas veces		
4) Nunca o casi nunca		
	a. Ingresos y prestaciones	!!
30. Señale los tres motivos principales por los	b. Posibilidades de desarrollo profesional (por	lI
que ingresó a trabajar en este plantel en	ejemplo, lograr nuevos aprendizajes)	ll
orden jerárquico, siendo 1 la opción más	c. Prestigio del plantel o subsistema	lI
importante y 3 la menos importante.	d. Estabilidad laboral	ll
Marque sólo tres opciones.	e. Horario de trabajo	lI
	f. Dificultad para encontrar otro empleo	lI
	g. Afinidad con mi profesión	II
	h. Por trayectoria familiar	ÍÍ
	i. Por motivos personales (por ejemplo,	i i
	problemas de salud, para estar con la familia)	''
	j. Por vocación	
	k. Por invitación	!!
	I. Cambio de adscripción o plantel	!!
	m. Por ubicación geográfica (por ejemplo:	!!
	cercanía a mi casa)	lI
	Cercama a mir casa)	
24. En este poviede escalar Jean mué	a. Duada dialagay san mis astudiantas sahya	
31. En este periodo escolar, ¿con qué	a. Puedo dialogar con mis estudiantes sobre	II
frecuencia ocurren las siguientes	diversos temas (por ejemplo, escolares,	
situaciones con sus estudiantes en este	sociales, políticos, de interés común)	
plantel?	b. Mis estudiantes tienen disposición para	II
	aprender	
1) Siempre	c. Mis estudiantes colaboran en las actividades	lI
2) Muchas veces	escolares que propongo	
3) Pocas veces	d. Mis estudiantes son amables	ll
4) Nunca	e. Mis estudiantes entienden que cada persona es	ll
	distinta y respetan estas diferencias	
32. En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia	a. Puedo dialogar con mis compañeros docentes	lI
ocurren las siguientes situaciones con sus	sobre diversos temas (por ejemplo, escolares,	
compañeros docentes en el plantel?	sociales, políticos, de interés común)	
	b. Puedo aprender de mis compañeros docentes	1 1
1) Siempre	c. Puedo confiar en el trabajo que hacen mis	i i
2) Muchas veces	compañeros docentes	''
3) Pocas veces	d. Mis compañeros docentes colaboran en las	1 1
4) Nunca	actividades escolares (por ejemplo, simulacros	''
-i italica	de protección civil, organización de eventos)	
	e. Mis compañeros docentes toman en cuenta mis	1 1
	•	II
	propuestas	
	f. Mis compañeros docentes son amables	11
	g. Mis compañeros docentes entienden que cada	
	persona es distinta y respetan estas diferencias	II
	h. Realizo las acciones necesarias para cubrir las	
	necesidades materiales del plantel	ll

33.	ocu	este periodo escolar, ¿con qué frecuencia rren las siguientes situaciones con el sonal directivo de este plantel?	а.	Puedo dialogar con el personal directivo sobre diversos temas (por ejemplo, escolares, sociales, políticos, de interés común)	II
			b.	Puedo aprender del personal directivo	II
	1) 2)	Siempre Muchas veces	c.	Puedo confiar en el trabajo que hace el personal directivo	II
	3) 4)	Pocas veces Nunca	d.	El personal directivo toma en cuenta mis propuestas	II
	•		e.	El personal directivo es amable	1 1
			f.	El personal directivo entiende que cada persona es distinta y respeta estas diferencias	ii
			g.	El personal directivo participa en las diversas actividades que organizo con los alumnos	II

¡Muchas gracias!

### **Cuestionario para Directivos**

El Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Yucatán (CECyTEY) en coordinación con la Dirección General del Instituto Nacional para la Evaluación en Yucatán (DINEE) y la Unidad de Posgrado e Investigación de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán, realizan un diagnóstico de la situación que guarda este subsistema educativo, a efecto de identificar áreas de oportunidad que le permitan mejorar las condiciones en las que se imparte la enseñanza.

Usted ha sido seleccionado para contestar este cuestionario por lo cual le solicito 40 minutos de su tiempo para responderlo de forma veraz. La información a recabar no incluye su nombre y los datos obtenidos serán utilizados únicamente para fines estadísticos.

**Instrucciones generales:** Este cuestionario debe ser llenado por el aplicador, quien recabará la información por medio de una entrevista con el directivo seleccionado. Para ello debe seguir las siguientes recomendaciones:

- Lea con cuidado y de forma clara cada una de las preguntas realizadas.
- Siga las indicaciones de llenado para cada pregunta.
- En las preguntas donde debe registrar un valor numérico o de texto, utilice escritura clara y legible.
- Use lápiz para rellenar o marcar completamente cada opción u opciones que elija el informante. Si se equivoca, borre completamente y rellene el círculo con la nueva opción.

#### Sección I. Información general del entrevistado:

34.¿Cuántos años cumplidos tiene?	III	
35.Sexo: 3) Hombre 2) Mujer	II	
36.Señale únicamente el nivel máximo de estudios del que tiene certificado, título o cédula profesional.  Marque con una "X" sólo una opción.	<ul> <li>j. Ninguno (no cuento con certificado, título o cédula profesional)</li> <li>k. Normal básica sin licenciatura (la que se estudiaba después de la secundaria)</li> <li>l. Normal superior con especialidad en alguna asignatura</li> <li>m. Técnico Superior Universitario</li> <li>n. Técnico o Profesional Técnico</li> <li>o. Otra licenciatura o ingeniería</li> <li>p. Especialidad</li> <li>q. Maestría</li> <li>r. Doctorado</li> </ul>	
37. ¿En qué área de conocimiento se ubica el nivel máximo de estudios del que tiene certificado, título o cédula profesional? Marque con una "X" sólo una opción.	<ul> <li>Agronomía y Veterinaria (por ejemplo, Horticultura, Producción y explotación agrícola y ganadera)</li> </ul>	 

38. Número de años que tiene	<ul> <li>j. Artes y Humanidades (por ejemplo, Diseño gráfico, Filosofía, Historia, Lenguas, Música)</li> <li>k. Ciencias naturales, Exactas y de la Computación (por ejemplo, Biología, Estadística, Física, Matemáticas, Química)</li> <li>l. Ciencias sociales, Administración y Derecho (por ejemplo, Administración turística, Comunicación, Contabilidad, Economía, Mercadotecnia, Psicología, Relaciones públicas, Sociología, Trabajo social)</li> <li>m. Educación (por ejemplo, Formación docente, Pedagogía, Planeación y evaluación educativa</li> <li>n. Ingeniería, Manufactura y Construcción (por ejemplo, Arquitectura, Electricidad, Electrónica, Ingeniería civil, Ingeniería industrial, Mecánica)</li> <li>o. Salud (por ejemplo, Enfermería, Medicina, Terapia y rehabilitación)</li> <li>p. Servicios (por ejemplo, Secretariado y asistencia administrativa, Seguridad industrial, Seguridad pública)</li> </ul>	
desempeñando su cargo actual.	Número de años	
39. Número de años que tiene trabajando en este plantel.	 Número de años    Menos de un año	
40. En este plantel, ¿mediante qué mecanismo ingresó para ocupar el puesto de docente? Marque sólo una opción.	<ul> <li>e. Concurso de Oposición para la Promoción a Cargos con Funciones de Dirección en Educación Media Superior del Servicio Profesional Docente (SPD).</li> <li>f. Examen diferente al realizado por el SPD.</li> <li>g. Designación directa o invitación.</li> <li>h. Otro:</li></ul>	    
41. En este plantel su relación contractual es por: 1) Base 2) Contrato ¿cuántas horas?	 Código de respuesta	

	 Número de horas semanales	
42. En este plantel, ¿cuenta con las siguientes prestaciones laborales, aunque no las haya utilizado?  4) Sí 5) No 6) No sé	<ul> <li>o. Aguinaldo</li> <li>p. Vacaciones con goce de sueldo</li> <li>q. Créditos (por ejemplo, de vivienda FONACOT)</li> <li>r. SAR o AFORE</li> <li>s. Guarderías y estancias infantiles</li> <li>t. Tiempo para cuidados maternos o paternos</li> <li>u. Servicio médico (por ejemplo, IMSS o ISSSTE, médico particular)</li> <li>v. Incapacidad (por ejemplo, por enfermedad, accidente, maternidad)</li> <li>w. Seguro de vida</li> <li>x. Pensión en caso de invalidez</li> <li>y. Pensión para sus familiares en caso de fallecimiento</li> <li>z. Préstamos personales o caja de ahorro aa. Becas y apoyos educativos</li> <li>bb. Ayuda para despensa</li> </ul>	
43. Realiza usted algún trabajo adicional fuera del plantel. 3) Sí ¿Cuál(es)? 4) 2) No	Código de respuesta  Marque la(s) opción(es) que realiza:  e. Negocio propio  f. Laboro en otra institución educativa	    
44. ¿Cuál es el rango de ingresos que percibe de manera mensual por las funciones que desempeña en este plantel?  Marque con una "X" solo una opción.	e. \$10,000.00 o menos f. De \$10,001.00 a \$15,000.00 g. De \$15,001.00 a \$20,000.00 h. Más de \$20,000.00	    

45.	¿Tiene Usted algún grupo a su cargo? 1) Sí ¿Cuántas horas por semana? 2) No	Código de respuesta    Número de horas por semana	
46.	¿Cuáles son las actividades que de manera personal realiza para mejorar su gestión administrativa? Marque con una "X" la(s) opción(es) correspondientes.	<ul> <li>a. Intercambio experiencias con mi grupo de pares</li> <li>b. Estudio cursos de formación en línea o presenciales</li> <li>c. Solicito retroalimentación a los docentes con quienes laboro</li> <li>d. Realizo encuestas de opinión entre el personal del plantel</li> <li>e. Otro</li> <li>f. Ninguno</li> </ul>	
47.	Con base en los resultados de las evaluaciones nacionales (por ejemplo: PLANEA, PISA), señale las acciones que realiza para la mejora académica del plantel a su cargo  Señale con una "X" la opción(es) correspondiente(s).	<ul> <li>a. No utilizo los resultados</li> <li>b. Elaboro un plan general de trabajo</li> <li>c. Genero planes de mejora de las asignaturas Español y Matemáticas</li> <li>d. Conozco el estado del plantel a mi cargo con respecto a otras instituciones similares</li> <li>e. Analizo los resultados y reviso los temas específicos que requieren atención</li> <li>f. Otro.</li> </ul>	
48.	Desde su perspectiva ¿cuáles considera que son los factores internos y externos al plantel que inciden negativamente en el éxito académico de sus estudiantes? Marque con una "X" la(s) opción(es) correspondiente(s).	Internos al plantel:  k. Docentes no calificados  l. Infraestructura de la escuela en malas condiciones  m. Ambiente inseguro en la escuela  n. Poco interés de las autoridades escolares  o. Otro.  Externos al plantel:  p. Mala salud del alumno  q. Falta de apoyo económico	       

	r. Mala relación familiar s. Falta de atención de los padres t. Otro	 
49. ¿Se realizanen el plantel a su cargo, acciones que permitan detectar y combatir la deserción escolar?  1) Sí ¿cuáles? 2) No	Código de respuesta  a. Pláticas con los padres b. Seguimiento de inasistencias y desempeño académico c. Pláticas a los alumnos sobre la importancia de concluir sus estudios d. Se brinda tutoría académica e. Se mantiene un ambiente escolar de armonía y respeto f. Otro	

## Sección III. Capacidad académica

50.	Señale cuáles son los medios utilizados habitualmente en este plantel para retroalimentar la práctica de sus docentes.  Marque con una "X" la opción(es) correspondiente(s).	a. b. c. d. e. f.	Informe de indicadores de logro educativo Encuesta de opinión estudiantil Juntas de academia Observación de pares Autoevaluación Otro Ninguno	       
51.	¿Cuáles son los cursos de formación, actualización o profesionalización que ha realizado en el último año por cuenta propia? Señale con una "X" la(s) opción(es) correspondiente(s).	a. b. c. d. e. f.	Liderazgo y negociación Administración organizacional Gestión de instituciones educativas Posgrado en mi área profesional Uso de TIC Ninguno Otro.	       
52.	. ¿Cuáles son las acciones que las autoridades del CECyTEY han realizado en el último año para mejorar y fortalecer su gestión directiva? Señale con una "X" la(s) opción(es) correspondiente(s).	a. b.	Oferta de cursos de capacitación en gestión/administración/dirección organizacional o similares Tiempo para realizar alguna capacitación Pláticas y talleres	    

d.	Apoyo de transporte	11
e.	Apoyo económico	11
f.	Asesoría	11
g.	Ninguno	lI
h.	Otro	lI

### Sección IV. Entorno escolar.

5) Siempi 6) Alguna 7) Pocas		I Cód	 digo de respuesta	
que ingres orden jerá importanto	tres motivos principales por los ó a trabajar en este plantel en rquico, siendo 1 la opción más e y 3 la menos importante. elo tres opciones.	q. r. s. t. u. v. w.	Posibilidades de desarrollo profesional (por ejemplo, lograr nuevos aprendizajes) Prestigio del plantel o subsistema Estabilidad laboral Horario de trabajo Dificultad para encontrar otro empleo Afinidad con mi profesión Por trayectoria familiar Por motivos personales (por ejemplo, problemas de salud, para estar con la familia) Por vocación Por invitación Cambio de adscripción o plantel	
ocurren las docentes d	as veces veces	b. c. d.	Puedo dialogar con mis compañeros sobre diversos temas (por ejemplo, escolares, sociales, políticos, de interés común) Puedo aprender de mis compañeros Puedo confiar en el trabajo que hacen mis compañeros Mis compañeros Mis compañeros colaboran en las actividades escolares (por ejemplo, simulacros de protección civil, organización de eventos)	    

	e. Mis compañeros toman en cuenta mis	II
	propuestas	
	f. Mis compañeros son amables	II
	g. Mis compañeros entienden que cada	II
	persona es distinta y respetan estas	lI
	diferencias	
	h. Los docentes asisten a las juntas que programo	II
	i. Llegamos a acuerdos con los docentes	1 1
	j. Escucho y atiendo las necesidades de	''
	los docentes	1 1
	k. Tomo en cuenta las propuestas de	''
	docentes y personal a mi cargo	1 1
	I. Participo en las diversas actividades	''
	académicas que organizan los	
	docentes	
	m. Los docentes brindan asesorías a los	
	alumnos fuera de su horario de clases	
	n. Me intereso por el bienestar personal	
	de los docentes	
56. En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia	a. Los alumnos no dudan en acudir a mí	lI
ocurren las siguientes situaciones con los	ante algún problema o inquietud	
alumnos y padres de familia?	b. Escucho y atiendo las inquietudes y	11
Escriba un número en cada opción.	necesidades de los padres de familia	
1) Siempre		
2) Muchas veces		
3) Pocas veces		
4) Nunca		
57. En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia	a. El personal administrativo es amable	!!
ocurren las siguientes situaciones con el	b. El personal administrativo a mi cargo	II
personal administrativo de este plantel?	entiende que cada persona es	
	distinta y respeta estas diferencias	١
Escriba un número en cada opción.	c. El personal administrativo se apoya	
1) Siempre	entre sí	
2) Muchas veces		
3) Pocas veces		
4) Nunca		
58. En este periodo escolar, ¿con qué frecuencia	a. Puedo dialogar con las autoridades	1 1
ocurren las siguientes situaciones con las	superiores sobre diversos temas (por	''
autoridades del CECyTEY?	ejemplo, escolares, sociales,	
adionadaes del cecy le i	políticos, de interés común)	1 1
Escriba un número en cada opción.	b. Puedo aprender de mis superiores	
1) Siempre	c. Puedo confiar en el trabajo que	'
2) Muchas veces	realizan mis superiores	1 1
=, iriaciias reces	. canzan inio saperiores	

<ul><li>3) Pocas veces</li><li>4) Nunca</li></ul>	<ul> <li>d. La autoridad directiva superior toma en cuenta mis propuestas</li> <li>e. Estoy en constante contacto con mis superiores</li> </ul>	  I
<ul> <li>59. ¿Cómo califica la gestión de sus autoridades con respecto a la siguiente escala?     Escriba un número en cada opción.     1) Excelente     2) Buena     3) Mala     4) Pésima</li> </ul>	a. Recursos humanos b. Recursos financieros c. Recursos materiales	    
	i	

¡Muchas gracias!