



“INNOVACIÓN CURRICULAR EN SERVICIO SOCIAL EN LA TRANSICIÓN DE
MODELOS EDUCATIVOS”

Gilda Fabiola Cabañas Chávez

Memoria de práctica profesional elaborada para obtener el grado de Maestra en
Innovación Educativa

Memoria dirigida por:
Galo Emanuel López Gamboa

Mérida de Yucatán

Mayo 2017

Declaro que esta memoria de práctica profesional es mi propio trabajo, con excepción de las citas en las que he dado crédito a sus autores, asimismo afirmo que este trabajo no ha sido presentado para la obtención de algún título, grado académico o equivalente.

Gilda Fabiola Cabañas Chávez

Agradezco el apoyo brindado por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) por haberme otorgado la beca No. 592693 durante el periodo agosto 2015 a julio 2017 para la realización de mis estudios de maestría que concluyen con esta memoria de práctica profesional, como producto final de la Maestría en Innovación Educativa de la Universidad Autónoma de Yucatán.

Agradecimientos

A mi familia que me ha apoyado

durante todo el proceso de maestría

Al Mtro. Galo Emanuel López Gamboa y

Dr. Alfredo Zapata González

por su apoyo en la elaboración de este documento.

A los miembros del comité la Mtra. Norma Leticia

Rubio Quintero Mármol y

Dra. Norma Graciella Heredia Soberanis

por su apoyo en la revisión de este trabajo.

Resumen

El objetivo de la práctica profesional realizada como parte del plan de estudios de la Maestría en Innovación Educativa (MINE) fue generar un manual de supervisión para la implementación y seguimiento del Servicio Social en los planes de estudio de la Facultad de Educación de la UADY de acuerdo a los lineamientos del MEFI. Se tomó como población las y los estudiantes que hicieron su Servicio Social de las Licenciaturas en Educación y Licenciatura en Enseñanza del Idioma Inglés del 2008 al 2016.

Cabe señalar que la pertinencia de este proyecto reside en que se realizó un análisis del proceso de Servicio Social por primera vez y se identificaron perfiles específicos de atención para las y los estudiantes que presentan dificultades en la conclusión de su servicio. Así como del desarrollo de un manual del usuario para el manejo de la plataforma de Seguimiento de Servicio Social donde se incluyen recomendaciones de uso y estrategias de apoyo.

Para la realización de este proyecto se consideró como guía las etapas de la investigación descriptiva propuesta por Moreno en 1987 y para el análisis de la información recabada se utilizaron dos técnicas: la primera, con la información integrada se obtuvo las frecuencias, porcentajes y gráficas respectivas de varias categorías y la segunda con la minería de datos y el Software WEKA el cual identificó posibles patrones de las y los estudiantes que tuvieron dificultades para concluir su Servicio Social.

En los resultados se ha encontrado que existe mayor demanda de proyectos internos por parte de mujeres de la Licenciatura en Educación y de proyectos externos por parte de hombres de la Licenciatura en Enseñanza del Idioma Inglés, siendo estas las que tienen dificultades para concluir. Con base a lo anterior se desarrolló dentro del manual propuestas

de seguimiento de estos perfiles.

Palabras clave: servicio social, prestador de servicio social, unidad receptora de servicio social,

Resumen/i
Tabla de contenido/iii
Capítulo 1. El proyecto. Introducción /1
Descripción del contexto/3
Capítulo2. Descripción detallada de las actividades realizadas/6
Necesidad o problemática/6
Justificación/9
Objetivo general/11
Objetivos particulares/11
Capítulo3.Marco de referencia/12
Antecedentes del servicio social en México/12
Elementos conceptuales/13
Modelo teórico/15
Estudios previos acerca del Servicio Social/17
Marco normativo/legal del Servicio Social /18
Capítulo 4. Marco metodológico/21
Participantes/23
Técnicas e Instrumentos/25
Cuestionario/26
Base de datos/27
Procedimiento/27
Capítulo5. Actividades realizadas/29
Resultados/30
Análisis de la experiencia adquirida/35
Análisis de los alcances logrados/36
Beneficios aportados del trabajo realizado/37
Productos y evidencias/38
Alcances y limitaciones del trabajo realizado/38

Capítulo 6. Conclusiones/39

Conocimiento adquirido y competencias desarrolladas/40

Recomendaciones para futuras intervenciones/43

Referencias/44

Apéndices/48

Tablas

Tabla 1. Resultados obtenido con el algoritmo de agrupamiento FarthestFirst/31

El proyecto de la práctica

Introducción

El presente trabajo describe las diversas actividades realizadas y resultados obtenidos durante la práctica profesional para obtener el grado de Maestro en Innovación Educativa, la cual fue realizada en la Facultad de Educación de la UADY en el departamento de Secretaría Académica.

La Facultad de Educación es una dependencia organizada en Cuerpos Académicos, cuya misión es la educación humanista e integral de profesionales e investigadores en educación y lenguas, con actitud crítica, compromiso y responsabilidad social; la generación y aplicación innovadora del conocimiento así como su extensión en los ámbitos educativo y social, a través de la reflexión y el análisis crítico de su problemática, en forma integral, orientando esfuerzos hacia la transformación y desarrollo de la educación, basándose en metodologías y procesos educativos de vanguardia y comprometida con el desarrollo sustentable humano, cultural y social del Estado, con impacto nacional e internacional (UADY,2014).

Precisamente en aras de garantizar la formación integral de los estudiantes, se requiere que las experiencias formativas de los alumnos sean de calidad entre las que se encuentran el servicio social. El servicio social facilita la formación integral a través del aprendizaje práctico, fomenta valores como; espíritu de servicio, compromiso con la comunidad, fomenta la solidaridad y búsqueda de la justicia (Cano, 2004).

De acuerdo al perfil de egreso de la Maestría en Innovación Educativa de la UADY, una de las áreas de competencia que desarrollan los futuros egresados es la Innovación curricular, dentro de la cual se espera que este desarrolle proyectos innovadores y evalúe

programas utilizando métodos adecuados para tomar decisiones tendientes a la mejora del currículo y de las prácticas pedagógicas (UADY, 2014).

Con el presente proyecto de investigación se establecerá un precedente ya que en la actualidad no existe un análisis del proceso de asignación, seguimiento del servicio social. Dicho análisis ayudará a satisfacer una necesidad de mejora de la eficiencia terminal y beneficiará a estudiantes universitarios de las Licenciaturas en Educación y Licenciatura en la Enseñanza del Idioma Inglés, cuyas edades oscilan entre 21 y 23 años en proceso de titulación.

La iniciativa de la realización de este proyecto se origina en la detección de la necesidad de mejorar el seguimiento de las y los estudiantes que realizan su servicio social. Para ello se comparó las tasas de crecimiento de proyectos de Servicio Social internos y externos de la Facultad de Educación por Licenciatura por cohorte, para identificar la eficiencia, lo anterior con la finalidad de identificar de áreas de oportunidad para el crecimiento y desarrollo de proyectos de servicio social.

De igual forma se elaboró una minería de datos para analizar los perfiles del estudiantado que se encuentra en riesgo ya sea porque abandonó el Servicio Social, o lo concluyó fuera del tiempo estipulado.

Debido a lo anterior se pretende que el presente proyecto sirva de base para la realización de un manual de usuario para el prestador de Servicio Social y para el Responsable de la Unidad Receptora sobre una plataforma de supervisión y seguimiento del Servicio Social. Este manual contendrá propuestas de estrategias de apoyo para estudiantes que estén en riesgo de abandonar el Servicio Social o de terminarlo extemporáneo. Cabe mencionar que dicha plataforma fue diseñada en fechas con anterioridad como proyecto de Prácticas Profesionales dentro del Departamento de Servicio Social de la Facultad.

Las actividades que se realizaron incluyen la revisión de los períodos de registro de proyectos y asignación, tipo de proyecto, separación por sexo y por licenciatura, tiempo en el que concluyeron y el tipo de institución en la que lo efectuaron. También la realización de una minería de datos con el apoyo del Dr. Alfredo Zapata González, coordinador de la Maestría en Investigación Educativa de la Facultad y la elaboración de un manual de usuario para el prestador de Servicio Social y para el Responsable de la Unidad Receptora de Servicio Social.

El presente trabajo abarca la investigación documental y el análisis de información sobre los proyectos internos y externos de servicio social, con ello se utilizará la investigación educativa para la aplicación e innovación del conocimiento, como herramienta para la solución de problemas curriculares (UADY, 2014).

Se describe en primer lugar el contexto de la institución donde se desarrolla, la necesidad del proyecto, justificación, propósito, objetivo general, marco de referencia, marco metodológico y actividades realizadas.

Seguidamente se presentará un análisis de la experiencia que la práctica profesional, y cómo ésta tuvo una aportación a la formación profesional del autor del proyecto y este documento. De igual manera se describirán las oportunidades y dificultades encontradas, así como las evidencias recabadas durante todo el proceso de la práctica.

Descripción del Contexto

Los orígenes de la Facultad de Educación se remontan al año 1976, a partir de un convenio de intercambio académico entre la Universidad Autónoma de México (UNAM) y la Universidad de Yucatán (UDY), como parte del programa de descentralización y apoyo a universidades estatales (UADY, 2014).

Actualmente cuenta con dos licenciaturas (Licenciatura en Enseñanza del Idioma Inglés y Licenciatura en Educación) y tres posgrados (Maestría en Innovación Educativa, Especialización en Docencia y Maestría en Investigación Educativa). Cuenta con una plantilla de 57 profesores.

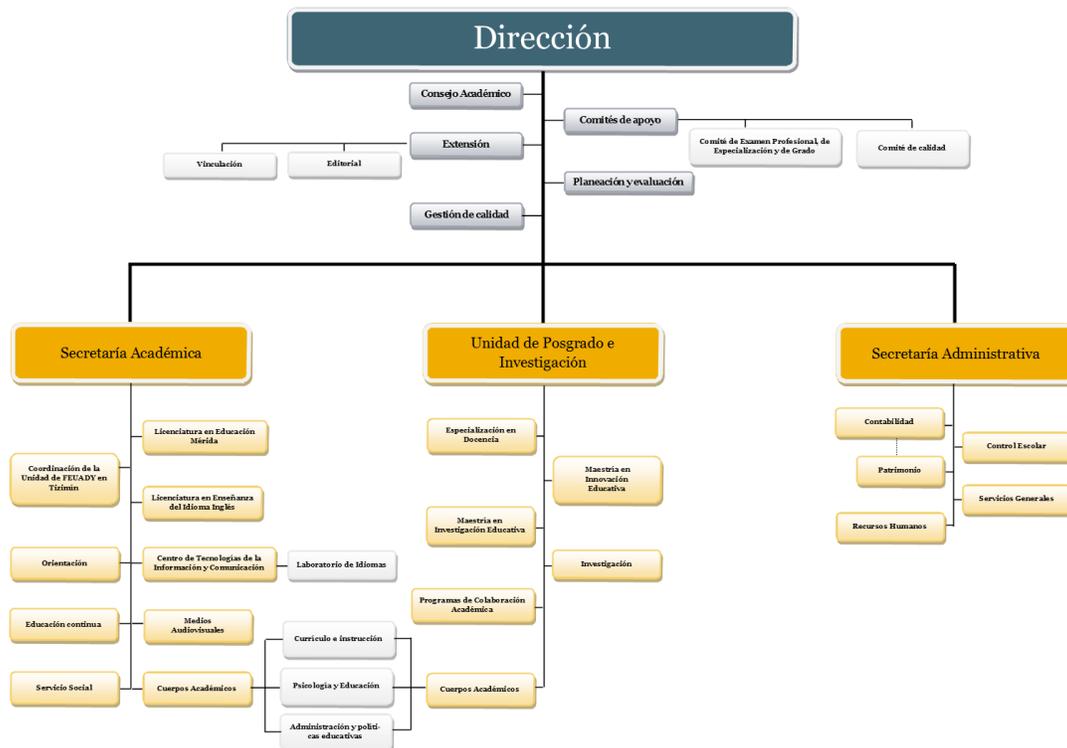


Figura 1. Organigrama de la Facultad de Educación. Fuente: Universidad Autónoma de Yucatán, 2012).

En la figura 1 se puede observar el organigrama del personal de la Facultad de Educación, la cual se compone en Dirección y está en tres grandes áreas, Secretaría Académica, Unidad de Posgrado e Investigación y Secretaría Administrativa.

La Facultad de Educación de la UADY es una dependencia de educación superior, cuya misión es

“La formación humanista e integral de profesionales e investigadores en educación y

lenguas, con actitud crítica, compromiso y responsabilidad social; la generación y aplicación innovadora del conocimiento así como sus extensión en los ámbitos educativos y social, a través de la reflexión y el análisis crítico de sus problemática, en forma integral, orientando esfuerzos hacia la transformación y desarrollo de la educación “(UADY, 2014).

Tiene como visión al 2012

“...La Facultad de Educación, es reconocida nacionalmente por la formación y actualización de profesionales e investigadores y oferta educativa, pertinente y de calidad, en educación y lenguas; la generación y aplicación innovadora de conocimiento y la atención integral, con responsabilidad social, de las necesidades y problemáticas educativa; y trascendente por la búsqueda de soluciones y vinculación con las necesidades sociales y educativas de las comunidades de Yucatán, buscando su transformación y desarrollo” (UADY, 2014).

Al 2020:

“...”La Facultad de Educación parte activa del campus del área, es reconocida nacionalmente por la formación y actualización de profesionales e investigadores y oferta educativa, pertinente de calidad, en educación y lenguas; la generación y aplicación innovadora de conocimiento y lenguas; la generación y aplicación innovadora de conocimiento y la atención integral y multidisciplinaria, con responsabilidad social, de las necesidades y problemáticas educativas y sociales; y trascendente por la búsqueda de soluciones integrales y vinculación con las necesidades sociales y educativas de las comunidades de Yucatán, y la región buscando su transformación y desarrollo”(UADY,2014).

Dentro de sus valores se cuenta el compromiso social, satisfacer las necesidades y

demandas sociales a través de un servicio solidario y oportuno; calidad e innovación, tener disposición y apertura al cambio, buscando la mejora continua, actuar con honestidad, respeto, responsabilidad y tolerancia, trabajo en equipo y colaboración constructiva.

Por lo anterior, se puede afirmar que la Facultad de Educación de la UADY, es una Dependencia de Educación Superior preocupada por la formación de los alumnos, consciente de las necesidades de su contexto que busca beneficiar en forma prioritaria a los sectores sociales vulnerables, apoyándose en el conocimiento científico y técnico.

Descripción detallada de las actividades

Se realizó el análisis de la base de datos para saber cuántos alumnos se han asignado a proyectos de servicio social en modalidad interna o externa y graficar el crecimiento por año y por licenciatura; también se analizaron las estadísticas para saber el crecimiento de proyectos aprobados desde 2007 a la fecha. En esta misma base de datos se identificó a los alumnos que no hayan concluido servicio social y su situación académica y administrativa.

Se clasificó la información por sexo, licenciatura, tipo de proyecto (externo o interno), tipo de institución receptora de servicio social en la que se realizó (Facultad de Educación, Otras Facultades, Preparatorias, CIR, Administración Central, Municipal, Estatal, Federal, Asociación Civil, Organismo Descentralizado).

Seguidamente con el apoyo del Dr. Alfredo Zapata González, coordinador de la Maestría en Investigación Educativa de la Facultad, se elaboró la minería de datos para identificar los perfiles del estudiantado con riesgo de abandonar.

Problemática o necesidad detectada

En cumplimiento de la misión y visión de la Facultad de Educación, este proyecto brinda a los responsables de servicio social una visión amplia de cómo ha sido la demanda

de proyectos internos y externos, y por ende la identificación de áreas de oportunidad y crecimiento.

En el Servicio Social se desarrollan actividades y se establecen mecanismos de evaluación, razón por la cual se asignarán los créditos correspondientes, tomando en cuenta un mínimo de 480 horas designadas en cada carrera en un tiempo de seis meses como mínimo y dos años como máximo, es requisito de egreso y titulación (Modelo Educativo para la Formación Integral, UADY, 2012). Debido a ello el seguimiento de los alumnos y sus proyectos es necesaria e impacta en los índices de eficiencia terminal y titulación.

La Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) propone la actualización de su Modelo Educativo, en respuesta a las tendencias globales y nacionales de la educación, producto de los cambios de los últimos años, en los ámbitos económicos, políticos, culturales y sociales que se presentan a nivel internacional. Esta propuesta actualiza el Modelo Educativo y Académico (MEYA, 2002) y da origen al Modelo Educativo para Formación Integral (MEFI), ello para responder de forma pertinente al compromiso social de la Universidad, colocando en el centro la formación integral del estudiante, a través de la articulación de seis ejes: educación centrada en el aprendizaje, educación basada en competencias, responsabilidad social, innovación, flexibilidad e internacionalización (MEFI, 2012).

Este trabajo atiende una necesidad ya que no se cuenta actualmente con un análisis del perfil del estudiantado que no concluye su servicio social o que no termina en el tiempo estipulado. El sistema para supervisar y dar seguimiento al servicio social, consiste en visitas calendarizadas a las locaciones donde fueron asignados las y los estudiantes, se entrevista a la persona responsable de estas en la institución para valorar el desempeño y cumplimiento de la o él alumno.

Sin embargo este sistema de supervisión no aporta información sobre el perfil de las y los estudiantes que abandonan el servicio social o concluyen extemporáneamente.

El MEFI establece las bases para considerar el currículo como un ámbito de prácticas, relaciones e interacciones en el que todos los actores contribuyen a la formación integral del estudiante, con el compromiso de formar egresados capaces de incorporarse a la sociedad con una actitud emprendedora y responsable en los ámbitos social, profesional y personal (MEFI, 2012).

La intención de la Formación Integral es que las y los egresados de bachillerato, licenciatura y posgrado sean ciudadanos(as) con profunda conciencia de sí mismos, social y ecológica, con amplias capacidades para vivir, emprender y participar en un entorno multicultural, así como para aprender a lo largo de su vida (MEFI, 2012).

El perfil de egreso de la Licenciatura en Educación establece que al finalizar el alumno adquirirá cuatro áreas de competencia: La docencia, el currículo, administración y orientación.

Para el perfil de egreso de la Licenciatura en Enseñanza del Idioma Inglés se espera que los alumnos cuenten con tres áreas de competencias: Docencia del idioma inglés, desarrollo curricular y administración educativa y humanidades y metodología (UADY, 2014).

El servicio social contribuye a esta formación integral, al permitirles desarrollar las competencias genéricas y competencias específicas adquiridas en la licenciatura en un contexto real, atendiendo las necesidades y demandas de la sociedad. De esta forma favorece el cumplimiento de los perfiles de egreso de ambas licenciaturas.

El estudio realizado por Ramos y Rodríguez (2012) aporta información específica sobre la manera en que un espacio de servicio social contribuye a los perfiles de egreso de

los estudiantes que provienen de determinadas licenciaturas. Argumentan que dadas las características de este espacio de servicio social, los estudiantes pueden aportar a su formación integral y desarrollar sensibilidad ante situaciones de su comunidad.

b. Justificación

En busca de mejorar la calidad educativa, la propuesta planteada busca tener un impacto positivo en la eficiencia terminal de la Facultad de Educación, evitando el abandono del servicio social, el cual es requisito indispensable para titularse.

El Servicio Social es una actividad esencial que consolida la formación profesional y fomenta en el estudiante una conciencia de solidaridad con la comunidad, la sociedad y el país (UNAM, 2016).

Es uno de los principales vínculos que tiene la Universidad con la sociedad, dando apertura a que los estudiantes universitarios participen en la solución de problemas que están afectando dicho contexto, aplicando los conocimientos adquiridos a lo largo de su formación académica a través de la generación de alternativas que coadyuven a solucionarlos, respondiendo así al compromiso que la universidad tiene con la sociedad (Bernal, 2010).

Con lo anterior podemos observar como el Servicio Social genera en el alumno responsabilidad y el compromiso con su comunidad, lo que a la larga propicia en él conciencia social al descubrir cómo su participación, comportamiento y sus actitudes afectan a su contexto.

En las universidades mexicanas es un mandato constitucional y constituye una estrategia educativa que vincula a los estudiantes con los distintos sectores de la sociedad, dirigida en especial a la solución de los sectores marginados (Macías, 2011).

De acuerdo a Cano (2004), el Servicio Social debe asumirse como un complemento de la formación integral de las y los estudiantes, se asume como un reto para trabajar bajo la idea de retribuir a la sociedad por la educación recibida.

Este proyecto, pretende generar un análisis con la minera de datos para proponer estrategias para generar una buena comunicación entre los responsables de las diferentes unidades receptoras de servicio social, al igual que en el seguimiento de los proyectos. De esta forma apoyará a los estudiantes y ayudará a su formación, ya que con las conclusiones del análisis se podrá dar una primera revisión del número de estudiantes que han hecho proyectos y de qué tipo, y con ello darle promoción a los proyectos de acuerdo con las demandas de la sociedad.

Se quiere mejorar el alcance de la supervisión al identificar los perfiles de los estudiantes con la posibilidad de no concluir su servicio social, concluirlo fuera del tiempo estipulado lo que afectaría su proceso de titulación, ya que de acuerdo al artículo 7 del Reglamento de Servicio Social de la UADY, este es obligatorio e ineludible para todos los alumnos de una carrera profesional o técnica, siendo requisito indispensable para la concesión del examen profesional (UADY, 1992).

De igual forma contribuye al ejercicio profesional, del responsable del Servicio Social toda vez que le permite agilizar el monitoreo y seguimiento de las y los alumnos, así como otorgar una visión de los proyectos internos y externos que se han realizado.

Es por ello que el proyecto tendrá un impacto institucional una vez concluido. Los retos que exige el mundo laboral a los estudiantes recién egresados cada día son más y van cambiando constantemente, es por ello que la Facultad de Educación de la UADY, como Dependencia de Educación Superior preocupada por la formación integral de sus estudiantes, tiene la responsabilidad de realizar acciones que ayuden a mejorar la calidad de

su oferta educativa y cumpliendo con estas exigencias.

Por otro lado el análisis, logrará identificar áreas de mejora, lo que resultará en establecer los procedimientos administrativos para la permanencia, seguimiento y terminación del Servicio Social en el tiempo adecuado, beneficiando finalmente a la eficiencia terminal y titulación, una vez identificados los perfiles de las y los alumnos en riesgo de no concluir o concluir de manera extemporánea.

Actualmente el Responsable de Servicio Social de la Unidad Mérida realiza visitas calendarizadas a los estudiantes en las diferentes instituciones que tengan programas de servicio social aprobados, para monitorear y evaluar el desempeño de los mismos. Debido a la cantidad de estudiantes que prestan servicio social y la escasez de personal académico, el sistema de vigilancia no es suficiente.

La importancia de llevar a cabo este proyecto radica en tener un primer acercamiento y análisis de la situación actual de las y los estudiantes que han cursado su servicio social y han presentado dificultades o retrasos en su terminación, lo que llevará finalmente a generar un manual de usuario con propuestas para ayudar y apoyar a estos mismos identificando los obstáculos que limitan su realización y al manejo de la plataforma de supervisión que recientemente se ha creado.

c. Objetivo general

Generar un manual de supervisión para la implementación y seguimiento del Servicio Social en los planes de estudio de la Facultad de Educación de la UADY de acuerdo a los lineamientos del MEFI.

d. Objetivos particulares

Comparar las tasas de crecimiento de proyectos de Servicio Social internos y

externos de la Facultad de Educación por Licenciatura y cohorte para identificar de áreas de oportunidad para el crecimiento y desarrollo de proyectos de servicio social.

Identificar el perfil del estudiantado que se encuentra en riesgo de no concluir el servicio social o de finalizarlo extemporáneo.

Diseñar un manual del prestador de Servicio Social y un manual para el Responsable de la Unidad Receptora que incluya instrucciones del manejo de la plataforma y recomendaciones de supervisión de servicio social para mejorar el seguimiento y conclusión en tiempo y forma.

Marco de referencia

Antecedentes del servicio social en México.

El servicio social siempre ha estado vinculado con las necesidades sociales. Justo Sierra fue uno de los pioneros en plantear que la educación superior no debe permanecer al margen de las necesidades sociales. Con el movimiento revolucionario el país experimenta enormes transformaciones en los ámbitos social, político, económico y cultural, a las que no fue ajeno el sector universitario, por lo que a partir de entonces su vinculación con la sociedad mediante el servicio social se ve reflejada tanto en el marco legal como en la práctica educativa (Narro, Martuscelli y Barzana,2012).

En 1945, el presidente de la República Manuel Ávila Camacho, promulgó la Ley Reglamentaria de los artículos 4 Y 5 constitucionales, estableciendo de esta forma al servicio social obligatorio para obtener el titularse en aquellas profesiones que lo requerirán para su ejercicio. A partir de aquí se generaliza entre las Instituciones de Educación Superior establecer el servicio social y su adecuada coordinación, con aquellas instituciones receptoras de éste, tema que se retoma en las reuniones regionales y nacionales de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación

Superior (ANUIES).

El servicio social se caracterizó desde un inicio por atender las necesidades más importantes de la población, principalmente con acciones de atención a la salud en comunidades en situación de marginalidad y pobreza, en el marco de un proceso de recomposición y estabilización del país, posterior a un periodo de lucha armada (Narro, 2012).

En las décadas siguientes, el servicio social atendía la necesidad institucional de ayudar a los sectores más vulnerables de la población, mediante programas gubernamentales de tipo asistencial.

A partir de la implantación del servicio social como una práctica obligatoria para los alumnos ha habido muchos avances; sin embargo, con base en un reporte de la ANUIES, en la actualidad se realiza con grandes asimetrías, derivado de la diversidad de factores regionales, políticos, sociales, culturales y académicos en los que se insertan las instituciones de educación superior; por la heterogeneidad de las reglamentaciones existentes, así como por la falta de articulación de los programas de las instituciones educativas (ANUIES, 2010).

Elementos conceptuales.

El proyecto desarrollado como resultado de la práctica profesional, posee elementos teóricos, metodológicos y normativos en los que se sustenta, a continuación se describen de manera general.

Para la UADY el Servicio Social es:

“El trabajo guiado, supervisado y evaluado que permite al estudiantado retribuirle a la sociedad por la educación recibida y, además, contribuye con el desarrollo de las

competencias de egreso y otras competencias en contextos reales. En él se desarrollan actividades y se establecen mecanismos de evaluación, razón por la cual se asignarán los créditos correspondientes, tomando en cuenta un mínimo de 480 horas designadas en cada carrera en un tiempo de seis meses como mínimo y dos años como máximo”.

(UADY, 2012, p69)

Además, el modelo MEFI menciona que es indispensable llevar a cabo una supervisión del trabajo de la o el estudiante, así como evaluar el desarrollo de sus competencias.

El Artículo 3 del Reglamento de Servicio Social de la Universidad Autónoma de Yucatán, menciona que se entiende por prestador al alumno o pasante de una licenciatura o carrera técnica, que se encuentre realizando su servicio social (UADY,1992).

En este proyecto se entenderá como el Servicio Social Interno de acuerdo a Marrufo (2011) aquel que se desarrolla dentro del seno de la propia institución educativa.

Para el Servicio Social Externo se distinguieron dos categorías que consideran a las dependencias como instituciones de sector público o del sector social (Marrufo, 2011).

Entendemos en este trabajo como Institución Receptoras de Servicio Social a la Facultad de Educación, Otras Facultades que pertenecen a la UADY, Preparatorias de la UADY, Centro de Investigación Regional Dr. Hideyo Noguchi, Administración Central, Municipal, Estatal, Federal, Asociación Civil y Organismos Descentralizados.

Cuando hablamos de perfil de estudiante en riesgo se entiende como aquellos estudiantes que abandonaron de manera voluntaria o forzosa su Servicio Social y de aquellos que concluyeron después del periodo permitido.

Definimos como Plataforma de Supervisión al Sistema de Seguimiento de Servicio Social de la Facultad de Educación que ha sido diseñada con anterioridad en la Unidad de

Servicio Social de dicha Facultad.

Otro término que manejamos es minería de datos el cual es un término genérico que engloba resultados de investigación, métodos y herramientas usadas para extraer información útil de base de datos. Los modelos de aprendizaje que emplea pueden dividirse en dos categorías principales, modelos predictivos los cuales predicen el valor de un atributo en un conjunto de datos a partir de datos previamente conocidos y los modelos descriptivos, que descubren patrones y tendencias en los datos (Hernández et al, 2004).

Modelo teórico.

En el año 2013, la Universidad Autónoma de Yucatán redacta un documento en el que socializa su Modelo Educativo para la Formación Integral, y propone la manera en la que fundamenta una educación que promueve la formación integral de los estudiantes (UADY, 2012). Asimismo, especifica que es este modelo el que dirige el quehacer educativo, organiza el proceso de enseñanza y aprendizaje, dirige el trabajo de los actores y responde a las tendencias globales, nacionales y locales en los diferentes niveles educativos (Garza, Ricalde y Teresa, 2017).

El Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI), con la finalidad de responder de forma pertinente al compromiso social de la Universidad, coloca en el centro la Formación Integral del estudiantado por medio de la articulación de seis ejes: educación centrada en el aprendizaje, educación basada en competencias, responsabilidad social, innovación, flexibilidad e internacionalización, definiendo cada uno de ellos y sus implicaciones en los planes y programas de estudio, así como en el proceso de enseñanza y aprendizaje, y señala las implicaciones de la articulación de los seis ejes en la evaluación de prácticas, procesos y productos del cuerpo estudiantil y profesorado, el programa educativo y la institución.

El modelo educativo de la UADY está basado en el constructivismo el cual se fundamenta en la idea de que el individuo es el resultado de la interacción entre los aspectos cognitivos, sociales y afectivos. Y para desarrollar el modelo educativo constructivista se incorpora el enfoque por competencias, por lo que el proceso de enseñanza y de aprendizaje pretende desarrollar y lograr en el estudiante competencias genéricas y básicas, las cuales se trabajan transversalmente y su práctica se ve reflejada en los contenidos y en cada actividad a realizar, dentro de cada programa educativo (UADY, 2012).

Para la UADY es importante que las y los alumnos adquiera las competencias necesarias para propiciar una educación a lo largo de la vida, con una educación basada en el aprendizaje y en competencias; tomando en cuenta los principios fundamentales del humanismo y asume al estudiante, como ser único y diferente de los demás; con iniciativa y necesidades de crecimiento y a quien debe considerarse como un ser integral para su educación (UADY, 2012).

La educación basada en competencias consiste en la adopción del enfoque orientado a una formación que desarrolla personas capaces de integrarse a la vida profesional exitosamente y continuar desarrollando su profesionalidad a lo largo de la vida.

Etimológicamente, la palabra competencia hace referencia a ser responsable de algo: *competere*. En el enfoque de competencias, el alumno efectivamente es el responsable de su aprendizaje y de la adquisición de competencias (Frade 2009).

El proceso de formación de los estudiantes se manifiesta desde una perspectiva integradora, considerando el aprendizaje como un proceso de desarrollo progresivo, sustentando en la autonomía e interdependencia social y cada uno de los programas educativos trabaja tres aspectos: el conocer, el hacer y el ser (UADY, 2012)

Estudios previos acerca del Servicio Social.

En este apartado se describen algunas investigaciones previas, estudios o trabajos, donde también se analiza la importancia del Servicio Social en diferentes contextos.

Es importante resaltar que México es, sin duda, el pionero de la socialización mediante servicio estudiantil universitario en América Latina. Es indudable que la socialización en el esquema mexicano ha sido un modelo de referencia para otros países latinoamericanos. (García de Berríos et al, 2011).

En un estudio de caso Gaete (2015), menciona que el voluntariado universitario se transforma para fortalecer los procesos de formación universitaria como expresión de un aprendizaje servicio, y como un espacio de fortalecimiento de los procesos de emprendimiento social, que trasciendan el contexto universitario y repercutan positivamente en el largo plazo en la comunidad local, mostrando de esta manera la importancia de llevar a cabo el Servicio Social.

El Aprendizaje Servicio es definido por Berman citado en Arratia (2008) como la integración de actividades de servicio a la comunidad en el curriculum académico, donde los alumnos utilizan los contenidos y herramientas académicas en atención a necesidades reales de la comunidad. Es decir es un método para unir el aprendizaje educativo y compromiso social, es, por tanto, una combinación original de dos elementos conocidos: el aprendizaje basado en la experiencia y el servicio a la comunidad. La novedad está en el entramado de ambos elementos, no en cada uno de ellos, sobradamente conocidos en educación formal y no formal Arratia (2008).

En esta línea el Aprendizaje Servicio, incluye al Servicio Social, no es algo nuevo si no una manera de combinar el “aprender hacer” con el servicio a la comunidad.

El APS es una metodología que responde a muchos de los retos que se plantean en

la sociedad actual y en el nuevo marco europeo de Educación Superior, promoviendo una de las funciones básicas de la Universidad: la formación de ciudadanos críticos, activos y responsables con su entorno (Francisco y Moliner, 2010).

Marco normativo/legal del Servicio Social.

El servicio social inició formalmente en 1936 con un convenio entre la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y el entonces Departamento de Salud Pública para establecer un servicio médico social en las comunidades rurales que carencían de los servicios de salud (Narro, 2012).

México es el único país que contempla a partir de su propia Constitución Política la necesaria retribución que todos los profesionistas, ejerzan o no, deben realizar a la sociedad a la cual sirven (López, España y González, 2017).

Dichas demandas se expresan a través de las políticas que establece la Secretaría de Educación Pública (SEP) que propone el desarrollo de competencias genéricas y específicas que permiten a los egresados desarrollar capacidades para responder a las necesidades de los contextos sociales, tanto locales, como nacionales e internacionales. De igual forma se plasman las demandas en la Reforma Integral de Educación Media Superior (RIEMS) que propone el desarrollo de competencias genéricas y específicas (UADY, 2012).

En México, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior en México (ANUIES, 2000) formula una serie de lineamientos para la educación superior, entre los que se subraya el desarrollo integral de las capacidades cognitivas y afectivas; el fomento del espíritu crítico y el sentido de responsabilidad social.

En la misma línea, el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2007-2012 indica que una educación de calidad debe propiciar no solamente el desarrollo de conocimientos y habilidades si no de técnicas que demanda el mercado laboral.

Los objetivos del Programa Sectorial de Educación (Gobierno Federal, 2007) se encuentran alienados al Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, este programa propone que uno de los retos principales es que las y los estudiantes desarrollen su formación EN valores y social, así como su conciencia ciudadana.

A partir de este marco reglamentario, el concepto de servicio social compartido por las instituciones de educación superior comprende los siguientes aspectos fundamentales: es una actividad académica temporal y obligatoria; fortalece la formación integral; es un mecanismo natural de vinculación de la comunidad educativa con la sociedad; retribuye a la sociedad a través de programas institucionales; representa un mandato constitucional, y es un requisito para la obtención del título profesional (Narro,2012).

El Modelo de Educativo para la Formación Integral (2012) presenta una fundamentación teórica y filosófica para sustentar las transformaciones en los planes y programas de estudio, así como de los actores del proceso educativo a fin de preparar a los alumnos para el ejercicio profesional basado en la responsabilidad social, la ética, los principios humanísticos y la innovación, entre sus principales ejes.

Para la UADY, la formación integral es un proceso continuo que busca el desarrollo de todas las potencialidades del estudiante y su crecimiento personal en las cinco dimensiones que lo integran como ser humano, las cuales son: física, emocional, cognitiva, social y valoral-actitudinal (UADY, 2012).

El artículo 5° constitucional y su Ley Reglamentaria definen dicha retribución como servicio social, el cual es entendido como “el trabajo de carácter temporal y mediante

retribución que ejecuten y presten los profesionistas y estudiantes en interés de la sociedad y el Estado” (Art. 53 de la Ley Reglamentaria de Profesiones) (López, 2017).

La Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) desde 1987 reglamenta la prestación del servicio social y la modifica en 1992, siendo esta última la que aún es vigente (López, 2017). En su artículo 7° señala la obligatoriedad del Servicio Social para todas las y los alumnos de una carrera profesional o técnica, siendo requisito indispensable para la concesión del examen profesional.

En este reglamento se menciona los objetivos del Servicio Social, los cuales son: Inducir en el prestador la formación de conciencia social; vincular a la Universidad con los diferentes sectores de la sociedad a la que se debe y contribuir con la formación académica y de capacitación profesional del prestador de servicio social.

Con base en lo anterior, se ha incorporado el servicio social a los diferentes programas de estudio, lo que ha generado una variedad de formas de incorporación del servicio en las mallas curriculares de los 44 programas de licenciatura y dos ingenierías de la UADY, en los que, en el mejor de los casos, el servicio es contemplado como parte del total de créditos para adquirir la calidad de pasante pero en otros es únicamente un requisito administrativo.

Como se señaló anteriormente, para la necesaria operación del servicio social, éste se reglamenta en la UADY desde 1987 con una última modificación en 1992, en donde se plantea el proceso de asignación, realización y liberación, sin embargo se considera la prerrogativa de que cada dependencia idea y realice su esquema de gestión interna.

Marco metodológico diseño o método.

Se realizó una investigación descriptiva la cual de acuerdo con Moreno (1987) comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente (Tamayo, 2007).

También conocida como la investigación estadística, describen los datos y características de la población o fenómeno en estudio. Responde a las preguntas: ¿quién, qué, dónde, por qué, cuándo y cómo? Aunque la descripción de datos es real, precisa y sistemática, la investigación no puede describir lo que provocó una situación. Por lo tanto, la investigación descriptiva no puede utilizarse para crear una relación causal, en caso de que una variable afecta a otra (Tamayo, 2007).

En este proyecto lo que se pretende describir es el comportamiento de los proyectos internos y externos, y el perfil de las y los estudiantes que desertan o tiene dificultades para concluirlo.

Los estudios descriptivos no se limitan a la mera recopilación de datos, la interpretación de los mismos es el elemento más importante que aporta el investigador que realiza el estudio, son útiles cuando se conoce poco acerca de lo que queremos estudiar y normalmente sirve como inicio de posteriores investigaciones analíticas. Debemos tener en cuenta que en los estudios descriptivos no analizamos asociación entre fenómenos (causa-efecto) (Moreno, 1987).

Se pretende lograr en dicha investigación el conocimiento y comprensión de diferentes situaciones, en este caso se quiere comprender la situación sobre la demanda de proyectos y el perfil de las y los estudiantes en riesgo de no concluir o retrasar su Servicio

Social.

En este tipo de investigación se recopila la información de que se dispone acerca de cómo ha estado ocurriendo un fenómeno en los últimos años, como lo es el historial de Servicio Social de las Licenciatura desde el 2009 al 2016.

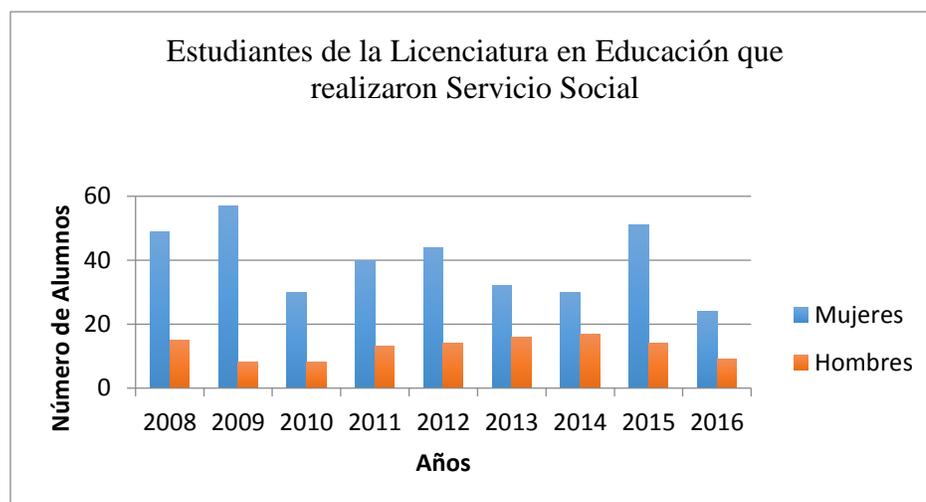
Los estudios descriptivos se llevan a cabo mediante diferentes diseños, en este proyecto se utilizó tipo encuesta, la cual se caracteriza por utilizar cuestionarios para registrar las respuestas de los sujetos. La finalidad más habitual de la investigación con encuestas es la descripción de pensamientos, opiniones y sentimientos (Tamayo, 2007). En nuestro caso se registró el sexo, tipo de proyecto, tipo de institución en la que se llevó a cabo, fecha de inicio y de término.

La investigación descriptiva tiene las siguientes etapas de acuerdo a Moreno (1987):
1). Descripción del problema, 2) Definición y formulación de hipótesis, 3) Marco teórico, 4) Selección de técnicas de recolección de datos: a) Población, b) Muestra, 5) Categorías de datos, a fin de facilitar relaciones, 6) Verificación de instrumentos, 7) Descripción, análisis e interpretación de datos.

Participantes

Los participantes en el proyecto fueron estudiantes de la Licenciatura en la Enseñanza del Idioma Inglés y de la Licenciatura en Educación que realizaron servicio social del 2008 al 2016.

Se trabajó con los datos de un total de 572 estudiantes de la Licenciatura en Educación, los cuales representan el 100% de la población. Estos tenían proyectos de Servicio Social registrados en la base de datos de la Unidad de Servicio Social, siendo 114 hombres y 458 mujeres lo cual se puede observar en la figura 2.



*Figura2.*Estudiantes de la Licenciatura en Educación divididos por sexo y año en que realizaron su servicio social.

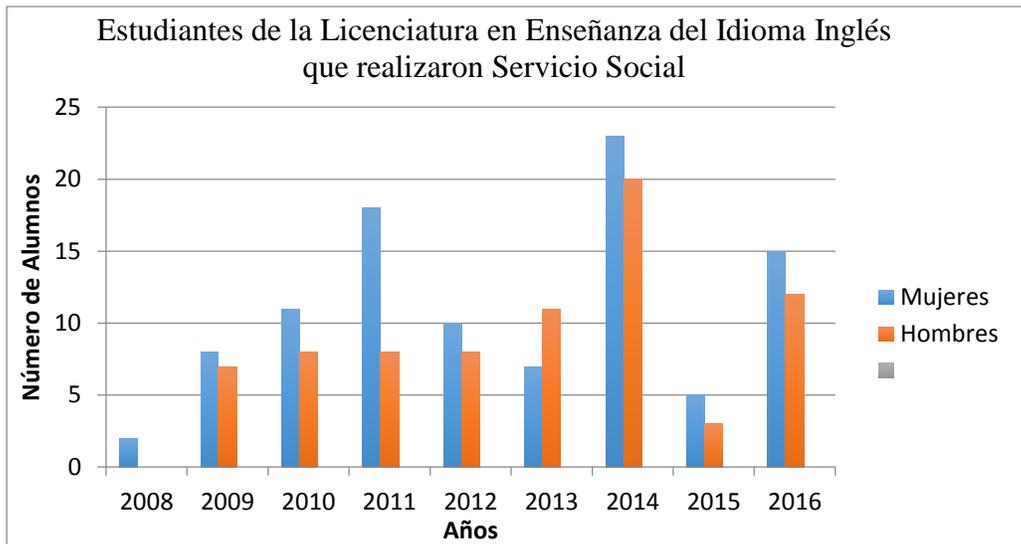


Figura3. Estudiantes de la Licenciatura en Enseñanza del Idioma Inglés divididos por sexo y año en que realizaron su servicio social.

Para la Licenciatura en la Enseñanza del Idioma Inglés se trabajó con un total de 190 estudiantes con proyectos para Servicio Social tomados de la base de datos de la Unidad de Servicio Social, siendo 109 mujeres y 81 hombres, como se puede observar en la figura3.

Se trabajó únicamente con la información registrada de ambas licenciaturas, en la base de datos de la Unidad de Servicio Social de la Facultad, ya que ella cuenta con el total de alumnos (762 entre ambos programas) que han realizado este proceso. Esta información es tomada de las y los alumnos al momento de registra su proyecto (interno o externo) y ser aprobado para su realización.

Técnicas e instrumentos.

Revisión documental

La revisión bibliográfica y documental constituye uno de los principales pilares en los que se sustenta la investigación educativa (Gómez y Roquet, 2001). Se eligió esta técnica debido a que permite hacerse una idea del desarrollo y las características de los procesos y también la información puede que confirme las hipótesis planteadas antes de iniciar la investigación.

Análisis de datos

El análisis de datos en investigación es un proceso que consiste en dar un sentido a la numerosa información recogida en el escenario, lo que requiere que el investigador organice los datos de manera que la información resulte manejable, y eso, a su vez, se consigue buscando aquellas unidades de análisis que nos parecen relevantes (Gómez, 2001).

Se toma un conjunto de decisiones referidas a la incorporación de información disponible, la captura de datos y el tipo de información a analizar, la clase de análisis que va a ser aplicado a cada tipo de información, las unidades de medida, los recursos necesarios para realizar el análisis, la combinación o cruces de las variables requeridos y la forma en que se presentarán los resultados (Soriano, 1999).

Se eligió esta técnica ya que ayuda al investigador a descubrir lo verdaderamente importante: el significado que se esconde tras los datos. Es decir, la fase de análisis de datos consiste en dar sentido a los fenómenos y para ello, el investigador debe mantenerse firme y orientado al objeto de estudio (Gómez, 2001).

Para realizar lo anterior se debe consideró: Los objetivos del estudio, analizando

para cada uno de ellos la información que se requiere para el logro de los mismos; las variables, que por lo general son analizadas en su vinculación o asociación con otras variables y las categorías.

Para realizar el análisis de datos se emplearon dos técnicas. La primera, con la información integrada fue obtener las frecuencias, porcentajes y gráficas respectivas de las categorías:

- Sexo
- Tipo de proyecto
- Licenciatura
- Conclusión del servicio

Con estos datos se realizó un cruce de información que permitiera identificar posibles patrones para realizar la proyección en cada licenciatura.

De igual manera, se empleó la minería de datos para agrupar e identificar perfiles específicos de atención, es decir, qué características cumplen los estudiantes y proyectos que presentaron dificultades en la conclusión de su servicio.

Así, con base en estas dos etapas, se procedió finalmente a la integración de la información y propuesta de atención a grupos específicos, a través de un sistema electrónico de seguimiento.

Cuestionario

La técnica de recolección de datos que se utilizó es el cuestionario, consiste en el conjunto de preguntas que se formulan con el fin de obtener mediciones pertinentes (conforme a los objetivos de investigación), válidas (midan realmente lo que se quiere medir) y confiables (produzcan las mismas respuestas si se vuelve a entrevistar a las

personas) (Soriano, 1999).

Es importante mencionar que para el proyecto, ya se tenía recopilada la información mediante un cuestionario que se realiza al iniciar la asignación del proyecto de Servicio Social.

Base de datos

Una base de datos es un conjunto ordenado de datos organizado en filas y columnas. Cada fila puede ser una unidad de análisis distinta, sean individuos, empresas, hogares, localidades, entidades, entre otros. Las columnas contienen las características de cada unidad de análisis definidas como variables. Cada variable puede tener distintos valores. (Soriano, 1999).

La base de datos implica lo siguiente: Elegir el software para el procesamiento de datos que en este caso se analiza la minería con el software WEKA (Waikato Environment for Knowledge Analysis), es una herramienta visual de libre distribución desarrollada en Java por la Universidad de Waikato (Nueva Zelanda). WEKA incluye herramientas para el procesamiento de los datos (filtros), clasificación (árboles, tablas) y reglas de asociación (Sanz-Casado, 2015). Este algoritmo, generó diversos grupos, los cuales se describen en la sección de resultados.

Procedimiento

La información para realizar el presente proyecto se obtuvo, de las y los estudiantes registrados en la Unidad de Servicio Social que la han realizado del 2008 al 2016 de las Licenciaturas en Educación y en Enseñanza del Idioma Inglés.

El cuestionario de donde se toma la información es utilizado por dicha Unidad para llevar el registro del alumnado y sus proyectos.

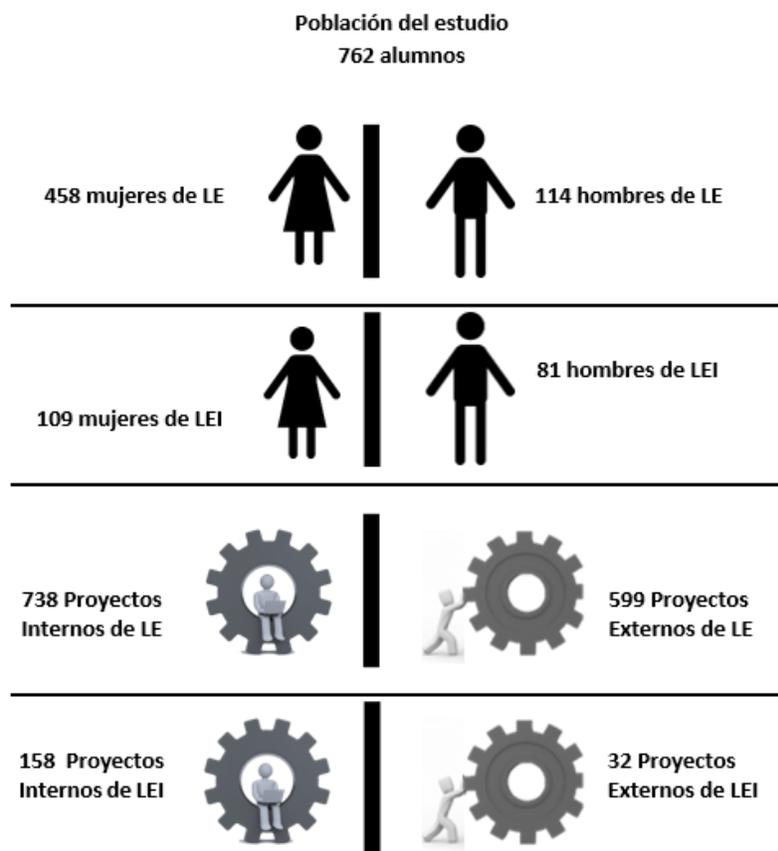


Figura 4. Características de la población analizada en la investigación y tipos de proyectos de Servicio Social.

En la figura 4, se observan las características de las y los estudiantes que participaron en la investigación, se observa que existe un mayor número de mujeres que de hombres en ambas licenciaturas. También que los proyectos internos predominan sobre los externos. Cabe señalar que este alto número de proyectos corresponde a la sumatoria de éstos en los años del estudio, es decir, de 2007 a la fecha.

Se llevó a cabo una revisión documental de la información disponible en los archivos de la Unidad de Servicio Social, considerado las tres etapas del proceso, asignación, realización y liberación, entre los que se encuentran el Reglamento de Servicio Social y el Manual de Procedimientos.

Seguidamente se analizó una base de datos en Excel donde estaban concentrados

los proyectos internos y externos del 2007 al 2016 de la Licenciatura en Educación y del 2008 al 2017 de la Licenciatura en la enseñanza del Idioma Inglés. Para homologar se analizaron en ambas del 2008 al 2016. Dicho análisis dio como resultado cuatro gráficas, dos por sexo y dos por tipo de proyecto donde se puede apreciar la información de dicha base para el análisis comparativo, el cual está descrito en la sección de resultados.

También se realizó el análisis de la información proporcionada por una plataforma donde arroja proyectos internos y externos registrados por el Sistema de Información Institucional (SII), para que finalmente se haga el cruce de la información de alumnos y alumnas con proyectos asignados y aprobados.

Finalmente con base en toda la información anterior se trabajó la propuesta de seguimiento electrónico a través de una plataforma específica que distingue los perfiles del administrador del sistema, el prestador y el responsable en la unidad receptora, para lo cual se diseñaron los respectivos manuales del usuario.

Actividades Realizadas

El desarrollo de la práctica profesional se realizó en función de objetivos que se plantearon con anterioridad. De estos surgen las actividades que fueron desarrolladas durante el tiempo que duró la práctica profesional.

Estas actividades realizadas comenzaron con el análisis de la base de datos de las y los alumnos de las Licenciaturas en Educación y en Enseñanza del Idioma Inglés que han hecho servicio social del 2008 al 2016.

Después estos datos fueron concentrados en una hoja Excel donde se registró el número de proyectos internos y externos por licenciatura y el número de estudiantes por sexo. Luego de concluir esta captura se procedió a graficar los resultados por año y hacer su análisis.

Siguiendo con los objetivos planteados, se procedió a realizar la captura de información sobre proyectos internos y externos de servicio social que fueron aprobados y de igual forma se procedió a graficar los resultados por año.

Luego se concentró la misma información en una nueva base de datos en Excel para hacer la minería de datos, para la cual se contó con el apoyo del Dr. Alfredo Zapata González, coordinador de la Maestría en Investigación Educativa de la Facultad.

A partir del análisis de la minería de datos se identificaron perfiles de las y los estudiantes que pudieran estar en riesgo de abandono o de finalizar el servicio social extemporáneamente. Después de ello se integra la información en un manual con estrategias para apoyar a los estudiantes que cumplan este perfil que también incluye el uso de la plataforma.

Resultados

Aplicación de las técnicas de minería de datos.

La minería de datos es un término genérico que engloba resultados de investigación, métodos y herramientas usadas para extraer información útil de bases de datos. Los modelos de aprendizaje que emplea pueden dividirse en dos categorías principales (Hernández et al, 2004):

Modelos predictivos: predicen el valor de un atributo en un conjunto de datos a partir de datos previamente conocidos. Algunos de los algoritmos aplicados son: clasificación, regresión y predicción.

Modelos descriptivos: descubren patrones y tendencias en los datos. El descubrimiento de esa información sirve para llevar a cabo acciones y obtener un beneficio o conocimiento de ellas. Algunos de los algoritmos aplicados son: agrupamiento, asociación y de dependencias.

La aplicación de técnicas de minería de datos se realizó a través del software WEKA (Waikato Environment for Knowledge Analysis), el cual es una herramienta visual de libre distribución desarrollada por investigadores de la Universidad de Waikato, Nueva Zelanda (Witten & Frank, 2005). A continuación se describen la aplicación de los algoritmos de agrupamiento, reglas de asociación y reglas de clasificación.

Agrupamiento.

Para la generación de grupos (tabla 1) se experimentaron con diversos algoritmos de agrupamiento, siendo el que obtuvo resultado más eficiente el denominado FarthestFirst (Hochbaum & Shmoys, 1985), el cual ha sido utilizado en diversas investigaciones con éxito (Romero & Ventura, 2007), (Romero & Ventura, 2010).

Tabla 1.

Resultados obtenidos con el algoritmo de agrupamiento FarthestFirst

Característica	Grupo 1	Grupo 2
Sexo	Mujer	Hombre
Programa Educativo	Educación	Enseñanza del idioma inglés
Tipo de proyecto	Proyecto interno	No definido
Dependencia	FEDU	PREPARATORIAS
Tiempo en liberar	3 MESES	1 MES

Como se observa en la tabla 1, las mujeres que realizan su servicio social en la FEDU tienden más a pertenecer a la Licenciatura en Educación y suelen escoger proyectos internos que ofrece la misma dependencia. En cuanto a los hombres, suelen pertenecer a la Licenciatura en Enseñanza del Idioma Inglés y suelen realizar su servicio social en alguna preparatoria.

También se realizó el análisis del número de proyectos internos y externos para que posteriormente se cruce la información con la minería de datos.

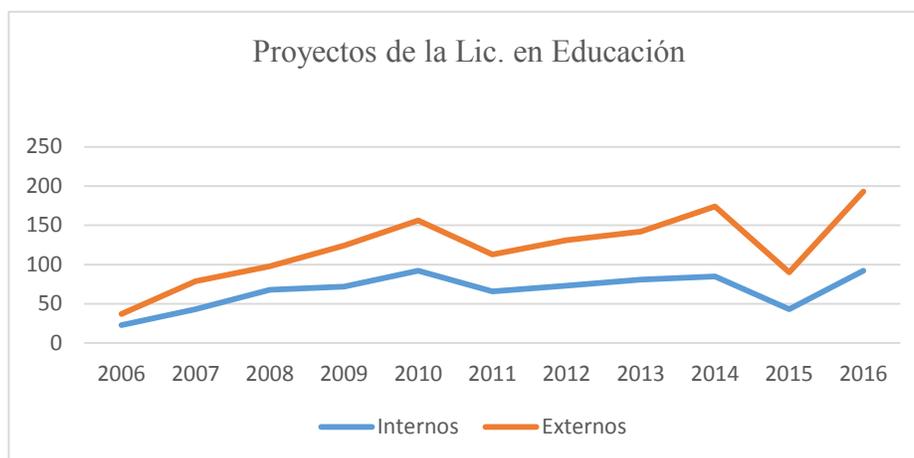


Figura 5. Proyectos Aprobados de la Licenciatura en Educación del 2006 a 2016.

Como se puede apreciar en la Figura 5, existe un incremento del 2006 al 2016 de proyectos externos, lo cual puede indicar una mayor difusión en las instituciones para que los estudiantes hagan su Servicio Social. En el 2008 disminuyó el número de externas de manera significativa, lo cual se debió a que dos generaciones se traslaparon, el plan 92 que estaba a punto de concluir y el nuevo cohorte del plan 2004, por lo que pareciera que hubo una disminución drástica.

La disminución de los proyectos internos del 2007 al 2016 muestra una nivelación de la tasa de asignación dando prioridad a proyectos externos, los cuales han sido elegidos casi por igual que los internos, aunque estos últimos aún predominan, esto nos indica la necesidad de atender la demanda de proyectos internos y externos casi por igual.

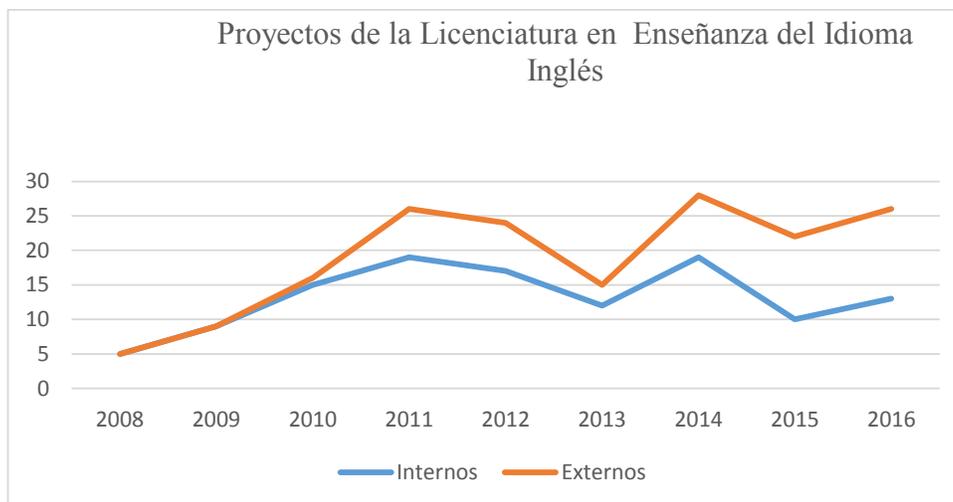


Figura 6. Proyectos Aprobados de la Licenciatura en Enseñanza del Idioma Inglés del 2008 a 2016.

En el caso de la Licenciatura en la Enseñanza del Idioma Inglés se observó que en el 2010 inician los Proyectos Externos, aumentando en el 2011 y 2012, teniendo un decremento en el 2013, por lo que se tendría que revisar que pasó ese año que dio como consecuencia que no hubiera tantos Proyectos Externos. Existe una diferencia marcada entre los proyectos internos y externos, hasta el 2016 donde se emparejan, lo que puede augurar que en los próximos años se mantengan constantes.

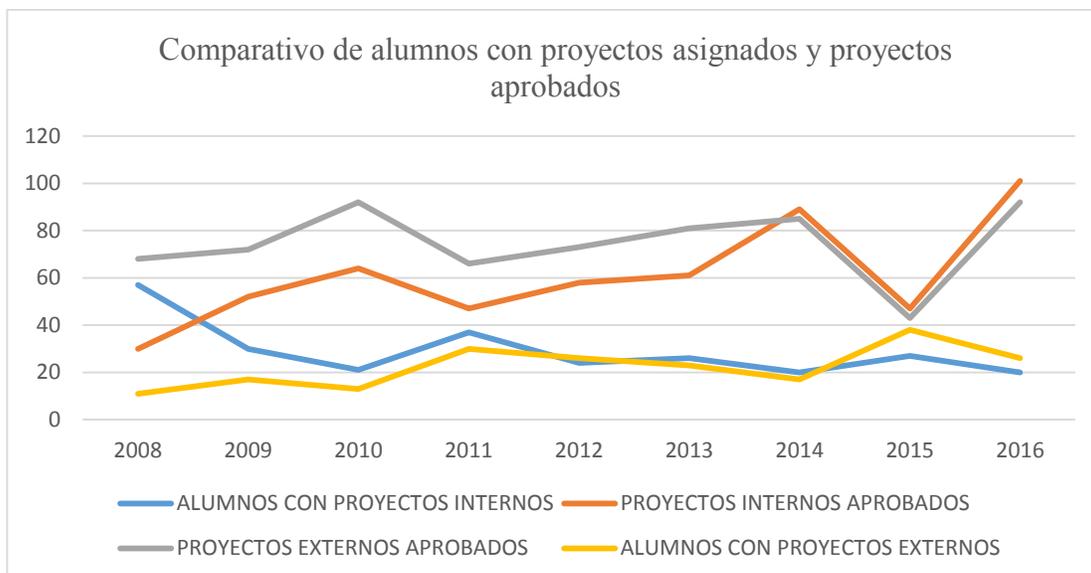


Figura7. Comparativo de alumnos con proyectos asignados y proyectos aprobados.

En la figura 7 se puede observar diferencias numéricas entre la cantidad de alumnos con proyecto y el número de proyectos aprobados, esto puede ser debido a que hay proyectos que son de años anteriores, es decir proyectos acumulados. En 2015, la generación Meya saliente realizó servicio y lo hicieron prácticamente ese año todos, a eso se debe el incremento.

Análisis de la experiencia adquirida

Realizar la práctica profesional resulto enriquecedor, ya que esta experiencia ha dejado en el desarrollo profesional del prestador un gran aprendizaje acerca de la importancia de la investigación educativa.

Indagar la importancia del Servicio Social en la formación del estudiante ha permitido vislumbrar el campo de posibilidades que aún no han sido exploradas sobre el Servicio Social, como por ejemplo la sensibilidad e información que tienen tanto estudiantes, como profesores y autoridades sobre el impacto de la realización del Servicio Social en los universitarios y en su futura inserción y desempeño a la vida laboral.

Existe un vacío de información y seguimiento de los casos de abandono, cambio de programa o de conclusión fuera del tiempo estipulado. La práctica realizada evidenció que no se conocen los factores que intervienen en los casos de éxito donde el estudiante concluye de manera óptima con el Servicio Social, información que sería importante para retomar estos y replicarlos.

En el trabajo realizado se conocieron conceptos como el Aprendizaje Servicio y Minería de datos, a través de esta última herramienta se pudo realizar el análisis para encontrar patrones repetitivos, tendencias o reglas que expliquen el comportamiento de las y los estudiantes en riesgo.

Además las prácticas me sensibilizaron ante la importancia de realizar el servicio social acorde a las necesidades del contexto donde se encuentren inmersos las y los estudiantes. Así mismo permitirles poner en práctica lo aprendido hasta el momento en la carrera y aún más importante, reflexionar sobre el impacto que tienen como estudiantes en su comunidad.

Con base en lo anterior se permitió tener un panorama de la situación del servicio social en la Facultad de Educación, sin embargo aún hay mucho campo para seguir explorando y mejorando, como por ejemplo el seguimiento de las y los estudiantes que realizan este proceso y el compromiso de las Instituciones de definir desde un inicio las actividades que realizarán estos.

Como profesional he identificado que me hace falta trabajar competencias relacionadas el análisis crítico, es decir poder reflexionar sobre las experiencias adquiridas. Esto es de suma importancia en la vida del docente ya que permite ser personas sensibles en su trabajo y tomar decisiones con base a estas reflexiones para la mejora. Y es que hay docentes que no saben si están realizando bien su trabajo y no obtienen la retroalimentación por parte de su alumnado y colegas, por lo que carecen de esta guía en su práctica.

Los objetivos que se plantearon en un inicio se cambiaron ya que por cuestiones de tiempo y de la cantidad de información, no se iban a lograr. Sin embargo se analizaron las diversas bases de datos proporcionadas sobre el Servicio Social en ambas licenciaturas, lo que nos arrojó información valiosa.

Las actividades planteadas en un inicio fueron modificadas ya que estas no cumplían con los nuevos objetivos, incluido enfocarnos al análisis exclusivo del servicio social y proyectos de ambas licenciaturas, eliminando de esta manera toda la parte de Prácticas Profesionales.

Se mantuvieron las relacionadas con el análisis de la información de proyectos de Servicio Social y con la realización del manual de usuario para la plataforma de supervisión.

Análisis de los alcances logrados

A continuación, se describen los productos y evidencias a partir de las actividades

realizadas. Además se mencionan las dificultades, limitaciones y alcances logrados como parte de las experiencias adquiridas en las prácticas.

Beneficios aportados del trabajo realizado.

En el Servicio Social intervienen tres entes importantes; el alumno quien estará dispuesto a dar sus conocimientos profesionales, la Universidad quien propicia diferentes espacios para que el alumno se involucre en problemáticas de acuerdo a sus habilidades y perfil disciplinario, y la Sociedad quien se verá beneficiada del apoyo recibido por los alumnos.

El manual desarrollado beneficia a la Unidad de Servicio Social, al tener identificados los perfiles de las y los estudiantes que podrían necesitar un seguimiento puntual, lo que evitará el abandono y por ende un requisito obligatorio para su titulación, de igual forma ayuda tanto al Prestador de Servicio Social como al Responsable de la Institución Receptora al manejo de la plataforma.

De igual forma beneficiará a los estudiantes cuyos perfiles tengan probabilidad de concluir el Servicio Social de forma extemporánea, lo que puede acarrear problemas al momento de concretar los trámites de su titulación.

La minería de datos, es un conjunto de técnicas agrupadas con el fin de crear mecanismos adecuados de dirección, entre ellas puede citarse el reconocimiento de patrones (Rodríguez y Díaz, 2009). Utilizar la minería de datos como herramienta en el análisis de este proyecto resultó un beneficio ya que gracias a ella se encontraron relaciones entre las características revisadas para establecer perfiles de las y los estudiantes en riesgo. Para Rodríguez (2009) si bien la minería de datos da la impresión de que se puede simplemente aplicar como herramienta a los datos, se debe tener un objetivo, o al menos una idea general de lo que busca, como en el caso del proyecto que se buscaba

obtener perfiles del estudiantado.

Productos y evidencias.

La práctica profesional permitió realizar los productos que a continuación se describen.

A lo largo de la práctica profesional se procedió a la elaboración de dos bases de datos con los cuales se hicieron gráficas de líneas para el análisis.

Estas bases de datos contienen la licenciatura a la que pertenecen, año en el que realizaron este proceso, el tipo de proyecto (interno o externo), número de proyectos asignados y aprobados. En total se analizaron a 572 sujetos de la Licenciatura en Educación y 190 sujetos de la Licenciatura en la Enseñanza del Idioma Inglés. Con la información anteriormente descrita se realizaron las gráficas de líneas (incluidas en la sección de resultados) de ambas licenciaturas donde se muestra la tendencia de los tipos de proyectos por año. También se hizo el cruce de información para realizar una gráfica de línea comparando los proyectos asignados con los proyectos aprobados del 2008 al 2016 en ambas licenciaturas.

También se elaboró la minería de datos que ayudó a establecer los perfiles de los estudiantes en riesgo.

Así mismo, se hizo un manual con recomendaciones y estrategias para apoyar al alumno durante el Servicio Social (ver Apéndice A).

Este contiene instrucciones del uso de la plataforma de Sistema de Seguimiento de Servicio para el Responsable de la Unidad Receptora y del Prestador de Servicio Social.

Alcances y limitaciones del trabajo realizado.

Originalmente los objetivos planteados incluían la realización de una plataforma

para supervisar y dar seguimiento al estudiante que realice su servicio social y prácticas profesionales, pero por cuestiones de tiempo se decidió modificar estos y enfocarse en el análisis de la información del servicio social, para identificar los perfiles de estudiantes en riesgo para elaborar un manual con recomendaciones.

Uno de los retos, fue precisamente el tiempo, ya que el análisis de la base de datos de prestadores de servicio social de ambas licenciaturas desde el 2008 al 2016 era extensa, lo que requirió más tiempo de lo pensado. Es por ello que se decidió trabajar solo con la base de datos de servicio social.

En cuanto a las actividades que sí se realizaron, se capturó en una base de datos la información de cantidad de proyectos internos y externos por año, desde el 2008 al 2016, posteriormente se analizó la base de datos para saber cuántos alumnos se han asignado a proyectos de servicio social y en la modalidad. Se hicieron gráficas para plasmar el crecimiento por año y por Licenciatura. También se analizó esta base en minería de datos por sexo, licenciatura, tipo de proyecto e institución.

A partir de las actividades anteriores se hizo el cruce de información para proponer estrategias de apoyo a casos específicos de estudiantes que no hayan terminado a tiempo su servicio social. Luego de concluir con la obtención de datos, se procedió a la realización de graficas que ilustren la evolución de proyectos y el análisis de perfiles de alumnos que no hayan terminado en el tiempo estipulado el Servicio Social.

Esto derivó en la creación de un manual con propuestas de estrategias para el apoyo de alumnos que no hayan concluido a tiempo el servicio social y en el manejo de la plataforma de supervisión.

Conclusiones y recomendaciones

Si bien es cierto que el servicio social surge como una obligatoriedad para los

alumnos, se debe considerar que esta actividad va más allá de la obligatoriedad para la obtención de un título.

La falta de información y se puede decir que de sensibilización de alumnos sobre la importancia y objetivos del servicio social y en particular de su importancia social, ha determinado que este proceso sea considerado como un requisito para la titulación, concibiéndolo como un mero trámite burocrático. Las instituciones receptoras de servicio social a su vez, lo entienden como una forma de obtener mano de obra barata, por lo que en un alto porcentaje no existe congruencia entre las actividades planteadas en los programas y el perfil académico profesional del prestador de servicio social, lo que puede ocasionar el abandono del mismo o falta de interés en su terminación a tiempo (Bernal, 2010).

Entre los resultados principales, se destaca la identificación de algunas características que tienen un impacto en la eficiencia del servicio social y se propuso formas de combatirlas.

Como trabajo a futuro se propone realizar la recolecta de información sobre el Servicio Social, a fin de orientar y sensibilizar a los alumnos, desde etapas tempranas de su vida escolar, sobre la importancia del servicio social, así como para informar a las instituciones y dependencias receptoras de prestadores sobre la normatividad y los objetivos del servicio social y así garantizar la pertinencia de los programas.

Otra propuesta sería implantar un sistema de supervisión y evaluación que permita, por una parte, conocer la pertinencia y el impacto de los programas en la formación profesional de los prestadores y en los beneficios a la sociedad; y por otra, retroalimentar a las instancias académicas para la revisión y actualización de sus planes y programas de estudio.

Conocimiento adquirido y competencias desarrolladas

El perfil de egreso de la Maestría en Innovación Educativa contempla cuatro competencias principales y tres competencias disciplinares. De las cuatro primeras, se logró la tercera: “Desarrolla proyectos innovadores aplicados a los ámbitos de la didáctica y el desarrollo curricular, en ambientes formales y no formales” (UADY, 2012, s.p.). En este sentido la práctica se derivó del análisis de un programa como es el caso del programa de prácticas de Servicio Social, en un ambiente formal como lo es la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán.

La práctica profesional tiene dentro de sus objetivos que el estudiante integre las competencias que desarrolló a lo largo del programa educativo que está por concluir, y la manera de hacerlo es en la realización de un proyecto de innovación y en la implementación de este (UADY, 2012).

Se considera que la práctica desarrollada es innovadora porque no se había hecho antes un análisis detallado de los perfiles y factores que posiblemente dificultan a las y los alumnos concluir exitosamente el Servicio Social.

Innovar significa indagar acerca de nuevas ideas y propuestas colectivas entre los actores del centro educativo, pretende dar solución a problemas en la práctica diaria, que genera cambios e incide en el desarrollo de la institución (Imbernón, 1996). En este sentido la práctica pretende dar solución a una necesidad detectada por el Responsable del Servicio Social en la Facultad y básicamente hacer algo nuevo en el desarrollo y seguimiento del mismo.

La innovación educativa se puede interpretar de múltiples maneras. Quizá una de las formas más comunes de entenderla es desde una perspectiva funcional que la concibe como la incorporación de una idea práctica o artefacto novedoso dentro de un conjunto, con la

convicción de que todo cambiará a partir de las partes que lo constituyen (Vogliotti y Macchiarola, 2003). De acuerdo a la definición anterior, entendemos que el proyecto genera un cambio intencional en el proceso de seguimiento del Servicio Social, en las estrategias de intervención y apoyo al estudiantado, es decir implica una innovación educativa.

Se considera que el aprendizaje obtenido de lo anterior fue el derivado sobre la minería de datos, junto con el análisis y cruce de información. Durante la revisión documental se encontraron experiencias que confirman la importancia de la realización de este. También permitió conocer el marco jurídico y sobretodo valorar al Servicio Social como un eje fundamental de la relación entre los estudiantes y las necesidades de la sociedad.

En este punto vale la pena mencionar que las y los estudiantes que realizan este proceso, muchas veces son desperdiciados en el sentido que no realizan labores significativas o las que están propuestas en los proyectos, es decir es un enorme capital humano que no está siendo aprovechado.

En cuanto a las competencias disciplinares, se desarrollaron las dos siguientes: Fundamente su práctica educativa con base en supuestos teóricos y metodológicos, con el fin de mejorarla y utiliza la investigación educativa para la aplicación e innovación del conocimiento, como herramienta para la solución efectiva de los problemas en la práctica pedagógica y curricular (UADY, 2012). De esta manera siguiendo a Pozo 2001 (citado en Vogliotti 2003) para que se produzcan las reestructuraciones mentales en los docentes se requiere explicitar, reconstruir o reescribir los principios epistemológicos, ontológicos y conceptuales que dan identidad y forma a las teorías implícitas sobre el aprendizaje, la enseñanza, la educación, la gestión institucional, es decir conocer la teoría ayuda a mejorar

la práctica docente.

El proyecto se basó en el análisis de información y revisión de la literatura para solucionar un problema, insertando cambios en la forma de hacer el seguimiento del Servicio Social.

Recomendaciones para futuras intervenciones

Se recomienda que en próximos estudios se incluya directamente la opinión de las y los estudiantes sobre el Servicio Social, en cuanto a la utilidad y proceso de seguimiento.

Para obtener mejores resultados se sugiere que la propuesta se complemente incluyendo la figura de las y los responsables en las Instituciones Receptoras del Servicio Social, ya que solo se tomó en cuenta a los de la Facultad de Educación.

Se sugiere realizar un diagnóstico con alguna herramienta para tener un sustento más fuerte de la necesidad detectada, al igual que la evaluación posterior de las modificaciones para saber su utilidad.

Finalmente, se sugiere que exista más de una persona que dé seguimiento al proceso de asignación del Servicio Social para dar apoyo más puntual a las y los prestadores de servicio social, así como a la unidad receptora.

Si la institución adopta las innovaciones que se propone se verá incrementado el número de alumnado que finaliza en tiempo y en forma el Servicio Social, mejorando la eficiencia terminal de ambas carreras de la Facultad de Educación.

Referencias

ANUIES, *El servicio social de la educación superior: punto de articulación con el entorno*, ANUIES, México, 2010.

Arratia , A(2008). *Ética, solidaridad y "aprendizaje servicio" en la educación superior*. Acta Bioethica, Sin mes, 61-67.

Balderas, M, Vermont, M y Gullotti, M (2017) Experiencias en la Modificación de un Plan de Estudios de Licenciatura: Sistematización de Experiencias. MEXtesol Journal (ISSN 2395-9908), 41(1).

Bernal Trigueros, A. (2010). *La Contribución del Servicio Social a la Formación de las Competencias Requeridas por el Perfil del Egresado*. Repositoriodigital.ipn.mx. Recuperado de: <http://repositoriodigital.ipn.mx/handle/123456789/3785> 24 Marzo 2017.

Cano Castellano, Concepción; (2004). *Reflexiones sobre el futuro del servicio social universitario*. Reencuentro. Análisis de Problemas Universitarios, agosto, 1-10.

Di Franco, M. (2013). El valor formativo de la práctica. *Praxis Educativa* (Arg), XVII Enero-Junio, 9-11.

Frade, L. (2009). *Planeación por competencias*. Inteligencia educativa. 8(8), 37-57. Recuperado de:http://www.cgmesucyt.oaxaca.gob.mx/doc/bibliografia/Planeacion%20por%20competencias_Laura%20Frade.pdf el 24 de Marzo 2017.

Francisco, A y Moliner, L (2010). *El Aprendizaje Servicio en la Universidad: una*

- estrategia en la formación de ciudadanía crítica*. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, Sin mes, 69-77.
- Gaete Quezada, R (2015). *El voluntariado universitario como ámbito de aprendizaje servicio y emprendimiento social. Un estudio de caso*. Última Década, Diciembre, 235-260.
- García ,O; Berríos , F; Montilla, J (2011). *La socialización en educación universitaria: una forma de servicio comunitario*. Educere, Julio-Diciembre, 389-397.
- Gómez, D. R., y Roquet, J. V. (2001). *Metodología de la investigación*. Cataluña: Universitat Oberta de Catalunya.
- Hernández, J., Ramírez, M. J., & Ferri, C. (2005). *Introducción a la minería de datos...* Madrid, España. Editorial Pearson Prentice Hall
- Hochbaum, D. S., & Shmoys, D. B. (1985). A best possible heuristic for the k-center problem. *Mathematics of operations research*, 10(2), 180-184.
- Imbernón, F. (1996). *La formación del profesorado: formar para innovar*. Magisterio del Río de la Plata.
- López, G., España, J. y González, R. (2017) *.Metodologías actuales en servicio social universitario*. México: En prensa.
- Macías Gutiérrez, Hugo (2011) *.Importancia del Servicio Social Universitario* - [online] Disponible en: <http://www.oem.com.mx/elheraldodetabasco/notas/n2110491.htm> (Tomado el 4 Diciembre 2016).
- Marrufo, B. D. G. (2011). *Los objetivos curriculares de la Licenciatura en Derecho de la Universidad Autónoma de Yucatán y su relación con las actividades de servicio social*. Revista Educación y Ciencia (ISSN 2448-525X), 6(25).
- Moreno Bayardo, M. G. (1987). *Introducción a la metodología de la investigación*

educativa. Progreso.

Narro Robles, José; Martuscelli Quintana, Jaime y Barzana García, Eduardo

(Coord.).(2012) *Plan de diez años para desarrollar el Sistema Educativo Nacional*.

[En línea]. México: Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial,

UNAM .Recuperado de <http://www.planeducativonacional.unam.mx> 24 de

Marzo2017.

Páez Sánchez, M., & Puig Rovira, J. M. (2013). *La reflexión en el Aprendizaje-*

Servicio. Revista internacional de educación para la justicia social.

Pérez R., Sol Maricela; (2010). *Reflexiones sobre las prácticas docentes*. Saber. Revista

Multidisciplinaria del Consejo de Investigación de la Universidad de

Oriente, Mayo-Diciembre, 193-197.

Programa Institucional de Servicio Social » SAIE » DGDA » UADY. (2012).

Saie.uady.mx. Recuperado el 24 Febrero 2017

Ramos, K y Rodríguez, J (2012). *Las actividades del PRODICO, ¿Cuál es la contribución*

a los perfiles de egreso? .EL PRODICO. Un espacio para la formación profesional universitaria (47-62). Mérida: CEPESA Editorial.

Rodríguez, Y, Díaz, A. (2009). *Herramientas de Minería de Datos*. Revista Cubana de

Ciencias Informáticas, 3(3-4).

Sanz-Casado, E. (2015). *Guía de buenas prácticas para la participación de las*

universidades españolas en los 'rankings' internacionales. Ministerio de

Educación. Secretaría General de Universidades.

Soriano, R. R. (1991). *Guía para realizar investigaciones sociales*. Plaza y Valdés.

Tamayo, M. (2007). *Metodología de la Investigación*. México: Limusa.

U.A.D.Y. (2012). *Modelo educativo para la formación integral*. México: U.A.D.Y.

UADY (1992) *Reglamento de Servicio Social de la Universidad Autónoma de Yucatán.*

México: Autor

Vogliotti, A., & Macchiarola, V. (2003, September). *Teorías implícitas, innovación*

educativa y formación profesional de docentes. En Ponencia Congreso

Latinoamericano de Educación Superior. Argentina: Universidad de San Luis.

Witten, I. H., & Frank, E. (2005). *Data Mining: Practical machine learning tools and*

techniques. San Francisco, California.: Morgan Kaufmann.

Páginas web

UADY (2014). Educacion.uady.mx. Recuperado el 24 Febrero 2017 de

<http://www.educacion.uady.mx/index.php>

Universia.net. (2015). Universia.net. Recuperado el 24 Febrero 2017, de

<http://www.universia.net/>

UNAM | Portal UNAM. (2016). Unam.mx. Recuperado el 24 Febrero 2017, de

<https://www.unam.mx/>

APENDICES



UADY
FACULTAD DE
EDUCACIÓN

Sistema de Seguimiento de Servicio Social

UNIDAD DE SERVICIO SOCIAL DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN
MANUAL DEL USUARIO PARA EL SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE
SERVICIO SOCIAL

Introducción

El servicio social siempre ha estado vinculado con las necesidades sociales. Justo Sierra fue uno de los pioneros en plantear que la educación superior no debe permanecer al margen de las necesidades sociales. Con el movimiento revolucionario el país experimenta enormes transformaciones en los ámbitos social, político, económico y cultural, a las que no fue ajeno el sector universitario, por lo que a partir de entonces su vinculación con la sociedad mediante el servicio social se ve reflejada tanto en el marco legal como en la práctica educativa (Narro, Martuscelli y Barzana,2012).

En 1945, el presidente de la República Manuel Ávila Camacho, promulgó la Ley Reglamentaria de los artículos 4 y 5 constitucionales, estableciendo de esta forma al servicio social obligatorio para obtener el titularse en aquellas profesiones que lo requerirán para su ejercicio. A partir de aquí se generaliza entre las Instituciones de Educación Superior establecer el servicio social y su adecuada coordinación, con aquellas instituciones receptoras de éste, tema que se retoma en las reuniones regionales y nacionales de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES,2010).

El servicio social se caracterizó desde un inicio por atender las necesidades más importantes de la población, principalmente con acciones de atención a la salud en comunidades en situación de marginalidad y pobreza, en el marco de un proceso de

recomposición y estabilización del país, posterior a un periodo de lucha armada (Narro, 2012).

En las décadas siguientes, el servicio social atendía la necesidad institucional de ayudar a los sectores más vulnerables de la población, mediante programas gubernamentales de tipo asistencial.

A partir de la implantación del servicio social como una práctica obligatoria para los alumnos ha habido muchos avances; sin embargo, con base en un reporte de la ANUIES, en la actualidad se realiza con grandes asimetrías, derivado de la diversidad de factores regionales, políticos, sociales, culturales y académicos en los que se insertan las instituciones de educación superior; por la heterogeneidad de las reglamentaciones existentes, así como por la falta de articulación de los programas de las instituciones educativas (ANUIES, 2010).

La Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) desde 1987 reglamenta la prestación del servicio social y la modifica en 1992, siendo esta última la que aún es vigente (López, 2017). En su artículo 7° señala la obligatoriedad del Servicio Social para todas las y los alumnos de una carrera profesional o técnica, siendo requisito indispensable para la concesión del examen profesional.

En este reglamento se menciona los objetivos del Servicio Social, los cuales son: Inducir en el prestador la formación de conciencia social; vincular a la Universidad con los diferentes sectores de la sociedad a la que se debe y contribuir con la formación académica y de capacitación profesional del prestador de servicio social.

Con base en lo anterior, se ha incorporado el servicio social a los diferentes programas de estudio, lo que ha generado una variedad de formas de incorporación del

servicio en las mallas curriculares de los 44 programas de licenciatura y dos ingenierías de la UADY, en los que, en el mejor de los casos, el servicio es contemplado como parte del total de créditos para adquirir la calidad de pasante pero en otros es únicamente un requisito administrativo.

Para la UADY el Servicio Social es:

“El trabajo guiado, supervisado y evaluado que permite al estudiantado retribuirle a la sociedad por la educación recibida y, además, contribuye con el desarrollo de las competencias de egreso y otras competencias en contextos reales. En el se desarrollan actividades y se establecen mecanismos de evaluación, razón por la cual se asignarán los créditos correspondientes, tomando en cuenta un mínimo de 480 horas designadas en cada carrera en un tiempo de seis meses como mínimo y dos años como máximo”.

(UADY, 2012, p69)

Además, el modelo MEFI menciona que es indispensable llevar a cabo una supervisión del trabajo de la o el estudiante, así como evaluar el desarrollo de sus competencias.

El Servicio en FEDU

Este manual está fundamentado en los siguientes artículos del Reglamento del Servicio Social de la Universidad Autónoma de Yucatán y del Reglamento del Departamento de Servicio Social.

Reglamento del Servicio Social de la Universidad Autónoma de Yucatán

ARTÍCULO 7.- El servicio social es obligatorio e ineludible para todos los alumnos de una carrera profesional o técnica, siendo requisito indispensable para la concesión del Examen Profesional.

ARTÍCULO 10.- El servicio social tendrá una duración de seis meses como mínimo y de dos años como máximo y el número de horas que requiera será determinado por las características del programa al que se encuentre adscrito el prestador, pero en ningún caso será menor de cuatrocientas ochenta horas.

ARTÍCULO 16.- Los programas de servicio social podrán ser de carácter interno en la propia universidad o externo en el sector público o social.

ARTÍCULO 18.- La asignación y liberación del prestador, corresponderá al director de la escuela o facultad, respectiva.

ARTÍCULO 23.- El certificado expedido por el Departamento de Servicio Social de la Secretaría General, será requisito indispensable para la concesión del Examen Profesional.

ARTÍCULO 26.- La Secretaría Académica, en lo que se refiere al servicio social, tendrá las siguientes atribuciones y obligaciones:

III) Planear, organizar, dirigir, coordinar, supervisar y evaluar el servicio social que realicen los prestadores de su facultad o escuela;

ARTÍCULO 27.- El Departamento de Servicio Social de la Secretaría General tendrá las siguientes atribuciones y obligaciones:

II) Certificar la conclusión satisfactoria del servicio social por medio de la Carta de Liberación.

VI) Aprobar, en su caso los programas de servicio social propuestos por las instituciones donde éste se vaya a realizar; y

VII) Vigilar el adecuado cumplimiento del servicio social, con base en los requisitos que establece el presente Reglamento;

Reglamento del Departamento de Servicio Social

CAPÍTULO DÉCIMO SEGUNDO DEL SERVICIO SOCIAL

ARTÍCULO 84.

Todo alumno de la Facultad de Educación, antes de sustentar examen profesional en cualquiera de sus modalidades, está obligado a prestar a la comunidad el servicio social, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Servicio Social.

ARTÍCULO 85.

El Servicio Social podrá comenzar a prestarse al concluir el 70% del plan de estudios y se cumplirá de conformidad con lo establecido en el Reglamento del Servicio Social; estará dirigido a programas comunitarios o de beneficio público o social.

Certificación en ISO

Existe un sistema de gestión de calidad con procesos certificados y otros declarados como buenas prácticas.

Esta red actualmente tiene como alcance 5 procesos certificados bajo la Norma ISO 9001:2008 y 4 más declarados como buenas prácticas en el mismo sistema. Entre los procesos certificados se encuentra la gestión de servicios escolares; por su parte entre las buenas prácticas se encuentran la provisión y gestión de servicios escolares y servicio social.

El sistema de Seguimiento de Servicio Social contribuye a mantener el sistema de gestión de calidad al aportar la sistematización del seguimiento y a homologar los formatos de finalización.

Descripción de las figuras

Administrador del Sistema.

Persona responsable de Servicio Social de la Facultad de Educación que administra el Sistema de Seguimiento de Servicio Social y verifica que la/el alumno cumple con los requisitos que la carrera demanda para la realización del Servicio Social y aclara las dudas de prestadores y responsables de proyectos de Servicio Social.

En caso de cumplir emite la carta de Liberación y Certificación del Servicio Social.

Responsable de Unidad receptora

Unidades receptoras son aquellas instituciones u organismos en las cuales se puede llevar a cabo el servicio social.

El Responsable de la Unidad Receptora es aquella persona que pertenece a una Unidad Receptora (Unidad de Servicio Social a la Facultad de Educación, Otras Facultades que pertenecen a la UADY, Preparatorias de la UADY, Centro de Investigación Regional Dr. Hideyo Noguchi, Administración Central, Municipal, Estatal, Federal, Asociación Civil y Organismos Descentralizados) que se encarga de verificar que la/el estudiante cumple con las actividades de Servicio Social estipuladas en el Proyecto aprobado por la Unidad de Servicio Social.

Informa por medio del Sistema de Seguimiento de Servicio Social, al menos 2 veces, del desarrollo, avance u observaciones del proyecto del prestador al coordinador del servicio social de la facultad.

Al finalizar el tiempo reglamentario de la prestación del servicio social, evalúa el desempeño del prestador entregándole su correspondiente carta de terminación la cual será generada por medio de la plataforma.



Prestador de Servicio Social

El Artículo 3 del Reglamento de Servicio Social de la Universidad Autónoma de Yucatán, menciona que se entiende por prestador al alumno o pasante de una licenciatura o carrera técnica, que se encuentre realizando su servicio social (UADY,1992).

Acceso a la plataforma para el Responsable de la Unidad Receptora

Se accede por medio de un navegador web (Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, etc.) e ingresando la dirección web (URL): serviciosocial/auth

El acceso a la página se encuentra alojada en la página de la Facultad de Educación.

Para acceder el Responsable de la Unidad Receptora deberá contar con Usuario y Contraseña proporcionada por el Administrador del Sistema.



Service Social UADY x Recibidos (256) - aramo: x

← → ↻ [:-1]/serviciosocial/auth

 **UADY**
FACULTAD DE
EDUCACIÓN

Sistema de Seguimiento de Servicio Social

Acceso

Usuario

Password

Recordar usuario

Ingresar

© Todos los Derechos Reservados Facultad de Educación, UADY.

La contraseña una vez asignada puede ser modificada por el Responsable de la Unidad Receptora.



Después de darle ingresar, el sistema nos muestra una página principal dando la bienvenida. A un costado se localizan diferentes opciones como el de recursos, responsables, proyectos, dependencias y usuarios.



Inicio

Prestadores

Responsables

Proyectos

Dependencias

Usuarios

Prestadores [Nuevo Prestador](#)

Show 10 entries Search:

Matricula	Nombres	Apellidos	Licenciatura	Proyecto	Acciones
12216281	Aaron Jesus	Ramos Cabrera	Educación	Aprendizaje Movil	Ver Editar Eliminar

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous **1** Next

El responsable al ingresar al Sistema podrá ver las y los alumnos que están asignados con él teniendo acceso a los siguientes datos: nombre completo, licenciatura y matrícula.



Service Social UADY x Recibidos (256) - aramo: x

[:-1]/serviciosocial/admin/adminresponsable/listAllAlumnos

Evaluación

#	Conducta	Sí	No
1	Asistió puntualmente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Cumple el horario establecido para la realización del servicio social o en su defecto, notifica la necesidad de modificar su horario.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Demuestra organización en el desarrollo de las actividades.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Demuestra competencias (genéricas o específicas) propias de su perfil profesional (LE-LEII)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Optimiza los recursos con los que cuenta la unidad receptora para la realización de las actividades propias del servicio social.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	Establece relaciones favorables con los responsables del proyecto y del prestador o con quienes interactúa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	Atiende las indicaciones que se le proporcionan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Observaciones:

Close **Enviar**

Acciones: Ver **Evaluar**

Podrá hacerle una evaluación intermedia dando clic al botón “evaluar” donde se desplegará un cuestionario que para su llenado bastará con darle clic a las opciones sí o no.



The screenshot shows a web browser window with the URL `[:1]/serviciosocial/admin/alumnos/view/10`. The page header includes the UADY logo and the title "Sistema de Seguimiento de Servicio Social". A navigation menu on the left lists: Inicio, Prestadores, Responsables, Proyectos, Dependencias, and Usuarios. The main content area is titled "Prestadores" and shows a profile for "Aaron Jesus Ramos Cabrera". The profile details are as follows:

Nombre Completo:	Aaron Jesus Ramos Cabrera
E-mail:	aaron@uady.mx
Facultad:	Educación
Licenciatura:	Educación
Proyecto:	Aprendizaje Movil
Responsable:	Alfredo Zapata
Status:	Activo

At the bottom of the profile, there are two buttons: "Generar Carta" and "Finalizar Servicio". A red circle highlights the "Finalizar Servicio" button, and a red arrow points to it from the left.

Como Responsable de la Unidad Receptora cuenta con la opción de darle finalizar el servicio al prestador una vez que concluya el tiempo reglamentario de la prestación del servicio social. Se accede a esta dándole clic a la opción de prestadores, seleccionando el nombre de la/el alumno y posteriormente dando clic a la opción que dice “Finalizar Servicio”.

Una vez que se ha escogido esta opción llega un aviso al Administrador donde se le informa que la/el alumno ha finalizado.

Acceso a la plataforma para el Prestador de Servicio Social

Se accede por medio de un navegador web (Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, etc.) e ingresando la dirección web (URL): serviciosocial/auth

El acceso a la página se encuentra alojada en la página de la Facultad de Educación (<http://www.educacion.uady.mx/index.php?seccion=inicio>).

Para acceder el Prestador de Servicio Social deberá contar ingresar matrícula, la cual será su usuario y contraseña.



Servicio Social UADY x Recibidos (256) - aramo: x

[-1]/serviciosocial/auth

 **UADY**
FACULTAD DE
EDUCACIÓN

Sistema de Seguimiento de Servicio Social

Acceso

Usuario

Password

Recordar usuario

Ingresar

© Todos los Derechos Reservados Facultad de Educación, UADY.

El prestador de Servicio Social podrá ver todos sus datos una vez que ingrese al sistema como son matrícula, nombre completo, licenciatura y proyecto.



The screenshot shows a web browser window with the URL `[-1]/serviciosocial/admin/adminresponsable/listAllAlumnos`. The page header includes the UADY logo and the title "Sistema de Seguimiento de Servicio Social". A user profile for "Alfredo" is visible in the top right. A sidebar on the left contains navigation links for "Inicio", "Prestadores", and "Proyectos". The main content area is titled "Prestadores" and contains a table with the following data:

Nombres	Apellidos	Facultad	Licenciatura	Proyecto	Acciones
Aaron Jesus	Ramos Cabrera	Educación	Educación	Aprendizaje Movil	Ver Evaluar

The "Evaluar" button in the "Acciones" column is circled in red.

El Prestador tiene la opción de llenar la evaluación intermedia dándole clic a “evaluar” donde se desplegará un cuestionario para ser llenado dando clic a alguna de las opciones presentadas manifestando sí o no aplica en su caso y una sección de observaciones y comentarios. Posteriormente al darle “enviar” llega al administrador del sistema, en caso de tener observaciones este se pone en contacto con el Prestador.



Servicio Social UADY x Recibidos (256) - aramc: x

[::-1]/serviciosocial/admin/adminprestador/

UADY
FACULTAD DE
EDUCACIÓN

Social

Aaron J

la Facultad de Educac

III. Del proyecto de servicio social Si No

7 Colaboré con otros perfiles profesionales para el desarrollo de actividades del proyecto.

8 De manera general, considero que el proyecto contribuye a la solución de una problemática social importante.

9 Recomendaría a otros estudiantes asignarse a este proyecto de servicio social.

IV. De las actividades realizadas

10 Describa de manera secuencial cada una de las actividades llevadas a cabo durante la prestación de su servicio social (agregue cuantas filas considere necesarias).

V. De la experiencia adquirida

10 Describa brevemente la experiencia adquirida durante la realización del Servicio Social

Observaciones:

Servicio Social UADY x Recibidos (256) - aramc: x

[::-1]/serviciosocial/admin/adminprestador/

UADY
FACULTAD DE
EDUCACIÓN

Sistema de Seguimiento de Servicio Social

Aaron Jesus ▾

BIENVENIDO

Bienvenido al sistema de seguimiento de Servicio Social de la Facultad de Educación

Informe final del Prestador de Servicio Social

Verifica que tu información sea correcta

Nombre: Aaron Jesus Ramos Cabrera ▾

Proyecto: Aprendizaje Movil ▾

Responsable: Alfreo Zapata ▾

Evaluar



El Prestador tiene la opción de llenar su informe para la liberación dándole clic a “evaluar” y verificando que sus datos sean los correctos, donde se desplegará nuevamente un cuestionario que será llenado dándole clic a las opciones sí o no dependiendo si aplica en su caso y posteriormente dándole “enviar”.

Recomendaciones de uso y para los prestadores.

Se recomienda incorporar el uso de este sistema para el seguimiento de los Prestadores de Servicio Social, ya que las alertas al administrador de los alumnos que no finalicen a tiempo y el contacto con la unidad receptora permite focalizar a los alumnos que están en riesgo.

Revisar periódicamente que las actividades realizadas por los Prestadores correspondan a las propuestas en los proyectos aprobados por el Responsable de Servicio Social de la Facultad.

Impulsar los proyectos externos para la Licenciatura de Enseñanza del Idioma Inglés.

Prestar atención a las mujeres que hagan servicio social de la Licenciatura en Educación con proyecto interno, ya que se ha identificado que son las que han tenido dificultades para concluir a tiempo.

Reconocer la participación de los alumnos en programas con impacto social, a través de premios y reconocimientos a las labores destacadas de los alumnos en programas con impacto social y atención directa a la sociedad.